

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

Ключевые проекты 2023 года

Финансовые результаты

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

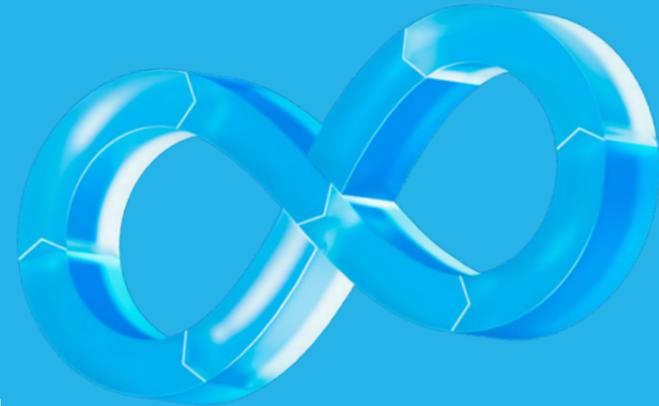
Бизнес Холдинга T1 динамично развивается, опережая рост российского ИТ-рынка

+84%

рост показателя EBITDA холдинга в 2023 году



Ключевые проекты 2023 года



В отчетном году портфель Холдинга T1 усилился за счет высокотехнологичных проектов, успешно реализованных для заказчиков из разных отраслей

Большие данные и искусственный интеллект

+ | T1 ИИ

Нефтегазовая компания

Графовая база данных + NLP¹

Решение по формированию комплексных витрин для системы управления закупками формируется по данным нескольких информационных систем на базе онтологической модели на основании контента документов. Связь между документами строится на основании анализа контента при отсутствии явных перекрестных ссылок, что позволяет качественно управлять закупками в компании

Логистическая компания

Проект «Система оценки персонала и построения рейтингов сотрудников»

- Реализован непрерывный процесс взаимодействия с пассажирами.
- Оптимизированы трудозатраты бизнес-пользователей, отвечающих за качество оказания услуг пассажирам.
- Более 100 тыс. обрабатываемых анкет в месяц

Логистическая компания

Проект «Цифровая система управления»

- Реализован сбор данных из шести источников информации.
- Организован оперативный мониторинг более 30 ключевых показателей эффективности (КПЭ).
- Реализован набор дашбордов для проведения оперативных совещаний у директора

Продажа лицензий на ПО, разработка, поставка и поддержка ИТ-решений

+ | T1 Иннотех

Лизинговая компания

Создание принципиально нового ИТ-решения для онлайн-лизинга легковых автомобилей и его вывод на рынок после замены ключевого вендора и аудита существующего технологического решения

- Помощь в разрешении сложной ситуации между клиентом и вендором, вывод вендора из проекта.
- Проведение всестороннего технологического аудита решения, включая архитектуру, код, документацию и подходы к DevOps¹. Аудит решения с точки зрения информационной безопасности.
- Доработка решения и через полгода — вывод в промышленную эксплуатацию. Доработан необходимый функционал:
 - автоматизация сегмента легковых автомобилей и интеграция с одним автодилером;
 - возможность регистрации юридического лица в личном кабинете;
 - возможность выбора автомобиля в личном кабинете;
 - возможность электронного подписания договора лизинга

Крупная финансовая организация

Импортозамещение автоматизации расчета по кредитному риску (RWA²-калькулятор)

Полностью воспроизведен текущий функционал систем, реализующих расчет RWA по кредитному риску и расчет резервов по МСФО (IFRS) 9 для физических лиц, на импорто-независимом технологическом стеке без потери текущей функциональности и производительности решения

Крупная финансовая организация

Система RWA 2.0

На новой архитектуре полностью повторен и расширен функционал, который был в историческом решении на продуктах зарубежного вендора SAS. Существенно улучшена скорость расчета и увеличены функциональные возможности решения, благодаря чему калькулятор можно применять не только для привычных областей его использования, но и для других направлений бизнеса

Крупная розничная торговая компания

Управление внутренним аудитом на базе продукта «ОАЗИС»

Функционал решения:

- «внутренний аудит» — осуществлена автоматизация планирования проведения проверок (проведение проверок, трекинг устранения недостатков и формирование отчетности);
- «риски» — автоматизированы ведение реестра рисков, их оценка и фиксация факторов потенциальных последствий, а также плана смягчения последствий выявленных рисков;
- «комплаенс» — автоматизирована функция ведения комплаенс-рисков и проведения регулярных опросов владельцев бизнес-процессов на предмет выявления и оценки комплаенс-рисков во всей компании, а также функция отчетности

С использованием продукта



Корпорация ракетно-космической отрасли

Проектирование технологической платформы, состоящей из 17 под-систем, основными из которых являются управление данными, инструменты разработчика, технологический каркас, управление API³-процессами, безопасность

Страховая компания

Автоматизация процесса закупок в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее — ФЗ-223) на базе платформы для автоматизации полного цикла закупок Энва.Закупки

- Спроектировано решение, обеспечивающее публикацию и исполнение плана закупок.
- Внедрена система автоматизации процесса закупок Энва.Закупки.
- Соблюдены требования регулятора в соответствии с ФЗ-223 по публикации плана закупок и исполнению договоров.
- Предусмотрено формирование регламентной отчетности в соответствии с бизнес-процессами и требованиями регулятора

С использованием продукта



¹ От англ. Natural Language Processing — обработка естественного языка.

¹ От англ. Development & Operations (разработка и эксплуатация) — методология автоматизации технологических процессов сборки, настройки и развертывания ПО.

² От англ. Risk-Weighted Assets — активы, взвешенные по риску.

³ От англ. Application Programming Interface — программный интерфейс приложения.

Внедрение и поддержка ПО, включая собственные продукты

Н С Т С | + | TI

Энергомашиностроительная компания

Задача клиента

- Автоматизировать процесс подбора персонала и процесс работы между подразделениями.
- Оптимизировать процесс «заказчик — рекрутер — служба безопасности (СБ)».
- Стандартизировать подбор в разных подразделениях рекрутмента с гибкой ролевой моделью.
- Создать операционную отчетность в системе.

Решение от Холдинга T1

- Решение для автоматизации рекрутмента НОТА ЮНИОН.
- Срок реализации проекта — шесть месяцев.
- Лицензии, доработка, техническая поддержка.
- 600+ рабочих мест.
- Интеграция с SAP.
- Один день на согласование заявки или оффера.
- Один день на заполнение кандидатом анкеты СБ.

