



Холдинг Т1 создает собственные востребованные продукты и предлагает решения, которые способны удовлетворить любой запрос клиентов в ИТ-сфере.

29

наград и премий получили продукты и проекты холдинга в 2023 году

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

Линейка собственных продуктов  
Портфель услуг и сервисов  
Перспективные разработки

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

# Линейка собственных продуктов

Холдинг T1 обладает прочной базой для производства собственных продуктов и развития отечественных ИТ-решений и услуг. При разработке наших продуктов мы опираемся на лучшие мировые практики и создаем решения, которые адаптируются под уникальный запрос каждого клиента.

## ОАЗИС

Решение для комплексного управления рисками, ведения базы событий, управления процессами и контрольными процедурами, планирования мероприятий.

Ключевые функции:

- инвентаризация процессов обработки персональных данных: управление персональными данными, выявление и оценка рисков, контроль доступа, консолидация разрозненных источников данных;
- управление операционными рисками: ведение базы событий реализации операционных рисков, регистрация потерь и возмещений, мониторинг мер, направленных на снижение негативного влияния операционных рисков;
- управление устойчивым развитием: ведение реестра ключевых показателей устойчивого развития, контроль за исполнением мероприятий, направленных на решение экологических, социальных и управленческих проблем;
- управление обеспечением непрерывности бизнеса: полный цикл управления — от оценки и выявления ключевых бизнес-процессов до мониторинга и тестирования планов.

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект в области управления персональными данными»

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП<sup>1</sup>

## ОРИКС

Сервис, в котором пользователь может сравнить уровень операционного риска с обобщенными данными других организаций — пользователей сервиса. Объединение информации в одном решении позволяет принимать обоснованные решения в управлении операционным риском.

Ключевые функции:

- прогнозирование прямых денежных потерь банка;
- расчет и проверка границ клиентов повышенного уровня риска (КПУР);
- определение внутреннего тренда развития управления рисками;
- расчет стресс-потерь и оценка экономического потенциала.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП



Ключевые продукты холдинга входят в ЕРРП

## Цифровая банковская платформа (ЦБП) Скалли

Платформа для дистанционного банковского обслуживания, ускоряющая создание и запуск новых сервисов и услуг, выстраивание партнерской программы, повышая при этом доход от банковских и небанковских сервисов.

Ключевые функции:

- омниканальность: обеспечивает сквозное взаимодействие с пользователем — инициирование и завершение действий могут беспрепятственно совершаться в разных каналах;
- слой интеграции с CORE-системами<sup>1</sup>: позволяет реализовать интеграцию с любыми информационными системами банка и настраивать бизнес-процессы без оглядки на различия в реализации информационного взаимодействия;
- гибкая административная панель: автоматизированное рабочее место (АРМ) с опциональной ролевой моделью позволяет моментально вносить изменения в условия продукта и добавлять новые;
- Open API<sup>2</sup>: позволяет партнерам, маркетплейсам и другим сервисам получать доступ к финансовой информации клиентов и предоставлять дополнительные услуги, монетизируя полученные данные;
- счета и карты, вклады, платежи и переводы, кредитные продукты и обмен валюты: полный набор традиционных

банковских услуг, включая управление счетами и картами, вклады, осуществление платежей и переводов, получение кредитов и обмен валюты;

- онбординг клиента и цифровая витрина: упрощенный процесс регистрации и активации новых клиентов, а также презентация продуктов и услуг в цифровом формате;
- история операций и аналитика трат: полный доступ к истории операций и инструментам для анализа расходов;
- управление уведомлениями и календарями: система уведомлений и интегрированный календарь для планирования и отслеживания важных событий и операций;
- профиль и настройки безопасности: настройки безопасности и персонализация профиля для улучшения пользовательского опыта;
- подписание и распознавание документов: инструменты для цифрового подписания и распознавания документов, обеспечивающие юридическую силу и удобство работы;
- UI KIT<sup>3</sup> и Core-Libs: единые библиотеки для разработки интерфейсов и компонентов, обеспечивающие согласованность и высокое качество пользовательского интерфейса.

