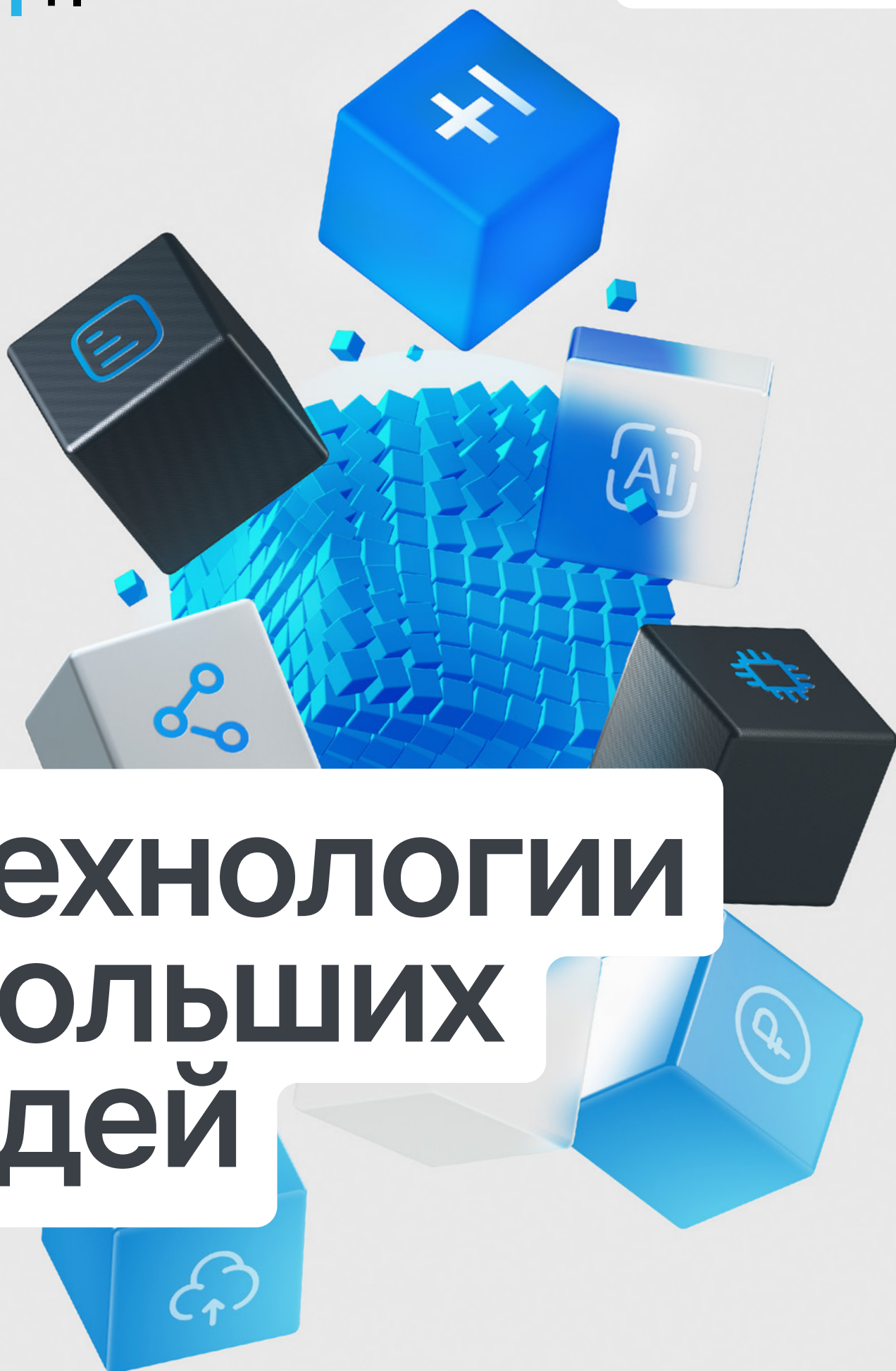




Технологии больших идей

Какими бы
масштабными
ни были идеи,
вместе с T1
все реализуемо!

Содержание

1. О компании

Компания сегодня	6
Структура Холдинга Т1	8
Наша история	10
География деятельности	11
Портфель продуктов и услуг	12
С кем мы работаем	16
Наши награды по итогам 2023 года	18
Т1 как работодатель	20
Основные результаты Холдинга Т1 в 2023 году	22
События года	26
Наши преимущества	30

2. Стратегический обзор

Обращение Генерального директора	34
Обзор рынка	36
Бизнес-модель	40
Стратегические приоритеты	42
Операционная эффективность	43
Информационная безопасность	46

3. Продукты, решения и сервисы

Линейка собственных продуктов	50
Портфель услуг и сервисов	56
Перспективные разработки	60

4. Обзор результатов

Ключевые проекты 2023 года	64
Финансовые результаты	74

5. Устойчивое развитие

Принципы и подходы к вопросам управления устойчивым развитием	82
Управление закупочной деятельностью	84
Управление персоналом	85
Обучение и развитие сотрудников	89
Социально-просветительские проекты	90
Производственная безопасность и охрана труда	95
Охрана окружающей среды	96

6. Корпоративное управление

Принципы и практика корпоративного управления	100
Модель корпоративного управления	101
Органы управления	102
Управление рисками, внутренний контроль и аудит	104
Комплаенс-система холдинга	108
Противодействие коррупции	109
Управление конфликтом интересов	110
Взаимодействие с инвесторами	111

7. Приложения

Об отчете	114
Консолидированная отчетность по МСФО	114
Раскрытие показателей GRI	115
Участие Холдинга Т1 в отраслевых ассоциациях	119
Глоссарий	120
Раскрытие корпоративной информации	123
Контакты	124



Детальная информация по ссылке на нашем сайте

T1 — ведущий многопрофильный ИТ-холдинг, в активе которого широкая линейка продуктов и портфолио амбициозных ИТ-проектов, получивших признание в отрасли; наша сильная команда показывает отличные результаты, и мы, динамично развиваясь, строим эффективный бизнес

А теперь
давайте
разберемся
подробнее





Компании холдинга
работают на ИТ-рынке

30+ лет

1. О компании

- Компания сегодня
- Структура Холдинга Т1
- Наша история
- География деятельности
- Портфель продуктов и услуг
- С кем мы работаем
- Наши награды по итогам 2023 года
- Т1 как работодатель
- Основные результаты Холдинга Т1 в 2023 году
- События года
- Наши преимущества

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Компания сегодня

T1 — многопрофильный ИТ-холдинг и один из лидеров российского ИТ-рынка, партнер ключевых производителей оборудования в сфере информационных технологий и разработчиков программного обеспечения (ПО). Оказывает полный спектр ИТ-услуг и предоставляет решения для реализации высокотехнологичных проектов с учетом потребностей и отраслевой специфики заказчиков.

с news

№ 1
по выручке среди
крупнейших
ИТ-компаний
России по версии
CNews Analytics¹



800+

реализованных проектов для государства
и компаний из ключевых отраслей

IT Channel News

новости ИТ-канала

Один из лучших
российских системных
интеграторов
по версии IT Channel
News (Т1 Интеграция)⁴

Кредитный
рейтинг Т1

■ НКР

НКР — «A.ru»
со стабильным
прогнозом

■ АКРА

АКРА — «A(RU)»
со стабильным
прогнозом



№ 1 среди крупнейших
российских групп
и компаний в области
информационно-
коммуникационных
технологий (ИКТ)
по версии RAEX²



193,3

млрд рублей
выручка холдинга
по МСФО³ в 2023 году
(+31% к 2022 году)



22

 тыс.

сотрудников на конец 2023 года



30+

 лет

работают компании холдинга на рынке

¹ CNews300: Крупнейшие ИТ-компании России — 2023: https://www.cnews.ru/reviews/rynok_it_itogi_2023/articles/zapiska.

² Ренкинг крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий 2023: https://raex-rr.com/b2b/IT/biggest_it_corp_rating/2023/.

³ Международные стандарты финансовой отчетности.

⁴ 25 лучших российских системных интеграторов — 2023: <https://www.novostiitkanala.ru/research/projects-crn-russia/detail.php?ID=168048>.

Структура Холдинга T1

МНОГО- профильный ИТ-холдинг

Структура Холдинга T1 базируется на разделении бизнес-единиц по видам деятельности. Холдинговая компания T1 координирует работу бизнес-направлений, их коммерческую и производственную деятельность, развитие продуктового портфеля и стратегическое развитие.

Направления Холдинга T1

Одно бизнес-направление может объединять несколько центров компетенций. Центр компетенций — организационная единица Холдинга T1, которая сфокусирована на сборе, хранении и распространении знаний и лучших практик в определенной области экспертизы.

Компетенции холдинга позволяют реализовывать комплексные проекты в области цифровой трансформации для заказчиков любой отрасли с учетом различных уровней развития инфраструктуры и масштабов.

+|T1 Иннотех



T1 Иннотех

Бизнес-направление, объединяющее разработку, поставку и поддержку ИТ-решений

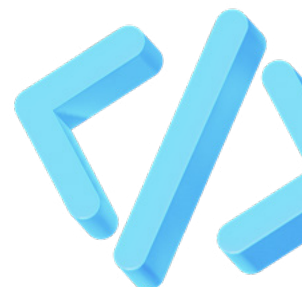
+|T1 ИИ



T1 ИИ

Бизнес-направление со специализацией в области больших данных и искусственного интеллекта

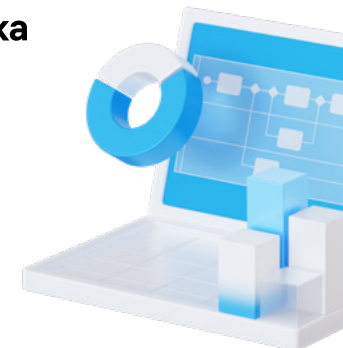
Н О Т А | +|T1



НОТА от T1

Мультипродуктовый вендор отечественного ПО

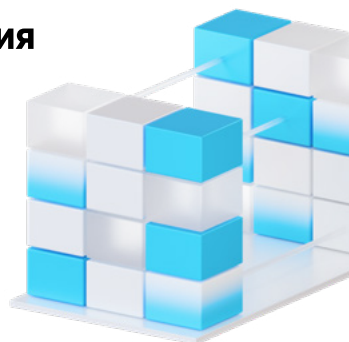
+|T1 Сервионика



T1 Сервионика

Центр технического обслуживания оборудования, поддержки общесистемного ПО и инфраструктурных решений

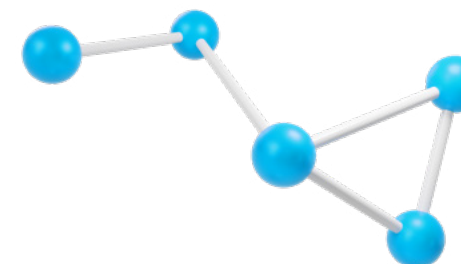
+|T1 Интеграция



T1 Интеграция

Многопрофильная ИТ-компания, комплексно закрывающая потребности рыночных заказчиков

+|T1 Облако



T1 Облако

Провайдер облачных сервисов и инфраструктуры

+|T1 Протех



T1 Протех¹

Бизнес-направление по проектированию, производству и поставке гражданских беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) и по предоставлению коммерческих сервисов на основе БПЛА

+|T1 ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ



T1 Цифровая Академия

Центр подготовки и переобучения ИТ-специалистов

¹ До июня 2024 года данное бизнес-направление называлось «Радиоэлектроника».

Наша история



ДО 2020

Компания работает под брендом «Техносерв»



2020

Перезапуск бизнеса

- Разработана стратегия развития бизнеса до конца 2024 года.
- Создан «Иннотех».



2021

T1 — новый бренд на ИТ-рынке

- Проведен ребрендинг, завершена бизнес-трансформация.
- Проведена реструктуризация исторической задолженности.
- Приобретено 100% доли в уставном капитале компании ООО «МультиКарта».
- Создана компания ООО «Дататех».



2022

Расширение масштабов бизнеса в новых условиях российского рынка

- Доведено до 100% владение в компании «Сервioniка» (приобретено дополнительно 74,99%).
- Представлены платформа производства ПО «Сфера» и еще 15 собственных продуктов.
- Одобрена субсидия Министерства промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России) в размере 2,5 млрд рублей сроком на пять лет на разработку ПО класса CAE¹.
- Подписано соглашение о партнерстве с федеральной территорией «Сириус» в области стимулирования и привлечения талантливой молодежи для решения научно-исследовательских задач.

Развитие новых направлений бизнеса

- T1 возглавил список крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ в рейтингах CNews300 и RAEX по итогам 2023 года.
- Создан мультипродуктовый вендор отечественного ПО — НОТА.
- Запущено новое направление бизнеса, нацеленное на оказание услуг с помощью гражданских БПЛА.
- Вышел на внешний рынок проект образовательных решений в сфере ИТ — T1 Цифровая Академия.

География деятельности



300+

городов присутствия

2023



¹ От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач.

Портфель продуктов и услуг

широкая линейка продуктов



Холдинг T1 обладает экспертизой в области разработки собственных программных продуктов и сервисов, а также предоставления ИТ-услуг.

Продукты и услуги холдинга покрывают все специфичные компоненты ИТ — от обработки данных до разработки и продажи собственных продуктов. Созданная единая экосистема удовлетворяет полный спектр ИТ-потребностей клиентов.



20

собственных
продуктов



Решения Холдинга T1 адаптируются под уникальный запрос каждого клиента



Продажа лицензий на ПО



Внедрение ПО



Облачные сервисы



Консалтинг



Заказная разработка ПО



Техническая поддержка и обслуживание ПО



Техническая поддержка и обслуживание оборудования и инфраструктуры



Интеграционные услуги
Проектирование, установка и монтаж оборудования



Сервисы по обеспечению безопасности



Аутсорсинг ИТ-процессов



Процессинг



Разработка и производство ИТ-оборудования



Ключевые продукты холдинга входят в ЕРРП¹

74 продукта
зарегистрировано в ЕРРП по состоянию на декабрь 2023 года

¹ ЕРРП — единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России).



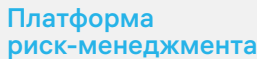
Собственные продукты Холдинга Т1

**ОАЗИС**

Гибкая платформа для комплексного управления нефинансовыми рисками: операционные и модельные риски, внутренний аудит, служба внутреннего контроля

**ОРИКС**

Сервис сравнительной аналитики по операционному риску

**Платформа риск-менеджмента**

Набор продуктов для расчета, анализа и прогнозирования финансовых рисков (RWA¹, ALM², стресс-тестирование)

**Энва**

Система для автоматизации процесса закупок для коммерческих и государственных компаний

**Скалли**

Цифровая банковская платформа — гибкое решение для динамичного развития цифровых каналов взаимодействия с клиентами

**Инчейн**

Сервис мониторинга криптовалютных транзакций

**Мирион**

Система на базе графовой платформы для анализа данных и определения возможных связей (антифрод)

**Сайбокс**

Аналитическая платформа (MLOps³) для эффективного развертывания, управления и поддержки моделей машинного обучения в промышленной среде

**Оптимизатор**

Сервис для выполнения стратегии оптимизации с использованием указанного в параметрах запроса алгоритма и других условий расчета

**Криптоанклав**

Программно-аппаратный комплекс безопасно объединяет данные из разных источников, на которых затем строятся модели машинного обучения

**СИЛАРОН**

Управление непрерывными технологическими процессами на объектах заказчика в режиме реального времени (АСУ ТП)

**Инженерный анализ Т1**

Система для разработки мультифизических технологий CAE⁴

**Пиктерра**

Цифровая платформа управления агропромышленным предприятием с использованием технологии дистанционного зондирования Земли и агродронов

**DZON**

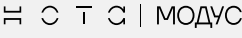
Платформа унифицированных коммуникаций

**КОМИТЕТ**

Инструмент цифровизации деятельности органов корпоративного управления

**Сфера**

Платформа производства ИТ-продуктов и методология процессов производства для управления разработкой, тестированием, эксплуатацией ПО, работы с исходным кодом, а также анализа процессов

**МОДУС**

Модульная платформа для автоматизации продаж, маркетинга и клиентского сервиса

**ВИЗОР**

Витрина данных с возможностью прямого подключения к автоматизированной информационной системе (АИС) «Налог-3» в режиме налогового мониторинга — онлайн-взаимодействия организаций с Федеральной налоговой службой (ФНС) России в части налоговой и бухгалтерской отчетности

**КУПОЛ**

Экосистема продуктов и услуг в сфере информационной безопасности

**ЮНИОН**

Решение для автоматизации рекрутинга

[Подробнее о наших решениях на стр. 50](#)

¹ От англ. Risk-Weighted Assets — активы, взвешенные по риску.
² От англ. Asset-Liability Management — управление активами и пассивами.
³ От англ. Machine Learning Operations — объединение машинного обучения и операционных процессов.
⁴ От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач.

С кем мы
работаем

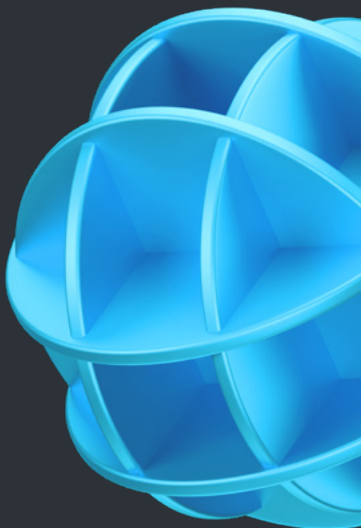
портфолио амбициозных ИТ-проектов



Особенность Холдинга T1 — широкий перечень компетенций и профессиональная экспертиза. Это позволяет реализовывать комплексные проекты в области цифровой трансформации для заказчиков любой отрасли, уровня развития инфраструктуры и масштаба.



Холдинг T1 является партнером ведущих российских разработчиков ПО и производителей оборудования, чьи продукты включены в ERPП



Сегодня заказчиками T1 являются более 750 компаний, среди которых лидеры с существенной долей инвестиций в ИТ из различных отраслей.

🏦 Финансовый сектор

⚙️ Промышленность

🏛️ Государственный сектор

📶 Телеком, медиа и ИТ

⚡ Энергетика

🚚 Транспорт и логистика

🛒 Ретейл

🛢️ Нефтегазовый и химический сектор



300+

партнеров-вендоров¹ во всех сферах ИТ

Основные направления бизнеса наших партнеров-вендоров

Информационная безопасность

Антивирусная защита, системы защиты рабочих станций, серверов, веб-приложений, средства шифрования, системы противодействия мошенничеству, сканеры уязвимостей и т. д.

Общесистемное и прикладное ПО

Офисные приложения, операционные системы (ОС), системы виртуализации рабочих мест, серверов, системы визуализации и обработки больших данных и т. д.

Сетевые решения и оборудование

Инженерные и телекоммуникационные системы, сетевое и серверное оборудование, системы промышленной автоматизации, мониторинга и управления производством и т. д.

¹ Вендор — разработчик и поставщик ИТ-продукта.

Наши награды по итогам 2023 года

признание в отрасли


CNews

№1

Крупнейшие ИТ-компании России


RAEX
RATING REVIEW

№1

Крупнейшие группы и компании в области ИКТ в России


IT Channel News
новости ИТ-канала

№1

25 лучших российских системных интеграторов


Global CIO

«Проект года»

в номинациях «Лучший проект внедрения 1С:ERP¹ на транспорте», «Лучший проект по импортозамещению ВКС», «Лучший проект в области рекрутинга», «Лучший проект по переходу на режим налогового мониторинга», «Лучший проект в области управления персональными данными», «Лучшее решение для создания инновационных продуктов» и др.


TADVISER

2-е место

Крупнейшие ИТ-компании в России


КОМПАНИЯ
БУДУЩЕГО 2023

«Вызов года»

(за поддержку процесса цифровой трансформации российских компаний, запуск вендора НОТА и разработку современных ИТ-решений, за готовность выходить за рамки классического ИТ и развивать новые направления)


ВРЕМЯ
ИННОВАЦИЙ

«Открытие года»

в категории «ИТ и цифровые технологии: разработка ПО» за запуск российского вендора ПО НОТА

ПРИЗНАНИЕ ПРОДУКТОВ И ПРОЕКТОВ ХОЛДИНГА ИТ-ИНДУСТРИЕЙ

Продукт	Рейтинговое агентство / премия	Номинация
DION	CNews Awards	Импортозамещение года: российский ВКС ¹ -сервис
	TAdviser IT Prize	Платформа года для корпоративных коммуникаций
	Время инноваций	«Импортозамещение: продукт года» в категории «ИТ и цифровые технологии: ВКС-сервис»
	Market Cnews	Рейтинг ВКС 2023 (третье место)
Проект для «Шереметьево Хэндлинг»	CNews Awards	«Импортозамещение года на транспорте» за запуск единой системы управления предприятием на платформе «1С»
MIRION	TAdviser IT Prize	Big Data: платформа года
«Сфера»	TAdviser IT Prize	Отечественное решение года для обезличивания данных
	Market CNews	Рейтинг систем обезличивания данных (первое место)
	Премия «Приоритет»	Цифровая банковская платформа в номинации «Финансовые технологии»
T1 Иннотех	Национальная банковская премия	Цифровая банковская платформа в номинации «Цифровизация банковской отрасли: лучший продукт для финтеха»
	Finaward	Цифровая банковская платформа в номинации «Импортозамещение ПО для финтеха» Внедрение/решение в бизнес-процессах или клиентских сервисах
	Время инноваций	«Компания года» в категории «Цифровизация финансового сектора»
	CNews Analytics	Крупнейшие поставщики ИТ для финансового сектора (первое место)
Вендор НОТА	Global CIO	Проект года в номинациях «Сервисы и аутсорсинг», «Управление компанией», «Порталы», «Аналитика и большие данные», «Подготовка ИТ-специалистов». Проекты года «Развитие сервисной платформы ВТБ», «Платформа API ² ВТБ: развитие и переход на российское импортонезависимое программное обеспечение»
	CNews Awards	НОТА ВИЗОР и Почта Банк: «Переход на налоговый мониторинг: проект года»
	TAdviser IT Prize	НОТА МОДУС — CRM ³ -платформа года для крупного бизнеса
	Национальная банковская премия	НОТА ВИЗОР — за успешный проект по внедрению режима налогового мониторинга в банковской сфере
T1 Облако	iaassaaspaas.ru	НОТА ВИЗОР — рейтинг вендоров по налоговому мониторингу — 2023 (первое место)
	CNews Awards	IAAS ⁴ -провайдер года
	Market Cnews	Рейтинг SLA ⁵ IAAS (третье место)
T1 Цифровая Академия	Edtek Award Product 2023	Продукт для аналитиков 1С «Основы сбора требований по SMART + SIPOC» в номинации «Лучший внеплатформенный онлайн-курс» (третье место)

¹ От англ. Enterprise Resource Planning — системы автоматизации бизнес-процессов.

² От англ. Application Programming Interface — программный интерфейс приложения.
³ От англ. Customer Relationship Management — функциональный инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами предприятия.
⁴ От англ. Infrastructure as a Service — услуга по аренде вычислительных ресурсов.
⁵ От англ. Service Level Agreement — соглашение об уровне предоставляемого сервиса между провайдером и клиентом.

T1 как работодатель

Сильная команда

T1 — один из самых крупных и самых привлекательных работодателей российского рынка ИТ.

С 2020 года ИТ-рынок в России переживает стадию быстрого роста. Резкое повышение спроса на отечественные продукты и услуги в области информационных технологий с 2022 года стало вызовом для российского сектора ИТ. Холдинг T1 сумел успешно превратить этот вызов в возможность и масштабировать свой бизнес, компетенции и команду.

За два года команда T1 удвоилась и продолжает увеличиваться: на конец 2023 года численность персонала составила почти 22 тыс. сотрудников.



