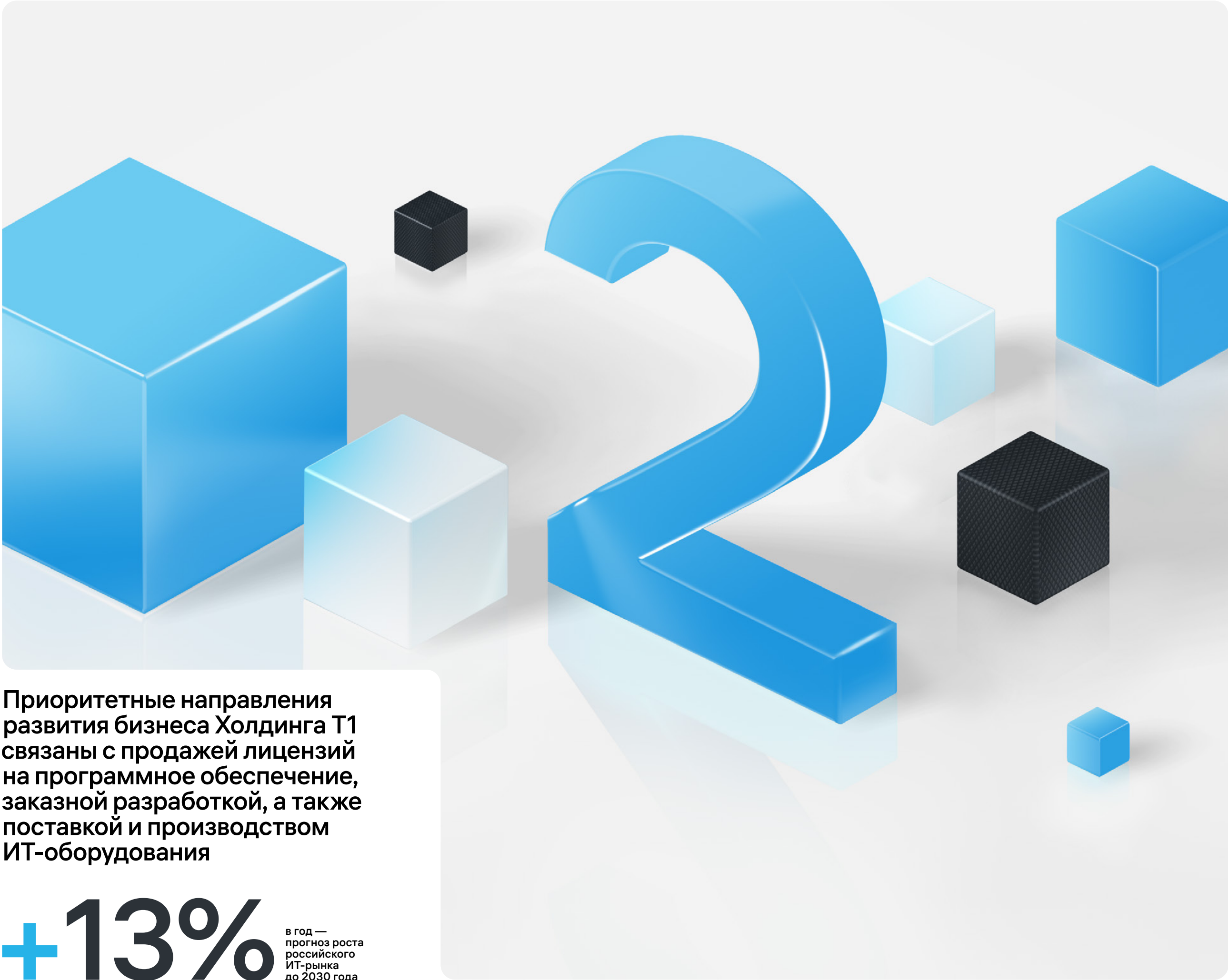




Приоритетные направления развития бизнеса Холдинга Т1 связаны с продажей лицензий на программное обеспечение, заказной разработкой, а также поставкой и производством ИТ-оборудования

+13% в год — прогноз роста российского ИТ-рынка до 2030 года

1. О компании

2. Стратегический обзор

- Обращение Генерального директора
- Обзор рынка
- Стратегические приоритеты
- Операционная эффективность
- Информационная безопасность

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Если 2022 год был для всего ИТ-рынка периодом активной трансформации и поиска ответов на вызовы момента, то уже в 2023 году ведущие ИТ-компании встали на путь уверенного роста. Прошедший год для Холдинга Т1 стал временем расширения базы клиентов и входа в новые рыночные ниши, позволил получить выдающиеся финансовые результаты и заложить фундамент для дальнейшего роста бизнеса.