Лауреат премии «Приоритет-2023» в номинации «Финансовые технологии»

Лауреат премии Finaward 2023 в номинации «Импортозамещение ПО для финтеха»

Лауреат Национальной банковской премии в номинации «Цифровизация банковской отрасли: лучший продукт для финтеха» в 2023 году

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП



Холдинг T1 обладает широкой экспертизой в области разработки собственных программных продуктов и сервисов

## Инчейн

Помогает проводить мониторинг криптовалютных транзакций и определять риски для кредитных организаций.

Ключевые функции:

- определение профиля клиента (криптоинвестор, криптообменник и другие 38 профилей);
- выявление операций с высоким уровнем риска, связанных с покупкой или продажей криптовалюты через обменные пункты;
- выявление фиатных операций, связанных с криптовалютой;
- оценка связи клиента с преступной деятельностью.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

<sup>1</sup> Платформа автоматизации ключевых бизнес-процессов банка.  
<sup>2</sup> API (Application Programming Interface) — программный интерфейс приложения.  
<sup>3</sup> UI KIT (User Interface Kit) — полный набор элементов и компонентов, необходимый для сборки большого однородного продукта.

<sup>1</sup> Включен в ЕРРП под названием ENVA.Закупки

MODUS

Модульная платформа для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами.

Ключевые функции:

- автоматизация процесса продаж;
- автоматизация ценообразования и управления продуктовым каталогом;
- организация омниканальной работы контакт-центра;

- автоматизация запуска маркетинговых кампаний;
- анализ взаимодействия с клиентами и эффективности бизнеса в целом;
- автоматизация полного цикла взыскания просроченной задолженности;
- автоматизация процессов привлечения и удержания клиентов.

Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «CRM-платформа года для крупного бизнеса»

VIZOR

Витрина данных с возможностью прямого подключения к АИС «Налог-3» в режиме налогового мониторинга<sup>1</sup> — онлайн-взаимодействия организаций с ФНС России в части налоговой и бухгалтерской отчетности.

Ключевые функции:

- управление налоговой и бухгалтерской отчетностью;
- информационное взаимодействие и обмен документами с ФНС России;
- система внутреннего контроля, ведение реестра рисков;
- автоматизированное составление отчетов в установленной форме.

Лауреат Национальной банковской премии за успешный проект по внедрению налогового мониторинга в банковской сфере в 2023 году

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект по переходу на налоговый мониторинг»



1-е место

в рейтинге вендоров по Налоговому мониторингу — 2023 по версии [iaassaaspaas.ru](https://iaassaaspaas.ru)

KUPOLO

Объединяет высокотехнологичные решения в области аудита информационных систем, категорирования, ИБ<sup>2</sup>-комплаенса и защиты сетевой инфраструктуры. Продукты ориентированы на корпоративный сегмент — государственные организации и крупнейший частный бизнес.

Ключевые функции:

- реализация и поддержка комплексных систем ИБ;
- автоматизация категорирования объектов КИИ;
- подключение различных межсетевых экранов и управление ими;
- детальная настройка средств защиты информации отечественных и зарубежных вендоров;
- анализ политик безопасности.

YUNION

Гибкое решение для автоматизации рекрутмента. Единое окно для всех участников процесса рекрутмента, проверки и согласования кандидата.

Ключевые функции:

- интеграция с ведущими инструментами по подбору персонала (hh.ru, «Работа.ру», «Авито.Работа», SuperJob и др.);
- удобный конструктор для создания отчетов;
- автоматическое формирование статистики по каждому этапу.

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект в области рекрутинга»

<sup>1</sup> Налоговый мониторинг — форма налогового контроля, заменяющая традиционные проверки онлайн-взаимодействием с ФНС России на основе удаленного доступа к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.  
<sup>2</sup> Информационная безопасность.

SFERA

Платформа «Сфера» создана с учетом потребностей российских компаний и обеспечивает эффективную работу команд разработки — от групп из нескольких человек до десятков тысяч разработчиков.

Ключевые функции:

- управление разработкой программных продуктов;
- управление качеством программных продуктов;
- использование конвейера DevSecOps<sup>1</sup>;
- мониторинг и анализ бизнес-процессов;
- управление ИТ-активами и инфраструктурой;
- управление эксплуатацией.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «Отечественное решение года для обезличивания данных»

Платформа охватывает все слои управленческих и инженерных практик и процессов, призвана стать одним из технологических стандартов цифровой трансформации.