Результат

- Внедрено единое решение для подбора сотрудников с прозрачным кросс-функциональным взаимодействием (заказчик, подбор, СБ, КС).
- Автоматизирован процесс записи на собеседование через личный кабинет кандидата.
- Отчеты настроены в новой программе с учетом оптимизированного бизнес-процесса.
- На 21% уменьшилось время закрытия вакансий и вывода сотрудника.
- На 50% сократилось время от появления потребности в сотруднике до передачи вакансии в работу.
- При создании заявок на вакансии предусмотрено предзаполнение полей с учетом организационно-штатной структуры компании

С использованием продукта

Н С Т С | ЮНИОН

Крупный энергетический холдинг

Задача клиента

Осуществить миграцию информационной системы управления проектами (ИСУП) с системы SAP HCM на «1С:ЗУП КОРП».

Решение от Холдинга T1

Создана ИСУП на отечественной платформе, которая предусматривает:

- управление организационно-штатной структурой,
- табельный учет,
- воинский учет,
- охрану труда,
- блок премирования,
- расчет заработной платы + налоги и взносы,
- блок управления социальными программами,
- личный кабинет работника,
- обучение и развитие персонала,
- адаптацию персонала,
- кадровый резерв,
- подбор персонала,
- планирование персонала,
- аналитическую отчетность,
- управленческий учет.

Результат

- Произведен запуск предприятий пилотной группы.
- Произведен продуктивный перенос ИСУП по всем филиалам

5 тыс.

автоматизированных рабочих мест

Оператор по наземному обслуживанию воздушных судов

Задача клиента

- Создать единую систему управления бизнес-процессами компании на базе «1С:Предприятие 8».
- Создать единую систему отчетности.
- Увеличить долю автоматизированных процессов.
- Оптимизировать ИТ-ландшафт.

Решение от Холдинга T1

- «1С:ERP. Управление холдингом».
- «1С:Зарплата и управление персоналом».
- «1С:Документооборот».
- «1С:Управление автотранспортом».
- Система управления промышленными активами на платформе «1С:Предприятие 8».

Результат

- Полное импортозамещение и внедрение АИС на базе платформы «1С:Предприятие 8»

1 тыс.

автоматизированных рабочих мест

Авиакомпания

Задача клиента

Реализовать функционал корпоративных унифицированных коммуникаций для сотрудников офиса компании в соответствии с требованиями импортозамещения.

Решение от T1

- Платформа для корпоративных коммуникаций DION.
- Высокие требования к стабильности, надежности работы сервиса.
- Обеспечение высокого качества аудио- и видеосвязи для проведения конференций топ-менеджмента.
- Необходимость записи звонков.
- Интеграция с корпоративной службой каталогов.
- Регулярное обновление продукта и развитие функциональных возможностей.

Результат

- Отличная связь без прерываний с качественной передачей голоса и видео даже при подключении из автомобиля.
- Экономное расходование энергии мобильного телефона приложением DION.
- Сотрудники и гости офиса отмечают удобство и технологичность решения DION.Rooms — системы управления и бронирования переговорных комнат

С использованием продукта

DION

Крупная финансовая организация

Задача клиента

- Подключить банк к режиму налогового мониторинга под ключ.
- Автоматизировать взаимодействие с ФНС России на базе отечественного ИТ-решения.

Решение от Холдинга T1

- Витрина данных с прямым подключением к АИС «Налог-3» НОТА ВИЗОР.
- Специалисты НОТА ВИЗОР и аудиторско-консалтинговой компании «Технологии доверия» проанализировали текущие налоговые процессы в банке, протестировали готовность ИТ-инфраструктуры к внедрению.
- «Технологии доверия» провели комплекс подготовки банка к налоговому мониторингу с учетом специфики банковской деятельности и особенностей организации системы внутреннего контроля (СВК).

Результат

- За шесть месяцев (против десяти у конкурентов) был реализован проект по внедрению отечественного решения НОТА ВИЗОР.
- При реализации учтен сложный ИТ-ландшафт банковской структуры и внедрены инструменты оптимизации бизнес-процессов

С использованием продукта

Н С Т С | ВИЗОР



За 6 месяцев

был реализован проект по внедрению отечественного решения НОТА ВИЗОР (против десяти у конкурентов)



Плагин DION для Outlook позволяет добавлять ссылку на конференцию при создании встречи в календаре в один клик

Техническое обслуживание оборудования, поддержка общесистемного ПО и инфраструктурных решений

+ | TI Сервионика

Логистическая компания

Оснащение ИТ-системами (проектирование, монтаж и пусконаладочные работы) объекта в г. Воронеже

Электросетевая компания

Поставка сертификатов технической поддержки для оборудования и оказание услуг по сопровождению серверной ИТ-инфраструктуры и сопутствующих инженерных систем

ИТ-компания

Техническое обслуживание вычислительной инфраструктуры ЦОД и ПО систем взимания платы

Системы взимания платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения автомобилями, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн

Компания химической промышленности

Проектирование и строительство комплекса инженерно-технических средств охраны в г. Кировске

Строительная компания

Монтаж, пусконаладка и поставка систем локальных вычислительных сетей

Федеральная служба

Предоставление аппаратных мощностей

ИТ-компания

Сервис печати

Федеральная служба

Хостинг

ИТ-компания

Оказание услуг по техническому сопровождению для Фонда обязательного медицинского страхования

Горно-металлургическая компания

Услуги ИТ-аутстаффинга

Розничная торговая компания

Пусконаладочные работы и техническая поддержка касс самообслуживания



Разработана система взимания платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования

Интеграционные ИТ-проекты, закрывающие комплексные потребности рыночных заказчиков

+ | TI Интеграция | + | TI Облако

Вычислительные комплексы

Крупная финансовая организация

Миграция информационных систем в новую инфраструктуру

В рамках проекта выполнялась миграция на новое оборудование и вычислительные ресурсы с частичным изменением архитектуры информационных систем для обеспечения надежности и доступности в соответствии со стратегией развития ИТ заказчика и правилами миграции. Проведена миграция более 200 информационных систем

Крупная финансовая организация

Импортозамещение почтовой системы

Проектирование, внедрение отечественной почтовой системы Communicate Pro с последующей миграцией 65 тыс. пользователей из MS Exchange в Communicate Pro

65 тыс.