Рынок

Российский ИТ-рынок на протяжении последних лет бурно развивался, значительно опережая темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП) страны. Как результат, доля ИТ-отрасли в ВВП России в 2023 году составила 1,96%, увеличившись на 0,22 п. п. по сравнению с 2022 годом¹. Наряду с технологическими компаниями, ИТ-экспертиза накапливается и в других отраслях, таких как банковский сектор, телеком, электронная коммерция.

В связи с обострением геополитической напряженности главным вызовом для отечественной ИТ-отрасли стал дефицит высокотехнологичного ИТ-оборудования и микроэлектронных компонентов. Проблема доступности полупроводниковой продукции сохраняется, и решать ее приходится с помощью параллельного импорта.

В 2023 году изменилась структура клиентского спроса: более востребованными становятся комплексные ИТ-услуги — от разработки ИТ-стратегии до поставки оборудования и внедрения ИТ-решений.



1,96%

доля ИТ-отрасли в ВВП России
в 2023 году

Стратегия развития

В 2023 году Холдинг Т1 провел реструктуризацию модели управления и с 2024 года выделил шесть фокусных бизнес-направлений:

- «Иннотех» — разработчик ИТ-решений для цифровизации бизнеса с портфелем собственных продуктов и мощной командой разработки;
- «Код» — бизнес-направление, объединяющее компетенции по разработке, внедрению и поддержке собственного и заказного ПО, в рамках которого развивается отдельная компания-вендор под брендом НОТА;
- «Интеграция» — интегратор, который внедряет решения компаний-партнеров, осуществляет поставку оборудования и лицензий на ПО, предоставляет облачные сервисы, а также развивает собственные отраслевые решения;
- «Сервионика» — сервисная компания, которая обеспечивает услуги по техподдержке ИТ-оборудования и аутсорсингу по всей стране;
- «Искусственный интеллект» — центр компетенций по разработке и внедрению решений в области искусственного интеллекта и больших данных.

Еще одно направление специализируется на производстве оборудования и беспилотных летательных аппаратов для гражданской авиации.

¹ По данным исследования Института статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ: <https://issek.hse.ru/news/912948511.html>.

Новая модель управления позволила холдингу сфокусироваться на профильных направлениях бизнеса и усилить свои конкурентные преимущества, а наличие компетенций в различных областях — делать комплексное ценностное предложение и отвечать требованиям бизнеса нового времени. В 2023 году холдинг направил 66,4 млрд рублей в качестве инвестиций в нематериальные активы, в том числе на разработку собственных продуктов.

Вместе с расширением продуктового предложения растет и клиентская база Т1. Сегодня клиентами холдинга являются более 750 компаний из разных сфер экономики. Кроме того, Т1 наращивает экспертизу по продуктам российских вендоров: число наших партнеров уже превысило 300.

Важным шагом для холдинга стало размещение дебютного облигационного займа на Московской бирже в объеме 2 млрд рублей. Успешный выход Холдинга Т1 на рынок ценных бумаг стал отличным началом публичной финансовой истории и позволил расширить диапазон доступных финансовых инструментов, необходимых для развития в новых технологических сферах. Т1 получил первый опыт взаимодействия с инвесторами, у менеджмента появились ясные представления об их ожиданиях, которые холдинг будет учитывать при планировании дальнейшего развития.



2023 год стал для Т1 своеобразной полосой разгона. **Холдинг получил мощный импульс роста**, вызванный как внешними стимулами, так и эффективной бизнес-моделью.



Основные финансовые результаты года

Устойчивый спрос на российское ПО, а также высокая рентабельность проектов на основе собственных разработок позволили Холдингу Т1 добиться в отчетном году выдающихся финансовых показателей. Выручка холдинга по МСФО составила 193,3 млрд рублей, превысив на 31% показатель 2022 года. В ее структуре наибольшую долю составили продажа лицензий на ПО и ИТ-оборудования, услуги по разработке ПО. Самыми быстрорастущими направлениями стали услуги техподдержки и продажа российского ПО.

Устойчивое развитие

Еще одним важным итогом года для нас стало существенное расширение команды: на конец 2023 года в Холдинге Т1 работали почти 22 тыс. человек, что на 40% больше, чем годом ранее. Могу с уверенностью сказать, что Т1 является одним из крупнейших и наиболее привлекательных работодателей в ИТ.