1-е место

в рейтинге систем обезличивания данных по версии Market CNews 2023

DION

Единое корпоративное пространство для совместной работы, проведения видеоконференций, звонков, обмена сообщениями и файлами в чате, вебинаров и трансляций, а также видеохостинг и система управления переговорными комнатами.

Ключевые функции:

- ВКС: подключение до 5 тыс. равноправных пользователей, демонстрация экрана, режим вебинара, календарь встреч;
- мессенджер: создание личных и групповых чатов, обмен файлами, возможность интеграции с DLP<sup>2</sup>-системой компании;
- видеохостинг: хостинг записей видеоконференций, авторские каналы, распознавание речи в записях и преобразование в текст, автопротоколирование;
- звонки: звонки внутри DION и внешним абонентам, звонки из события;
- переговорные комнаты: бронирование и управление встречами в переговорных комнатах;
- трансляции: онлайн-мероприятия — до 20 тыс. участников.

Лауреат премии CNews Awards 2023 в номинации «Импортозамещение года: российский ВКС-сервис»

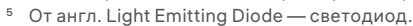
Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «Платформа года для корпоративных коммуникаций»

Лауреат премии «Время инноваций — 2023» в номинации «Импортозамещение: продукт года» в категории «ИТ и цифровые технологии: ВКС-сервис»

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект по импортозамещению ВКС»

<sup>1</sup> От англ. Development, Security и Operations — набор инженерных практик по применению принципов безопасности в конвейере непрерывной интеграции и непрерывного развертывания программного продукта.  
<sup>2</sup> От англ. Data Loss Prevention — специализированное ПО, предназначенное для защиты компании от утечек информации.





# Портфель услуг и сервисов

Разработка, продажа лицензий и внедрение ПО

- **Разработка, внедрение и поддержка собственных продуктов**
- **Внедрение и поддержка решений внешних вендоров**
- **Заказная разработка**  
Включает полный цикл разработки и внедрения ПО под нужды каждого клиента, а также его последующее сопровождение и техническую поддержку.
- **Импортозамещение**  
Замена отечественными решениями ПО, которое больше не поддерживается на территории Российской Федерации. Помощь в переносе данных и процессов на новое ПО и обучение пользователей.
- **Техническая поддержка ПО**  
Стабильная поддержка пользователей, приложений, инфраструктуры и разработки в целом.

Консультационные ИТ-услуги

- **Предпроектное обследование**  
Квалифицированная помощь в подготовке проектов на разработку ПО. Состав услуг полностью зависит от потребностей клиента и может включать проведение анализа текущего состояния систем, разработку технических заданий на целевое решение, расчет требуемых ресурсов и другие задачи.
- **Технологический аудит**  
Комплексная оценка состояния систем и процессов, в том числе оценка безопасности сетевой инфраструктуры.
- **Цифровой консалтинг**  
Комплексная поддержка на пути цифровой трансформации: анализ бизнес-процессов, управленческий консалтинг, стратегический консалтинг, ИТ-аудит и др.
- **Консультационные ИТ-услуги**  
Определение количественного и ресурсного состава и быстрый подбор сотрудников в команду.

Услуги в области искусственного интеллекта и больших данных

- **Управление данными и хранилищами данных**
- **Разработка методологии управления данными, создание, импортозамещение и увеличение производительности корпоративных хранилищ данных, построение аналитических платформ. Внедрение систем класса MDM<sup>1</sup> и RDM<sup>2</sup>**
- **Система поддержки принятия решений (СППР) и BI<sup>3</sup>**  
Реализация систем поддержки принятия решений, включающих в себя функции стратегического планирования, прогнозирования, бюджетирования, оценки эффективности деятельности, управления ее ключевыми показателями, доходами и расходами.
- **Аналитический маркетинг**  
Комплексные решения для управления клиентскими данными и аналитикой, включая платформы для моделирования и отчетности, программы лояльности и стратегический консалтинг по развитию и привлечению клиентов.
- **Искусственный интеллект**  
Разработка и внедрение решений в области обработки естественного языка, предиктивной аналитики, интерпретации ML-моделей, имитационного моделирования, а также компьютерного зрения и видеоаналитики.