300+

присутствие
в городах России



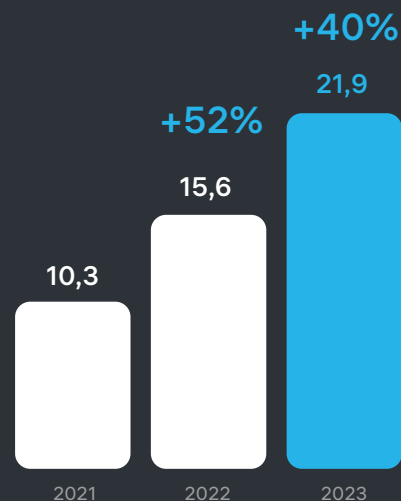
90%

индекс удовлетворенности
персонала



T1 и «Иннотех» входят в топ-10 работодателей с численностью от 5 тыс. сотрудников по версии habr.com, [«ЭКОПСИ»](https://ekoipsi.ru), hh.ru

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ
ХОЛДИНГА НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО
ГОДА, тыс. человек



Рост объемов ИТ-рынка в России порождает большой спрос на высококвалифицированных специалистов в этой сфере. В таких реалиях очень важно создавать условия для удержания имеющихся сотрудников и привлечения новых.

Холдинг T1 ежегодно пересматривает и повышает уровень вознаграждения своих сотрудников, основываясь на принципах внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности. Также в холдинге действует прозрачная система премирования, благодаря которой растут лояльность персонала и эффективность его работы.



В холдинге действует собственный провайдер обучения — T1 Цифровая Академия

Важное направление по привлечению сотрудников в T1 — работа с молодыми специалистами. Основные программы, действующие в холдинге:

- открытые школы T1 для дообучения молодых специалистов с опытом работы от года;
- стажировки — регулярная кампания для всех желающих, в ходе которой самые талантливые участники получают предложения о работе от T1.

Высокая скорость развития ИТ-индустрии предполагает непрерывное обучение и развитие как специальных отраслевых, так и гибких личностных навыков у сотрудников. Для каждого специалиста Холдинга T1 выстраивается индивидуальный план развития, учитывающий его профиль компетенций и потребности бизнеса.

Помимо регулярного обучения сотрудников на лучших профильных площадках, в холдинге действует собственный провайдер обучения — T1 Цифровая Академия.



22 тыс.

сотрудников¹

В T1 применяются карьерные матрицы, которые позволяют талантливым специалистам быстро развиваться в своей сфере.

Холдинг поощряет потребность сотрудников в профессиональном признании. Сотрудники T1 проводят регулярные встречи, где обмениваются опытом с внешним сообществом и участвуют в профильных ИТ-мероприятиях. В 2023 году более 50 специалистов представили T1 на площадках авторитетных отраслевых ИТ-конференций.

[Подробнее об управлении персоналом на стр. 85](#)

¹ Штатная численность сотрудников по состоянию на 31 декабря 2023 года.

² Индекс удовлетворенности сотрудников — количественный показатель, который отражает степень удовлетворенности сотрудников своей работой и рабочей средой.

³ Индекс вовлеченности сотрудников — метрика, которая предназначена для измерения усилий и энтузиазма, которые работники вносят в повседневную деятельность.



1+

млн часов
обучения сотрудников в 2023 году



85%

индекс вовлеченности
персонала

Эффективность холдинга по работе с персоналом подтверждается высокими оценками удовлетворенности² и вовлеченности³ — средний показатель вовлеченности сотрудников по холдингу составляет 85%. Это выше, чем в среднем по российским ИТ-компаниям численностью от 5 тыс. сотрудников. Оценка удовлетворенности персонала составляет 90%.

Основные результаты Холдинга Т1 в 2023 году

ОТЛИЧНЫЕ результаты

Наибольшую
долю в выручке
Холдинга Т1
(90,9 млрд рублей,
или 47%) занимает
направление
продажи лицензий
на ПО, которое
показало рост
почти в два раза
в 2023 году.

Максимальный рост в 2023 году
показало направление услуг техподдержки —
почти в четыре раза

14,8 млрд
рублей

90,9 млрд
рублей
от продаж лицензий
на ПО в 2023 г.

47%
доля от продаж лицензий
на ПО в выручке Холдинга

Активная тенденция
к импортозамещению большей
части ПО и ИТ-оборудования
создает среди заказчиков **высокий
спрос именно на комплексные
ИТ-решения**

Для Т1 удовлетворение такого запроса является профильной задачей,
и в сложившейся обстановке все направления бизнеса демонстрируют рост.

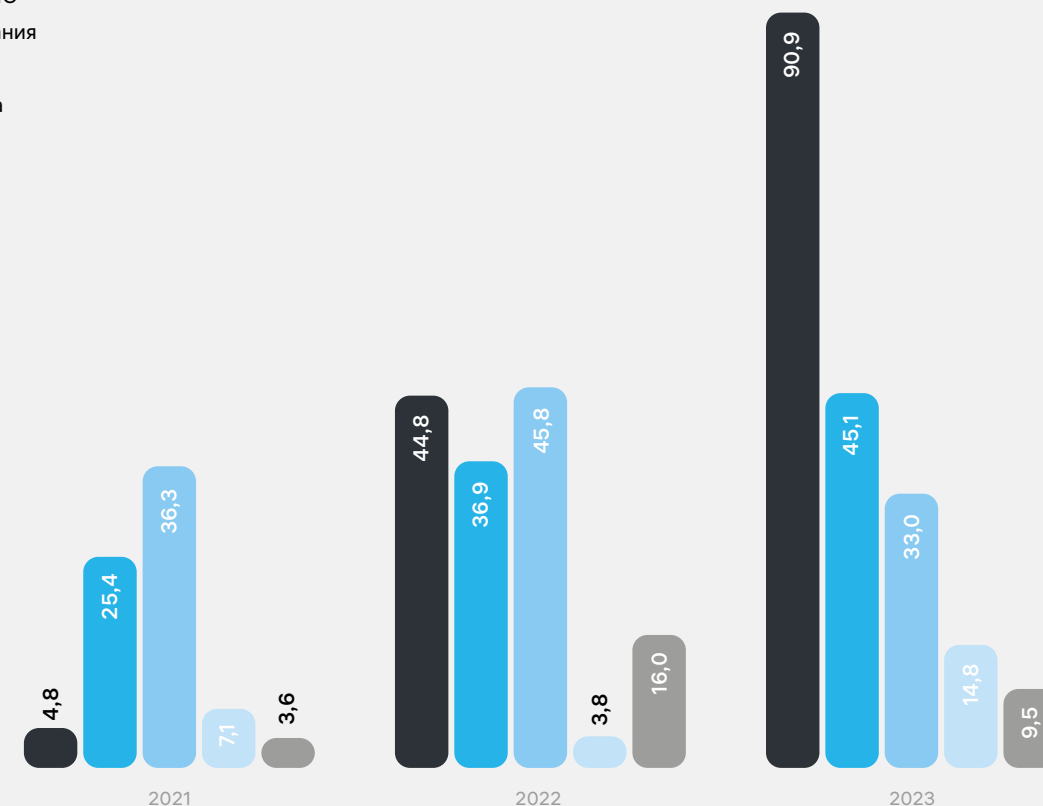
Операционные показатели



Холдинг Т1 разрабатывает собственные
продукты, подходящие **для реализации
программ по импортозамещению**

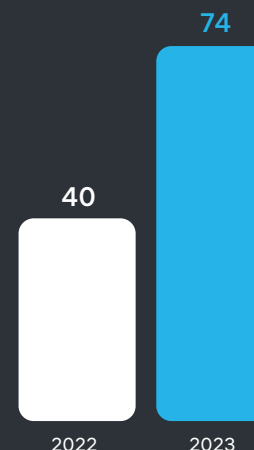
СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, млрд рублей

- Продажа лицензий на ПО
- Продажа ИТ-оборудования
- Разработка ПО
- Техническая поддержка
- Оказание комплексных услуг



Источник: данные
Компании за 2023 год

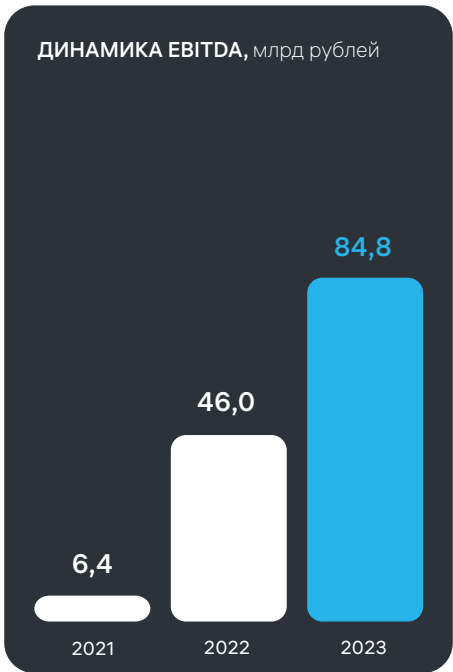
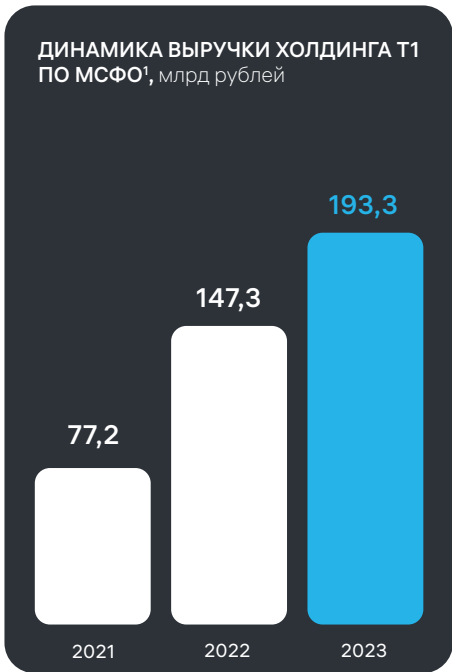
КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТОВ
ВКЛЮЧЕННЫХ В ЕРРП, шт.



+85%

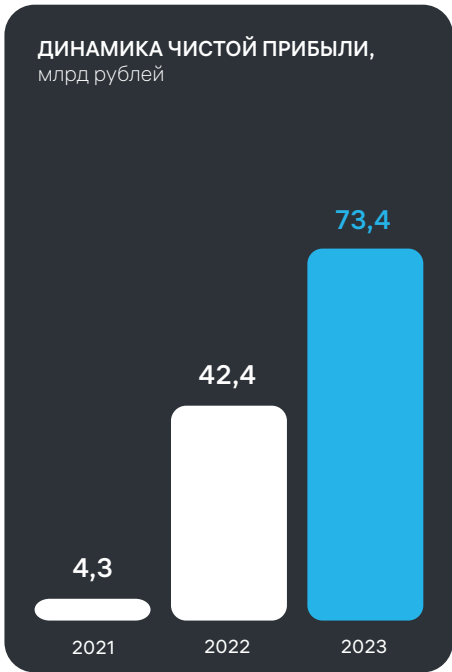
рост количества программных продуктов и модулей,
включенных в ЕРРП в 2023 году

Финансовые показатели



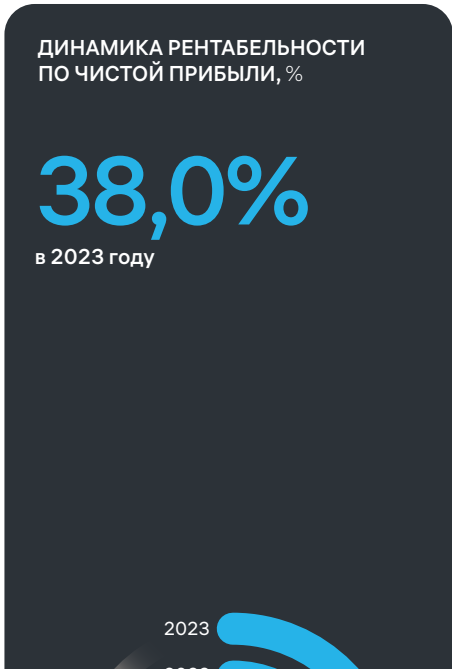
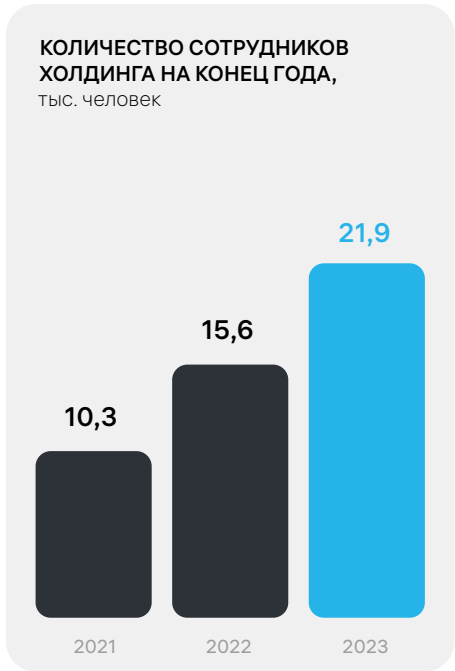
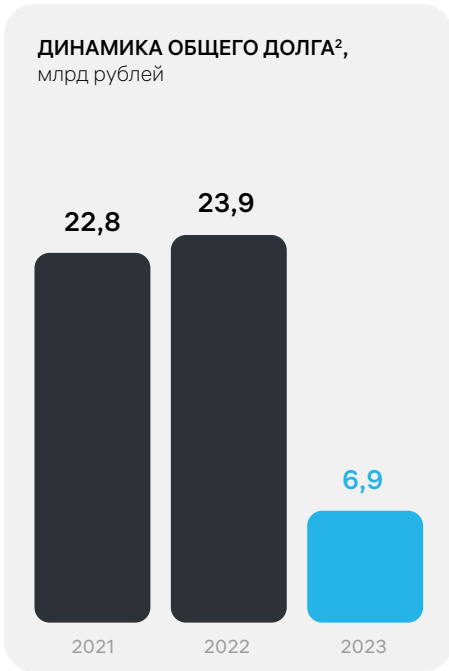
+84%
рост показателя EBITDA холдинга в 2023 году

+31%
рост выручки Холдинга Т1 в 2023 году



Отрицательный чистый долг

В 2023 году холдинг реструктурировал долги, доставшиеся ему от прежних владельцев. С учетом имеющихся на балансе денежных средств чистый долг на конец года был отрицательным. Долговая нагрузка холдинга находится на минимальном уровне.



[Подробнее о финансовых результатах на стр. 74](#)

[Подробнее об устойчивом развитии в холдинге на стр. 82](#)

Устойчивое развитие постепенно становится неотъемлемой частью ответственного бизнеса. Учитывая специфику деятельности и особенности развития ИТ-индустрии, Т1 с повышенным вниманием относится к социальной составляющей: обеспечивает комфортные условия труда, занимается обучением и развитием персонала и др. Деятельность холдинга не оказывает прямого негативного влияния на окружающую среду: воздействие ограничивается экономным потреблением электрической энергии, воды и других ресурсов.

47 часов обучения в год приходится на одного сотрудника

62% доля закупок у местных поставщиков

5,7 тыс. сотрудников прошли обучение в области противодействия коррупции в 2023 году

+40%
рост количества сотрудников холдинга в 2023 году

В 2023 году Холдинг Т1 разместил дебютный облигационный выпуск на Московской бирже в объеме **2 млрд рублей**

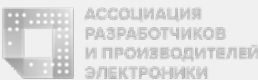


¹ Выручка указана без учета НДС.
² Общий долг рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по МСФО как сумма долгосрочных и краткосрочных кредитов и полученных займов и обязательств по аренде. Чистый долг рассчитывается как общий долг, уменьшенный на сумму денежных средств и их эквивалентов.

События года

Динамично развиваясь

Февраль



Холдинг вступил в Ассоциацию российских разработчиков и производителей электроники

Март



Т1 получил статус «Центр реальной автоматизации» от 1С. Такой сертификат говорит о высоком уровне подготовки 1С-специалистов Компании, а также об умении успешно и эффективно автоматизировать бизнес-процессы клиента

Апрель



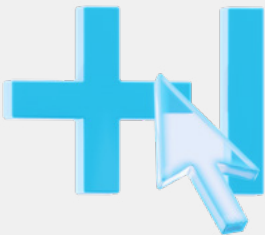
«Иннотех» и «Россия 24» заключили трехлетнее соглашение о партнерстве, по условиям которого ВКС-сервис DION стал основной платформой для видеотрансляций телеканала



Холдинг Т1 присоединился к Антикоррупционной хартии¹ российского бизнеса



Холдинг Т1 запустил партнерскую программу, по условиям которой дистрибьюторы, реселлеры, консалтинговые и технологические партнеры, а также партнеры Т1 по маркетплейсу смогут продавать лицензии и внедрять ИТ-решения холдинга на российском рынке



В Т1 прошла стажировка для победителей конкурса «Большие вызовы» образовательного центра «Сириус»

Июнь



DION стал основным ВКС-сервисом для всех сотрудников банка ВТБ



В Ненецком автономном округе состоялась первая доставка грузов в населенный пункт с помощью БПЛА, разработанного Т1



Команда Т1 дополнила функционал CRM-системы НОТА МОДУС² новым модулем CPQ³, повышающим эффективность управления процессом продаж. Пользователи решения смогут заключать сделки на 15% быстрее, а также снижать затраты на администрирование продаж

Май



Администрация Ненецкого автономного округа, Холдинг Т1 и АО «Эколибри» приступили к подготовке инфраструктуры для развития сервисов беспилотных авиационных систем



Платформа «Сфера» представила сервисы для мониторинга и анализа бизнес-процессов



Облачный провайдер «Т1 Облако» запустил сервис распределенной сети высокоскоростной доставки статического и динамического контента «Т1 Облако CDN²»



Холдинг Т1 разработал инструмент для автоматизированного переноса кадровых данных из SAP в 1С



Т1 получил второй транш субсидии Минпромторга России. Всего сумма средств, выделенных из бюджета с целью разработки ПО для инженерных расчетов класса CAE³ на пять лет, составит

2,479 млрд рублей

Июль



Холдинг Т1 запустил провайдера корпоративного обучения в сфере ИТ — Т1 Цифровую Академию



Т1 запустил цикл технологических конференций «Импульс Т1». Цель проекта — создать площадку для обмена идеями и продвижения российской инженерной школы среди молодежи

[Подробнее о конференции на стр. 92](#)

¹ Антикоррупционная хартия — это свод правил, предусматривающий внедрение в процессы компании специальных антикоррупционных программ и практик.
² От англ. Content Delivery Network — сетевая инфраструктура с распределенной серверной базой.
³ Configure, Price, Quote — настройка, цена, предложение.

Сентябрь

+ | T1 Сервионика

T1 Сервионика запустила услуги по управлению инфраструктурой печати в офисе, доступные организациям по всей стране. Сервис включает в себя оптимизацию печатного оборудования с обслуживанием текущего парка или предоставлением в аренду техники и ПО

НКР

«A.ru»
прогноз «стабильный»

Рейтинговое агентство НКР повысило кредитный рейтинг T1 с «BBB+.ru» до «A.ru» со стабильным прогнозом

+ | T1 ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ

T1 Цифровая Академия получила лицензию на дополнительное профессиональное образование

Октябрь



Алексей Фетисов стал новым Генеральным директором Холдинга T1



Холдинг T1 разместил дебютный выпуск биржевых облигаций объемом 2 млрд рублей



Рейтинговое агентство НКР присвоило выпуску биржевых облигаций Холдинга T1 кредитный рейтинг «A.ru»



«Мультикарта» представила собственное решение онлайн-кассы и линейку терминалов для торгового эквайринга



Холдинг T1 заключил дистрибьюторское соглашение с разработчиком отечественного продукта для компьютерного инженерного анализа CADFlo

Ноябрь



T1 Облако аттестовано в соответствии с требованиями федеральных законов № 152-ФЗ и № 187-ФЗ. Наличие аттестата соответствия ФСТЭК России¹ подтверждает надежность и полное выполнение государственных требований, касающихся информационной безопасности

АКРА

«A.ru»
прогноз «стабильный»

Рейтинговое агентство АКРА присвоило T1 кредитный рейтинг «A(RU)» со стабильным прогнозом



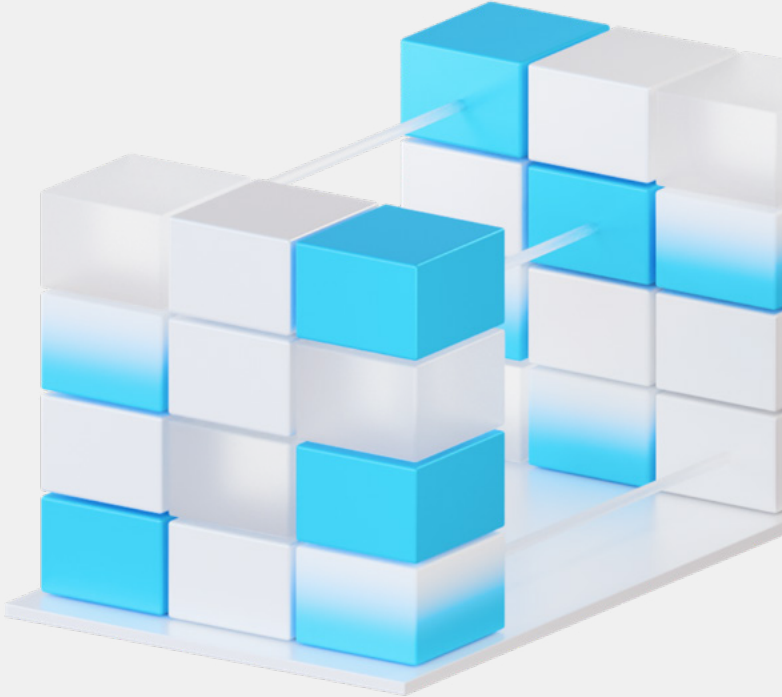
Холдинг T1 запустил инструмент для анализа криптовалютных транзакций «Инчейн»



Холдинг T1 и Банк России заключили соглашение о сотрудничестве по развитию совместных образовательных программ на базе Финтех Хаба Банка России

¹ Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.