Сегодня в ИТ-отрасли остро стоит вопрос подготовки квалифицированных кадров. Холдинг решает его с помощью собственного провайдера обучения — Т1 Цифровой Академии. Он разрабатывает индивидуальные образовательные решения

для повышения ИТ-компетенций у сотрудников любых отраслей. В прошлом году Т1 Цифровая Академия вышла на рынок, и ее услуги оказались очень востребованными. При участии Т1 Цифровой Академии в 2024 году запущена программа стажировок «Т1.Дебют».

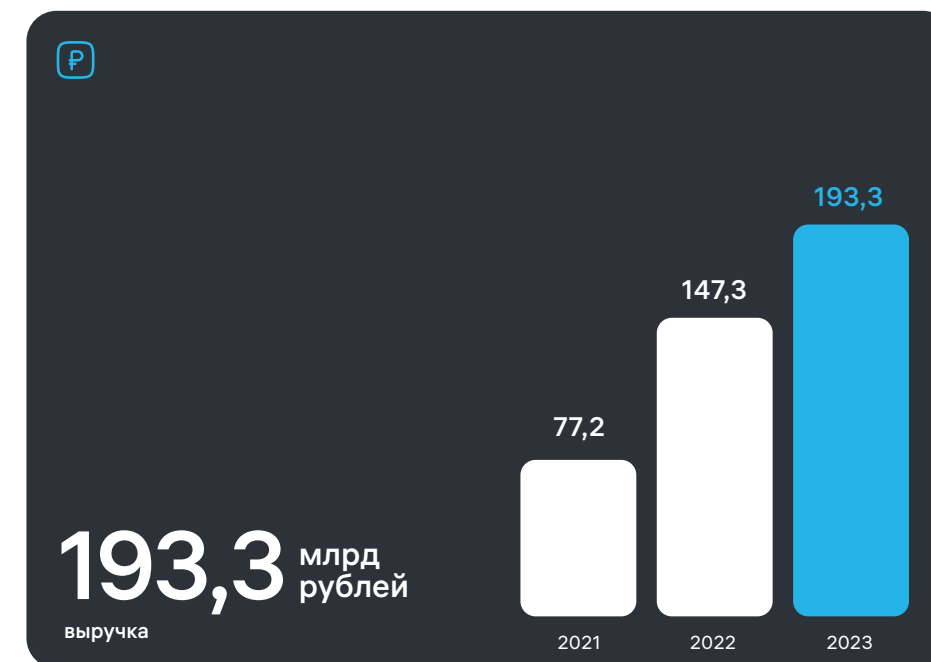
Холдинг активно работает с молодежью. Для привлечения выпускников Т1 взаимодействует с вузами, а для специалистов с небольшим опытом запустил Открытые школы Т1, которые призваны бесплатно обучать начинающих специалистов самым востребованным ИТ-специальностям и помогать им в последующем трудоустройстве. Программа стартовала в конце 2023 года, и мы ожидаем, что в 2024 году через Открытые школы Т1 пройдут более 2 тыс. молодых ИТ-специалистов.

Планы на 2024 год

2023 год стал для Т1 своеобразной полосой разгона. Холдинг получил мощный импульс роста, вызванный как внешними стимулами, так и эффективной бизнес-моделью. В 2024 году Т1 планирует развивать успех отчетного года, подтвердить свои позиции в традиционных сегментах присутствия и закрепиться в новых перспективных рыночных нишах. Для этого у холдинга есть все: обширная линейка продуктов и услуг, портфолио успешных проектов и самое главное — сильная команда, которой по плечу любые вызовы.

С уважением,

Алексей Фетисов,
Генеральный директор Т1



Обзор рынка

ИТ-отрасль сегодня — одна из наиболее динамично развивающихся в России. Она характеризуется высокой скоростью внедрения инноваций, быстрым темпом роста и постоянно меняющимся технологическим ландшафтом.

В последние годы темпы развития российской ИТ-отрасли значительно опережают динамику российского ВВП. По оценкам аналитиков Strategy Partners¹, в 2019–2023 годах российский ИТ-рынок в среднем рос на 13,5% в год в рублевом выражении. Эксперты ожидают, что в ближайшие семь лет российский ИТ-рынок продолжит расти в среднем на 13% в год и к 2030 году достигнет 7 трлн рублей.



7 трлн руб.

прогнозный объем российского ИТ-рынка в 2030 году



740 тыс.