08

Продукты и услуги холдинга охватывают все специфичные компоненты ИТ — от обработки данных до разработки и продажи собственных продуктов. Подобный экосистемный подход удовлетворяет полный спектр ИТ-потребностей клиентов

Комплексные ИТ-услуги и облачные сервисы

- **Вычислительные комплексы и сетевые технологии**  
Реализация проектов по построению, модернизации, аудиту и импортозамещению ИТ-инфраструктуры.
- **Системы управления ИТ и мониторинга**  
Внедрение систем мониторинга, ITSM/ESM<sup>1</sup>, проектирование и автоматизация ITSM-процессов, внедрение систем анализа и оптимизации бизнес-процессов.
- **Мультимедиа и коммуникации**  
Внедрение и интеграция мультимедийных решений, в число которых входят системы унифицированных коммуникаций, контакт-центры, системы отображения, озвучивания, коммутации, управления и др.
- **Инженерная инфраструктура**  
Аудит, разработка и проектирование инженерной инфраструктуры ЦОД, зданий и сооружений.
- **Информационная безопасность**  
Проектирование и создание под ключ комплексных систем информационной безопасности. Исследование инфраструктуры и оценка уязвимостей. Обеспечение информационной безопасности в полном соответствии с действующим законодательством и отраслевыми нормами.
- **Промышленная автоматизация**  
Реализация проектов полного цикла по АСУ ТП и высокотехнологичные решения: MES<sup>2</sup>, APS<sup>3</sup>, системы усовершенствованного управления технологическими процессами (СУУТП), компьютерные тренажерные комплексы (КТК), EAM<sup>4</sup> и IIoT<sup>5</sup>.
- **Поддержка реляционных баз данных**  
Расширенная поддержка баз данных Oracle Database, SOA, WebLogic, GoldenGate, Exadata, SuperCluster, PostgreSQL и др. Сопровождение переноса систем и данных на ПО российских производителей.
- **Сетевые технологии**  
Реализация комплексных проектов по созданию различных видов сетей передачи данных. Проектирование, внедрение и модернизация сетевой инфраструктуры на базе импорто-независимых решений.
- **Роботизация процессов**  
Выполнение полного цикла работ по роботизации бизнес-процессов (RPA<sup>6</sup>): обследование процессов — кандидатов на роботизацию, помощь в выборе наиболее подходящей платформы, разработка и внедрение роботов, помощь в создании центра компетенций по RPA.
- **Разработка облачных и высоконагруженных систем и роботизация процессов**

Техподдержка и обслуживание

- **Техническая поддержка объектов централизованной ИТ-инфраструктуры**  
Поддержание в оптимальном состоянии и обеспечение эффективной работы объектов ИТ-инфраструктуры.
- **Сопровождение, эксплуатация и комплексное обслуживание централизованной ИТ-инфраструктуры**  
Поддержание ИТ-инфраструктуры в целом и ИТ-сервисов в рабочем состоянии и их регулярное техническое обслуживание.
- **Техническая поддержка территориально распределенной ИТ-инфраструктуры**  
Выполнение работ по поддержке ИТ-инфраструктуры с выездом к клиенту на удаленные объекты.
- **Аутсорсинг офисной печати**  
Предоставление оборудования и расходных материалов, а также сервисное обслуживание инфраструктуры печати на всей территории Российской Федерации.

Сервисы на основе гражданских БПЛА

- **Разработка беспилотных авиационных систем**  
Разработка конструкторской документации и опытных образцов беспилотных воздушных судов.
- **Дистанционное зондирование Земли**  
ДЗЗ из космоса, обработка данных и создание цифровых платформ поддержки принятия управленческих решений.

☰

Решения Холдинга T1 адаптируются под уникальный запрос каждого клиента

<sup>1</sup> От англ. Master Data Management — система централизованного управления клиентскими данными.

<sup>2</sup> От англ. Reference Data Management — система управления нормативно-справочной информацией.

<sup>3</sup> От англ. Business Intelligence — набор инструментов для сбора, анализа и наглядного представления данных.

<sup>4</sup> От англ. IT Service Management / Enterprise Service Management — управление ИТ-услугами и бизнес-услугами.