Декабрь



Демонстрационная мультивендорная технологическая лаборатория T1 реализовала возможность тестирования полного стека отечественных ИТ-продуктов

Н К Р | + | T1

Вендор НОТА реализовал омниканальную поддержку коммуникации с клиентом в продукте «НОТА МОДУС. Контактный центр»

+ | T1 Облако

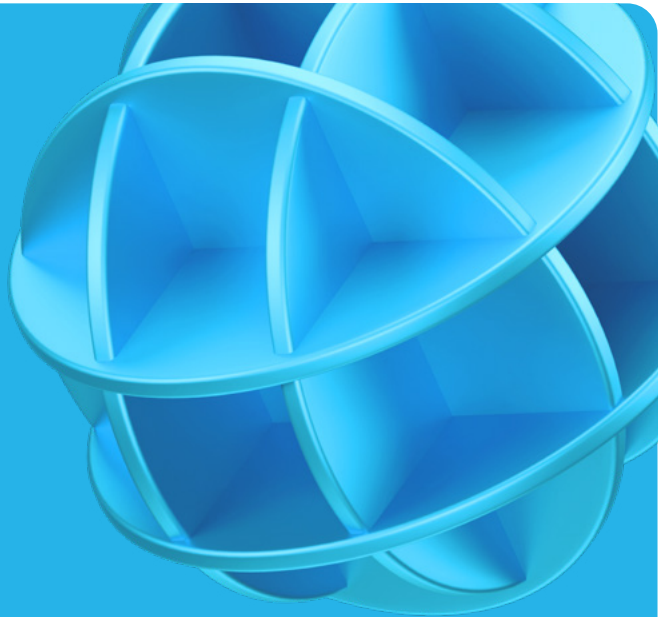
T1 Облако расширило возможности работы с большими данными с помощью экосистемы продуктов Arenadata

+ | T1 Облако

T1 Облако подтвердило соответствие облачной инфраструктуры российскому стандарту ГОСТ Р 57580.1-2017 в области безопасности

Н К Р | + | T1

Вендор НОТА представил решение НОТА КУПОЛ, включающее четыре продукта в области информационной безопасности

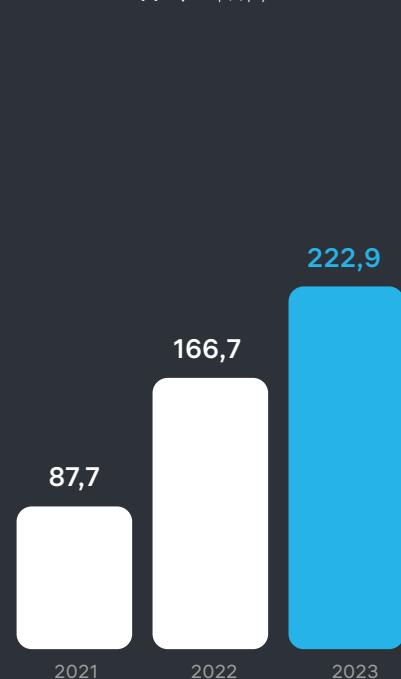


Холдинг T1 включил в свой портфель услуги по приему и обеспечению доступа к данным дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) с космических аппаратов, а также услугу геопространственной аналитики на основе данных ДЗЗ, которая позволит получать объективную информацию об интересующих наземных объектах

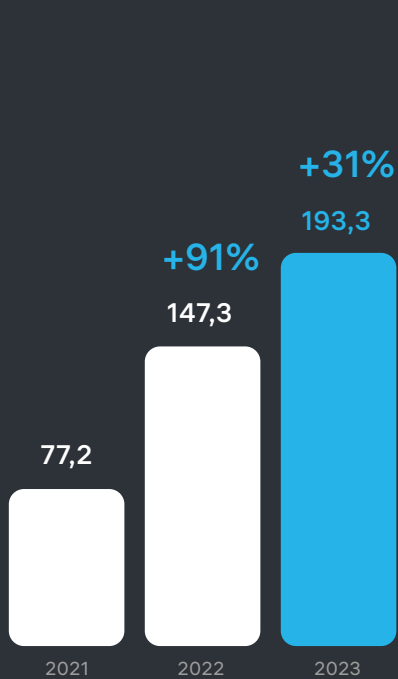
Наши преимущества

эффективный бизнес

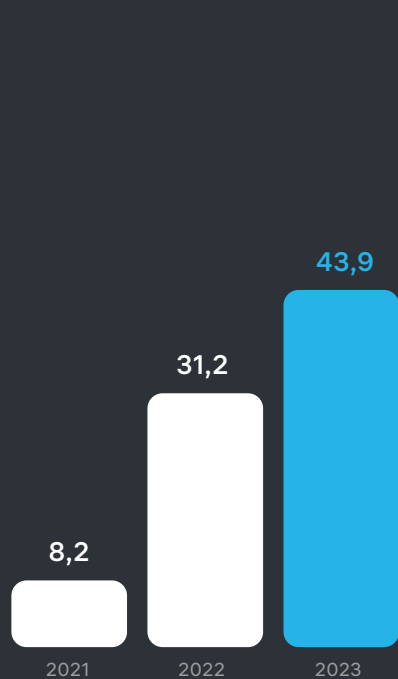
ОБОРОТ ХОЛДИНГА T1¹,
ВКЛЮЧАЯ НДС², млрд рублей



ВЫРУЧКА
ХОЛДИНГА T1, млрд рублей



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ
ПО EBITDA³, %



[Подробнее о финансовых результатах на с. 74](#)

¹ Оборот, включая НДС, не является показателем на основе отчетности по МСФО.

² Налог на добавленную стоимость.

³ От англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization — прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов. Рентабельность по EBITDA показывает сохраненную долю выручки компании до уплаты налогов, процентов по кредитам и амортизации. Рассчитывается как отношение показателя EBITDA к выручке за соответствующий отчетный период.

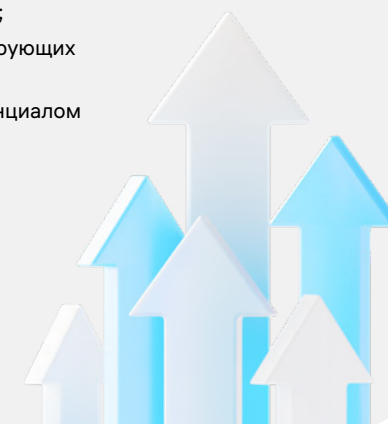
Факторы инвестиционной привлекательности

Широкий портфель продуктов и услуг:

- покрытие всего спектра цифровых решений и услуг, отвечающих потребностям рынка;
- ключевые направления холдинга: системная интеграция, консалтинг, разработка ПО, искусственный интеллект, информационная безопасность, аутсорсинг ИТ-процессов, облачные сервисы, процессинг и т. д.

Стратегия роста:

- повышение эффективности бизнес-направлений, уже реализовавших основной потенциал роста;
- расширение бизнеса направлений, демонстрирующих устойчивый рост, в смежные сегменты;
- развитие бизнес-направлений с высоким потенциалом роста;
- выход на новые перспективные направления деятельности;
- развитие географии бизнеса.



Стабильное финансовое положение

Кредитный рейтинг T1

АКРА

«A(RU)»

НКР

«A.ru»

Масштабный бизнес

Выручка 193,3 млрд рублей в 2023 году

Низкая долговая нагрузка

Отрицательный чистый долг в 2023 году



44%

высокая рентабельность по EBITDA в 2023 году

T1 — один из лидеров российского рынка ИТ

22 тыс.
сотрудников

300+
партнеров-вендоров во всех сферах ИТ

300+
городов присутствия

800+
реализованных проектов для государства и компаний из ключевых отраслей

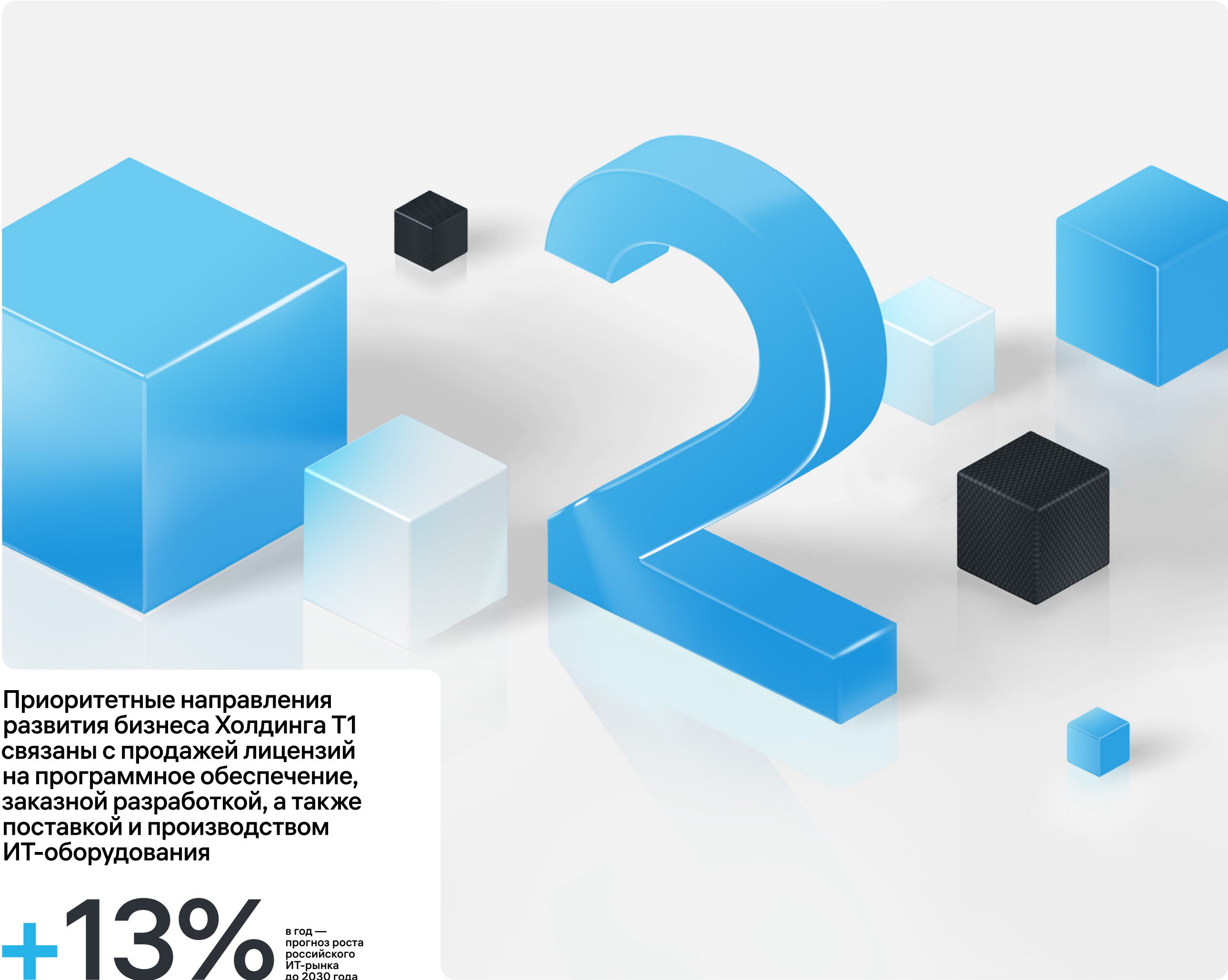
RAEX
RATING REVIEW

cnews

Nº1

среди крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ в рейтингах CNews300 и RAEX по итогам 2023 года





Приоритетные направления развития бизнеса Холдинга Т1 связаны с продажей лицензий на программное обеспечение, заказной разработкой, а также поставкой и производством ИТ-оборудования

+13% в год — прогноз роста российского ИТ-рынка до 2030 года

1. О компании

2. Стратегический обзор

- Обращение Генерального директора
- Обзор рынка
- Стратегические приоритеты
- Операционная эффективность
- Информационная безопасность

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Если 2022 год был для всего ИТ-рынка периодом активной трансформации и поиска ответов на вызовы момента, то уже в 2023 году ведущие ИТ-компании встали на путь уверенного роста. Прошедший год для Холдинга Т1 стал временем расширения базы клиентов и входа в новые рыночные ниши, позволил получить выдающиеся финансовые результаты и заложить фундамент для дальнейшего роста бизнеса.

Рынок

Российский ИТ-рынок на протяжении последних лет бурно развивался, значительно опережая темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП) страны. Как результат, доля ИТ-отрасли в ВВП России в 2023 году составила 1,96%, увеличившись на 0,22 п. п. по сравнению с 2022 годом¹. Наряду с технологическими компаниями, ИТ-экспертиза накапливается и в других отраслях, таких как банковский сектор, телеком, электронная коммерция.

В связи с обострением геополитической напряженности главным вызовом для отечественной ИТ-отрасли стал дефицит высокотехнологичного ИТ-оборудования и микроэлектронных компонентов. Проблема доступности полупроводниковой продукции сохраняется, и решать ее приходится с помощью параллельного импорта.

В 2023 году изменилась структура клиентского спроса: более востребованными становятся комплексные ИТ-услуги — от разработки ИТ-стратегии до поставки оборудования и внедрения ИТ-решений.



1,96%

доля ИТ-отрасли в ВВП России
в 2023 году

Стратегия развития

В 2023 году Холдинг Т1 провел реструктуризацию модели управления и с 2024 года выделил шесть фокусных бизнес-направлений:

- «Иннотех» — разработчик ИТ-решений для цифровизации бизнеса с портфелем собственных продуктов и мощной командой разработки;
- «Код» — бизнес-направление, объединяющее компетенции по разработке, внедрению и поддержке собственного и заказного ПО, в рамках которого развивается отдельная компания-вендор под брендом НОТА;
- «Интеграция» — интегратор, который внедряет решения компаний-партнеров, осуществляет поставку оборудования и лицензий на ПО, предоставляет облачные сервисы, а также развивает собственные отраслевые решения;
- «Сервионика» — сервисная компания, которая обеспечивает услуги по техподдержке ИТ-оборудования и аутсорсингу по всей стране;
- «Искусственный интеллект» — центр компетенций по разработке и внедрению решений в области искусственного интеллекта и больших данных.

Еще одно направление специализируется на производстве оборудования и беспилотных летательных аппаратов для гражданской авиации.

¹ По данным исследования Института статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ: <https://issek.hse.ru/news/912948511.html>.

Новая модель управления позволила холдингу сфокусироваться на профильных направлениях бизнеса и усилить свои конкурентные преимущества, а наличие компетенций в различных областях — делать комплексное ценностное предложение и отвечать требованиям бизнеса нового времени. В 2023 году холдинг направил 66,4 млрд рублей в качестве инвестиций в нематериальные активы, в том числе на разработку собственных продуктов.

Вместе с расширением продуктового предложения растет и клиентская база Т1. Сегодня клиентами холдинга являются более 750 компаний из разных сфер экономики. Кроме того, Т1 наращивает экспертизу по продуктам российских вендоров: число наших партнеров уже превысило 300.

Важным шагом для холдинга стало размещение дебютного облигационного займа на Московской бирже в объеме 2 млрд рублей. Успешный выход Холдинга Т1 на рынок ценных бумаг стал отличным началом публичной финансовой истории и позволил расширить диапазон доступных финансовых инструментов, необходимых для развития в новых технологических сферах. Т1 получил первый опыт взаимодействия с инвесторами, у менеджмента появились ясные представления об их ожиданиях, которые холдинг будет учитывать при планировании дальнейшего развития.



2023 год стал для Т1 своеобразной полосой разгона. **Холдинг получил мощный импульс роста**, вызванный как внешними стимулами, так и эффективной бизнес-моделью.



Основные финансовые результаты года

Устойчивый спрос на российское ПО, а также высокая рентабельность проектов на основе собственных разработок позволили Холдингу Т1 добиться в отчетном году выдающихся финансовых показателей. Выручка холдинга по МСФО составила 193,3 млрд рублей, превысив на 31% показатель 2022 года. В ее структуре наибольшую долю составили продажа лицензий на ПО и ИТ-оборудования, услуги по разработке ПО. Самыми быстрорастущими направлениями стали услуги техподдержки и продажа российского ПО.

Устойчивое развитие

Еще одним важным итогом года для нас стало существенное расширение команды: на конец 2023 года в Холдинге Т1 работали почти 22 тыс. человек, что на 40% больше, чем годом ранее. Могу с уверенностью сказать, что Т1 является одним из крупнейших и наиболее привлекательных работодателей в ИТ.

Сегодня в ИТ-отрасли остро стоит вопрос подготовки квалифицированных кадров. Холдинг решает его с помощью собственного провайдера обучения — Т1 Цифровой Академии. Он разрабатывает индивидуальные образовательные решения

для повышения ИТ-компетенций у сотрудников любых отраслей. В прошлом году Т1 Цифровая Академия вышла на рынок, и ее услуги оказались очень востребованными. При участии Т1 Цифровой Академии в 2024 году запущена программа стажировок «Т1.Дебют».

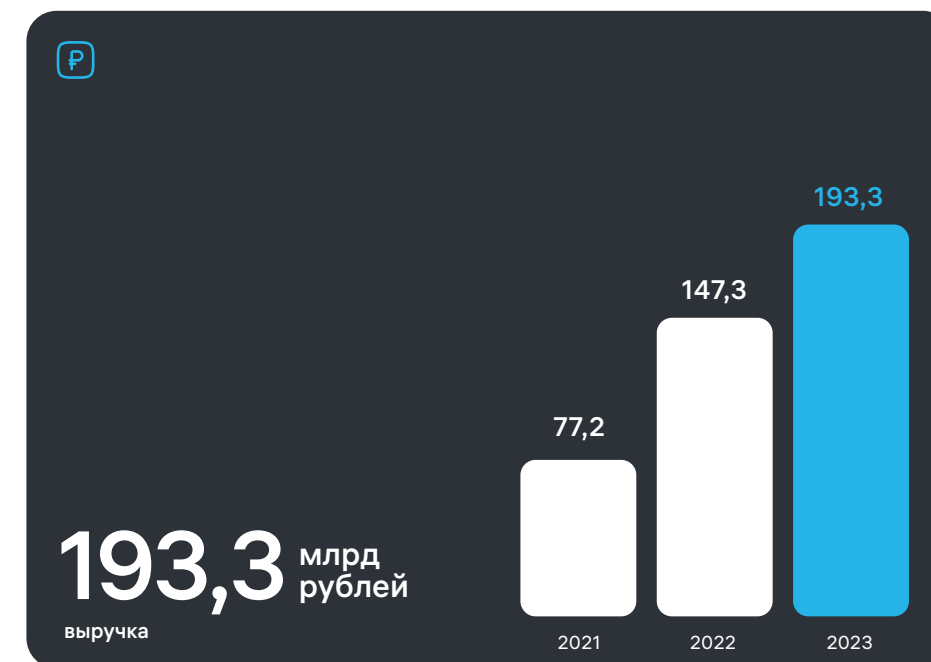
Холдинг активно работает с молодежью. Для привлечения выпускников Т1 взаимодействует с вузами, а для специалистов с небольшим опытом запустил Открытые школы Т1, которые призваны бесплатно обучать начинающих специалистов самым востребованным ИТ-специальностям и помогать им в последующем трудоустройстве. Программа стартовала в конце 2023 года, и мы ожидаем, что в 2024 году через Открытые школы Т1 пройдут более 2 тыс. молодых ИТ-специалистов.

Планы на 2024 год

2023 год стал для Т1 своеобразной полосой разгона. Холдинг получил мощный импульс роста, вызванный как внешними стимулами, так и эффективной бизнес-моделью. В 2024 году Т1 планирует развивать успех отчетного года, подтвердить свои позиции в традиционных сегментах присутствия и закрепиться в новых перспективных рыночных нишах. Для этого у холдинга есть все: обширная линейка продуктов и услуг, портфолио успешных проектов и самое главное — сильная команда, которой по плечу любые вызовы.

С уважением,

Алексей Фетисов,
Генеральный директор Т1



Обзор рынка

ИТ-отрасль сегодня — одна из наиболее динамично развивающихся в России. Она характеризуется высокой скоростью внедрения инноваций, быстрым темпом роста и постоянно меняющимся технологическим ландшафтом.

В последние годы темпы развития российской ИТ-отрасли значительно опережают динамику российского ВВП. По оценкам аналитиков Strategy Partners¹, в 2019–2023 годах российский ИТ-рынок в среднем рос на 13,5% в год в рублевом выражении. Эксперты ожидают, что в ближайшие семь лет российский ИТ-рынок продолжит расти в среднем на 13% в год и к 2030 году достигнет 7 трлн рублей.



7 трлн руб.

прогнозный объем российского ИТ-рынка в 2030 году



740 тыс.

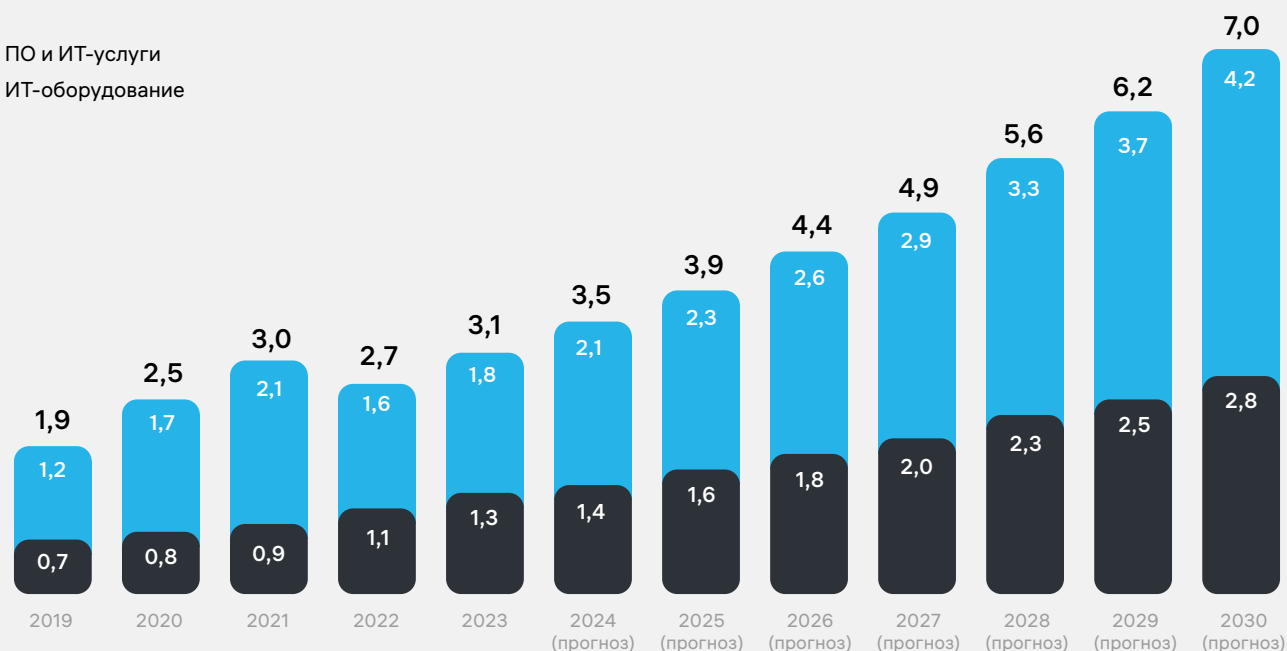
работников заняты в ИТ-отрасли

ДИНАМИКА ВВП РОССИИ И РОССИЙСКОГО ИТ-РЫНКА, %



ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО ИТ-РЫНКА, трлн рублей

- ПО и ИТ-услуги
- ИТ-оборудование



¹ Расчет выполнен на основе исследований Strategy Partners: <https://strategy.ru/research/research/47>, <https://strategy.ru/news/271>.

Основные тенденции развития отрасли

В 2023 году ИТ-отрасль уверенно продолжала адаптироваться к санкционному давлению. Выручка российских ИТ-компаний составила 5,5 трлн рублей, что на 43% больше показателей 2022 года¹. Положительная динамика связана, с одной стороны, с общим ростом экономики России — ВВП в 2023 году вырос на 3,6%, а с другой — с продолжающимся увеличением запросов на цифровизацию от компаний всех отраслей экономики.

Адаптация ИТ-рынка к новым условиям сопровождается существенными структурными изменениями:

- консолидация рынка: в настоящее время уже наблюдается повышенная M&A²-активность со стороны крупнейших ИТ-компаний;
- активное наращивание рыночного присутствия ИТ-«дочек» крупных корпораций (ПАО «Сбербанк», ПАО «Ростелеком», госкорпорация «Росатом», ПАО «МТС»): они инвестируют в развитие и продвижение собственных ИТ-продуктов, а также проводят сделки M&A-вендоров отечественного ПО и оборудования;
- ужесточение требований к критической информационной инфраструктуре (КИИ): ожидается, что требования по переходу на доверенные программно-аппаратные комплексы (ПАК) и ПО будут усилены, а количество объектов, подпадающих под законодательство о КИИ, возрастет. В этих условиях сокращается рынок для поставок зарубежного ИТ-оборудования и ПО, а значит, и их дистрибьюторов, что существенно улучшает конкурентные позиции отечественных вендоров;

- рост бизнеса экзистивных³ ИТ-компаний: за 2023 год их число увеличилось с 150 до 250, а общая выручка составила 708 млрд рублей⁴. Однако этот тренд, вероятно, краткосрочный, по мнению рыночных экспертов. Они также указывают на перспективы развития аутсорсинга на базе рыночных ИТ-компаний.

На фоне активного импортозамещения наибольший рост на рынке в 2023 году продемонстрировали отечественные вендоры ПО и ИТ-оборудования, провайдеры облачных сервисов, а также компании, предоставляющие услуги по заказной разработке, аутсорсингу и техподдержке.

Чтобы поддерживать темпы импортозамещения в ИТ, отечественным вендорам необходимы существенные инвестиционные ресурсы. Так, в 2023 году и в первой половине 2024 года состоялось сразу несколько выходов на биржу ИТ-компаний: СПО⁵ ПАО «Софтлайн», которое заявило о планах по трансформации бизнес-модели в сторону вендора, IPO⁶ ПАО «Группа Астра», ПАО «Диасофт», ПАО «Элемент», ПАО «Ива» (IVA Technologies).