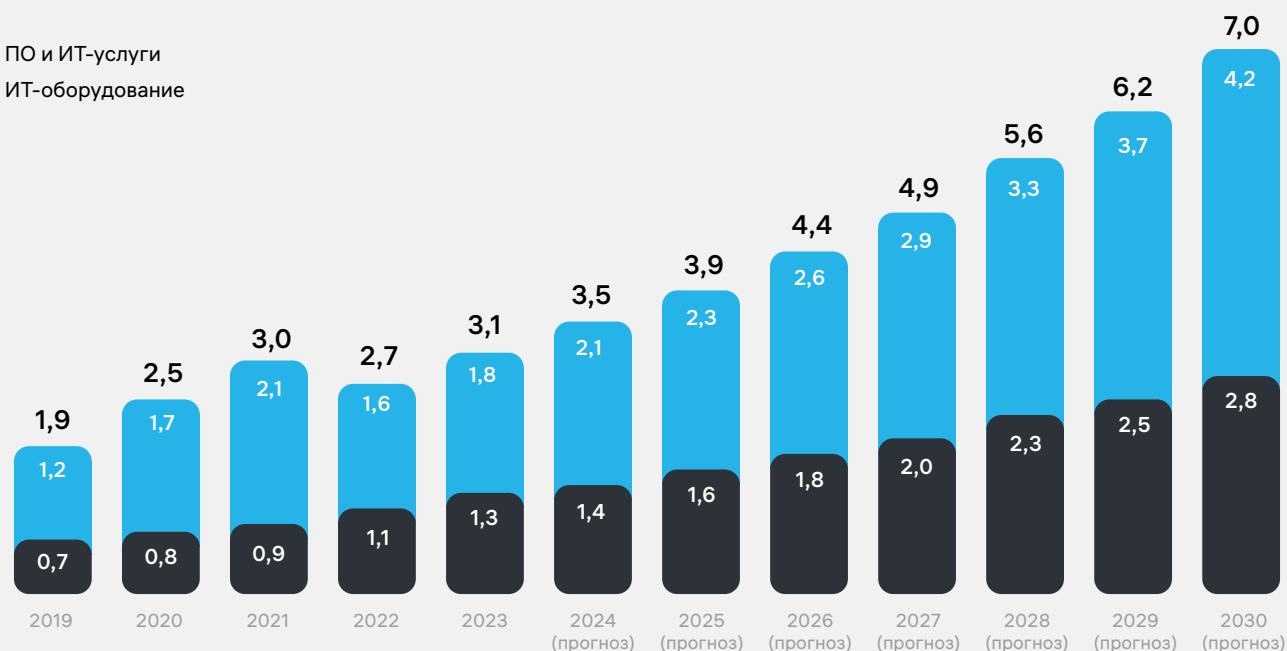
работников заняты в ИТ-отрасли

ДИНАМИКА ВВП РОССИИ И РОССИЙСКОГО ИТ-РЫНКА, %



ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО ИТ-РЫНКА, трлн рублей

- ПО и ИТ-услуги
- ИТ-оборудование



¹ Расчет выполнен на основе исследований Strategy Partners: <https://strategy.ru/research/research/47>, <https://strategy.ru/news/271>.

Основные тенденции развития отрасли

В 2023 году ИТ-отрасль уверенно продолжала адаптироваться к санкционному давлению. Выручка российских ИТ-компаний составила 5,5 трлн рублей, что на 43% больше показателей 2022 года¹. Положительная динамика связана, с одной стороны, с общим ростом экономики России — ВВП в 2023 году вырос на 3,6%, а с другой — с продолжающимся увеличением запросов на цифровизацию от компаний всех отраслей экономики.

Адаптация ИТ-рынка к новым условиям сопровождается существенными структурными изменениями:

- консолидация рынка: в настоящее время уже наблюдается повышенная M&A²-активность со стороны крупнейших ИТ-компаний;
- активное наращивание рыночного присутствия ИТ-«дочек» крупных корпораций (ПАО «Сбербанк», ПАО «Ростелеком», госкорпорация «Росатом», ПАО «МТС»): они инвестируют в развитие и продвижение собственных ИТ-продуктов, а также проводят сделки M&A-вендоров отечественного ПО и оборудования;
- ужесточение требований к критической информационной инфраструктуре (КИИ): ожидается, что требования по переходу на доверенные программно-аппаратные комплексы (ПАК) и ПО будут усилены, а количество объектов, подпадающих под законодательство о КИИ, возрастет. В этих условиях сокращается рынок для поставок зарубежного ИТ-оборудования и ПО, а значит, и их дистрибьюторов, что существенно улучшает конкурентные позиции отечественных вендоров;

- рост бизнеса экзистивных³ ИТ-компаний: за 2023 год их число увеличилось с 150 до 250, а общая выручка составила 708 млрд рублей⁴. Однако этот тренд, вероятно, краткосрочный, по мнению рыночных экспертов. Они также указывают на перспективы развития аутсорсинга на базе рыночных ИТ-компаний.