пользователей мигрировало из MS Exchange в Communicate Pro

Крупная финансовая организация

Импортозамещение VDI¹ и терминальных ферм Citrix

Проектирование и построение катастрофоустойчивой платформы VDI на основе платформы терминальных приложений ПО Базис.Workplace. Миграция 55 тыс. пользователей и 400+ терминальных серверов на новую платформу.

Подготовка терминальных серверов на российской ОС Astra Linux, тестирование взаимодействия с информационными системами

Крупная финансовая организация

Внедрение отечественного решения службы каталогов в рамках программы импортозамещения ключевого инфраструктурного ПО

Крупная финансовая организация

Проект по переходу автоматизированных рабочих мест на ОС Astra Linux

Крупная финансовая организация

Развертывание ОС Astra Linux на узлы программно-аппаратных комплексов Arenadata

Крупная финансовая организация

Импортозамещение системы резервного копирования на Rubackup

Тестирование в демолаборатории центра компетенций «Вычислительные комплексы» новых версий продукта, патчей, обновлений, хотфиксов для ускорения внесения изменений в контур заказчика

Дочерняя компания

Аудит общесистемного ПО и разработка стратегии импортозамещения

Проведение аудита общесистемного ПО в целях подбора замещающих решений, подготовки стратегии замещения и оценки стоимости внедрения замещающих решений

Производитель микроэлектронных компонентов

Импортозамещение VDI: проектирование, внедрение (HW + SW²)

¹ От англ. Virtual Desktop Infrastructure — система для виртуализации рабочих мест.

² От англ. Hardware + Software — аппаратное и программное кодирование.

Мультимедиа и коммуникации

Страховая компания

Невендорская техническая поддержка телефонии и контактного центра на базе оборудования Avaya

Аутсорсинговый контакт-центр

Миграция контактного центра с системы Genesis на Avaya

Финансовая организация

Невендорская техническая поддержка телефонии и контактного центра на базе оборудования Avaya

Крупная финансовая организация

Инфраструктура Session Border Controller Audiocodes: развертывание и настройка инфраструктуры пограничных контроллеров сессий (две очереди внедрения)

Электросетевая компания

Мультимедийная система диспетчерской: проектирование, монтаж и пусконаладка мультимедийной системы диспетчерской (видеостена, оборудование коммутации, управление)

Машиностроительная компания

Мультимедийное и инфраструктурное оборудование: сопровождение работ по проведению спецпроверки и специсследования. Гарантийная поддержка

Электросетевая компания

Проектирование мультимедийных решений для двух зданий проектируемого учебного кампуса — центра коллективного пользования и конгресс-центра. Решение выполнено на оборудовании более чем 20 вендоров

Системы управления ИТ и мониторинга

Крупная финансовая организация

Техническая поддержка системы мониторинга

На базе решения Micro Focus и собственных разработок в банке построена зонтичная система мониторинга, осуществляющая контроль от уровня показателей работы бизнес-процессов до уровня инфраструктуры.

Необходимо обеспечить поддержку и сопровождение системы без помощи ушедшего с российского рынка зарубежного вендора

Дата-центр

Замена иностранной ITSM¹-системы российским продуктом

Существующие ITSM-процессы адаптированы и перенесены на новую ESM²-платформу SimpleOne.

Продолжается активное развитие уже реализованных процессов и внедрение новых (учет договоров и соглашений, единая система учета оборудования CMDB³, HR-процессов и др.)

Сеть ресторанов быстрого питания

Переход с ранее используемой в качестве ITSM системы документооборота на современное ESM-решение

Проектирование и внедрение целевой системы за 100 часов работы, включая настройку рабочих процессов, форм запросов, перенос справочников, настройку интеграции с Active Directory и проведение нагрузочного тестирования. Продолжается развитие уже реализованных процессов

Розничная торговая компания

Развитие существующих у заказчика бизнес-процессов. Постановка на анализ новых бизнес-процессов

Нефтегазовая компания

Миграция информационных систем мониторинга на единую платформу

Трансформация существующих наработок и разрозненных систем мониторинга на единую платформу мониторинга с открытым кодом Zabbix/Grafana

За 100 часов
спроектирована
и внедрена целевая система

Информационная безопасность

Федеральная служба

Проектирование и реализация подсистемы обеспечения информационной безопасности Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) в облачной инфраструктуре

Энергетическая компания

Обследование, разработка внутренней организационно-распорядительной и нормативно-методической документации на объект информатизации, проведение анализа защищенности и аттестационных испытаний информационной системы

Логистическая компания

Обследование, разработка внутренней организационно-распорядительной и нормативно-методической документации на объект информатизации, проведение анализа защищенности и аттестационных испытаний информационной системы

Оператор наружной рекламы

Обследование, разработка внутренней организационно-распорядительной и нормативно-методической документации на объект информатизации

Оператор связи

Обследование, разработка внутренней организационно-распорядительной и нормативно-методической документации на объект информатизации

Крупная финансовая организация

Проектирование и построение отказоустойчивой системы по защите сетевой инфраструктуры на основе NGFW Usergate, первой линии технической поддержки

Спортивная арена и музей

Защита от DDoS-атаки¹: зловерный трафик перенаправлен на безопасный узел, текущая и будущие атаки подобного типа отражены

Федеральная служба

Обеспечение криптозащиты каналов связи между Т1 Облако и заказчиком

Футбольный клуб

Проектирование системы усиленной аутентификации пользователей по одноразовым паролям на десктопах и мобильных устройствах

Разработка и роботизация

Крупная финансовая организация

Разработка сервисов облачной платформы

Крупная финансовая организация

Развитие платформы противодействия мошенничествам

Крупная финансовая организация

Обезличивание данных для тестовых сред

Крупная финансовая организация

Роботизация процессов банка и сети филиалов (RPA²)

Крупная финансовая организация

Разработка сервисов облачной платформы

Крупная финансовая организация

Обеспечение качества систем компании (QA³)

Машиностроительная компания

Роботизация административных и учетных процессов (RPA)

Финансовая организация

Проектирование, разработка и тестирование сред

¹ От англ. Information Technology Service Management — подход к реализации, управлению и улучшению ИТ-услуг в организации.

² От англ. Enterprise Service Management — применение принципов управления корпоративными услугами в деятельности всех сервисных подразделений.