Помимо выхода на биржу, дополнительным источником финансирования для инвестиционных проектов в ИТ-отрасли становится **государственная поддержка проектов ИЦК⁷**, а также **производства микроэлектроники**.

200+ тыс.

ИТ-компаний всего в России

19 тыс.

из них аккредитованы Минцифры России

¹ По данным Минцифры России: www.kommersant.ru/doc/6679526?ysclid=lx4b73t9na763495146. Показатель включает выручку ИТ-компаний от услуг, не связанных непосредственно с разработкой ПО, ИТ-услугами и продажей ИТ-оборудования.

² От англ. Mergers and Acquisitions — процесс объединения активов двух компаний.

³ Дочерние компании, образованные крупными корпорациями для обслуживания материнской компании и ее филиалов.

⁴ www.comnews.ru/content/231615/2024-02-16/2024-w07/1007/keptivnye-it-kompanii-gosti-parallelnogo-rynka.

⁵ От англ. Secondary Public Offering — процедура публичной продажи акций компании, осуществившей ранее IPO, неограниченному кругу лиц.

⁶ От англ. Initial Public Offering — первая публичная продажа акций компании неограниченному кругу лиц.

⁷ Индустриальные центры компетенций по замещению зарубежных отраслевых цифровых продуктов и решений. ИЦК были созданы по поручению Правительства Российской Федерации летом 2022 года. Основная задача — обеспечить переход на отечественные технические решения в ключевых отраслях экономики.



Ключевые факторы дальнейшего роста рынка

Положительный прогноз роста экономики России в целом,

обрабатывающие отрасли будут развиваться опережающими темпами

Успехи российских ИТ-компаний в замещении зарубежных решений ПО

Выстраивание устойчивых каналов поставок ИТ-оборудования

из дружественных стран

Высокий спрос на цифровизацию по широкому кругу отраслей,

в том числе потенциал опережающего роста цифровизации промышленности (из-за отставания в уровне цифровизации по сравнению с мировыми бенчмарками и активным ростом производств)

Высокие прибыли российских ИТ-вендоров,

успешные выходы ИТ-компаний на IPO и государственная поддержка, позволяющие продолжать активные инвестиции в развитие новых ИТ-продуктов

Наращивание российскими компаниями инвестиций в производство

и технологические переделы ИТ-оборудования

Факторы потенциального замедления рынка

Возможное снижение расходов на ИТ

со стороны ряда ресурсных отраслей на фоне спада производства и инвестиций из-за ограничения экспортных поставок

Сохраняющийся дефицит опытных ИТ-специалистов и опережающий рост зарплатных плат

Возможное ужесточение санкций и усложнение импорта ИТ-оборудования

Донастройка налоговой системы

(ставка 5% по налогу на прибыль для ИТ-компаний действует до 2030 года)

Положение Холдинга Т1 на рынке



Холдинг Т1 является одним из крупнейших работодателей для квалифицированных ИТ-специалистов в стране и намерен дальше развивать свой кадровый потенциал

Тенденции развития ИТ-рынка способствуют дальнейшему росту Холдинга Т1. По оценкам холдинга, рост его выручки опережает темп роста ИТ-рынка в целом, что позволяет говорить об усилении позиций в отрасли.

Опережающий рост выручки обеспечили направления, связанные с реализацией лицензий на ПО собственной разработки, а также поставки оборудования и облачные сервисы.

Ключевые сегменты ИТ-рынка для холдинга — это продажа лицензий на собственное ПО и заказная разработка. Помимо этого, Т1 — значимый игрок на рынке поставки ИТ-оборудования, системной и сетевой интеграции.

Основные направления для роста

Ориентируясь на прогнозы дальнейшего расширения ИТ-рынка, в ближайшие годы Холдинг Т1 планирует развиваться по нескольким направлениям.



Значительный потенциал для роста бизнеса холдинга заключается в разработке новых бизнес-приложений на базе запущенного в 2023 году собственного мультипродуктового вендора ПО «НОТА», решений для автоматизации промышленности (АСУ ТП, САЕ¹), инвестиций в масштабирование облачных сервисов и др.



В сегменте заказной разработки с объемом рынка более 330 млрд рублей Т1 занимает лидирующие позиции. Благодаря крупнейшей команде, отработанным процессам и платформе управления ИТ-разработкой «Сфера» продолжает расширяться присутствие холдинга на этом рынке.



Также перспективный сегмент для холдинга — производство ИТ-оборудования, которое активно развивается на фоне ужесточения требований к объектам КИИ по переходу на отечественные ПАК и ПО

Конкурентное окружение

- По оценкам холдинга, ключевыми конкурентами Т1 на ИТ-рынке являются компании из следующих сегментов:
- продажи собственного ПО: «СберТех», «Ланит», VK, «Софтлайн», «Труконф» (Trueconf), «Мираполис», Positive Technologies и др.;
 - ПО для финансового сектора и заказная разработка: ЦФТ, «Диасофт», «Софтлайн», Лига Цифровой Экономики, «СберТех» и др.;
 - поставка ИТ-оборудования: Fplus, OCS Distribution, «Ланит», «Рубитех» и др.;
 - системная интеграция: ИБС (IBS), «Рубитех» (Rubyttech), КРОК, «Ланит», «Софтлайн», «Инфосистемы Джет», «Айтеко» и др.;
 - техподдержка и аутсорсинг: «Ланит», КРОК, «СберСервис», «Инфосистемы Джет» и др.;
 - внедрение ПО и ИТ-консалтинг: ИБС (IBS), Лига Цифровой экономики, КРОК и др.;
 - облачные сервисы: «Клауд.ру» (Cloud.ru), «Селектел (Selectel), «КлаудМТС» (CloudMTS);
 - большие данные: «Глоубайт» (GlowByte), «Рубитех» (Rubyttech), ИБС (IBS) и др.;
 - процессинг: «Ю-Си-Эс» (UCS), «Карт Стандарт», «Компас Плюс» (Compass Plus).

Сильные стороны Холдинга Т1 в сравнении с конкурентами

- Одна из самых крупных на рынке команда ИТ-специалистов с большим опытом и сильными техническими компетенциями, которые позволяют запускать инновационные решения
- Широкая экспертиза, лицензии и сертификаты
- Сервисная сеть федерального масштаба
- Широкий спектр импортонезависимых продуктов для клиентов как за счет развитой сети партнерств с внешними вендорами, так и за счет собственной продуктовой линейки
- Передовые процессы и инструменты для управления ИТ-командами и проектами

¹ От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач.

Бизнес-модель

GRI 2-6



Деятельность холдинга охватывает все ключевые направления в сфере информационных технологий



Наша деятельность

[Подробнее о продуктовой линейке на стр. 50](#)

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО ПРОДУКТОВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ, млрд рублей



Наши ресурсы

Большая команда профессионалов во всех отраслях информационных технологий

берется за самые масштабные и нестандартные задачи и всегда доводит их до конца.

22 тыс. сотрудников

Широкий спектр компетенций

делает возможной реализацию наилучших решений для клиентов всех отраслей экономики.

40+ центров компетенций

Технологические ресурсы

обеспечивают нашу гибкость и позволяют нам удерживать лидерство на российском ИТ-рынке.

300+ партнеров-вендоров
66,4 млрд рублей инвестиции в нематериальные активы

Интеллектуальная собственность

позволяет сохранять устойчивость и стабильность нашего бизнеса, собственные ИТ-разработки и товарные знаки зарегистрированы в качестве нематериальных активов (НМА).

20 продуктов на базе собственного ПО
74 записи, включающие продукты и продуктовые модули, в ЕРРП

Созданная ценность

для заинтересованных сторон

Для клиентов:

- ↗ высокотехнологичные, персонализированные ИТ-решения;
- ↗ повышение эффективности работы при снижении расходов

800+ реализованных проектов
193,3 млрд рублей выручка по МСФО в 2023 году

Для сотрудников:

- ↗ конкурентоспособные заработная плата и пакет льгот;
- ↗ комфортные условия труда;
- ↗ перспективы карьерного и профессионального роста

+6,2 тыс. сотрудников (+40% год к году)
43 млрд рублей расходы на оплату труда работников в 2023 году

Для общества:

- ↗ улучшение качества жизни граждан за счет повышения эффективности финансовых, государственных и иных услуг;
- ↗ создание большого количества рабочих мест в регионах присутствия

№ 1 среди крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ по версии RAEX и CNews300

Для поставщиков и подрядчиков:

- ↗ рост объемов продаж и расширение бизнеса;
- ↗ долгосрочные отношения и контракты;
- ↗ стабильность и предсказуемость заказов

62% доля закупок у местных поставщиков
145 млрд рублей общий объем закупок в 2023 году



Стратегические приоритеты

В течение последних лет произошла трансформация бизнес-модели Холдинга Т1 и ИТ-рынка в целом, в том числе в связи с уходом зарубежных вендоров.

Целевые финансовые показатели, установленные в рамках стратегии до 2024 года, были значительно перевыполнены. Численность сотрудников выросла в два раза только за последние два года. Эти изменения требуют актуализации финансовых ориентиров, смены стратегического фокуса для текущего бизнеса, а также определения новых приоритетных отраслевых сегментов и технологических ниш.

В связи с этим в 2024 году Холдинг Т1 проводит актуализацию своей стратегии до 2026 года.

Для реализации поставленных целей Т1 планирует продолжить выстраивать вертикально интегрированный ИТ-холдинг. Развитие продуктово-сервисного портфеля и производство высокотехнологичного оборудования позволят комплексно закрывать потребности рыночных клиентов из ключевых секторов российской экономики в ИТ и смежных технологических решениях.

Стратегия развития холдинга до 2026 года

Повышение

операционной эффективности бизнеса за счет стандартизации инструментов разработки и внедрения новых технологий, обеспечения высочайшего качества и надежности сервисов.

Выстраивание

вертикально интегрированной компании от центров исследований и разработок до сервисного обслуживания с единой платформой для развития продуктов и системой продаж.

Расширение

регионального и международного присутствия: открытие офисов в разных городах страны и усиление локальных команд, а также выход на международные рынки.

Развитие

высокомаржинального импорто-независимого продуктово-сервисного портфеля за счет расширения функционала текущих и создания новых продуктов в приоритетных классах ПО, улучшения продуктово-сервисных экосистем, совершенствования текущих и создания новых центров компетенций.

Активизация

опережающего развития за счет реализации инвестиционно эффективных M&A, создания стратегических партнерств.

Операционная эффективность

Сохраняя высокие темпы развития бизнеса, Холдинг Т1 уделяет большое внимание эффективности бизнес-процессов. Такой подход позволяет снижать издержки на единицу продукции и предоставлять клиентам максимально привлекательное ценовое предложение, тем самым получая дополнительное конкурентное преимущество.

Операционная эффективность — это способность организации управлять стоимостью и количеством ресурсов при производстве продуктов и услуг с сохранением или улучшением их качества. Ее повышение является одним из ключевых

направлений трансформации Холдинга Т1. Для этого используются следующие методы:

- управление на основе данных (большие данные и аналитика);
- внедрение системы мониторинга и работы с отклонениями;

- управление инцидентами и авариями;
- управление бизнес-процессами и реинжиниринг;
- управление изменениями;
- управление качеством сервиса;
- взаимосвязь показателей операционной эффективности с системой мотивации.

Повышение операционной эффективности в 2023 году

В 2023 году холдинг сфокусировался на стратегических инициативах, направленных на повышение эффективности бизнеса, в соответствии с мировыми трендами: централизация и процессное управление

В Т1 был сформирован блок по операционному управлению. В его рамках предусмотрены следующие сферы деятельности:

- управление централизованными сервисами поддержки;
- внутренние информационные технологии;
- административная поддержка;
- документооборот.

Также в отчетном году были заложены основы для формирования направления операционной эффективности и качества сервисов.

В рамках централизации функций одно юридическое лицо — носитель сервисной функции — оказывает услугу остальным компаниям холдинга. Для этого в Т1 была выстроена единая система расчетов, внутреннего ценообразования и договорной поддержки внутренних заказчиков.



Стратегическая цель Т1 — стать компанией первого выбора для государства, крупного бизнеса и сотрудников.



Центр сервисной поддержки

Одним из ключевых событий 2023 года стало создание общего центра обслуживания — Центра сервисной поддержки (ЦСП), который дал импульс запуску целого портфеля стратегических проектов.

В рамках трансформации были централизованы внутренние ИТ-функции, осуществлен перевод сотрудников и информационных систем в единый информационно-технологический контур, централизованы сервис-деск и функции поддержки бизнеса. Также было сформировано управление централизованными сервисами поддержки.

Для любого бизнеса наличие централизованных сервисов поддержки означает сокращение операционных затрат, повышение качества и скорости выполнения дублирующихся в разных компаниях процессов.



На момент запуска в контур обслуживания ЦСП входило

15

юридических лиц холдинга

16+

тыс. сотрудников



На протяжении всего года контур обслуживания ЦСП продолжал расширяться и на конец 2023 года включал уже

27

юридических лиц холдинга

22

тыс. сотрудников

В отчетном году в ЦСП переведено большинство функций поддержки бизнеса. Их разделили на **шесть основных блоков** и **15 функциональных направлений**.

Финансовый блок

- Казначейство
- Управленческая отчетность и планирование
- Налоговое планирование и консультирование
- Некоммерческие закупки
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Расчеты с персоналом

Юридический блок

- Правовая поддержка

Блок по управлению персоналом

- Кадровое делопроизводство
- Рекрутмент

Операционный блок

- Административное управление
- Документооборот

Блок обеспечения безопасности

- Собственная безопасность
- Информационная безопасность

Технологический блок

- Автоматизация
- Внутренние ИТ и инфраструктура разработки

В планах на 2024 год

Расширить состав услуг ЦСП еще на четыре функциональных направления:

- маркетинг и бренд-коммуникации,
- связи с общественностью,
- внутренние коммуникации,
- обучение и развитие сотрудников.

Увеличить количество клиентов, использующих сервис холдинга, за счет перевода в контур ЦСП нескольких дополнительных бизнес-единиц холдинга.

Внутренние информационные технологии

В 2023 году Холдинг T1 принял меры по обеспечению технологической независимости бизнеса и импортозамещению ПО, разработанного зарубежными вендорами:

- подразделения, непосредственно вовлеченные в разработку ПО, переходят на единую платформу производства технологических решений «Сфера»;
- развернута облачная инфраструктура T1 Облако для перевода ИТ-производства в «Сферу»;
- система резервного копирования данных переведена на решение российского вендора RuBackUp взамен ряда разрозненных продуктов, ранее использовавшихся в компаниях холдинга;
- весь хозяйственный документооборот холдинга переведен на систему «1С Документооборот»;
- начато внедрение единого решения собственной разработки для HR-функции холдинга.

Внедрение собственных продуктов является фокусным направлением развития внутренних информационных технологий:

- продолжение перехода на целевые системы холдинга;
- внедрение собственных программных продуктов для поддерживающих процессов холдинга (линейка продуктов Энва, HR-платформа AIR, платформа управления ИТ-разработкой «Сфера», CRM-система НОТА МОДУС и др.);
- использование искусственного интеллекта в процессах сопровождения и оказания сервисных услуг, включая развитие умных инструментов в области рекрутмента.

Административная поддержка

В ЦСП были сконцентрированы функции административной поддержки:

- управление недвижимостью, развитие и поддержка офисных пространств;
- охрана труда;
- организация внутренних корпоративных мероприятий, тревел-поддержка;
- транспортное обеспечение, обеспечение сотрудников сотовой связью;
- управление персональными сервисами (организация работы секретарей и персональных ассистентов);
- управление курьерами.

Фокусными направлениями развития системы административной поддержки на 2024 год являются **совершенствование системы управления качеством сервиса, переход к управлению портфелем недвижимости и рабочим пространством, построение цикла непрерывных улучшений для повышения уровня удовлетворенности сервисами.**

Документооборот

В отчетном году в Холдинге T1 внедрена автоматизированная система хозяйственного и коммерческого документооборота:

- разработана матричная система рецензентов и подписантов для автоматической маршрутизации согласования и подписания документов;
- интегрированы и автоматизированы процессы систем подписания и согласования документов.

Запуск ЦСП кардинально поменял функцию документооборота: внутренние процессы перестроены в формат единого окна. Взаимодействие с контрагентами на 95% происходит посредством электронного (бесбумажного) документооборота.

Фокусными направлениями развития системы документооборота на 2024 год являются **формирование системы единого документооборота холдинга и развитие системы управления качеством сервиса.**



95%

доля электронного документооборота во взаимодействии с контрагентами

¹ От англ. Service Level Agreement — соглашение об уровне предоставляемого сервиса между провайдером и клиентом.

Информационная безопасность

Профильное подразделение Холдинга T1 ведет постоянную работу по минимизации рисков информационной безопасности, которым подвержены технологии и системы, используемые холдингом для достижения его бизнес-целей.

Предоставление ИТ-услуг широкого спектра в качестве основной деятельности обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информационных активов T1. При этом информационные активы используются как во внутренних процессах, так и в коммерческой деятельности по предоставлению ИТ-услуг широкого спектра.



Обеспечение информационной безопасности повышает конкурентоспособность Холдинга T1 на рынке и привлекательность его продуктов и услуг для клиентов

Основополагающими документами по информационной безопасности и обеспечению безопасности персональных данных в холдинге являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» — законодательный акт Российской Федерации, регулирующий отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, применении информационных технологий и обеспечении защиты информации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» — законодательный акт Российской Федерации, регулирующий отношения, связанные с обработкой персональных данных;

- Политика информационной безопасности — основополагающий документ, определяющий официально принятую руководством холдинга систему приоритетов, целей, принципов и методов обеспечения информационной безопасности в холдинге;
- Политика обработки персональных данных — основополагающий документ, декларирующий концептуальные основы деятельности холдинга (оператора персональных данных) при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.



Вышеуказанные политики являются методологической основой:

- формирования и проведения единой политики в области обеспечения информационной безопасности холдинга, включая разработку необходимых инструкций;
- принятия управленческих решений и разработки практических мер реализации целей и задач политик, учитывая выработку комплекса согласованных мероприятий по выявлению, отражению и ликвидации последствий реализации различных видов угроз безопасности информации;
- координации деятельности структурных подразделений холдинга при проведении работ по созданию, развитию и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры с соблюдением требований по обеспечению информационной безопасности;
- разработки предложений по совершенствованию правового, нормативного, технического и организационного обеспечения и управления информационной безопасностью в холдинге.

Чтобы обеспечить достаточный уровень защищенности информационных активов, к которым относятся обрабатываемая информация и бизнес-процессы холдинга, продукты и услуги, дивизион информационной безопасности в 2023 году работал по следующим направлениям:

- определение и обследование объектов защиты / воздействия угроз безопасности информации, в частности идентификация информационных систем персональных данных;
- пересмотр ландшафта угроз: источников угроз безопасности информации с оценкой возможностей нарушителей, способов реализации (возникновения) угроз безопасности информации;
- актуализация стратегии и политики информационной безопасности, определяющих верхнеуровневые цели и задачи обеспечения информационной безопасности в холдинге;
- внедрение процессной модели в деятельность по обеспечению и управлению информационной безопасностью (идентификация процессов информационной безопасности, их регламентация и паспортизация, реинжиниринг);
- регламентация требований и процедур обеспечения и управления информационной безопасностью;
- приведение процессов обеспечения информационной безопасности в соответствие требованиям законодательных актов Российской Федерации;
- проведение регулярного анализа защищенности систем безопасности и осуществление аудита системы обеспечения информационной безопасности;
- совершенствование используемых средств, способов и мер защиты периметра информационной инфраструктуры от компьютерных атак;
- защита объектов информационной инфраструктуры от воздействия вредоносного кода;
- расширение зоны и глубины покрытия корпоративных устройств и иных объектов информационной инфраструктуры холдинга средствами защиты информации;
- мониторинг и реагирование на события и инциденты информационной безопасности;
- управление уязвимостями;
- управление доступом работников и контрагентов к объектам информационной инфраструктуры холдинге;
- обеспечение информационной безопасности автоматизированных рабочих мест, серверов, центров обработки данных (ЦОД), виртуальных сред, серверных помещений (внешнего и внутреннего периметра холдинга и входящих в его состав объектов информационной инфраструктуры);
- обеспечение информационной безопасности на стадиях жизненного цикла ПО / информационных систем;
- предотвращение утечки конфиденциальной информации (персональных данных, коммерческой тайны, иной чувствительной по отношению к случайным и несанкционированным воздействиям информации) и усиление мер ее защиты;
- обеспечение сетевой безопасности;
- криптографическая защита информации;
- внедрение отечественных решений по информационной безопасности;
- лицензирование видов деятельности в области защиты информации;
- автоматизация процессов обеспечения информационной безопасности;
- повышение осведомленности работников в вопросах обеспечения информационной безопасности.



Холдинг T1 создает собственные востребованные продукты и предлагает решения, которые способны удовлетворить любой запрос клиентов в ИТ-сфере.

29

наград и премий получили продукты и проекты холдинга в 2023 году

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. **Продукты, решения и сервисы**

Линейка собственных продуктов
Портфель услуг и сервисов
Перспективные разработки

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Линейка собственных продуктов

Холдинг T1 обладает прочной базой для производства собственных продуктов и развития отечественных ИТ-решений и услуг. При разработке наших продуктов мы опираемся на лучшие мировые практики и создаем решения, которые адаптируются под уникальный запрос каждого клиента.

ОАЗИС

Решение для комплексного управления рисками, ведения базы событий, управления процессами и контрольными процедурами, планирования мероприятий.

Ключевые функции:

- инвентаризация процессов обработки персональных данных: управление персональными данными, выявление и оценка рисков, контроль доступа, консолидация разрозненных источников данных;
- управление операционными рисками: ведение базы событий реализации операционных рисков, регистрация потерь и возмещений, мониторинг мер, направленных на снижение негативного влияния операционных рисков;
- управление устойчивым развитием: ведение реестра ключевых показателей устойчивого развития, контроль за исполнением мероприятий, направленных на решение экологических, социальных и управленческих проблем;
- управление обеспечением непрерывности бизнеса: полный цикл управления — от оценки и выявления ключевых бизнес-процессов до мониторинга и тестирования планов.

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект в области управления персональными данными»

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП¹

ОРИКС

Сервис, в котором пользователь может сравнить уровень операционного риска с обобщенными данными других организаций — пользователей сервиса. Объединение информации в одном решении позволяет принимать обоснованные решения в управлении операционным риском.

Ключевые функции:

- прогнозирование прямых денежных потерь банка;
- расчет и проверка границ клиентов повышенного уровня риска (КПУР);
- определение внутреннего тренда развития управления рисками;
- расчет стресс-потерь и оценка экономического потенциала.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП



Ключевые продукты холдинга входят в ЕРРП

Цифровая банковская платформа (ЦБП) Скалли

Платформа для дистанционного банковского обслуживания, ускоряющая создание и запуск новых сервисов и услуг, выстраивание партнерской программы, повышая при этом доход от банковских и небанковских сервисов.

Ключевые функции:

- омниканальность: обеспечивает сквозное взаимодействие с пользователем — инициирование и завершение действий могут беспрепятственно совершаться в разных каналах;
- слой интеграции с CORE-системами¹: позволяет реализовать интеграцию с любыми информационными системами банка и настраивать бизнес-процессы без оглядки на различия в реализации информационного взаимодействия;
- гибкая административная панель: автоматизированное рабочее место (АРМ) с опциональной ролевой моделью позволяет моментально вносить изменения в условия продукта и добавлять новые;
- Open API²: позволяет партнерам, маркетплейсам и другим сервисам получать доступ к финансовой информации клиентов и предоставлять дополнительные услуги, монетизируя полученные данные;
- счета и карты, вклады, платежи и переводы, кредитные продукты и обмен валюты: полный набор традиционных

банковских услуг, включая управление счетами и картами, вклады, осуществление платежей и переводов, получение кредитов и обмен валюты;

- онбординг клиента и цифровая витрина: упрощенный процесс регистрации и активации новых клиентов, а также презентация продуктов и услуг в цифровом формате;
- история операций и аналитика трат: полный доступ к истории операций и инструментам для анализа расходов;
- управление уведомлениями и календарями: система уведомлений и интегрированный календарь для планирования и отслеживания важных событий и операций;
- профиль и настройки безопасности: настройки безопасности и персонализация профиля для улучшения пользовательского опыта;
- подписание и распознавание документов: инструменты для цифрового подписания и распознавания документов, обеспечивающие юридическую силу и удобство работы;
- UI KIT³ и Core-Libs: единые библиотеки для разработки интерфейсов и компонентов, обеспечивающие согласованность и высокое качество пользовательского интерфейса.