На фоне активного импортозамещения наибольший рост на рынке в 2023 году продемонстрировали отечественные вендоры ПО и ИТ-оборудования, провайдеры облачных сервисов, а также компании, предоставляющие услуги по заказной разработке, аутсорсингу и техподдержке.

Чтобы поддерживать темпы импортозамещения в ИТ, отечественным вендорам необходимы существенные инвестиционные ресурсы. Так, в 2023 году и в первой половине 2024 года состоялось сразу несколько выходов на биржу ИТ-компаний: СПО⁵ ПАО «Софтлайн», которое заявило о планах по трансформации бизнес-модели в сторону вендора, IPO⁶ ПАО «Группа Астра», ПАО «Диасофт», ПАО «Элемент», ПАО «Ива» (IVA Technologies).



Помимо выхода на биржу, дополнительным источником финансирования для инвестиционных проектов в ИТ-отрасли становится **государственная поддержка проектов ИЦК⁷**, а также **производства микроэлектроники**.

200+ тыс.

ИТ-компаний всего в России

19 тыс.

из них аккредитованы Минцифры России

¹ По данным Минцифры России: www.kommersant.ru/doc/6679526?ysclid=lx4b73t9na763495146. Показатель включает выручку ИТ-компаний от услуг, не связанных непосредственно с разработкой ПО, ИТ-услугами и продажей ИТ-оборудования.

² От англ. Mergers and Acquisitions — процесс объединения активов двух компаний.

³ Дочерние компании, образованные крупными корпорациями для обслуживания материнской компании и ее филиалов.

⁴ www.comnews.ru/content/231615/2024-02-16/2024-w07/1007/keptivnye-it-kompanii-gosti-parallelnogo-rynka.

⁵ От англ. Secondary Public Offering — процедура публичной продажи акций компании, осуществившей ранее IPO, неограниченному кругу лиц.

⁶ От англ. Initial Public Offering — первая публичная продажа акций компании неограниченному кругу лиц.

⁷ Индустриальные центры компетенций по замещению зарубежных отраслевых цифровых продуктов и решений. ИЦК были созданы по поручению Правительства Российской Федерации летом 2022 года. Основная задача — обеспечить переход на отечественные технические решения в ключевых отраслях экономики.



Ключевые факторы дальнейшего роста рынка

Положительный прогноз роста экономики России в целом,

обрабатывающие отрасли будут развиваться опережающими темпами

Успехи российских ИТ-компаний в замещении зарубежных решений ПО

Выстраивание устойчивых каналов поставок ИТ-оборудования

из дружественных стран

Высокий спрос на цифровизацию по широкому кругу отраслей,

в том числе потенциал опережающего роста цифровизации промышленности (из-за отставания в уровне цифровизации по сравнению с мировыми бенчмарками и активным ростом производств)

Высокие прибыли российских ИТ-вендоров,

успешные выходы ИТ-компаний на IPO и государственная поддержка, позволяющие продолжать активные инвестиции в развитие новых ИТ-продуктов

Наращивание российскими компаниями инвестиций в производство

и технологические переделы ИТ-оборудования

Факторы потенциального замедления рынка

Возможное снижение расходов на ИТ

со стороны ряда ресурсных отраслей на фоне спада производства и инвестиций из-за ограничения экспортных поставок

Сохраняющийся дефицит опытных ИТ-специалистов и опережающий рост зарплатных плат

Возможное ужесточение санкций и усложнение импорта ИТ-оборудования

Донастройка налоговой системы

(ставка 5% по налогу на прибыль для ИТ-компаний действует до 2030 года)

Положение Холдинга Т1 на рынке



Холдинг Т1 является одним из крупнейших работодателей для квалифицированных ИТ-специалистов в стране и намерен дальше развивать свой кадровый потенциал

Тенденции развития ИТ-рынка способствуют дальнейшему росту Холдинга Т1. По оценкам холдинга, рост его выручки опережает темп роста ИТ-рынка в целом, что позволяет говорить об усилении позиций в отрасли.

Опережающий рост выручки обеспечили направления, связанные с реализацией лицензий на ПО собственной разработки, а также поставки оборудования и облачные сервисы.

Ключевые сегменты ИТ-рынка для холдинга — это продажа лицензий на собственное ПО и заказная разработка. Помимо этого, Т1 — значимый игрок на рынке поставки ИТ-оборудования, системной и сетевой интеграции.

Основные направления для роста

Ориентируясь на прогнозы дальнейшего расширения ИТ-рынка, в ближайшие годы Холдинг Т1 планирует развиваться по нескольким направлениям.