³ От англ. Configuration Management Data Base — база данных управления конфигурациями.

¹ От англ. Distributed Denial of Service — отправка большого количества запросов на веб-ресурс, в результате чего может произойти прекращение работы ресурса.

² От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи.

³ От англ. Quality Assurance — обеспечение качества.

Поддержка реляционных баз данных

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных (SOA, WebLogic, GoldenGate, Oracle)

Настройка и сопровождение систем мониторинга ПО Oracle

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных PostgreSQL Pro

Финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных (Exadata, Oracle)

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка баз данных Exadata, Supercluter, Oracle

Настройка и сопровождение систем мониторинга программно-аппаратного комплекса Oracle

Финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных Oracle

Агентство

Техническая поддержка баз данных Oracle

Сотовый оператор

Расширенная поддержка критических баз данных (Exadata, Oracle)

Сетевые технологии

Крупная финансовая организация

Замена телекоммуникационного оборудования Cisco на Eltex

Разработка дизайна конфигураций по шаблону заказчика, автоматизация заливки конфигураций, проектирование и внедрение планов VLAN¹ в отделениях и внедрение разработанного решения

Крупная финансовая организация

Расширение информационных систем локальных вычислительных комплексов ЦОД

Аудит ЦОД, монтаж и подключение нового оборудования, загрузка конфигураций, проведение приемо-сдаточных испытаний, описание и документирование

Промышленная автоматизация (АСУ ТП, MES²)

Нефтеперерабатывающая компания

Разработка плана миграции ПО Uniformance PHD, Uniformance Asset Sentinel, Uniformance Insight и обновления ПО Uniformance Asset Sentinel, Uniformance Insight MES Единой операторной

Нефтеперерабатывающая компания

Внедрение системы управления сигнализациями

Горно-металлургическая компания

Разработка и внедрение АСУ ТП в основных производственных подразделениях медного передела

Рудная компания

Проектно-изыскательские работы, поставка, строительно-монтажные и пусконаладочные работы АСУ ТП для горно-обогатительного комбината

Металлургическая компания

Реновация платформы Honeywell по прототипированию системы «Баланс металлов»

Инженерная инфраструктура центров обработки данных

Промышленная компания

Аудит объектов автоматизации инженерных систем, планируемых к интеграции в систему мониторинга инженерных систем (СМИС)

Крупная финансовая организация

Модернизация СКС в ЦОД в г. Москве

Девелоперская компания

Создание структурированных кабельных систем (СКС) в ЦОД в г. Электростали

T1 Цифровая Академия

Корпоративное развитие талантов, обучение и развитие сотрудников компаний, проходящих цифровую трансформацию

+ Т1 ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ

Крупная ИТ-компания

Обеспечение перехода на решение Arendata DB за 10 месяцев (первоначальная цель — один год) для 100% сотрудников:

- ↗ аудит текущих задач и процессов, оценка сотрудников;
- ↗ отбор группы инженеров для первых миграций и субкультурного обучения;
- ↗ составление миграционных шаблонов, примеров скриптов и перечня основных ошибок;
- ↗ разработка специализированного курса по Arendata DB для остальных инженеров;
- ↗ проведение внутренней коммуникационной кампании по вовлечению;
- ↗ внедрение системы оперативного консультирования

Крупная ИТ-компания

Обучение начинающих ИС-аналитиков навыкам целеполагания и работе с требованиями заказчиков, применяя системы SIPOC¹ для сбора требований заказчиков и метод SMART² для систематизации выделенных целей и задач:

- ↗ создание учебного курса о базовых принципах целеполагания, SMART и SIPOC и преимуществ их применения в работе;
- ↗ сокращение времени на адаптацию каждого нового сотрудника на 30%;
- ↗ масштабирование решения: компания активно использует курс в качестве базовой образовательной программы для адаптации всех новых сотрудников;
- ↗ признание курса экспертами рынка — программа получила международную премию Edtek Award 2023

Крупная ИТ-компания

Ускорение перехода сотрудников с Oracle на PostgreSQL путем обучения разработчиков, аналитиков, тестировщиков, сотрудников поддержки, сопровождения, ci/cd³-инженеров, DE⁴, DS⁵ работе с PostgreSQL:

- ↗ аудит текущих рабочих задач и процессов, оценка навыков сотрудников;
- ↗ переход 233 специалистов по Oracle на задачи по PostgreSQL;
- ↗ повышение мотивации специалистов перейти на новый инструмент (доля желающих сменить используемую систему управления базой данных выросла с 26 до 73%);
- ↗ переход на PostgreSQL за 10 месяцев вместо планируемого 1,5 года

Крупная ИТ-компания

Повышение эффективности внедрения продукта, разработанного клиентом для внешнего заказчика через обучение:

- ↗ разработка масштабируемой учебной программы совместно с командой внедрения;
- ↗ проведение очных четырехдневных обучающих мероприятий для 300 сотрудников в девяти локациях от Москвы до Хабаровска



На **30%** сократилось время на адаптацию каждого нового сотрудника

¹ От англ. Supplier, Input, Process, Output, Customer — инструмент описания бизнес-процессов.

² От англ. Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time related — методика постановки целей и задач в управлении.

³ От англ. Continuous Integration / Continuous Delivery — комбинация непрерывной интеграции и непрерывного развертывания программного обеспечения в процессе разработки.

⁴ От англ. Data Engineer — инженер данных.

⁵ От англ. Data Scientist — специалист по работе с данными.

¹ От англ. Virtual Local Area Network — виртуальная локальная компьютерная сеть.

² От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

Финансовые результаты

GRI 201-1

Активный спрос на отечественное ПО в рамках импортозамещения и высокая рентабельность проектов на основе собственных разработок помогли холдингу добиться в 2023 году рекордных результатов.

Выручка

Трендом отчетного года стал повышенный спрос на комплексные ИТ-решения, связанный с потребностью заказчиков в импортозамещении решений зарубежных вендоров. Благодаря этому в 2023 году и большинство других направлений бизнеса Холдинга T1 показали существенный рост.

В структуре выручки наибольшую долю составляют продажи лицензий на ПО (91 млрд рублей), продажи ИТ-оборудования (45 млрд рублей) и услуги по разработке ПО (33 млрд рублей). Максимальный рост показали направления услуг технической поддержки (почти в четыре раза) и продажи собственного ПО (более чем в два раза).