Лауреат премии «Приоритет-2023» в номинации «Финансовые технологии»

Лауреат премии Finaward 2023 в номинации «Импортозамещение ПО для финтеха»

Лауреат Национальной банковской премии в номинации «Цифровизация банковской отрасли: лучший продукт для финтеха» в 2023 году

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП



Холдинг T1 обладает широкой экспертизой в области разработки собственных программных продуктов и сервисов

Инчейн

Помогает проводить мониторинг криптовалютных транзакций и определять риски для кредитных организаций.

Ключевые функции:

- определение профиля клиента (криптоинвестор, криптообменник и другие 38 профилей);
- выявление операций с высоким уровнем риска, связанных с покупкой или продажей криптовалюты через обменные пункты;
- выявление фиатных операций, связанных с криптовалютой;
- оценка связи клиента с преступной деятельностью.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

¹ Платформа автоматизации ключевых бизнес-процессов банка.
² API (Application Programming Interface) — программный интерфейс приложения.
³ UI KIT (User Interface Kit) — полный набор элементов и компонентов, необходимый для сборки большого однородного продукта.

¹ Включен в ЕРРП под названием ENVA.Закупки

Н С Т С | МОДУС

Модульная платформа для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами.

Ключевые функции:

- ↗ автоматизация процесса продаж;
- ↗ автоматизация ценообразования и управления продуктовым каталогом;
- ↗ организация омниканальной работы контакт-центра;

- ↗ автоматизация запуска маркетинговых кампаний;
- ↗ анализ взаимодействия с клиентами и эффективности бизнеса в целом;
- ↗ автоматизация полного цикла взыскания просроченной задолженности;
- ↗ автоматизация процессов привлечения и удержания клиентов.

Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «CRM-платформа года для крупного бизнеса»

Н С Т С | ВИЗОР

Витрина данных с возможностью прямого подключения к АИС «Налог-3» в режиме налогового мониторинга¹ — онлайн-взаимодействия организаций с ФНС России в части налоговой и бухгалтерской отчетности.

Ключевые функции:

- ↗ управление налоговой и бухгалтерской отчетностью;
- ↗ информационное взаимодействие и обмен документами с ФНС России;
- ↗ система внутреннего контроля, ведение реестра рисков;
- ↗ автоматизированное составление отчетов в установленной форме.

Лауреат Национальной банковской премии за успешный проект по внедрению налогового мониторинга в банковской сфере в 2023 году

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект по переходу на налоговый мониторинг»



1-е место

в рейтинге вендоров по Налоговому мониторингу — 2023 по версии iaassaaspaas.ru

Н С Т С | КУПОЛ

Объединяет высокотехнологичные решения в области аудита информационных систем, категорирования, ИБ²-комплаенса и защиты сетевой инфраструктуры. Продукты ориентированы на корпоративный сегмент — государственные организации и крупнейший частный бизнес.

Ключевые функции:

- ↗ реализация и поддержка комплексных систем ИБ;
- ↗ автоматизация категорирования объектов КИИ;
- ↗ подключение различных межсетевых экранов и управление ими;
- ↗ детальная настройка средств защиты информации отечественных и зарубежных вендоров;
- ↗ анализ политик безопасности.

Н С Т С | ЮНИОН

Гибкое решение для автоматизации рекрутмента. Единое окно для всех участников процесса рекрутмента, проверки и согласования кандидата.

Ключевые функции:

- ↗ интеграция с ведущими инструментами по подбору персонала (hh.ru, «Работа.ру», «Авито.Работа», SuperJob и др.);
- ↗ удобный конструктор для создания отчетов;
- ↗ автоматическое формирование статистики по каждому этапу.

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект в области рекрутинга»

¹ Налоговый мониторинг — форма налогового контроля, заменяющая традиционные проверки онлайн-взаимодействием с ФНС России на основе удаленного доступа к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.
² Информационная безопасность.

Сфера

Платформа «Сфера» создана с учетом потребностей российских компаний и обеспечивает эффективную работу команд разработки — от групп из нескольких человек до десятков тысяч разработчиков.

Ключевые функции:

- ↗ управление разработкой программных продуктов;
- ↗ управление качеством программных продуктов;
- ↗ использование конвейера DevSecOps¹;
- ↗ мониторинг и анализ бизнес-процессов;
- ↗ управление ИТ-активами и инфраструктурой;
- ↗ управление эксплуатацией.

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «Отечественное решение года для обезличивания данных»

Платформа охватывает все слои управленческих и инженерных практик и процессов, призвана стать одним из технологических стандартов цифровой трансформации.



1-е место

в рейтинге систем обезличивания данных по версии Market CNews 2023

DION

Единое корпоративное пространство для совместной работы, проведения видеоконференций, звонков, обмена сообщениями и файлами в чате, вебинаров и трансляций, а также видеохостинг и система управления переговорными комнатами.

Ключевые функции:

- ↗ ВКС: подключение до 5 тыс. равноправных пользователей, демонстрация экрана, режим вебинара, календарь встреч;
- ↗ мессенджер: создание личных и групповых чатов, обмен файлами, возможность интеграции с DLP²-системой компании;
- ↗ видеохостинг: хостинг записей видеоконференций, авторские каналы, распознавание речи в записях и преобразование в текст, автопротоколирование;
- ↗ звонки: звонки внутри DION и внешним абонентам, звонки из события;
- ↗ переговорные комнаты: бронирование и управление встречами в переговорных комнатах;
- ↗ трансляции: онлайн-мероприятия — до 20 тыс. участников.

Лауреат премии CNews Awards 2023 в номинации «Импортозамещение года: российский ВКС-сервис»

Лауреат премии TAdviser IT Prize 2023 в номинации «Платформа года для корпоративных коммуникаций»

Лауреат премии «Время инноваций — 2023» в номинации «Импортозамещение: продукт года» в категории «ИТ и цифровые технологии: ВКС-сервис»

Лауреат премии GlobalCIO «Проект года — 2023» в номинации «Лучший проект по импортозамещению ВКС»

¹ От англ. Development, Security и Operations — набор инженерных практик по применению принципов безопасности в конвейере непрерывной интеграции и непрерывного развертывания программного продукта.
² От англ. Data Loss Prevention — специализированное ПО, предназначенное для защиты компании от утечек информации.



ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

**ВКЛЮЧЕН В ЕРРП**

ВКЛЮЧЕН В ЕРРП

⁵ От англ. Light Emitting Diode — светодиод.

Портфель услуг и сервисов

Разработка, продажа лицензий и внедрение ПО

➤ Разработка, внедрение и поддержка собственных продуктов

➤ Внедрение и поддержка решений внешних вендоров

➤ Заказная разработка

Включает полный цикл разработки и внедрения ПО под нужды каждого клиента, а также его последующее сопровождение и техническую поддержку.

➤ Импортозамещение

Замена отечественными решениями ПО, которое больше не поддерживается на территории Российской Федерации. Помощь в переносе данных и процессов на новое ПО и обучение пользователей.

➤ Техническая поддержка ПО

Стабильная поддержка пользователей, приложений, инфраструктуры и разработки в целом.

Консультационные ИТ-услуги

➤ Предпроектное обследование

Квалифицированная помощь в подготовке проектов на разработку ПО. Состав услуг полностью зависит от потребностей клиента и может включать проведение анализа текущего состояния систем, разработку технических заданий на целевое решение, расчет требуемых ресурсов и другие задачи.

➤ Технологический аудит

Комплексная оценка состояния систем и процессов, в том числе оценка безопасности сетевой инфраструктуры.

➤ Цифровой консалтинг

Комплексная поддержка на пути цифровой трансформации: анализ бизнес-процессов, управленческий консалтинг, стратегический консалтинг, ИТ-аудит и др.

➤ Консультационные ИТ-услуги

Определение количественного и ресурсного состава и быстрый подбор сотрудников в команду.

Услуги в области искусственного интеллекта и больших данных

➤ Управление данными и хранилищами данных

➤ Разработка методологии управления данными, создание, импортозамещение и увеличение производительности корпоративных хранилищ данных, построение аналитических платформ. Внедрение систем класса MDM¹ и RDM²

➤ Система поддержки принятия решений (СППР) и BI³

Реализация систем поддержки принятия решений, включающих в себя функции стратегического планирования, прогнозирования, бюджетирования, оценки эффективности деятельности, управления ее ключевыми показателями, доходами и расходами.

➤ Аналитический маркетинг

Комплексные решения для управления клиентскими данными и аналитикой, включая платформы для моделирования и отчетности, программы лояльности и стратегический консалтинг по развитию и привлечению клиентов.

➤ Искусственный интеллект

Разработка и внедрение решений в области обработки естественного языка, предиктивной аналитики, интерпретации ML-моделей, имитационного моделирования, а также компьютерного зрения и видеоаналитики.

08

Продукты и услуги холдинга охватывают все специфичные компоненты ИТ — от обработки данных до разработки и продажи собственных продуктов. Подобный экосистемный подход удовлетворяет полный спектр ИТ-потребностей клиентов

Комплексные ИТ-услуги и облачные сервисы

➤ Вычислительные комплексы и сетевые технологии

Реализация проектов по построению, модернизации, аудиту и импортозамещению ИТ-инфраструктуры.

➤ Системы управления ИТ и мониторинга

Внедрение систем мониторинга, ITSM/ESM¹, проектирование и автоматизация ITSM-процессов, внедрение систем анализа и оптимизации бизнес-процессов.

➤ Мультимедиа и коммуникации

Внедрение и интеграция мультимедийных решений, в число которых входят системы унифицированных коммуникаций, контакт-центры, системы отображения, озвучивания, коммутации, управления и др.

➤ Инженерная инфраструктура

Аудит, разработка и проектирование инженерной инфраструктуры ЦОД, зданий и сооружений.

➤ Информационная безопасность

Проектирование и создание под ключ комплексных систем информационной безопасности. Исследование инфраструктуры и оценка уязвимостей. Обеспечение информационной безопасности в полном соответствии с действующим законодательством и отраслевыми нормами.

➤ Промышленная автоматизация

Реализация проектов полного цикла по АСУ ТП и высокотехнологичные решения: MES², APS³, системы усовершенствованного управления технологическими процессами (СУУТП), компьютерные тренажерные комплексы (КТК), EAM⁴ и IIoT⁵.

➤ Поддержка реляционных баз данных

Расширенная поддержка баз данных Oracle Database, SOA, WebLogic, GoldenGate, Exadata, SuperCluster, PostgreSQL и др. Сопровождение переноса систем и данных на ПО российских производителей.

➤ Сетевые технологии

Реализация комплексных проектов по созданию различных видов сетей передачи данных. Проектирование, внедрение и модернизация сетевой инфраструктуры на базе импорто-независимых решений.

➤ Роботизация процессов

Выполнение полного цикла работ по роботизации бизнес-процессов (RPA⁶): обследование процессов — кандидатов на роботизацию, помощь в выборе наиболее подходящей платформы, разработка и внедрение роботов, помощь в создании центра компетенций по RPA.

➤ Разработка облачных и высоконагруженных систем и роботизация процессов

Техподдержка и обслуживание

➤ Техническая поддержка объектов централизованной ИТ-инфраструктуры

Поддержание в оптимальном состоянии и обеспечение эффективной работы объектов ИТ-инфраструктуры.

➤ Сопровождение, эксплуатация и комплексное обслуживание централизованной ИТ-инфраструктуры

Поддержание ИТ-инфраструктуры в целом и ИТ-сервисов в рабочем состоянии и их регулярное техническое обслуживание.

➤ Техническая поддержка территориально распределенной ИТ-инфраструктуры

Выполнение работ по поддержке ИТ-инфраструктуры с выездом к клиенту на удаленные объекты.

➤ Аутсорсинг офисной печати

Предоставление оборудования и расходных материалов, а также сервисное обслуживание инфраструктуры печати на всей территории Российской Федерации.

Сервисы на основе гражданских БПЛА

➤ Разработка беспилотных авиационных систем

Разработка конструкторской документации и опытных образцов беспилотных воздушных судов.

➤ Дистанционное зондирование Земли

ДЗЗ из космоса, обработка данных и создание цифровых платформ поддержки принятия управленческих решений.

☰

Решения Холдинга T1 адаптируются под уникальный запрос каждого клиента

¹ От англ. Master Data Management — система централизованного управления клиентскими данными.

² От англ. Reference Data Management — система управления нормативно-справочной информацией.

³ От англ. Business Intelligence — набор инструментов для сбора, анализа и наглядного представления данных.

¹ От англ. IT Service Management / Enterprise Service Management — управление ИТ-услугами и бизнес-услугами.

² От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

³ От англ. Advanced Planning and Scheduling — ПО для календарного планирования производства.

⁴ От англ. Enterprise Asset Management — управление физическими активами компании и их обслуживание на протяжении всего жизненного цикла.

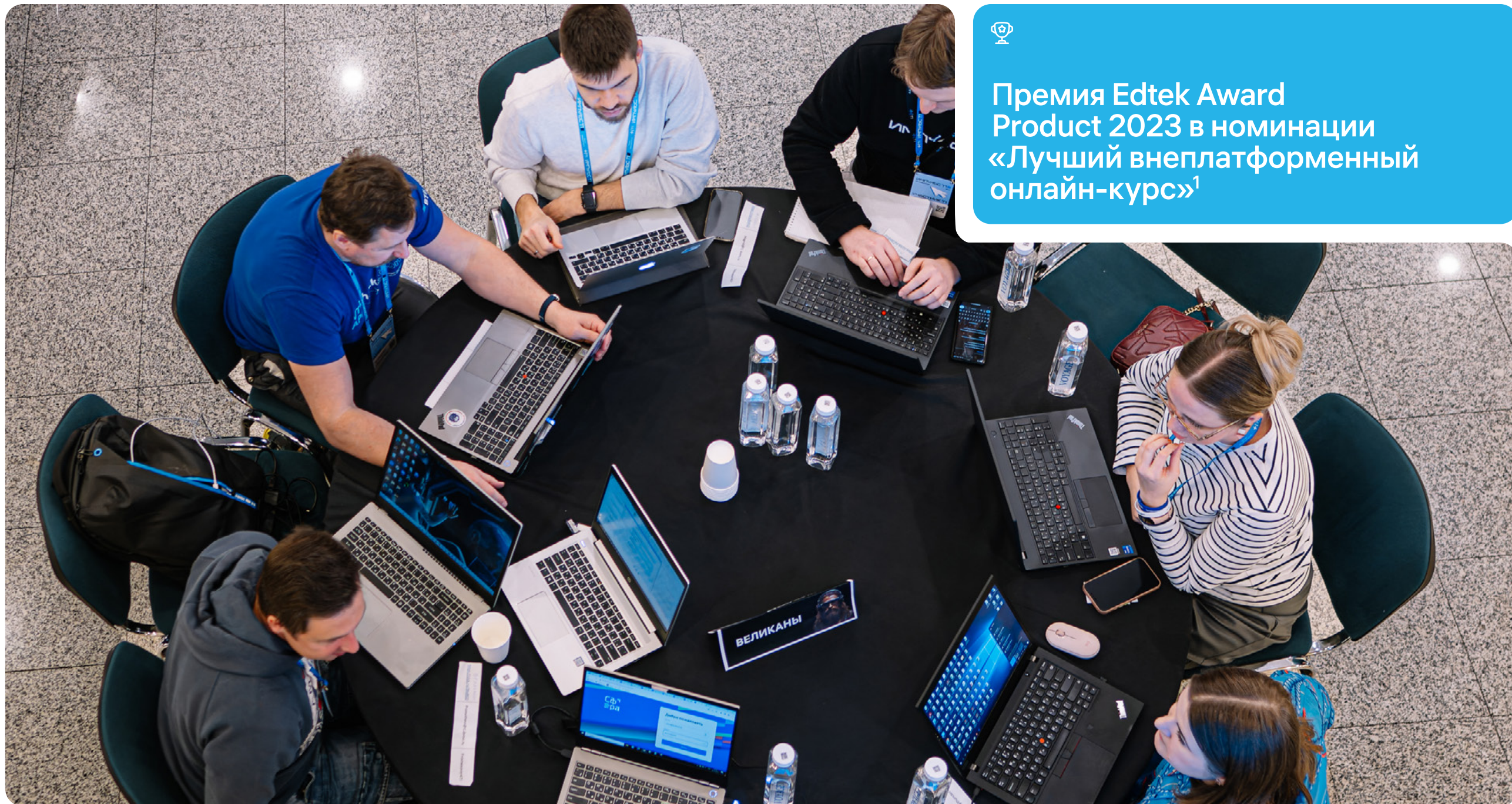
⁵ От англ. Industrial Internet of Things — система объединенных компьютерных сетей и подключенных к ним промышленных объектов.

⁶ От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи.

Провайдер обучения T1 Цифровая Академия

T1 Цифровая Академия — образовательный проект Холдинга T1, партнер по корпоративному обучению и развитию сотрудников для компаний, проходящих цифровую трансформацию, который способствует их долгосрочному устойчивому развитию.

Цифровая Академия помогает HR- и ИТ-директорам развивать цифровые навыки и ИТ-компетенции сотрудников, сокращать сроки найма и адаптации, обучать сотрудников при внедрении нового ПО и быстро реагировать на изменения рынка. Экспертиза в корпоративном обучении и доступ к ИТ-ресурсам, опыту и знаниям Холдинга T1 позволяют предлагать проверенные и эффективные подходы к решению задач по развитию человеческого капитала.



Премия Edtek Award
Product 2023 в номинации
«Лучший внеплатформенный
онлайн-курс»¹



58

новых образовательных решений
запущено в 2023 году



20+

тыс.

сотрудников Холдинга T1
и его заказчиков прошли обучение



72%

Индекс потребительской
лояльности (NPS)



6

вузов-партнеров



92%

Индекс удовлетворенности
клиентов (CSI)



T1 Цифровая Академия обеспечивает внедрение гибких практик развития талантов для оптимизации процессов и решения бизнес-задач, в том числе:



обучение для найма
сотрудников;



обучение при внедрении
цифровых решений;



повышение ИТ-квалификации
и цифровых компетенций
сотрудников;



обучение и консалтинг
по цифровизации
HR-процессов;



обучение решениям Холдинга T1;



EdTech- и HRTech-платформы.

¹ За продукт для аналитиков 1С «Основы сбора требований по SMART + SIPOC».

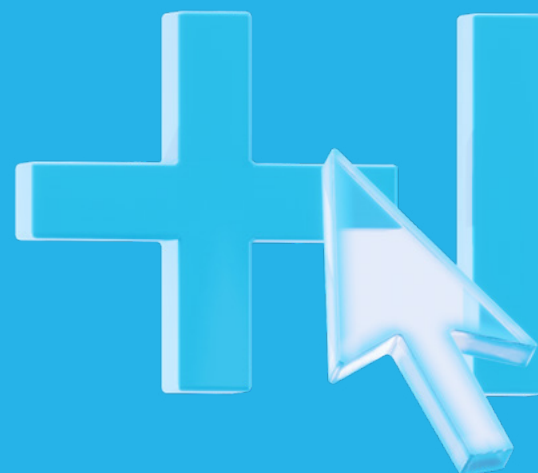
Перспективные разработки



150+

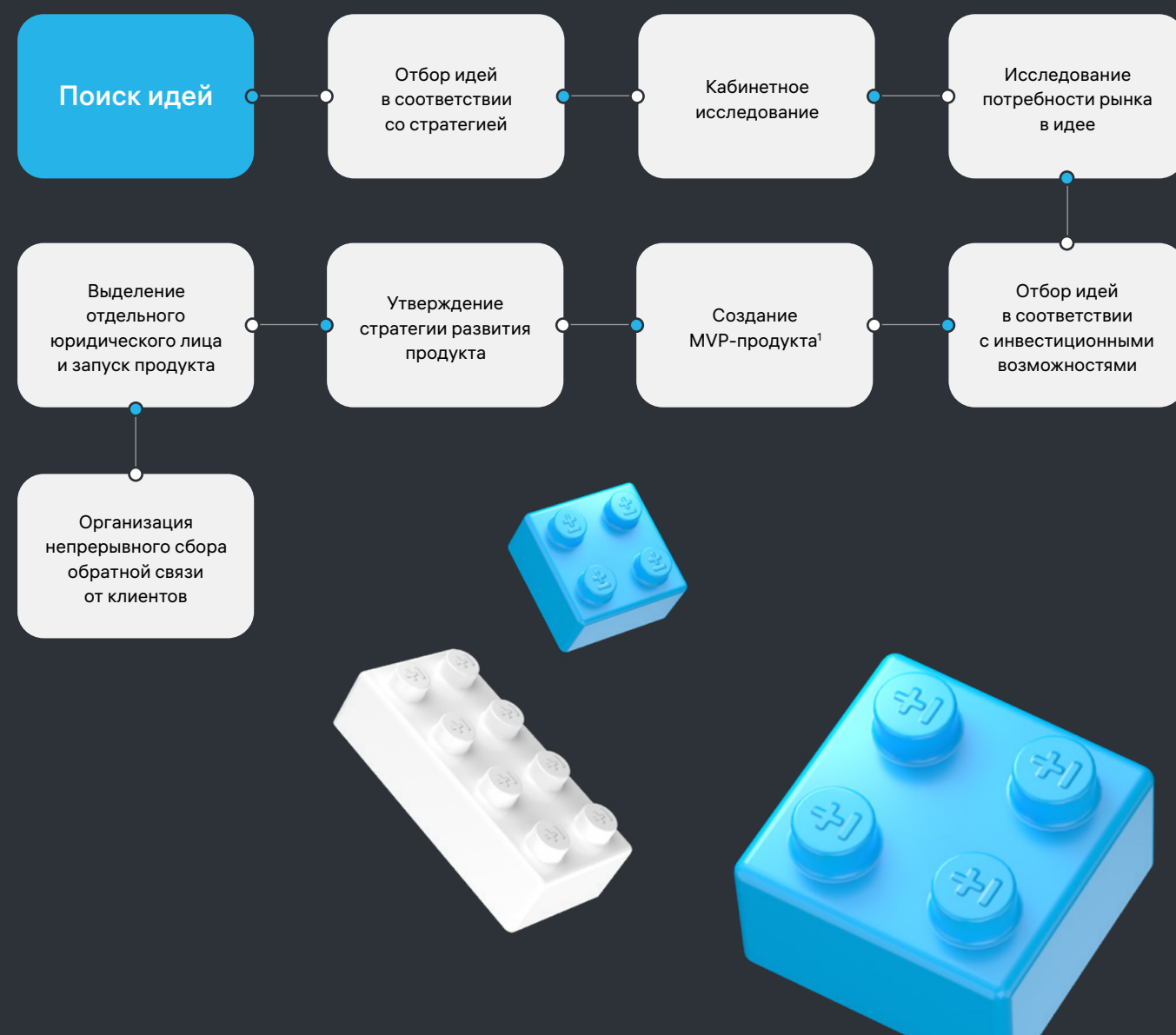
решений

сейчас входит в портфель Холдинга T1, но развитие и расширение продуктовой линейки продолжается



На момент публикации отчета в T1 идет проработка большого числа продуктовых идей, которые находятся в разных стадиях реализации. Среди наиболее близких к запуску инициатив можно выделить следующие.

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЕЧНОГО ПРОДУКТА



При разработке новых продуктов T1 уделяет большое внимание **поиску и отбору идей** как внутри холдинга, так и на открытом рынке



Импортозамещение автоматизированной банковской системы (АБС)

АБС нового поколения на микро-сервисной архитектуре. Бесшовная интеграция модулей в текущий ИТ-ландшафт банков. Не имеет ограничений по масштабируемости, позволяет автоматизировать процессы крупных и средних банков с обширной клиентской базой и количеством операций от 1 млн в день и более.