Значительный потенциал для роста бизнеса холдинга заключается в разработке новых бизнес-приложений на базе запущенного в 2023 году собственного мультипродуктового вендора ПО «НОТА», решений для автоматизации промышленности (АСУ ТП, САЕ¹), инвестиций в масштабирование облачных сервисов и др.



В сегменте заказной разработки с объемом рынка более 330 млрд рублей Т1 занимает лидирующие позиции. Благодаря крупнейшей команде, отработанным процессам и платформе управления ИТ-разработкой «Сфера» продолжает расширяться присутствие холдинга на этом рынке.



Также перспективный сегмент для холдинга — производство ИТ-оборудования, которое активно развивается на фоне ужесточения требований к объектам КИИ по переходу на отечественные ПАК и ПО

Конкурентное окружение

По оценкам холдинга, ключевыми конкурентами Т1 на ИТ-рынке являются компании из следующих сегментов:

- продажи собственного ПО: «СберТех», «Ланит», VK, «Софтлайн», «Труконф» (Trueconf), «Мираполис», Positive Technologies и др.;
- ПО для финансового сектора и заказная разработка: ЦФТ, «Диасофт», «Софтлайн», Лига Цифровой Экономики, «СберТех» и др.;

- поставка ИТ-оборудования: Fplus, OCS Distribution, «Ланит», «Рубитех» и др.;
- системная интеграция: ИБС (IBS), «Рубитех» (Rubyttech), КРОК, «Ланит», «Софтлайн», «Инфосистемы Джет», «Айтеко» и др.;
- техподдержка и аутсорсинг: «Ланит», КРОК, «СберСервис», «Инфосистемы Джет» и др.;
- внедрение ПО и ИТ-консалтинг: ИБС (IBS), Лига Цифровой экономики, КРОК и др.;

- облачные сервисы: «Клауд.ру» (Cloud.ru), «Селектел (Selectel), «КлаудМТС» (CloudMTS);
- большие данные: «Глоубайт» (GlowByte), «Рубитех» (Rubyttech), ИБС (IBS) и др.;
- процессинг: «Ю-Си-Эс» (UCS), «Карт Стандарт», «Компас Плюс» (Compass Plus).

Сильные стороны Холдинга Т1 в сравнении с конкурентами



Одна из самых крупных на рынке команда ИТ-специалистов с большим опытом и сильными техническими компетенциями, которые позволяют запускать инновационные решения



Широкий спектр импортонезависимых продуктов для клиентов как за счет развитой сети партнерств с внешними вендорами, так и за счет собственной продуктовой линейки



Широкая экспертиза, лицензии и сертификаты



Передовые процессы и инструменты для управления ИТ-командами и проектами



Сервисная сеть федерального масштаба

¹ От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач.

Бизнес-модель

GRI 2-6



Деятельность холдинга охватывает все ключевые направления в сфере информационных технологий



Наша деятельность

[Подробнее о продуктовой линейке на стр. 50](#)

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО ПРОДУКТОВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ, млрд рублей



Наши ресурсы

Большая команда профессионалов во всех отраслях информационных технологий

берется за самые масштабные и нестандартные задачи и всегда доводит их до конца.

22 тыс. сотрудников

Широкий спектр компетенций

делает возможной реализацию наилучших решений для клиентов всех отраслей экономики.

40+ центров компетенций

Технологические ресурсы

обеспечивают нашу гибкость и позволяют нам удерживать лидерство на российском ИТ-рынке.

300+ партнеров-вендоров

66,4 млрд рублей инвестиции в нематериальные активы

Интеллектуальная собственность

позволяет сохранять устойчивость и стабильность нашего бизнеса, собственные ИТ-разработки и товарные знаки зарегистрированы в качестве нематериальных активов (НМА).

20 продуктов на базе собственного ПО

74 записи, включающие продукты и продуктовые модули, в ЕРРП

Созданная ценность

для заинтересованных сторон

Для клиентов:

- ↗ высокотехнологичные, персонализированные ИТ-решения;
- ↗ повышение эффективности работы при снижении расходов

800+ реализованных проектов

193,3 млрд рублей выручка по МСФО в 2023 году

Для сотрудников:

- ↗ конкурентоспособные заработная плата и пакет льгот;
- ↗ комфортные условия труда;
- ↗ перспективы карьерного и профессионального роста

+6,2 тыс. сотрудников (+40% год к году)

43 млрд рублей расходы на оплату труда работников в 2023 году

Для общества:

- ↗ улучшение качества жизни граждан за счет повышения эффективности финансовых, государственных и иных услуг;
- ↗ создание большого количества рабочих мест в регионах присутствия

№ 1 среди крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ по версии RAEX и CNews300

Для поставщиков и подрядчиков:

- ↗ рост объемов продаж и расширение бизнеса;
- ↗ долгосрочные отношения и контракты;
- ↗ стабильность и предсказуемость заказов

62% доля закупок у местных поставщиков

145 млрд рублей общий объем закупок в 2023 году

Центр сервисной поддержки

Одним из ключевых событий 2023 года стало создание общего центра обслуживания — Центра сервисной поддержки (ЦСП), который дал импульс запуску целого портфеля стратегических проектов.