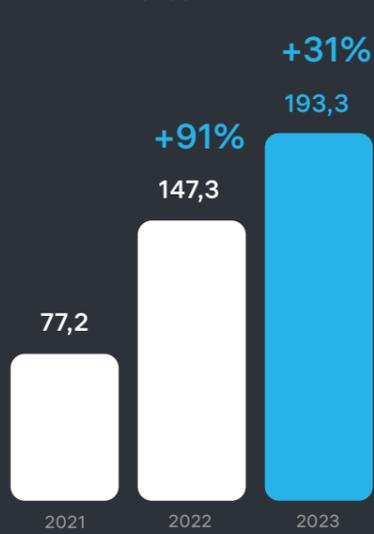
КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ¹

Показатель	2022	2023	Изменение 2023/2022
Выручка, млн рублей	147 328	193 274	+31%
ЕБИТДА, млн рублей	45 982	84 815	+84%
Рентабельность ЕБИТДА, %	31,2%	43,9%	+12,7 п. п.
Чистая прибыль (убыток), млн рублей	42 422	73 360	+73%
Капитальные вложения в основные средства и нематериальные активы, млн рублей	37 367	69 694	+87%
Капитальные вложения / выручка, %	25,4%	36,1%	+10,7 п. п.
Свободный денежный поток, млн рублей	-2 101	56 232	
Чистый долг, млн рублей	6 234	-53 212	
Чистый долг / ЕБИТДА	0,14	-0,63	

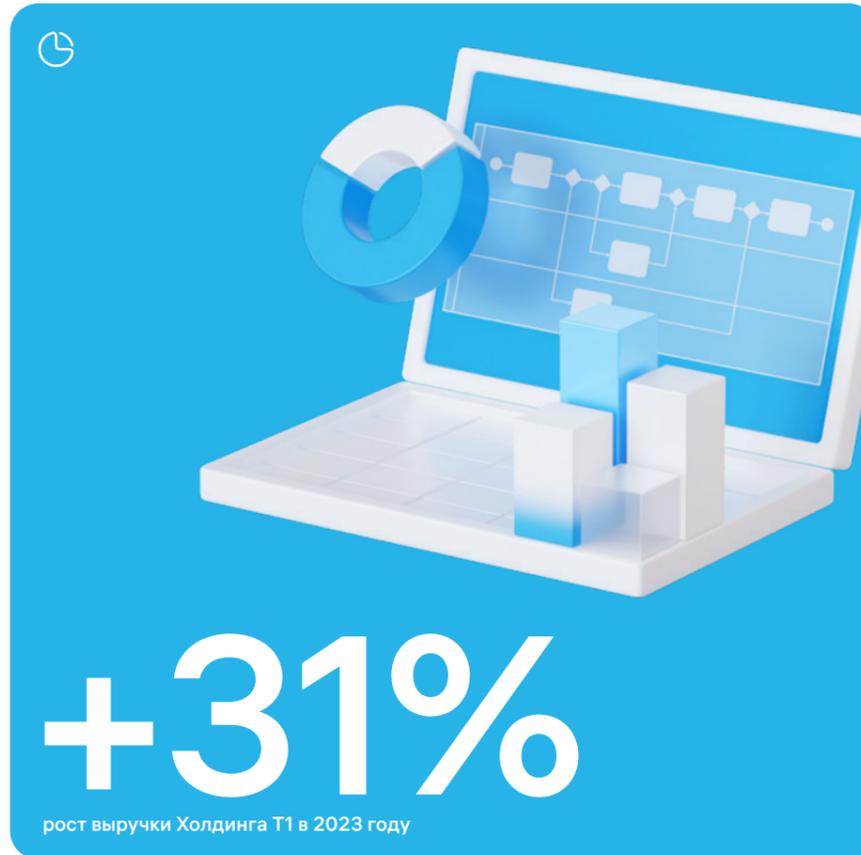
ОБОРОТ, ВКЛЮЧАЯ НДС², млрд рублей



ВЫРУЧКА, млрд рублей



По итогам 2023 года выручка Холдинга T1 по МСФО на 31% превысила показатель 2022 года и составила 193,3 млрд рублей без учета НДС.

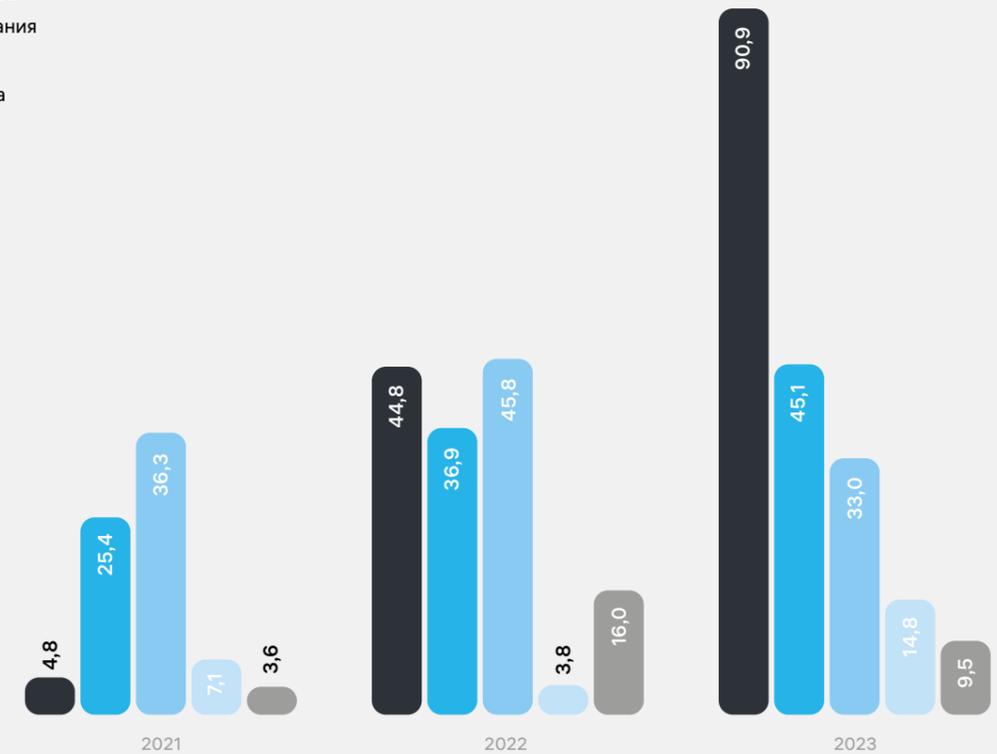


Холдинг фокусируется на создании собственных продуктов, что отражается в росте выручки от продаж ПО. Разработка собственного лицензионного программного обеспечения является стратегическим направлением работы на ближайшие годы.