<sup>5</sup> От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

<sup>6</sup> От англ. Advanced Planning and Scheduling — ПО для календарного планирования производства.

<sup>7</sup> От англ. Enterprise Asset Management — управление физическими активами компании и их обслуживание на протяжении всего жизненного цикла.

<sup>8</sup> От англ. Industrial Internet of Things — система объединенных компьютерных сетей и подключенных к ним промышленных объектов.

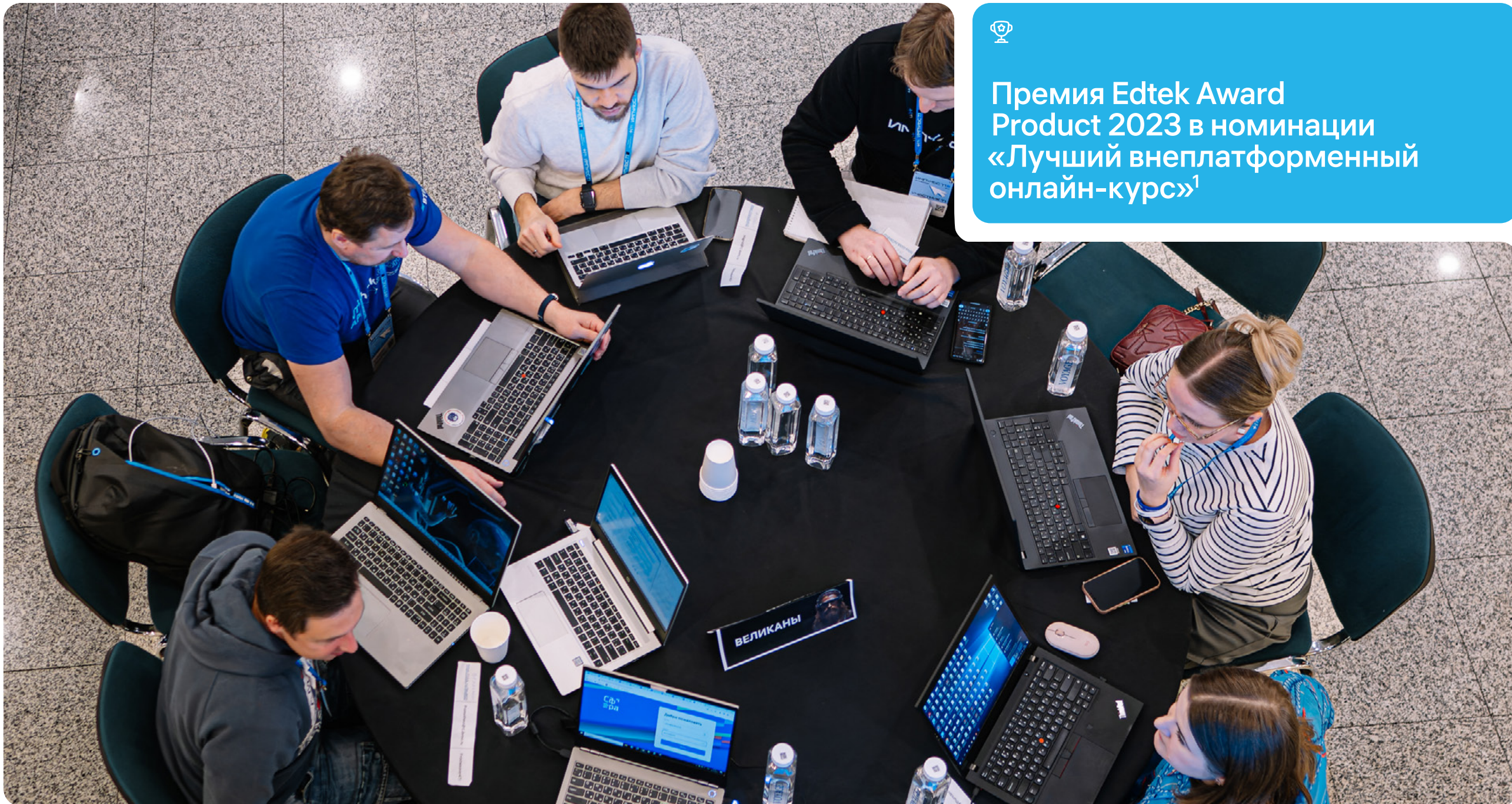
<sup>9</sup> От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи.