В рамках трансформации были централизованы внутренние ИТ-функции, осуществлен перевод сотрудников и информационных систем в единый информационно-технологический контур, централизованы сервис-деск и функции поддержки бизнеса. Также было сформировано управление централизованными сервисами поддержки.

Для любого бизнеса наличие централизованных сервисов поддержки означает сокращение операционных затрат, повышение качества и скорости выполнения дублирующихся в разных компаниях процессов.



На момент запуска в контур обслуживания ЦСП входило

15

юридических лиц холдинга

16+

тыс. сотрудников



На протяжении всего года контур обслуживания ЦСП продолжал расширяться и на конец 2023 года включал уже

27

юридических лиц холдинга

22

тыс. сотрудников

В отчетном году в ЦСП переведено большинство функций поддержки бизнеса. Их разделили на **шесть основных блоков** и **15 функциональных направлений**.

Финансовый блок

- Казначейство
- Управленческая отчетность и планирование
- Налоговое планирование и консультирование
- Некоммерческие закупки
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Расчеты с персоналом

Юридический блок

- Правовая поддержка

Блок по управлению персоналом

- Кадровое делопроизводство
- Рекрутмент

Операционный блок

- Административное управление
- Документооборот

Блок обеспечения безопасности

- Собственная безопасность
- Информационная безопасность

Технологический блок

- Автоматизация
- Внутренние ИТ и инфраструктура разработки

В планах на 2024 год

Расширить состав услуг ЦСП еще на четыре функциональных направления:

- маркетинг и бренд-коммуникации,
- связи с общественностью,
- внутренние коммуникации,
- обучение и развитие сотрудников.

Увеличить количество клиентов, использующих сервис холдинга, за счет перевода в контур ЦСП нескольких дополнительных бизнес-единиц холдинга.

Внутренние информационные технологии

В 2023 году Холдинг T1 принял меры по обеспечению технологической независимости бизнеса и импортозамещению ПО, разработанного зарубежными вендорами:

- подразделения, непосредственно вовлеченные в разработку ПО, переходят на единую платформу производства технологических решений «Сфера»;
- развернута облачная инфраструктура T1 Облако для перевода ИТ-производства в «Сферу»;
- система резервного копирования данных переведена на решение российского вендора RuBackUp взамен ряда разрозненных продуктов, ранее использовавшихся в компаниях холдинга;
- весь хозяйственный документооборот холдинга переведен на систему «1С Документооборот»;
- начато внедрение единого решения собственной разработки для HR-функции холдинга.

Внедрение собственных продуктов является фокусным направлением развития внутренних информационных технологий:

- продолжение перехода на целевые системы холдинга;
- внедрение собственных программных продуктов для поддерживающих процессов холдинга (линейка продуктов Энва, HR-платформа AIR, платформа управления ИТ-разработкой «Сфера», CRM-система НОТА МОДУС и др.);
- использование искусственного интеллекта в процессах сопровождения и оказания сервисных услуг, включая развитие умных инструментов в области рекрутмента.

Административная поддержка

В ЦСП были сконцентрированы функции административной поддержки:

- управление недвижимостью, развитие и поддержка офисных пространств;
- охрана труда;
- организация внутренних корпоративных мероприятий, тревел-поддержка;
- транспортное обеспечение, обеспечение сотрудников сотовой связью;
- управление персональными сервисами (организация работы секретарей и персональных ассистентов);
- управление курьерами.

Фокусными направлениями развития системы административной поддержки на 2024 год являются **совершенствование системы управления качеством сервиса, переход к управлению портфелем недвижимости и рабочим пространством, построение цикла непрерывных улучшений для повышения уровня удовлетворенности сервисами.**

Документооборот

В отчетном году в Холдинге T1 внедрена автоматизированная система хозяйственного и коммерческого документооборота:

- разработана матричная система рецензентов и подписантов для автоматической маршрутизации согласования и подписания документов;
- интегрированы и автоматизированы процессы систем подписания и согласования документов.

Запуск ЦСП кардинально поменял функцию документооборота: внутренние процессы перестроены в формат единого окна. Взаимодействие с контрагентами на 95% происходит посредством электронного (бесбумажного) документооборота.