Объемы выручки от продажи ИТ-оборудования сохранили положительную динамику на протяжении последних трех лет, увеличившись с 25 млрд до 45 млрд рублей по итогам 2023 года. Важную роль в росте данного направления сыграл опыт T1 в системной интеграции — холдинг не только поставляет оборудование как дистрибьютор, но и оказывает услуги по пусконаладке и технической поддержке.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, млрд рублей

- Продажа лицензий на ПО
- Продажа ИТ-оборудования
- Разработка ПО
- Техническая поддержка
- Оказание комплексных услуг



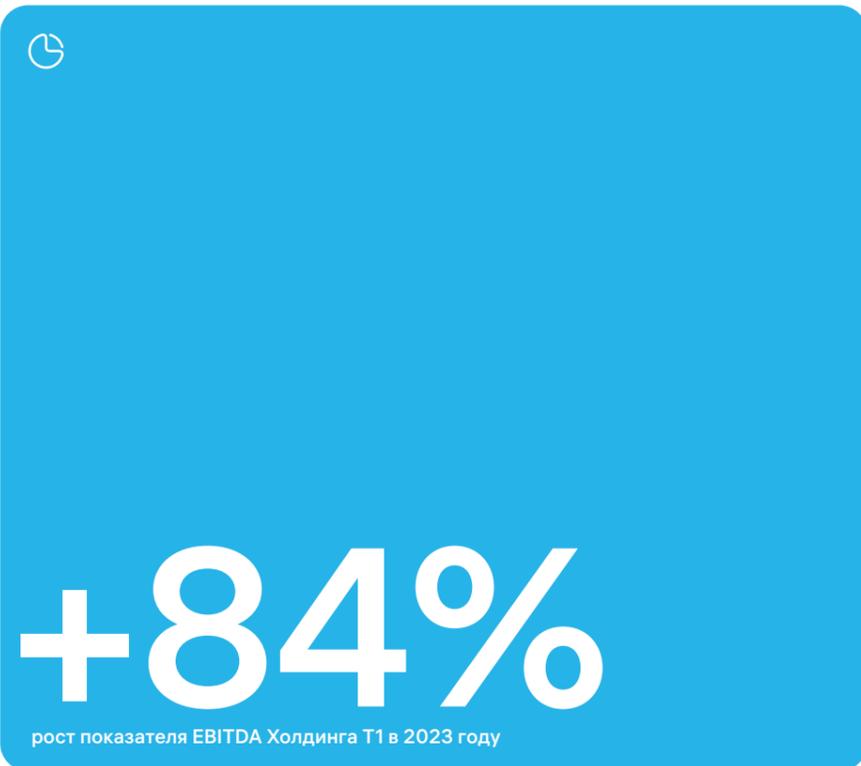
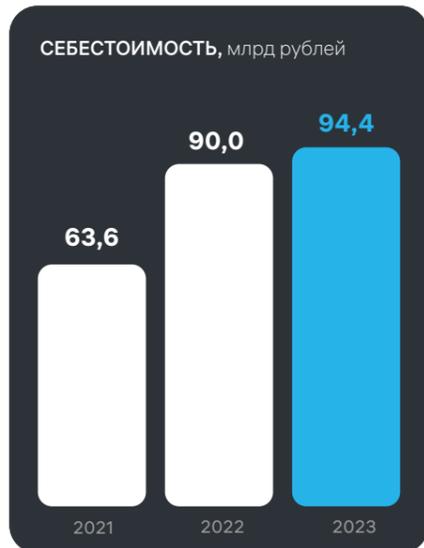
Источник: данные Компании за 2023 год

¹ Здесь и далее финансовые показатели приведены по МСФО за исключением случаев, где указано иное.

² Оборот, включая НДС, не является показателем на основе отчетности по МСФО.

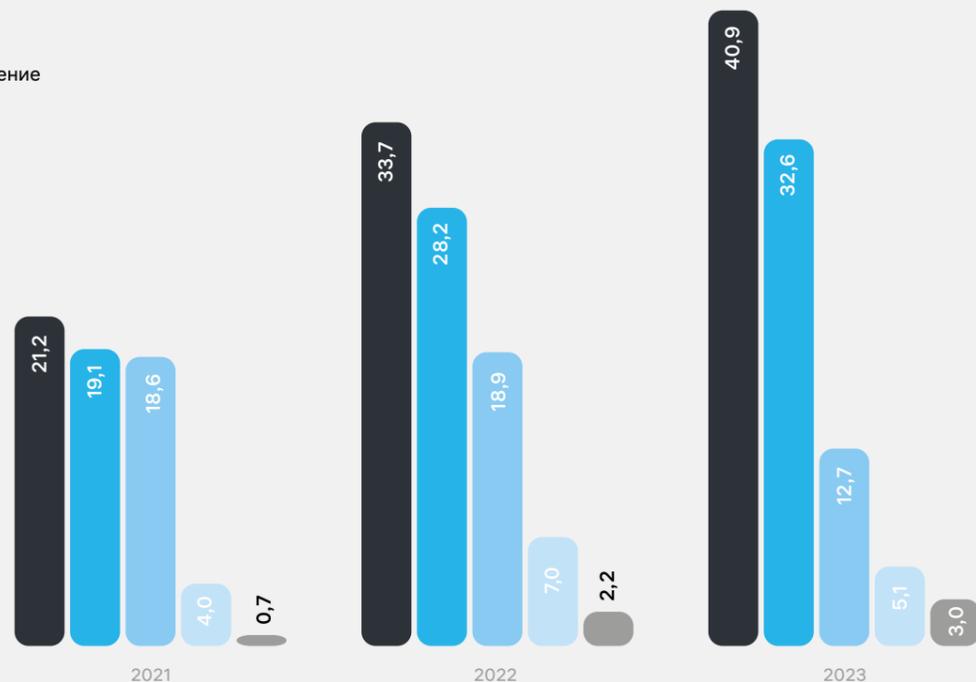
Структура себестоимости

Холдинг добился значительного роста выручки при реализации продуктов и услуг и сохранил их общую себестоимость близкой к показателю 2022 года. Этот результат в значительной степени обусловлен капитализацией затрат на разработку собственных продуктов.



СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ, млрд рублей

- Стоимость ИТ-оборудования
- Расходы на персонал (зарплатная плата и прочие выплаты)
- Услуги подрядчиков
- Расходы на лицензии и программное обеспечение
- Прочие расходы



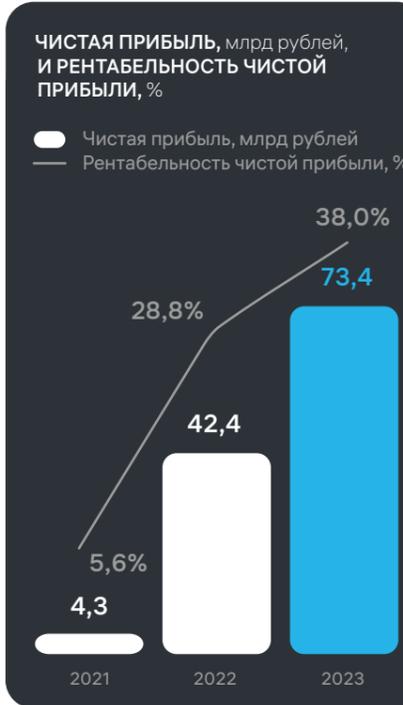
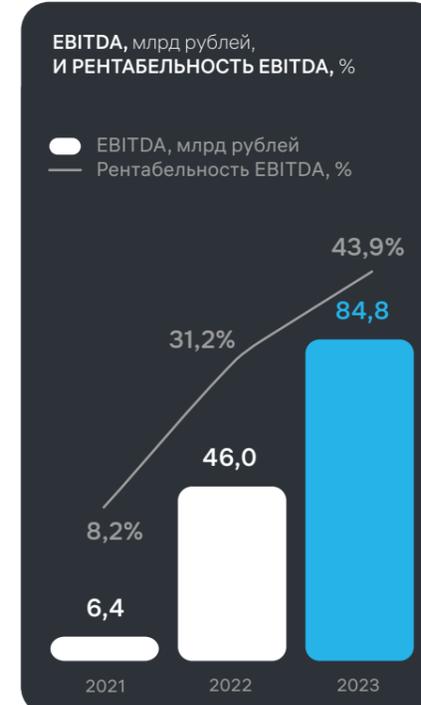
EBITDA и чистая прибыль

В 2023 году показатель EBITDA¹ увеличился на 84% по сравнению с 2022 годом и достиг 84,8 млрд рублей. Эффективная бизнес-модель холдинга позволяет поддерживать рентабельность EBITDA на высоком уровне: по итогам 2023 года показатель достиг 43,9% (+12,7 п. п.).

Рост EBITDA связан в том числе с существенным увеличением количества разрабатываемых собственных продуктов, расходы на которые капитализируются. Показатели по EBITDA от реализации собственных продуктов значительно превышают аналогичные для сервисной или заказной разработки.

Среди факторов, которые оказали наибольшее положительное влияние на динамику показателя EBITDA в 2023 году, стоит отметить значительный рост выручки, а также сокращение расходов на услуги подрядчиков. При этом рост расходов на ИТ-оборудование и персонал негативно повлиял на EBITDA. Расходы на персонал в 2023 году составили 43,1 млрд рублей: 32,6 млрд рублей — себестоимость и 10,4 млрд рублей — коммерческие и административные расходы. Всего расходы на персонал увеличились на 6,0 млрд рублей, или 16% год к году, что в основном обусловлено значительным ростом численности штата.

Чистая прибыль по итогам отчетного года составила 73,4 млрд рублей. Показатель увеличился на 73% по сравнению с 2022 годом, а рентабельность чистой прибыли достигла 38% (+9,2 п. п.).



Рост чистой прибыли Т1 демонстрирует эффективность операций холдинга. Активный спрос на отечественное ПО в рамках импортозамещения и высокая рентабельность реализации проектов на основе собственных разработок обеспечили рост чистой прибыли Т1.

Основные факторы, которые повлияли на динамику финансовых результатов деятельности холдинга:

- ↗ увеличение клиентской базы и, как следствие, операционных потоков денежных средств, создающих устойчивую пассивную базу;
- ↗ успешное создание собственных систем в рамках программ по импортозамещению;
- ↗ изменение состава участников рынка (уход западных компаний, существенные ограничения на импорт);
- ↗ волатильность на финансовых и товарных рынках;
- ↗ изменение формы кредитования — переход на возобновляемую кредитную линию.

¹ Методика расчета данного показателя представлена в Примечании 32 к обобщенной консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2023 год.

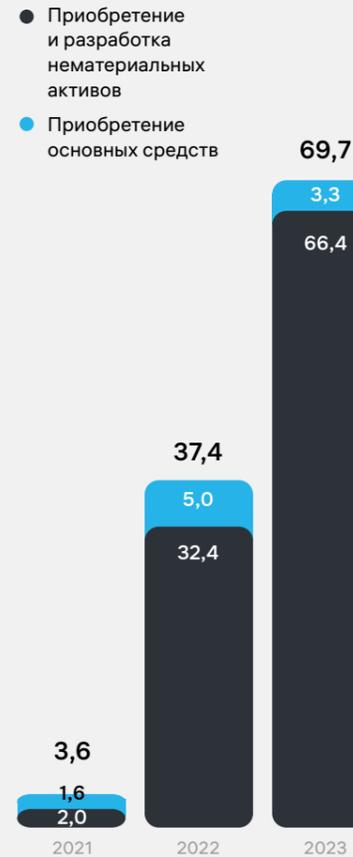
Капитальные вложения

Стремясь поддержать высокие темпы роста бизнеса, Холдинг T1 продолжает наращивать инвестиции в развитие имеющихся и создание новых направлений

и продуктов. В 2023 году на инвестиции в нематериальные активы было направлено 66,4 млрд рублей (рост более чем в два раза по сравнению с 2022 годом).