## Провайдер обучения T1 Цифровая Академия

T1 Цифровая Академия — образовательный проект Холдинга T1, партнер по корпоративному обучению и развитию сотрудников для компаний, проходящих цифровую трансформацию, который способствует их долгосрочному устойчивому развитию.

Цифровая Академия помогает HR- и ИТ-директорам развивать цифровые навыки и ИТ-компетенции сотрудников, сокращать сроки найма и адаптации, обучать сотрудников при внедрении нового ПО и быстро реагировать на изменения рынка. Экспертиза в корпоративном обучении и доступ к ИТ-ресурсам, опыту и знаниям Холдинга T1 позволяют предлагать проверенные и эффективные подходы к решению задач по развитию человеческого капитала.



Премия Edtek Award  
Product 2023 в номинации  
«Лучший внеплатформенный  
онлайн-курс»<sup>1</sup>



# 58

новых образовательных решений  
запущено в 2023 году



## 20+

тыс.

сотрудников Холдинга T1  
и его заказчиков прошли обучение



## 72%

Индекс потребительской  
лояльности (NPS)



## 6

вузов-партнеров



## 92%

Индекс удовлетворенности  
клиентов (CSI)



T1 Цифровая Академия обеспечивает  
внедрение гибких практик  
развития талантов для оптимизации  
процессов и решения бизнес-  
задач, в том числе:



обучение для найма  
сотрудников;



обучение при внедрении  
цифровых решений;



повышение ИТ-квалификации  
и цифровых компетенций  
сотрудников;



обучение и консалтинг  
по цифровизации  
HR-процессов;



обучение решениям Холдинга T1;



EdTech- и HRTech-платформы.

<sup>1</sup> За продукт для аналитиков 1С «Основы сбора требований по SMART + SIPOC».