Фокусными направлениями развития системы документооборота на 2024 год являются **формирование системы единого документооборота холдинга и развитие системы управления качеством сервиса.**



95%

доля электронного документооборота во взаимодействии с контрагентами

¹ От англ. Service Level Agreement — соглашение об уровне предоставляемого сервиса между провайдером и клиентом.

Информационная безопасность

Профильное подразделение Холдинга T1 ведет постоянную работу по минимизации рисков информационной безопасности, которым подвержены технологии и системы, используемые холдингом для достижения его бизнес-целей.

Предоставление ИТ-услуг широкого спектра в качестве основной деятельности обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информационных активов T1. При этом информационные активы используются как во внутренних процессах, так и в коммерческой деятельности по предоставлению ИТ-услуг широкого спектра.



Обеспечение информационной безопасности повышает конкурентоспособность Холдинга T1 на рынке и привлекательность его продуктов и услуг для клиентов

Основополагающими документами по информационной безопасности и обеспечению безопасности персональных данных в холдинге являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» — законодательный акт Российской Федерации, регулирующий отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, применении информационных технологий и обеспечении защиты информации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» — законодательный акт Российской Федерации, регулирующий отношения, связанные с обработкой персональных данных;

- Политика информационной безопасности — основополагающий документ, определяющий официально принятую руководством холдинга систему приоритетов, целей, принципов и методов обеспечения информационной безопасности в холдинге;
- Политика обработки персональных данных — основополагающий документ, декларирующий концептуальные основы деятельности холдинга (оператора персональных данных) при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.



Вышеуказанные политики являются методологической основой:

- формирования и проведения единой политики в области обеспечения информационной безопасности холдинга, включая разработку необходимых инструкций;
- принятия управленческих решений и разработки практических мер реализации целей и задач политик, учитывая выработку комплекса согласованных мероприятий по выявлению, отражению и ликвидации последствий реализации различных видов угроз безопасности информации;
- координации деятельности структурных подразделений холдинга при проведении работ по созданию, развитию и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры с соблюдением требований по обеспечению информационной безопасности;
- разработки предложений по совершенствованию правового, нормативного, технического и организационного обеспечения и управления информационной безопасностью в холдинге.

Чтобы обеспечить достаточный уровень защищенности информационных активов, к которым относятся обрабатываемая информация и бизнес-процессы холдинга, продукты и услуги, дивизион информационной безопасности в 2023 году работал по следующим направлениям:

- определение и обследование объектов защиты / воздействия угроз безопасности информации, в частности идентификация информационных систем персональных данных;
- пересмотр ландшафта угроз: источников угроз безопасности информации с оценкой возможностей нарушителей, способов реализации (возникновения) угроз безопасности информации;
- актуализация стратегии и политики информационной безопасности, определяющих верхнеуровневые цели и задачи обеспечения информационной безопасности в холдинге;
- внедрение процессной модели в деятельность по обеспечению и управлению информационной безопасностью (идентификация процессов информационной безопасности, их регламентация и паспортизация, реинжиниринг);
- регламентация требований и процедур обеспечения и управления информационной безопасностью;
- приведение процессов обеспечения информационной безопасности в соответствие требованиям законодательных актов Российской Федерации;
- проведение регулярного анализа защищенности систем безопасности и осуществление аудита системы обеспечения информационной безопасности;
- совершенствование используемых средств, способов и мер защиты периметра информационной инфраструктуры от компьютерных атак;
- защита объектов информационной инфраструктуры от воздействия вредоносного кода;
- расширение зоны и глубины покрытия корпоративных устройств и иных объектов информационной инфраструктуры холдинга средствами защиты информации;
- мониторинг и реагирование на события и инциденты информационной безопасности;
- управление уязвимостями;
- управление доступом работников и контрагентов к объектам информационной инфраструктуры холдинге;
- обеспечение информационной безопасности автоматизированных рабочих мест, серверов, центров обработки данных (ЦОД), виртуальных сред, серверных помещений (внешнего и внутреннего периметра холдинга и входящих в его состав объектов информационной инфраструктуры);
- обеспечение информационной безопасности на стадиях жизненного цикла ПО / информационных систем;
- предотвращение утечки конфиденциальной информации (персональных данных, коммерческой тайны, иной чувствительной по отношению к случайным и несанкционированным воздействиям информации) и усиление мер ее защиты;
- обеспечение сетевой безопасности;
- криптографическая защита информации;
- внедрение отечественных решений по информационной безопасности;
- лицензирование видов деятельности в области защиты информации;
- автоматизация процессов обеспечения информационной безопасности;
- повышение осведомленности работников в вопросах обеспечения информационной безопасности.