Служба каталогов

Средство иерархического представления и управления доступом к ресурсам, принадлежащим некоторой отдельно взятой организации, и информации об этих ресурсах.



Решение для централизованного управления конфигурациями

Решение для централизованного управления гетерогенным парком устройств компании, агрегирующее в себе данные о пользователях и машинах (физических и виртуальных) и имеющее удобный графический интерфейс.



Инструментальный пакет производственной справочной информации (НСИ) и справочников

Обработка, классификация и преобразование неструктурированных данных в требуемый шаблон, генерация «золотых записей», обогащение справочников по данным подключаемых внешних источников.



Залоговый сервис взаимодействия с нотариатом

Информационный сервис для верификации нотариально заверенных документов.

¹ От англ. Minimal Value Product — продукт, обладающий минимальными функциями, достаточными для удовлетворения потребностей первых пользователей.

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

Ключевые проекты 2023 года

Финансовые результаты

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Бизнес Холдинга T1 динамично развивается, опережая рост российского ИТ-рынка

+84%

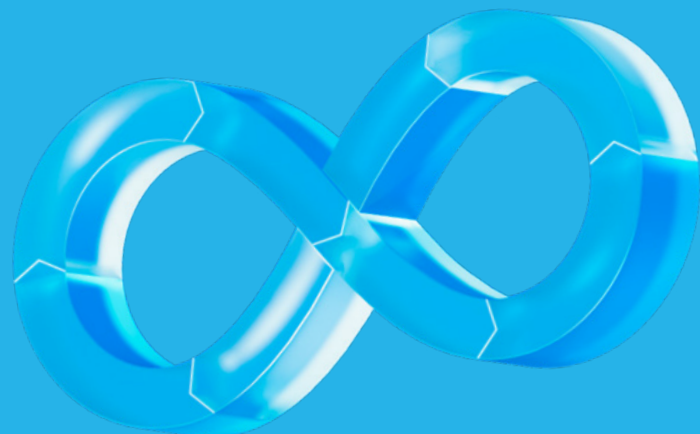
рост показателя EBITDA холдинга в 2023 году



Ключевые проекты 2023 года



В отчетном году портфель Холдинга Т1 усилился за счет высокотехнологичных проектов, успешно реализованных для заказчиков из разных отраслей



Большие данные и искусственный интеллект



Нефтегазовая компания

Графовая база данных + NLP¹

Решение по формированию комплексных витрин для системы управления закупками формируется по данным нескольких информационных систем на базе онтологической модели на основании контента документов. Связь между документами строится на основании анализа контента при отсутствии явных перекрестных ссылок, что позволяет качественно управлять закупками в компании

Логистическая компания

Проект «Система оценки персонала и построения рейтингов сотрудников»

- Реализован непрерывный процесс взаимодействия с пассажирами.
- Оптимизированы трудозатраты бизнес-пользователей, отвечающих за качество оказания услуг пассажирам.
- Более 100 тыс. обрабатываемых анкет в месяц

Логистическая компания

Проект «Цифровая система управления»

- Реализован сбор данных из шести источников информации.
- Организован оперативный мониторинг более 30 ключевых показателей эффективности (КПЭ).
- Реализован набор дашбордов для проведения оперативных совещаний у директора

Продажа лицензий на ПО, разработка, поставка и поддержка ИТ-решений



Лизинговая компания

Создание принципиально нового ИТ-решения для онлайн-лизинга легковых автомобилей и его вывод на рынок после замены ключевого вендора и аудита существующего технологического решения

- Помощь в разрешении сложной ситуации между клиентом и вендором, вывод вендора из проекта.
- Проведение всестороннего технологического аудита решения, включая архитектуру, код, документацию и подходы к DevOps¹. Аудит решения с точки зрения информационной безопасности.
- Доработка решения и через полгода — вывод в промышленную эксплуатацию. Доработан необходимый функционал:
 - автоматизация сегмента легковых автомобилей и интеграция с одним автодилером;
 - возможность регистрации юридического лица в личном кабинете;
 - возможность выбора автомобиля в личном кабинете;
 - возможность электронного подписания договора лизинга

Крупная финансовая организация

Импортозамещение автоматизации расчета по кредитному риску (RWA²-калькулятор)

Полностью воспроизведен текущий функционал систем, реализующих расчет RWA по кредитному риску и расчет резервов по МСФО (IFRS) 9 для физических лиц, на импорто-независимом технологическом стеке без потери текущей функциональности и производительности решения

Крупная финансовая организация

Система RWA 2.0

На новой архитектуре полностью повторен и расширен функционал, который был в историческом решении на продуктах зарубежного вендора SAS. Существенно улучшена скорость расчета и увеличены функциональные возможности решения, благодаря чему калькулятор можно применять не только для привычных областей его использования, но и для других направлений бизнеса

Крупная розничная торговая компания

Управление внутренним аудитом на базе продукта «ОАЗИС»

Функционал решения:

- «внутренний аудит» — осуществлена автоматизация планирования проведения проверок (проведение проверок, трекинг устранения недостатков и формирование отчетности);
- «риски» — автоматизированы ведение реестра рисков, их оценка и фиксация факторов потенциальных последствий, а также плана смягчения последствий выявленных рисков;
- «комплаенс» — автоматизирована функция ведения комплаенс-рисков и проведения регулярных опросов владельцев бизнес-процессов на предмет выявления и оценки комплаенс-рисков во всей компании, а также функция отчетности

С использованием продукта



Страховая компания

Автоматизация процесса закупок в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее — ФЗ-223) на базе платформы для автоматизации полного цикла закупок Энва.Закупки

- Спроектировано решение, обеспечивающее публикацию и исполнение плана закупок.
- Внедрена система автоматизации процесса закупок Энва.Закупки.
- Соблюдены требования регулятора в соответствии с ФЗ-223 по публикации плана закупок и исполнению договоров.
- Предусмотрено формирование регламентной отчетности в соответствии с бизнес-процессами и требованиями регулятора

С использованием продукта



¹ От англ. Development & Operations (разработка и эксплуатация) — методология автоматизации технологических процессов сборки, настройки и развёртывания ПО.

² От англ. Risk-Weighted Assets — активы, взвешенные по риску.

³ От англ. Application Programming Interface — программный интерфейс приложения.

¹ От англ. Natural Language Processing — обработка естественного языка.

Внедрение и поддержка ПО, включая собственные продукты

Н О Т С | + | T1

Энергомашиностроительная компания

Задача клиента

- Автоматизировать процесс подбора персонала и процесс работы между подразделениями.
- Оптимизировать процесс «заказчик — рекрутер — служба безопасности (СБ)».
- Стандартизировать подбор в разных подразделениях рекрутмента с гибкой ролевой моделью.
- Создать операционную отчетность в системе.

Решение от Холдинга T1

- Решение для автоматизации рекрутмента НОТА ЮНИОН.
- Срок реализации проекта — шесть месяцев.
- Лицензии, доработка, техническая поддержка.
- 600+ рабочих мест.
- Интеграция с SAP.
- Один день на согласование заявки или оффера.
- Один день на заполнение кандидатом анкеты СБ.

Результат

- Внедрено единое решение для подбора сотрудников с прозрачным кросс-функциональным взаимодействием (заказчик, подбор, СБ, КС).
- Автоматизирован процесс записи на собеседование через личный кабинет кандидата.
- Отчеты настроены в новой программе с учетом оптимизированного бизнес-процесса.
- На 21% уменьшилось время закрытия вакансий и вывода сотрудника.
- На 50% сократилось время от появления потребности в сотруднике до передачи вакансии в работу.
- При создании заявок на вакансии предусмотрено предзаполнение полей с учетом организационно-штатной структуры компании

С использованием продукта
Н О Т С | ЮНИОН

Крупный энергетический холдинг

Задача клиента

Осуществить миграцию информационной системы управления проектами (ИСУП) с системы SAP HCM на «1С:ЗУП КОРП».

Решение от Холдинга T1

Создана ИСУП на отечественной платформе, которая предусматривает:

- управление организационно-штатной структурой,
- табельный учет,
- воинский учет,
- охрану труда,
- блок премирования,
- расчет заработной платы + налоги и взносы,
- блок управления социальными программами,
- личный кабинет работника,
- обучение и развитие персонала,
- адаптацию персонала,
- кадровый резерв,
- подбор персонала,
- планирование персонала,
- аналитическую отчетность,
- управленческий учет.

Результат

- Произведен запуск предприятий пилотной группы.
- Произведен продуктивный перенос ИСУП по всем филиалам

5 тыс.

автоматизированных рабочих мест

Оператор по наземному обслуживанию воздушных судов

Задача клиента

- Создать единую систему управления бизнес-процессами компании на базе «1С:Предприятие 8».
- Создать единую систему отчетности.
- Увеличить долю автоматизированных процессов.
- Оптимизировать ИТ-ландшафт.

Решение от Холдинга T1

- «1С:ERP. Управление холдингом».
- «1С:Зарплата и управление персоналом».
- «1С:Документооборот».
- «1С:Управление автотранспортом».
- Система управления промышленными активами на платформе «1С:Предприятие 8».

Результат

- Полное импортозамещение и внедрение АИС на базе платформы «1С:Предприятие 8»

1 тыс.

автоматизированных рабочих мест

Авиакомпания

Задача клиента

Реализовать функционал корпоративных унифицированных коммуникаций для сотрудников офиса компании в соответствии с требованиями импортозамещения.

Решение от T1

- Платформа для корпоративных коммуникаций DION.
- Высокие требования к стабильности, надежности работы сервиса.
- Обеспечение высокого качества аудио- и видеосвязи для проведения конференций топ-менеджмента.
- Необходимость записи звонков.
- Интеграция с корпоративной службой каталогов.
- Регулярное обновление продукта и развитие функциональных возможностей.

Результат

- Отличная связь без прерываний с качественной передачей голоса и видео даже при подключении из автомобиля.
- Экономное расходование энергии мобильного телефона приложением DION.
- Сотрудники и гости офиса отмечают удобство и технологичность решения DION.Rooms — системы управления и бронирования переговорных комнат

С использованием продукта
DION

Крупная финансовая организация

Задача клиента

- Подключить банк к режиму налогового мониторинга под ключ.
- Автоматизировать взаимодействие с ФНС России на базе отечественного ИТ-решения.

Решение от Холдинга T1

- Витрина данных с прямым подключением к АИС «Налог-3» НОТА ВИЗОР.
- Специалисты НОТА ВИЗОР и аудиторско-консалтинговой компании «Технологии доверия» проанализировали текущие налоговые процессы в банке, протестировали готовность ИТ-инфраструктуры к внедрению.
- «Технологии доверия» провели комплекс подготовки банка к налоговому мониторингу с учетом специфики банковской деятельности и особенностей организации системы внутреннего контроля (СВК).

Результат

- За шесть месяцев (против десяти у конкурентов) был реализован проект по внедрению отечественного решения НОТА ВИЗОР.
- При реализации учтен сложный ИТ-ландшафт банковской структуры и внедрены инструменты оптимизации бизнес-процессов

С использованием продукта
Н О Т С | ВИЗОР



За 6 месяцев

был реализован проект по внедрению отечественного решения НОТА ВИЗОР (против десяти у конкурентов)



Плагин DION для Outlook позволяет добавлять ссылку на конференцию при создании встречи в календаре в один клик



Техническое обслуживание оборудования, поддержка общесистемного ПО и инфраструктурных решений

+ | TI Сервионика

Логистическая компания

Оснащение ИТ-системами (проектирование, монтаж и пусконаладочные работы) объекта в г. Воронеже

Электросетевая компания

Поставка сертификатов технической поддержки для оборудования и оказание услуг по сопровождению серверной ИТ-инфраструктуры и сопутствующих инженерных систем

ИТ-компания

Техническое обслуживание вычислительной инфраструктуры ЦОД и ПО систем взимания платы

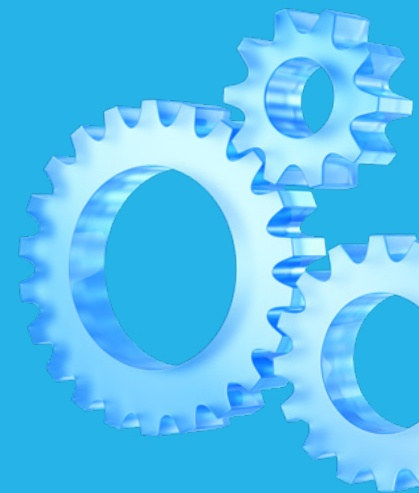
Системы взимания платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения автомобилями, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн

Компания химической промышленности

Проектирование и строительство комплекса инженерно-технических средств охраны в г. Кировске

Строительная компания

Монтаж, пусконаладка и поставка систем локальных вычислительных сетей



Разработана система взимания платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования

Федеральная служба

Предоставление аппаратных мощностей

ИТ-компания

Сервис печати

Федеральная служба

Хостинг

ИТ-компания

Оказание услуг по техническому сопровождению для Фонда обязательного медицинского страхования

Горно-металлургическая компания

Услуги ИТ-аутстаффинга

Розничная торговая компания

Пусконаладочные работы и техническая поддержка касс самообслуживания

Интеграционные ИТ-проекты, закрывающие комплексные потребности рыночных заказчиков

+ | TI Интеграция | + | TI Облако

Вычислительные комплексы

Крупная финансовая организация

Миграция информационных систем в новую инфраструктуру

В рамках проекта выполнялась миграция на новое оборудование и вычислительные ресурсы с частичным изменением архитектуры информационных систем для обеспечения надежности и доступности в соответствии со стратегией развития ИТ заказчика и правилами миграции. Проведена миграция более 200 информационных систем

Крупная финансовая организация

Импортозамещение почтовой системы

Проектирование, внедрение отечественной почтовой системы Communicate Pro с последующей миграцией 65 тыс. пользователей из MS Exchange в Communicate Pro

65 тыс.

пользователей мигрировало из MS Exchange в Communicate Pro

Крупная финансовая организация

Импортозамещение VDI¹ и терминальных ферм Citrix

Проектирование и построение катастрофоустойчивой платформы VDI на основе платформы терминальных приложений ПО Базис.Workplace. Миграция 55 тыс. пользователей и 400+ терминальных серверов на новую платформу.

Подготовка терминальных серверов на российской ОС Astra Linux, тестирование взаимодействия с информационными системами

Крупная финансовая организация

Внедрение отечественного решения службы каталогов в рамках программы импортозамещения ключевого инфраструктурного ПО

Крупная финансовая организация

Проект по переходу автоматизированных рабочих мест на ОС Astra Linux

Крупная финансовая организация

Развертывание ОС Astra Linux на узлы программно-аппаратных комплексов Arenadata

Крупная финансовая организация

Импортозамещение системы резервного копирования на Rubackup

Тестирование в демолаборатории центра компетенций «Вычислительные комплексы» новых версий продукта, патчей, обновлений, хотфиксов для ускорения внесения изменений в контур заказчика

Дочерняя компания

Аудит общесистемного ПО и разработка стратегии импортозамещения

Проведение аудита общесистемного ПО в целях подбора замещающих решений, подготовки стратегии замещения и оценки стоимости внедрения замещающих решений

Производитель микроэлектронных компонентов

Импортозамещение VDI: проектирование, внедрение (HW + SW²)

¹ От англ. Virtual Desktop Infrastructure — система для виртуализации рабочих мест.

² От англ. Hardware + Software — аппаратное и программное кодирование.



Мультимедиа и коммуникации

Страховая компания

Невендорская техническая под-
держка телефонии и контактного цен-
тра на базе оборудования Avaya

Аутсорсинговый
контакт-центр

Миграция контактного центра
с системы Genesis на Avaya

Финансовая организация

Невендорская техническая под-
держка телефонии и контактного цен-
тра на базе оборудования Avaya

Крупная финансовая
организация

Инфраструктура Session Border
Controller Audiocodes: развертывание
и настройка инфраструктуры погра-
ничных контроллеров сессий
(две очереди внедрения)

Электросетевая компания

Мультимедийная система диспет-
черской: проектирование, монтаж
и пусконаладка мультимедийной
системы диспетчерской (видео-
стена, оборудование коммутации,
управление)

Машиностроительная
компания

Мультимедийное и инфраструктур-
ное оборудование: сопровождение
работ по проведению спецпроверки
и специсследования. Гарантийная
поддержка

Электросетевая компания

Проектирование мультимедийных
решений для двух зданий проекти-
руемого учебного кампуса — цен-
тра коллективного пользования
и конгресс-центра. Решение выпол-
нено на оборудовании более
чем 20 вендоров

Системы управления ИТ и мониторинга

Крупная финансовая
организация

Техническая поддержка системы
мониторинга

На базе решения Micro Focus и соб-
ственных разработок в банке постро-
ена зонтичная система мониторинга,
осуществляющая контроль от уровня
показателей работы бизнес-процес-
сов до уровня инфраструктуры.

Необходимо обеспечить под-
держку и сопровождение системы
без помощи ушедшего с российского
рынка зарубежного вендора

Дата-центр

Замена иностранной ITSM¹-системы
российским продуктом

Существующие ITSM-процессы адап-
тированы и перенесены на новую
ESM²-платформу SimpleOne.

Продолжается активное развитие
уже реализованных процессов
и внедрение новых (учет договоров
и соглашений, единая система учета
оборудования CMDB³, HR-процессы
и др.)

Сеть ресторанов быстрого
питания

Переход с ранее используемой
в качестве ITSM системы доку-
ментооборота на современное
ESM-решение

Проектирование и внедрение целе-
вой системы за 100 часов работы,
включая настройку рабочих процес-
сов, форм запросов, перенос спра-
вочников, настройку интеграции
с Active Directory и проведение нагру-
зочного тестирования. Продолжается
развитие уже реализованных
процессов

Розничная торговая компания

Развитие существующих у заказ-
чика бизнес-процессов. Постановка
на анализ новых бизнес-процессов

Нефтегазовая компания

Миграция информационных систем
мониторинга на единую платформу

Трансформация существующих
наработок и разрозненных систем
мониторинга на единую платформу
мониторинга с открытым кодом
Zabbix/Grafana

За 100 часов
спроектирована
и внедрена целевая система

Информационная безопасность

Федеральная служба

Проектирование и реализация подси-
стемы обеспечения информационной
безопасности Единой государствен-
ной информационной системы соци-
ального обеспечения (ЕГИССО)
в облачной инфраструктуре

Энергетическая компания

Обследование, разработка внутренней
организационно-распорядительной
и нормативно-методической доку-
ментации на объект информатизации,
проведение анализа защищенности
и аттестационных испытаний инфор-
мационной системы

Логистическая компания

Обследование, разработка внутренней
организационно-распорядительной
и нормативно-методической доку-
ментации на объект информатизации,
проведение анализа защищенности
и аттестационных испытаний инфор-
мационной системы

Оператор
наружной рекламы

Обследование, разработка внутренней
организационно-распорядительной
и нормативно-методической доку-
ментации на объект информатизации

Оператор связи

Обследование, разработка внутренней
организационно-распорядительной
и нормативно-методической доку-
ментации на объект информатизации

Крупная финансовая
организация

Проектирование и построение
отказоустойчивой системы по защите
сетевой инфраструктуры на основе
NGFW Usergate, первой линии техни-
ческой поддержки

Спортивная арена и музей

Защита от DDoS-атаки¹: зловердный
трафик перенаправлен на безопас-
ный узел, текущая и будущие атаки
подобного типа отражены

Федеральная служба

Обеспечение криптозащиты каналов
связи между T1 Облако и заказчиком

Футбольный клуб

Проектирование системы усилен-
ной аутентификации пользователей
по одноразовым паролям на дескто-
пах и мобильных устройствах

Разработка и роботизация

Крупная
финансовая
организация

Разработка сервисов
облачной платформы

Крупная
финансовая
организация

Развитие платформы
противодействия
мошенничествам

Крупная
финансовая
организация

Обезличивание данных
для тестовых сред

Крупная
финансовая
организация

Роботизация процессов
банка и сети филиалов
(RPA²)

Крупная
финансовая
организация

Разработка сервисов
облачной платформы

Крупная
финансовая
организация

Обеспечение качества
систем компании (QA³)

Машино-
строительная
компания

Роботизация админи-
стративных и учетных
процессов (RPA)

Финансовая
организация

Проектирование, раз-
работка и тестирование
сред

¹ От англ. Information Technology Service Management — подход к реализации, управлению и улучшению ИТ-услуг в организации.

² От англ. Enterprise Service Management — применение принципов управления корпоративными услугами в деятельности всех сервисных подразделений.

³ От англ. Configuration Management Data Base — база данных управления конфигурациями.

¹ От англ. Distributed Denial of Service — отправка большого количества запросов на веб-ресурс, в результате чего может произойти прекращение работы ресурса.

² От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи.

³ От англ. Quality Assurance — обеспечение качества.



Поддержка реляционных баз данных

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных (SOA, WebLogic, GoldenGate, Oracle)

Настройка и сопровождение систем мониторинга ПО Oracle

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка баз данных Exadata, Supercluter, Oracle

Настройка и сопровождение систем мониторинга программно-аппаратного комплекса Oracle

Финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных Oracle

Крупная финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных PostgreSQL Pro

Финансовая организация

Расширенная поддержка критических баз данных (Exadata, Oracle)

Агентство

Техническая поддержка баз данных Oracle

Сотовый оператор

Расширенная поддержка критических баз данных (Exadata, Oracle)

Сетевые технологии

Крупная финансовая организация

Замена телекоммуникационного оборудования Cisco на Eltex

Разработка дизайна конфигураций по шаблону заказчика, автоматизация заливки конфигураций, проектирование и внедрение планов VLAN¹ в отделениях и внедрение разработанного решения

Крупная финансовая организация

Расширение информационных систем локальных вычислительных комплексов ЦОД

Аудит ЦОД, монтаж и подключение нового оборудования, загрузка конфигураций, проведение приемо-сдаточных испытаний, описание и документирование

Промышленная автоматизация (АСУ ТП, MES²)

Нефтеперерабатывающая компания

Разработка плана миграции ПО Uniformance PHD, Uniformance Asset Sentinel, Uniformance Insight и обновления ПО Uniformance Asset Sentinel, Uniformance Insight MES Единой операторной

Рудная компания

Проектно-изыскательские работы, поставка, строительно-монтажные и пусконаладочные работы АСУ ТП для горно-обогатительного комбината

Нефтеперерабатывающая компания

Внедрение системы управления сигнализациями

Горно-металлургическая компания

Разработка и внедрение АСУ ТП в основных производственных подразделениях медного передела

Металлургическая компания

Реновация платформы Honeywell по прототипированию системы «Баланс металлов»

Инженерная инфраструктура центров обработки данных

Промышленная компания

Аудит объектов автоматизации инженерных систем, планируемых к интеграции в систему мониторинга инженерных систем (СМИС)

Крупная финансовая организация

Модернизация СКС в ЦОД в г. Москве

Девелоперская компания

Создание структурированных кабельных систем (СКС) в ЦОД в г. Электростали

T1 Цифровая Академия

Корпоративное развитие талантов, обучение и развитие сотрудников компаний, проходящих цифровую трансформацию

+ | T1 ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ

Крупная ИТ-компания

Обеспечение перехода на решение Arenadata DB за 10 месяцев (первоначальная цель — один год) для 100% сотрудников:

- ↗ аудит текущих задач и процессов, оценка сотрудников;
- ↗ отбор группы инженеров для первых миграций и субкультурного обучения;
- ↗ составление миграционных шаблонов, примеров скриптов и перечня основных ошибок;
- ↗ разработка специализированного курса по Arenadata DB для остальных инженеров;
- ↗ проведение внутренней коммуникационной кампании по вовлечению;
- ↗ внедрение системы оперативного консультирования

Крупная ИТ-компания

Обучение начинающих 1С-аналитиков навыкам целеполагания и работе с требованиями заказчиков, применяя системы SIPOC¹ для сбора требований заказчиков и метод SMART² для систематизации выделенных целей и задач:

- ↗ создание учебного курса о базовых принципах целеполагания, SMART и SIPOC и преимуществ их применения в работе;
- ↗ сокращение времени на адаптацию каждого нового сотрудника на 30%;
- ↗ масштабирование решения: компания активно использует курс в качестве базовой образовательной программы для адаптации всех новых сотрудников;
- ↗ признание курса экспертами рынка — программа получила международную премию Edtek Award 2023

Крупная ИТ-компания

Ускорение перехода сотрудников с Oracle на PostgreSQL путем обучения разработчиков, аналитиков, тестировщиков, сотрудников поддержки, сопровождения, ci/cd³-инженеров, DE⁴, DS⁵ работе с PostgreSQL:

- ↗ аудит текущих рабочих задач и процессов, оценка навыков сотрудников;
- ↗ переход 233 специалистов по Oracle на задачи по PostgreSQL;
- ↗ повышение мотивации специалистов перейти на новый инструмент (доля желающих сменить используемую систему управления базой данных выросла с 26 до 73%);
- ↗ переход на PostgreSQL за 10 месяцев вместо планируемого 1,5 года

Крупная ИТ-компания

Повышение эффективности внедрения продукта, разработанного клиентом для внешнего заказчика через обучение:

- ↗ разработка масштабируемой учебной программы совместно с командой внедрения;
- ↗ проведение очных четырехдневных обучающих мероприятий для 300 сотрудников в девяти локациях от Москвы до Хабаровска



На 30%
сократилось время
на адаптацию каждого
нового сотрудника

¹ От англ. Virtual Local Area Network — виртуальная локальная компьютерная сеть.
² От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

¹ От англ. Supplier, Input, Process, Output, Customer — инструмент описания бизнес-процессов.
² От англ. Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time related — методика постановки целей и задач в управлении.
³ От англ. Continuous Integration / Continuous Delivery — комбинация непрерывной интеграции и непрерывного развертывания программного обеспечения в процессе разработки.
⁴ От англ. Data Engineer — инженер данных.
⁵ От англ. Data Scientist — специалист по работе с данными.