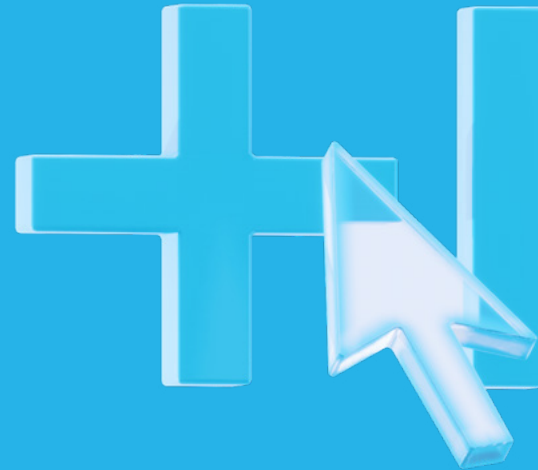
# Перспективные разработки



## 150+

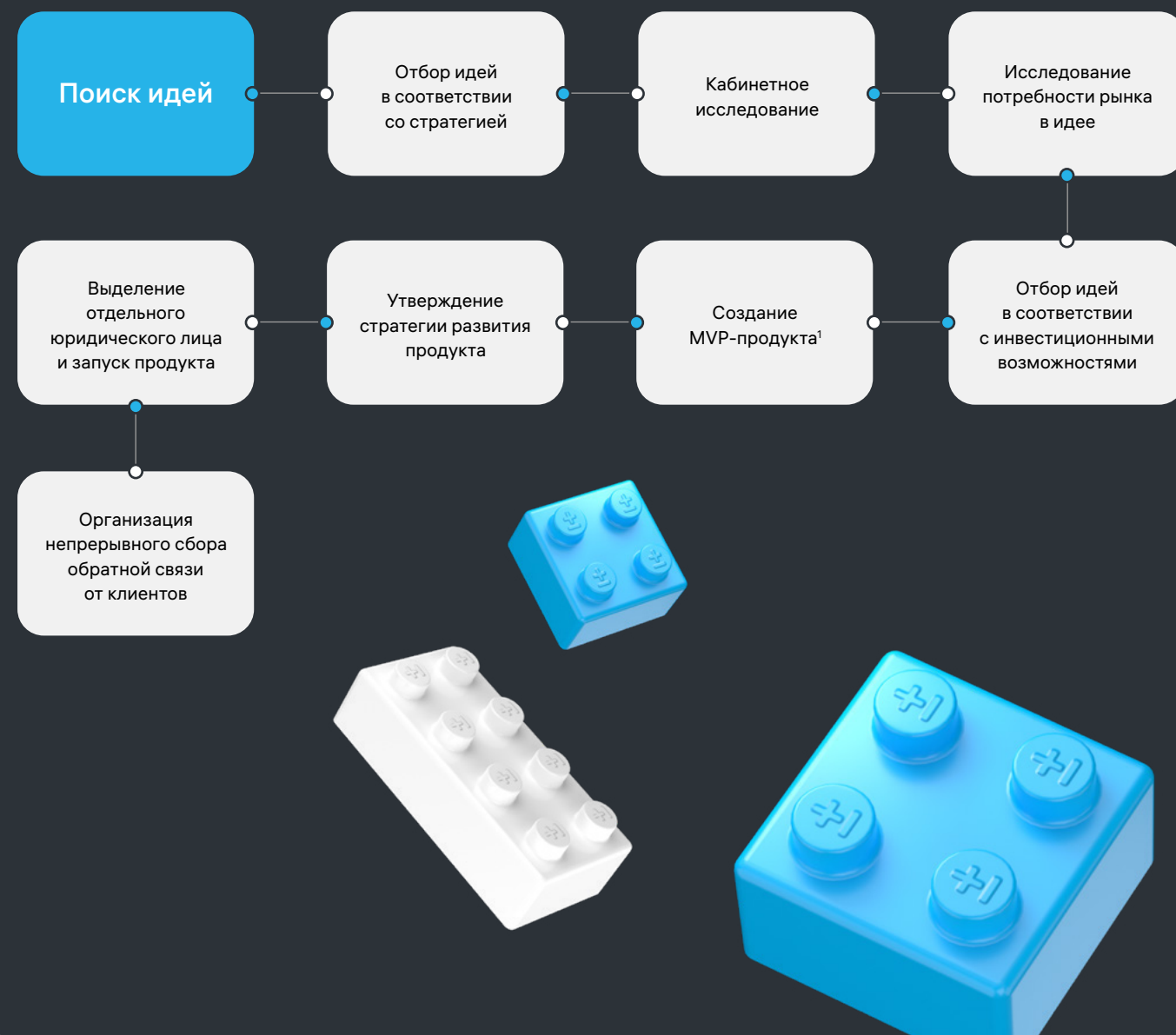
решений

сейчас входит в портфель Холдинга T1, но развитие и расширение продуктовой линейки продолжается



На момент публикации отчета в T1 идет проработка большого числа продуктовых идей, которые находятся в разных стадиях реализации. Среди наиболее близких к запуску инициатив можно выделить следующие.

## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЕЧНОГО ПРОДУКТА



При разработке новых продуктов T1 уделяет большое внимание **поиску и отбору идей** как внутри холдинга, так и на открытом рынке



### Импортозамещение автоматизированной банковской системы (АБС)

АБС нового поколения на микро-сервисной архитектуре. Бесшовная интеграция модулей в текущий ИТ-ландшафт банков. Не имеет ограничений по масштабируемости, позволяет автоматизировать процессы крупных и средних банков с обширной клиентской базой и количеством операций от 1 млн в день и более.



### Служба каталогов

Средство иерархического представления и управления доступом к ресурсам, принадлежащим некоторой отдельно взятой организации, и информации об этих ресурсах.



### Решение для централизованного управления конфигурациями

Решение для централизованного управления гетерогенным парком устройств компании, агрегирующее в себе данные о пользователях и машинах (физических и виртуальных) и имеющее удобный графический интерфейс.



### Инструментальный пакет производственной справочной информации (НСИ) и справочников

Обработка, классификация и преобразование неструктурированных данных в требуемый шаблон, генерация «золотых записей», обогащение справочников по данным подключаемых внешних источников.



### Залоговый сервис взаимодействия с нотариатом

Информационный сервис для верификации нотариально заверенных документов.

<sup>1</sup> От англ. Minimal Value Product — продукт, обладающий минимальными функциями, достаточными для удовлетворения потребностей первых пользователей.