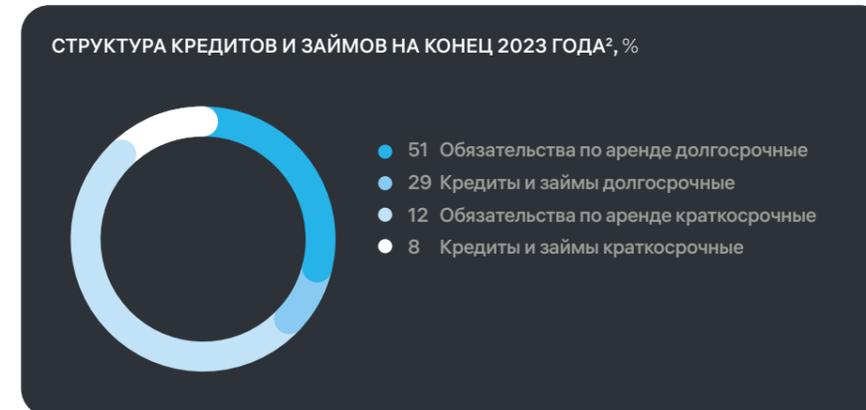
КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, млрд рублей



Долговая нагрузка и управление долгом

В 2023 году холдинг провел реструктуризацию исторической долговой нагрузки и кредиторской задолженности, в результате чего долговая нагрузка находится на минимальном уровне: показатель общего долга составил 6,9 млрд рублей на конец 2023 года¹.

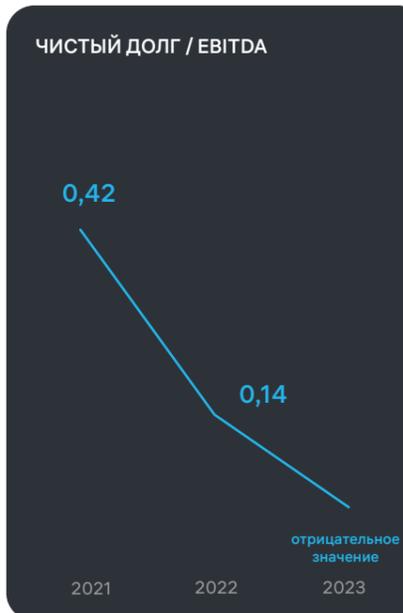
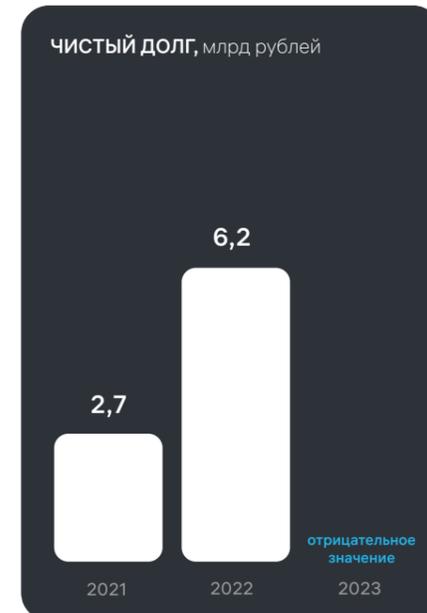
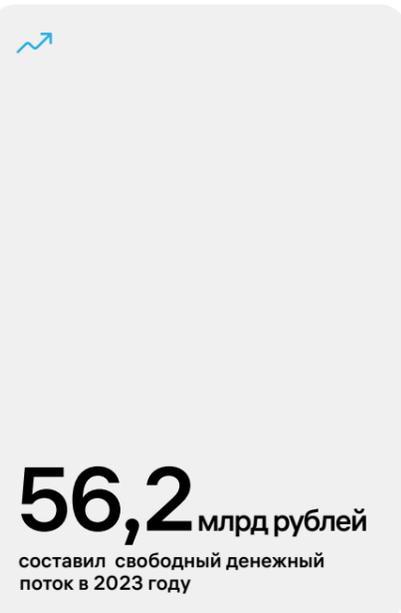
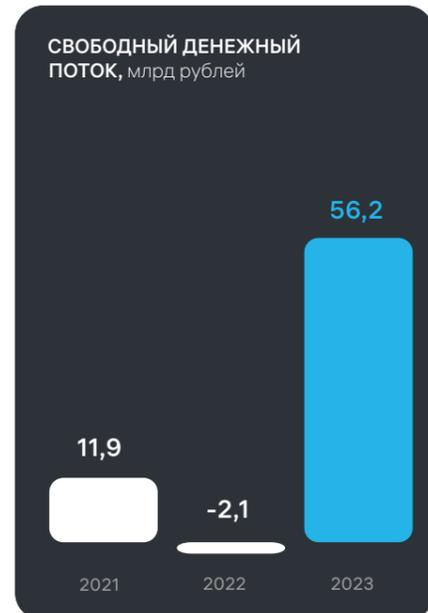
Важным для T1 событием в 2023 году стал выход на российский фондовый рынок с размещением дебютного выпуска биржевых облигаций объемом 2 млрд рублей. Рейтинг облигаций — «A.ru» — соответствует кредитному рейтингу эмитента, присвоенному осенью 2023 года рейтинговыми агентствами АКРА и НКР.



Отрицательное значение чистого долга в 2023 году

Свободный денежный поток

В 2023 году свободный денежный поток составил 56,2 млрд рублей¹. Годом ранее показатель имел отрицательное значение, что было обусловлено динамикой оборотного капитала.



С учетом имеющихся денежных средств на конец 2023 года чистый долг Холдинга T1 был отрицательным.

Высокая рентабельность бизнес-операций и умеренная долговая нагрузка помогают холдингу поддерживать соотношение показателей чистого долга и EBITDA на низком уровне, а в отчетном году данный показатель имеет отрицательное значение.

Рост финансовых показателей подтверждает успешность выбранной модели развития и фокус на разработке собственных продуктов. T1 планомерно работает над повышением операционной эффективности, делает акцент на росте рентабельности и внедряет новые инструменты управления, которые особенно важны при активном росте. Важным элементом стратегии являются прогнозирование и контроль рисков, что гарантирует высокий уровень устойчивости и эффективности процессов в любых условиях.

¹ Свободный денежный поток рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о движении денежных средств по МСФО как чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, уменьшенные на сумму капитальных затрат.

¹ Общий долг рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по МСФО как сумма долгосрочных и краткосрочных кредитов и займов полученных и обязательств по аренде. Чистый долг рассчитывается как общий долг, уменьшенный на сумму денежных средств и их эквивалентов.
² Размещенные облигации находятся в составе долгосрочных кредитов и займов.