Финансовые результаты

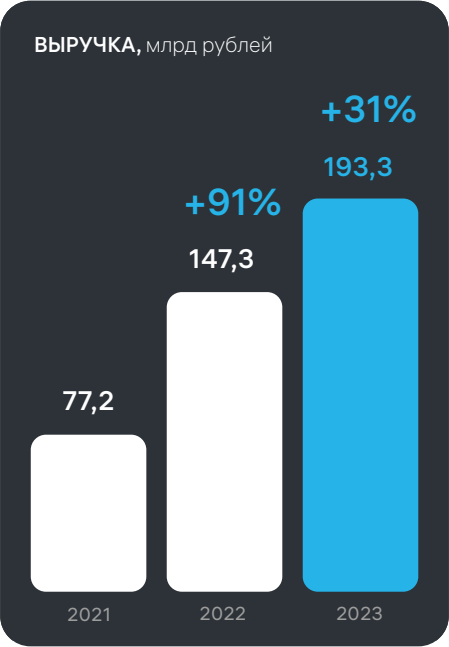
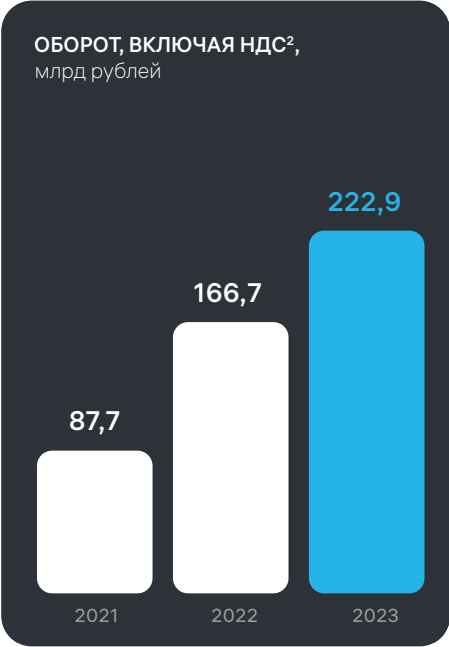
GRI 201-1

Активный спрос на отечественное ПО в рамках импортозамещения и высокая рентабельность проектов на основе собственных разработок помогли холдингу добиться в 2023 году рекордных результатов.

Выручка

Трендом отчетного года стал повышенный спрос на комплексные ИТ-решения, связанный с потребностью заказчиков в импортозамещении решений зарубежных вендоров. Благодаря этому в 2023 году и большинство других направлений бизнеса Холдинга Т1 показали существенный рост.

В структуре выручки наибольшую долю составляют продажи лицензий на ПО (91 млрд рублей), продажи ИТ-оборудования (45 млрд рублей) и услуги по разработке ПО (33 млрд рублей). Максимальный рост показали направления услуг технической поддержки (почти в четыре раза) и продажи собственного ПО (более чем в два раза).



По итогам 2023 года выручка Холдинга Т1 по МСФО на 31% превысила показатель 2022 года и составила 193,3 млрд рублей без учета НДС.

¹ Здесь и далее финансовые показатели приведены по МСФО за исключением случаев, где указано иное.
² Оборот, включая НДС, не является показателем на основе отчетности по МСФО.

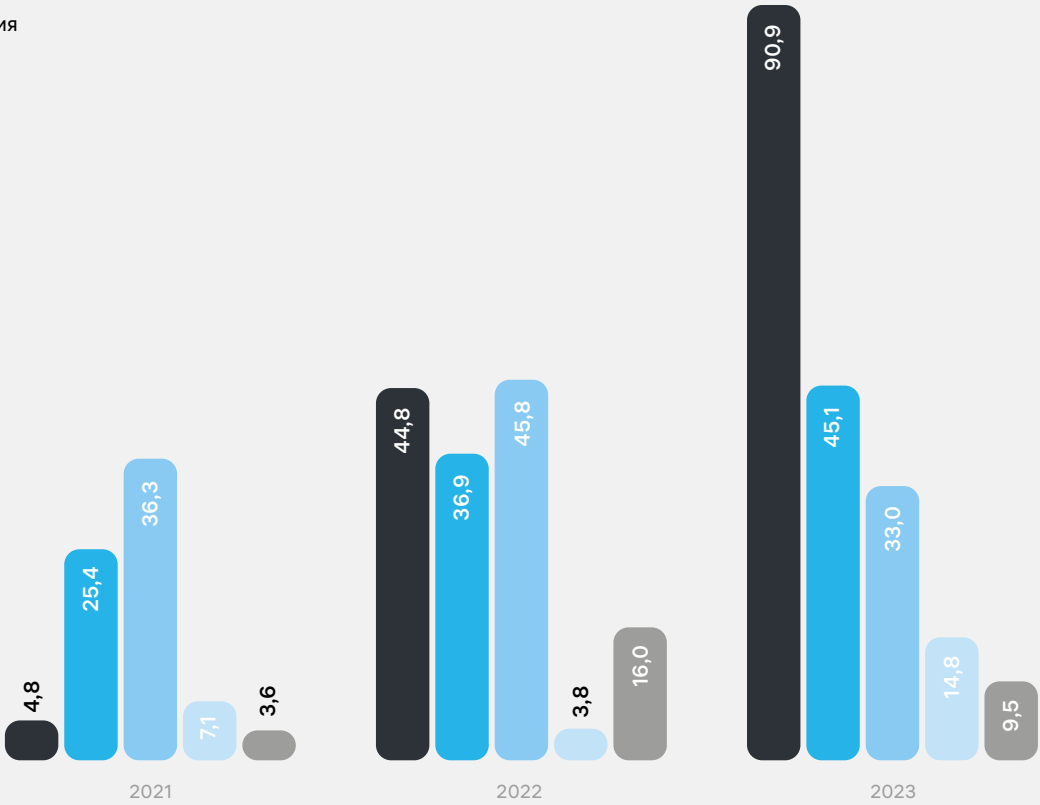


Холдинг фокусируется на создании собственных продуктов, что отражается в росте выручки от продаж ПО. Разработка собственного лицензионного программного обеспечения является стратегическим направлением работы на ближайшие годы.

Объемы выручки от продажи ИТ-оборудования сохранили положительную динамику на протяжении последних трех лет, увеличившись с 25 млрд до 45 млрд рублей по итогам 2023 года. Важную роль в росте данного направления сыграл опыт Т1 в системной интеграции — холдинг не только поставляет оборудование как дистрибьютор, но и оказывает услуги по пусконаладке и технической поддержке.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, млрд рублей

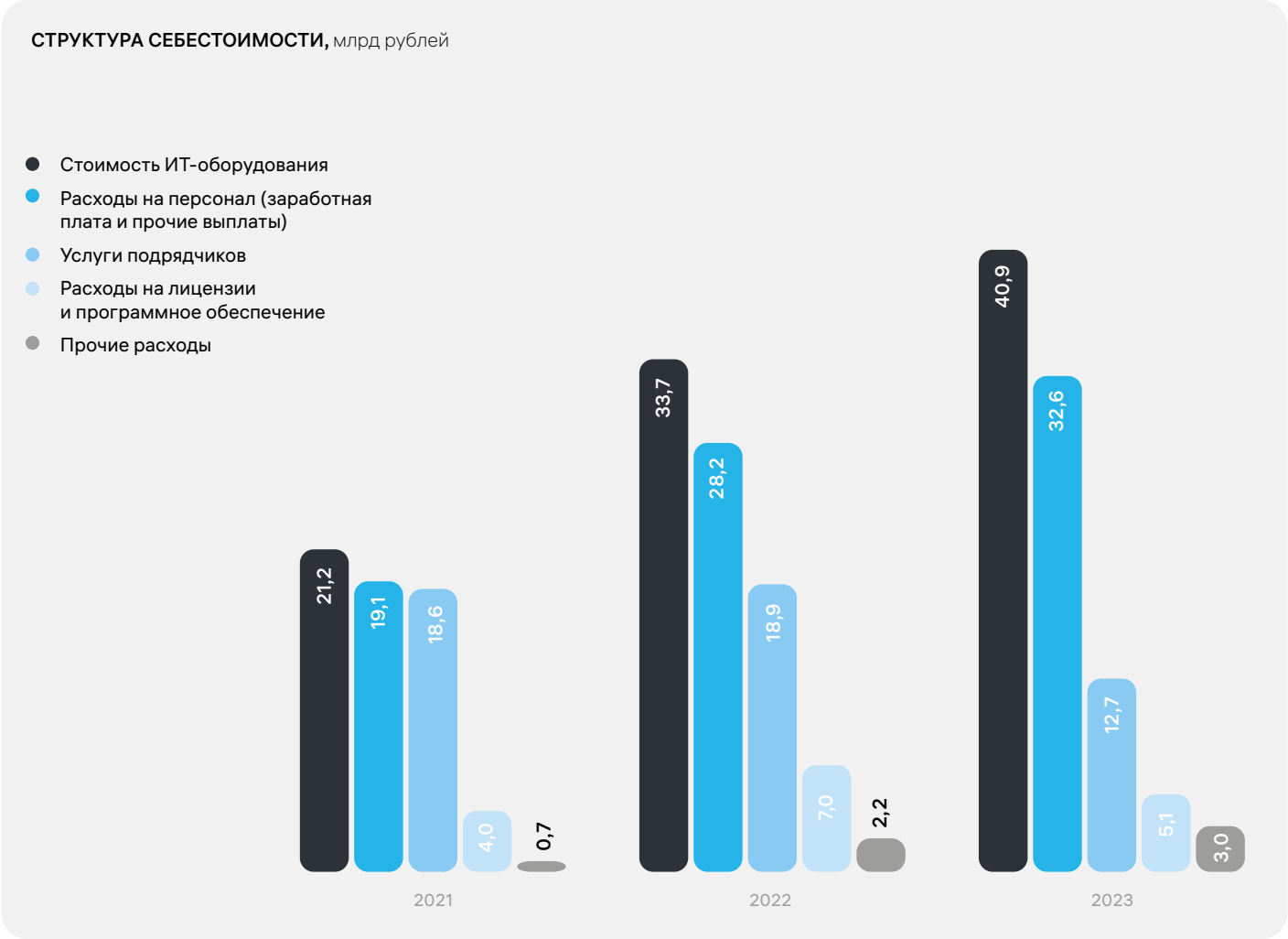
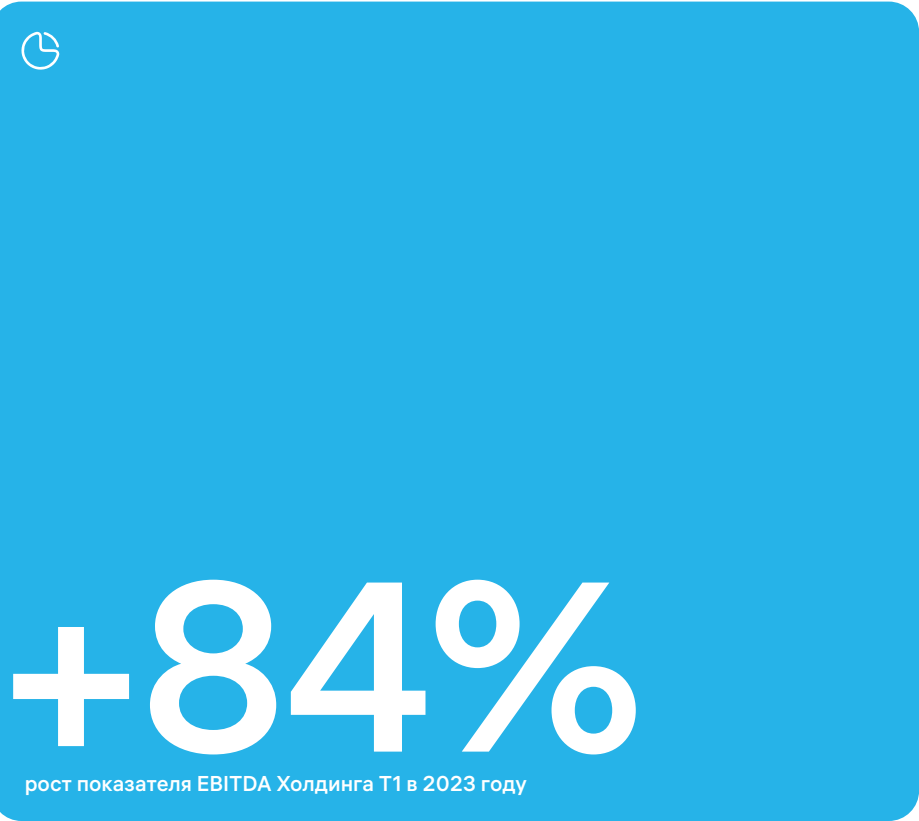
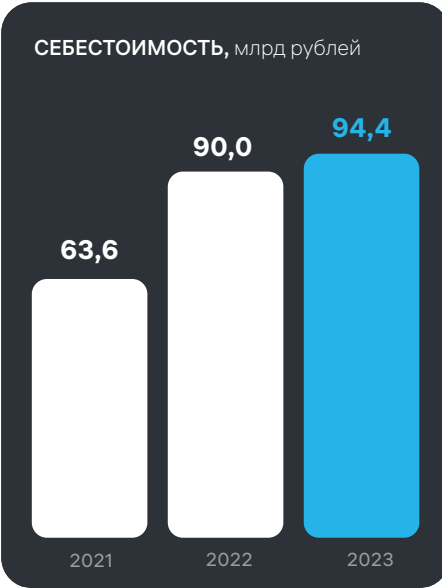
- Продажа лицензий на ПО
- Продажа ИТ-оборудования
- Разработка ПО
- Техническая поддержка
- Оказание комплексных услуг



Источник: данные Компании за 2023 год

Структура себестоимости

Холдинг добился значительного роста выручки при реализации продуктов и услуг и сохранил их общую себестоимость близкой к показателю 2022 года. Этот результат в значительной степени обусловлен капитализацией затрат на разработку собственных продуктов.



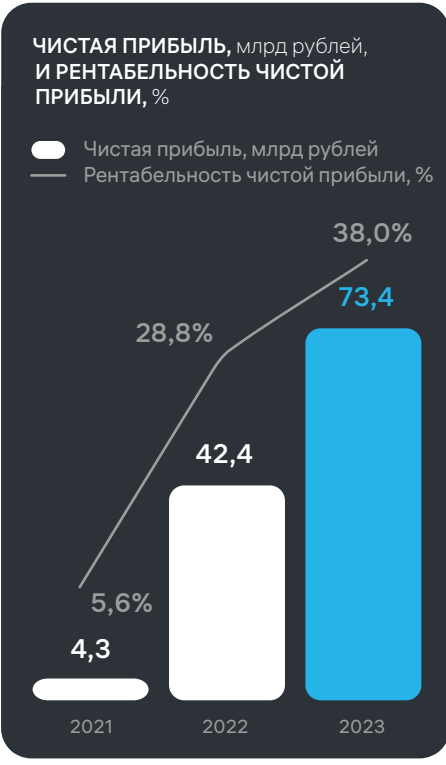
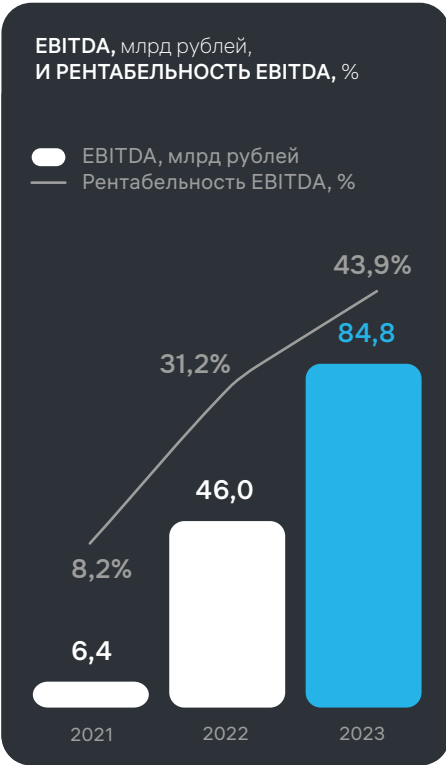
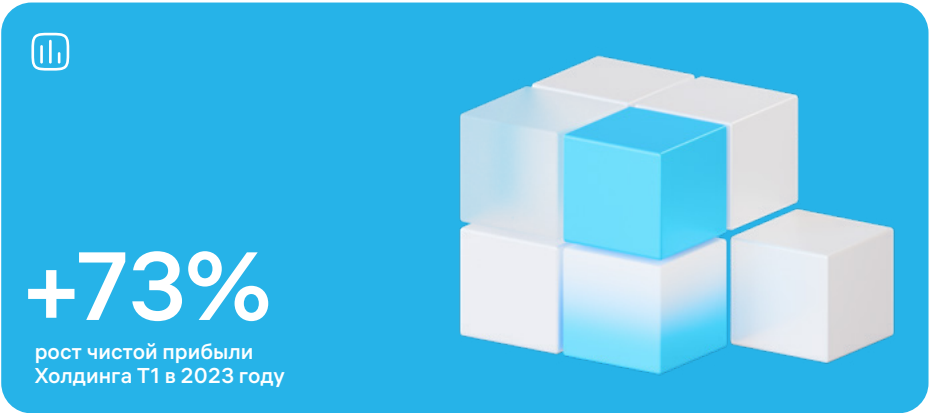
EBITDA и чистая прибыль

В 2023 году показатель EBITDA¹ увеличился на 84% по сравнению с 2022 годом и достиг 84,8 млрд рублей. Эффективная бизнес-модель холдинга позволяет поддерживать рентабельность EBITDA на высоком уровне: по итогам 2023 года показатель достиг 43,9% (+12,7 п. п.).

Рост EBITDA связан в том числе с существенным увеличением количества разрабатываемых собственных продуктов, расходы на которые капитализируются. Показатели по EBITDA от реализации собственных продуктов значительно превышают аналогичные для сервисной или заказной разработки.

Среди факторов, которые оказали наибольшее положительное влияние на динамику показателя EBITDA в 2023 году, стоит отметить значительный рост выручки, а также сокращение расходов на услуги подрядчиков. При этом рост расходов на ИТ-оборудование и персонал негативно повлиял на EBITDA. Расходы на персонал в 2023 году составили 43,1 млрд рублей: 32,6 млрд рублей — себестоимость и 10,4 млрд рублей — коммерческие и административные расходы. Всего расходы на персонал увеличились на 6,0 млрд рублей, или 16% год к году, что в основном обусловлено значительным ростом численности штата.

Чистая прибыль по итогам отчетного года составила 73,4 млрд рублей. Показатель увеличился на 73% по сравнению с 2022 годом, а рентабельность чистой прибыли достигла 38% (+9,2 п. п.).



Рост чистой прибыли T1 демонстрирует эффективность операций холдинга. Активный спрос на отечественное ПО в рамках импортозамещения и высокая рентабельность реализации проектов на основе собственных разработок обеспечили рост чистой прибыли T1.

Основные факторы, которые повлияли на динамику финансовых результатов деятельности холдинга:

- увеличение клиентской базы и, как следствие, операционных потоков денежных средств, создающих устойчивую пассивную базу;
- успешное создание собственных систем в рамках программ по импортозамещению;
- изменение состава участников рынка (уход западных компаний, существенные ограничения на импорт);
- волатильность на финансовых и товарных рынках;
- изменение формы кредитования — переход на возобновляемую кредитную линию.

¹ Методика расчета данного показателя представлена в Примечании 32 к обобщенной консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2023 год.

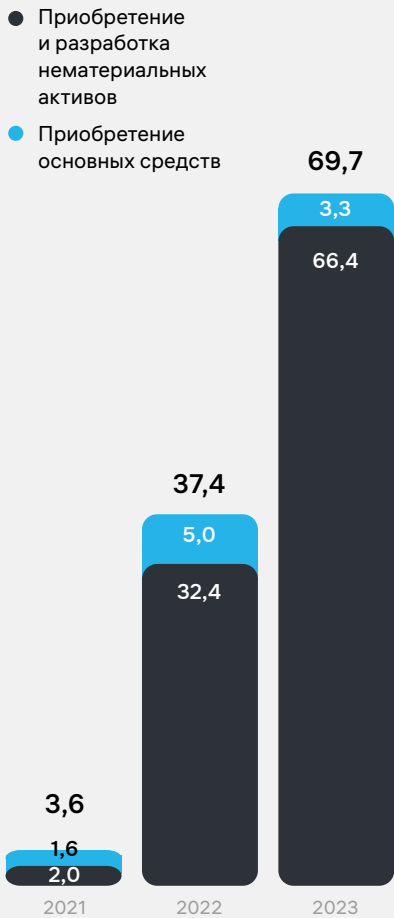
Капитальные вложения

Стремясь поддержать высокие темпы роста бизнеса, Холдинг T1 продолжает наращивать инвестиции в развитие имеющихся и создание новых направлений

и продуктов. В 2023 году на инвестиции в нематериальные активы было направлено 66,4 млрд рублей (рост более чем в два раза по сравнению с 2022 годом).

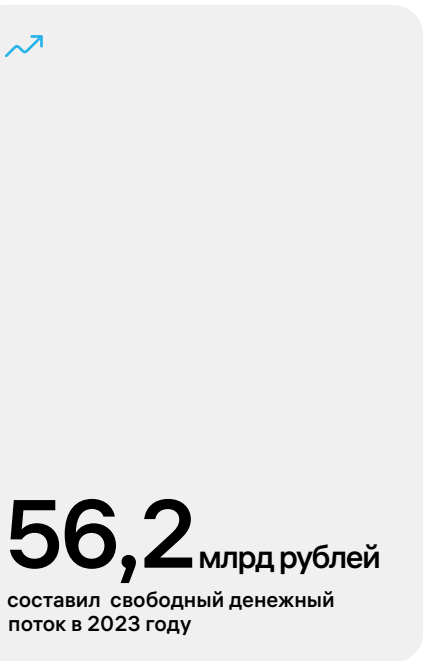
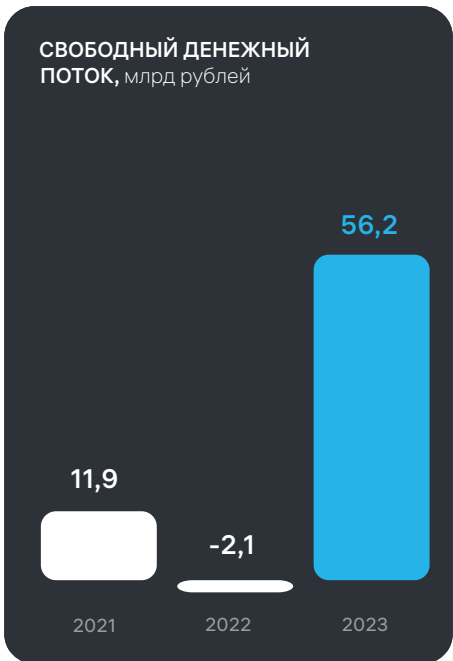


КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, млрд рублей



Свободный денежный поток

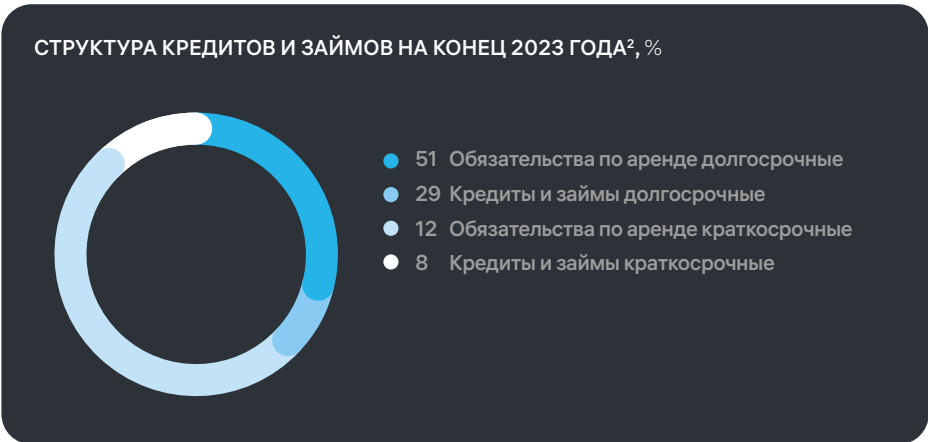
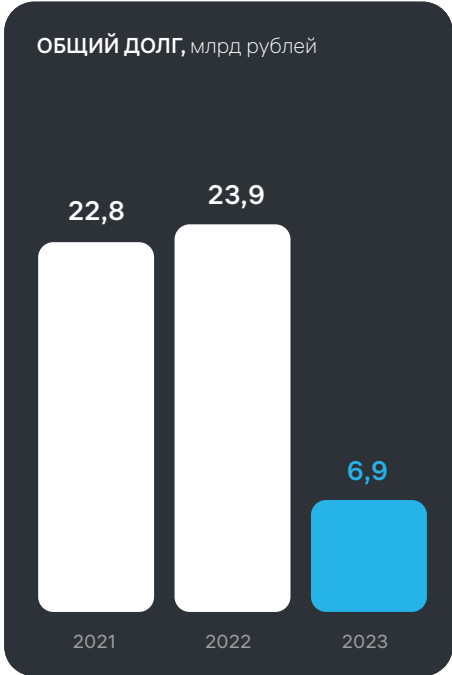
В 2023 году свободный денежный поток составил 56,2 млрд рублей¹. Годом ранее показатель имел отрицательное значение, что было обусловлено динамикой оборотного капитала.



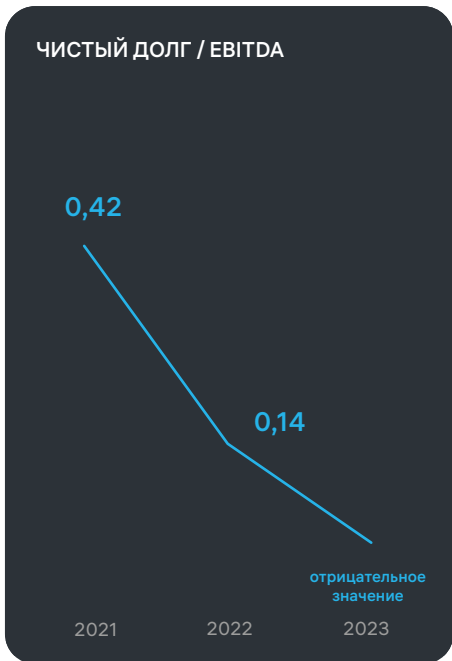
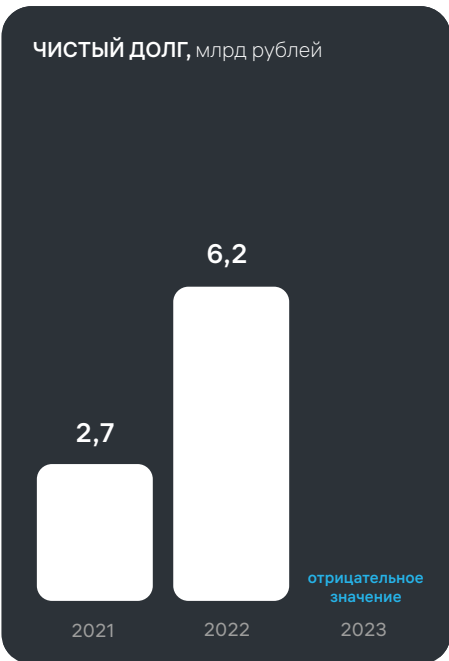
Долговая нагрузка и управление долгом

В 2023 году холдинг провел реструктуризацию исторической долговой нагрузки и кредиторской задолженности, в результате чего долговая нагрузка находится на минимальном уровне: показатель общего долга составил 6,9 млрд рублей на конец 2023 года¹.

Важным для T1 событием в 2023 году стал выход на российский фондовый рынок с размещением дебютного выпуска биржевых облигаций объемом 2 млрд рублей. Рейтинг облигаций — «A.ru» — соответствует кредитному рейтингу эмитента, присвоенному осенью 2023 года рейтинговыми агентствами АКРА и НКР.



Отрицательное значение чистого долга в 2023 году



С учетом имеющихся денежных средств на конец 2023 года чистый долг Холдинга T1 был отрицательным.

Высокая рентабельность бизнес-операций и умеренная долговая нагрузка помогают холдингу поддерживать соотношение показателей чистого долга и EBITDA на низком уровне, а в отчетном году данный показатель имеет отрицательное значение.

Рост финансовых показателей подтверждает успешность выбранной модели развития и фокус на разработке собственных продуктов. T1 планомерно работает над повышением операционной эффективности, делает акцент на росте рентабельности и внедряет новые инструменты управления, которые особенно важны при активном росте. Важным элементом стратегии являются прогнозирование и контроль рисков, что гарантирует высокий уровень устойчивости и эффективности процессов в любых условиях.

¹ Свободный денежный поток рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о движении денежных средств по МСФО как чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, уменьшенные на сумму капитальных затрат.

¹ Общий долг рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по МСФО как сумма долгосрочных и краткосрочных кредитов и займов полученных и обязательств по аренде. Чистый долг рассчитывается как общий долг, уменьшенный на сумму денежных средств и их эквивалентов.

² Размещенные облигации находятся в составе долгосрочных кредитов и займов.



Холдинг Т1 предлагает продукты для решения задач в сфере устойчивого развития и улучшает условия жизни и труда сотрудников

7 собственных продуктов, способствующих устойчивому развитию клиентов + 2 продукта в разработке

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

Принципы и подходы к вопросам управления устойчивым развитием

Управление закупочной деятельностью

Управление персоналом

Обучение и развитие сотрудников

Социально-просветительские проекты

Производственная безопасность и охрана труда

Охрана окружающей среды

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Принципы и подходы к вопросам управления устойчивым развитием

GRI 3-1

Устойчивое развитие как часть национальной повестки Российской Федерации оказывает существенное влияние на бизнес всех отраслей.

В 2024 году холдинг начал процесс определения существенности в области устойчивого развития согласно рекомендациям стандарта GRI 3: Material Topics 2021. Результаты этого исследования помогут Т1 лучше понимать интересы внешних и внутренних стейкхолдеров и учитывать их

при разработке новых и развитии имеющихся продуктов, формировании стратегии развития, а также при подготовке информации, которая адресована заинтересованным сторонам, в том числе отчетов о деятельности холдинга.

Устойчивые решения Т1

Продукты и услуги Т1 решают несколько задач по достижению национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года, и способствуют:

- снижению доли импорта товаров и услуг;
- созданию условий для профессиональной переподготовки, повышения квалификации и получения новых профессий;
- переходу государственных и частных организаций на российское ПО;
- обеспечению технологической независимости.

Многие продукты и услуги Холдинга Т1 позволяют клиентам достичь различных эффектов в области устойчивого развития. При этом несколько собственных решений имеют наиболее выраженные эффекты в области информационной

и кибербезопасности, рационального использования ресурсов, повышают экономическую эффективность и снижают риски за счет автоматизации и повышения прозрачности бизнес-процессов.



Холдинг Т1 стремится внедрять устойчивые практики в собственную бизнес-модель и помогает в этом своим клиентам

КУПОЛ

Экосистема продуктов в области информационной безопасности гарантирует непрерывный контроль и защиту всех компонентов контейнерных платформ на протяжении всего жизненного цикла разработки ПО, что снижает риски и повышает стабильность бизнеса

ВИЗОР

Комплексное решение для перехода в режим налогового мониторинга улучшает экономическую эффективность за счет автоматизации налогового контроля и обеспечения прозрачности финансовых операций, а также позволяет сократить затраты на бумажную документацию и транспортные расходы благодаря онлайн-взаимодействию с ФНС России и удаленному доступу к данным

DJON

Платформа корпоративных коммуникаций обеспечивает высокий уровень конфиденциальности онлайн-встреч, координации процессов и коммуникации в корпоративной среде, что улучшает экономическую и социальную эффективность компании-заказчика

ЮНИОН

Решение для автоматизации подбора персонала, которое объединяет всех участников подбора в единой системе рекрутинга. Позволяет работать со множеством кандидатов в единой базе, обеспечивает прозрачную координацию и обмен кадровой информацией в организации

КОМИТЕТ

Инструмент цифровизации корпоративного управления повышает эффективность работы, информационную прозрачность и информированность руководства, снижая операционные риски для организаций в B2B¹- и B2G²-сегментах

ОАЗИС

Решение для комплексного управления рисками и процессами позволяет эффективно выявлять и снижать риски в сфере GRC³, повышая стабильность и долгосрочную устойчивость организации

Пиктерра

Цифровая платформа помогает более эффективно использовать земельные ресурсы и снижать негативное воздействие на окружающую среду через точный мониторинг и управление состоянием земель (точное земледелие). Решение способствует рациональному использованию природных ресурсов и улучшению экологической устойчивости агросистем

Продукты в разработке

Цифровое устойчивое развитие

Единое решение для цифровизации ключевых бизнес-задач в области устойчивого развития. Обширный функционал платформы позволит:

- автоматически формировать таблицы ESG⁴-данных для отчета об устойчивом развитии;
- упростить заполнение анкет для участия в ESG-рейтингах и рейтингах;
- проводить ESG-оценку поставщиков;
- ускорить ESG-скоринг заемщиков в финансовых учреждениях;
- автоматизировать количественную оценку выбросов парниковых газов;
- упростить сценарный анализ климатических рисков и ESG-рисков

Цифровой энергоменеджмент

Бизнес-решение, которое позволяет оптимизировать систему управления энергоменеджментом в соответствии с ISO 50001 и повысить энергоэффективность производства. Функции продукта:

- управление целями, задачами и мероприятиями в области энергоэффективности;
- энергетический анализ;
- автоматизация проверок в области энергоэффективности;
- автоматизация сбора данных и формирования отчетности в области энергоэффективности

¹ От англ. Business-to-Business — торговые отношения между юридическими лицами.
² От англ. Business-to-Government — сотрудничество частных компаний и государственных учреждений.
³ От англ. Governance, Risk and Compliance — модель управления рисками в сфере руководства и соответствия нормативным требованиям в компании.
⁴ От англ. Environmental, Social, Governance — совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

Управление закупочной деятельностью

GRI 2-6, 204-1

Закупки в Холдинге Т1 проходят по двум направлениям: некоммерческие закупки для собственных нужд и коммерческие — для оказания услуг нашим клиентам.

Холдинг руководствуется следующими принципами при осуществлении закупочных процедур:

- информационная открытость закупок, что обеспечивается размещением информации о закупках на открытых электронных торговых площадках и на сайте холдинга;
- целое и экономически эффективное расходование денежных средств.

Профильное подразделение в своей работе следует основным принципам [Политики в области комплаенс](#), [Кодекса этики и делового поведения](#), [Политики в области предупреждения и противодействия коррупции](#).

Основные направления закупок — приобретение лицензий, консультационная и проектная деятельность. Общий объем закупок холдинга в 2023 году составил

145,1 млрд рублей, из них 13 млрд рублей пришлось на некоммерческие закупки. Более половины закупок в стоимостном выражении были реализованы у отечественных поставщиков.

Т1 стремится выстраивать со своими партнерами долгосрочные, прозрачные и открытые отношения, основанные на создании ценности для конечных потребителей. Поэтому особенно важными этапами в выборе партнеров, вендоров, поставщиков и подрядчиков являются оценка и тестирование контрагентов по критериям:

- соблюдение законодательства Российской Федерации;
- положительная деловая репутация;
- уважение прав и свобод человека;
- забота об охране труда и здоровья сотрудников;

- приверженность принципам добро-совестного управления и устойчивого развития.

Контрагенты холдинга проходят тестирование по вопросам комплаенс, соблюдения прав человека и деловой этики.

До всех контрагентов Т1 доводит информацию:

- об ожиданиях холдинга от его контрагентов;
- о вопросах противодействия коррупции;
- правилах, кодексах и положениях в области комплаенс, которые приняты в холдинге и являются обязательными для соблюдения всеми контрагентами;
- каналах коммуникации внутри Т1 для сообщения о потенциальных нарушениях.



145,1 млрд рублей

общий объем закупок холдинга в 2023 году

62%

доля закупок у местных поставщиков



13 млрд рублей

объем некоммерческих закупок холдинга в 2023 году

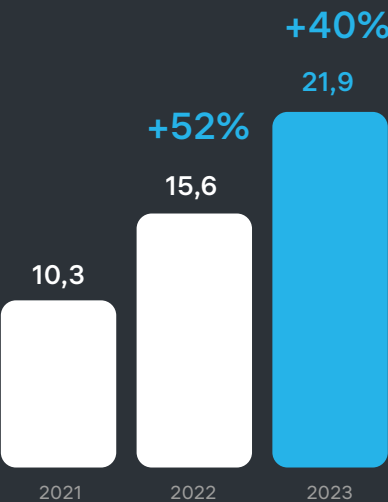
Управление персоналом

GRI 2-7

Рекордно высокий спрос на отечественные ИТ-услуги и стремительные темпы роста бизнеса Т1 создают необходимость быстрого расширения штата сотрудников.

Конкуренция за квалифицированные кадры в ИТ-сфере растет ежедневно, но благодаря глубокой и разносторонней технологической экспертизе и эффективной стратегии управления персоналом холдингу удается привлекать и удерживать лучших специалистов в отрасли, создавать мотивированную и высокопрофессиональную команду, способную справляться с любыми вызовами.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ХОЛДИНГА НА КОНЕЦ ГОДА, тыс. человек



22 тыс. сотрудников



300+ городов присутствия в России



Т1 и «Иннотех» входят в топ-10 работодателей с численностью сотрудников от 5 тыс.¹



Конкуренция за квалифицированные кадры в ИТ-сфере возрастает ежедневно



85%

индекс вовлеченности персонала²

¹ По версии habr.com, «ЭКОПСИ», hh.ru.

² Индекс вовлеченности сотрудников — метрика, которая предназначена для измерения усилий и энтузиазма, которые работники вносят в повседневную деятельность.



1+ млн часов обучения сотрудников в 2023 году

Структура персонала

GRI 2-7, 401-1

Холдинг предоставляет работникам равные возможности в соответствии с законодательством Российской Федерации. В работе учитываются исключительно профессиональные навыки, компетенции и знания сотрудников вне зависимости от пола, возраста, национальности и иных характеристик. Сотрудники могут проживать в населенных пунктах любого размера, им не обязательно переезжать в крупные города благодаря удаленному формату и современным средствам коллективной работы.

Холдинг стремится сократить разрыв между численностью мужчин и женщин в структуре персонала. Т1 создает условия, в которых женщины могут реализовываться в профессиональном плане, совмещая работу и материнство. Гибкий график, удаленная форма занятости и возможность работать неполный день позволяют адаптировать рабочее время под личные обстоятельства. Сейчас количество женщин уже превышает число мужчин среди администраторов проектов, аналитиков, технологов, функциональных архитекторов и менеджеров портфеля продуктов Т1.



29%

женщин среди сотрудников холдинга



37 лет

средний возраст сотрудников

ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ В 2023 ГОДУ, человек

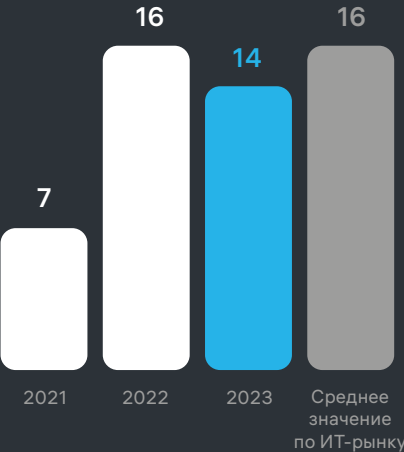


- 13 540 Центральный федеральный округ
- 2 752 Приволжский федеральный округ
- 2 338 Северо-западный федеральный округ
- 1 089 Сибирский федеральный округ
- 852 Южный федеральный округ
- 702 Уральский федеральный округ
- 547 Дальневосточный федеральный округ
- 33 Северо-Кавказский федеральный округ



В 2023 году в холдинг было принято 9 365 новых сотрудников. Общая численность штатных сотрудников увеличилась на 6 244 человека.

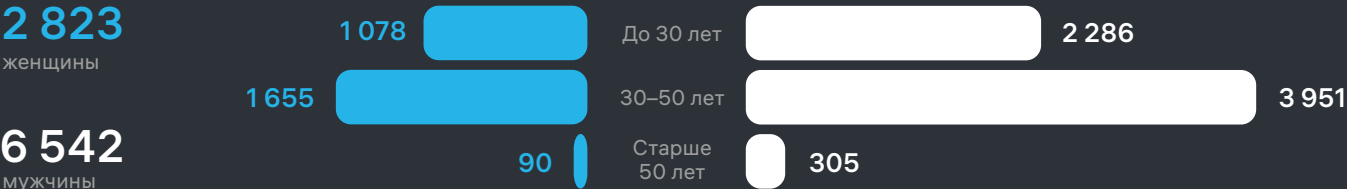
ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ НА КОНЕЦ ГОДА, человек



СТРУКТУРА ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ ХОЛДИНГА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ, человек



Согласно исследованию, проведенному компанией ANCOR в марте 2024 года, текучесть кадров в ИТ-секторе за 2023 год составила 16%¹. Сейчас для Т1 этот показатель соответствует среднему значению по рынку, однако важной задачей является дальнейшее снижение текучести персонала.

Чтобы решить эту задачу, разрабатываются программы материальной и нематериальной мотивации, направленные на повышение благополучия и самореализации сотрудников в профессии и в личной жизни, проводятся индивидуальное обучение и программы наставничества и адаптации, а также неукоснительно соблюдаются права сотрудников и законодательство Российской Федерации.



¹ Источник: https://ancor.ru/upload/research/Текучесть_отчет.2024.03.pdf

Социальная поддержка сотрудников

GRI 401-2, 403-6

Сотрудникам, работающим по постоянному трудовому договору на условиях полной занятости, доступен обширный перечень программ социальной поддержки:

- кафетерий льгот (включает возможность компенсации расходов по категориям: медицина, отпуск, спорт, обучение и досуг и т. д.);
- добровольное медицинское страхование (ДМС) и телемедицина;
- корпоративная well-being-программа (бесплатный доступ к консультациям психологов, юристов, финансистов, специалистов по здоровому образу жизни);
- специальные программы по ипотеке и кредитованию;
- дополнительные выходные дни и материальная поддержка в различных жизненных ситуациях;
- корпоративная библиотека с большим выбором книг по бизнесу, ИТ, здоровому образу жизни, саморазвитию и т. д.



Обучение и развитие сотрудников

GRI 404-1

Холдинг осознает, что устойчивое развитие бизнеса невозможно без постоянного расширения и углубления компетенций. Этот подход распространяется не только на экспертизу T1, но и на сотрудников.

Все образовательные активности внутри T1 направлены на потребности бизнеса и работают на его эффективность. В основе обучения лежат профили компетенций и треки развития, которые определяют планы развития и обучающих программ для каждого сотрудника. Также в холдинге сотрудники проходят переобучение для работы на новых отечественных технологиях, что полностью удовлетворяет потребности бизнеса и обеспечивает профессиональный рост персонала. В 2023 году в холдинге действовало несколько направлений обучения и развития.

Стратегические и командные сессии

Проводятся для создания единых командных контекстов и формирования общих целей и моделей поведения внутри холдинга.

Среднее количество часов обучения в холдинге в 2023 году составило 47 часов на одного человека.

Развитие гибких навыков

Курсы направлены на развитие ключевых гибких навыков в контуре Холдинга T1. Тренинги проводятся как в очном, так и в дистанционном формате по предварительной записи. Помимо этого, на внутренней учебной платформе находится более 200 курсов по ключевым soft-компетенциям для самостоятельного изучения сотрудниками.

Конференции лидеров сообществ

В T1 действует более 15 профессиональных сообществ. Два раза в год на уровне холдинга проводятся профессиональные конференции для обмена опытом.

Клубы развития лидерства

Данные клубы сформированы для развития лидерства в конкретных позициях, а также для разбора сложных управленческих кейсов с профессиональными внутренними модераторами.

Программы развития управленцев «Лидеры T1»

Подходят для менеджеров от начального управленческого уровня до топ-менеджеров.

Развитие технических компетенций

Направления обучения: системный аналитик, тестировщик, разработка по ключевым стекам, архитектура ПО и т. д. Курсы доступны как в синхронном, так и в асинхронном формате обучения на собственной внутренней учебной платформе.

КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА В 2023 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, час/человек



Регулярное обучение и повышение квалификации — это часть корпоративной культуры холдинга

Социально-просветительские проекты

Т1 поддерживает социальные и благотворительные инициативы на уровне всего холдинга и среди своих сотрудников.

Наши проекты охватывают следующие направления:

- поддержка образовательных и научных инициатив для молодого поколения;
- благотворительные сборы среди сотрудников и топ-менеджмента в пользу малоимущих и нуждающихся;
- поддержка благотворительных фондов и организаций.

Мастер-класс для детей сотрудников

В 2023 году Холдинг Т1 совместно с благотворительным фондом помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас» организовал на территории офиса обучающие мастер-классы для детей сотрудников. Холдинг осуществлял пожертвования в фонд, который, в свою очередь, привлекал экспертов для обучения детей. В мастер-классах смогли поучаствовать 85 детей.

Проект «Куда идти в ИТ»

Целью проекта является привлечение внимания школьников и студентов к сфере ИТ. Команда Т1 (120 вовлеченных сотрудников) проводит онлайн- и офлайн-лекции и другие образовательные мероприятия, которые рассказывают о профессиях в ИТ.

В 2023 году было проведено 31 офлайн-мероприятие, охват составил более 4 800 учащихся из 26 школ, колледжей и вузов. Онлайн было проведено 17 мероприятий и лекций,

в которых приняли участие более 2,5 тыс. человек. Проект продолжается в 2024 году.

4 800+
учащихся

Поддержка хакатона «Умный кампус»

Холдинг Т1 стал официальным партнером хакатона «Умный кампус» для студентов вузов из регионов России, организованного Министерством науки и высшего образования России и Правительством Нижегородской области в 2023 году.

При поддержке модераторов из Т1 170 участников мероприятия из 35 регионов России разрабатывали для системы онлайн-образования студентов «Цифровой кампус» прототипы следующих сервисов: образование,

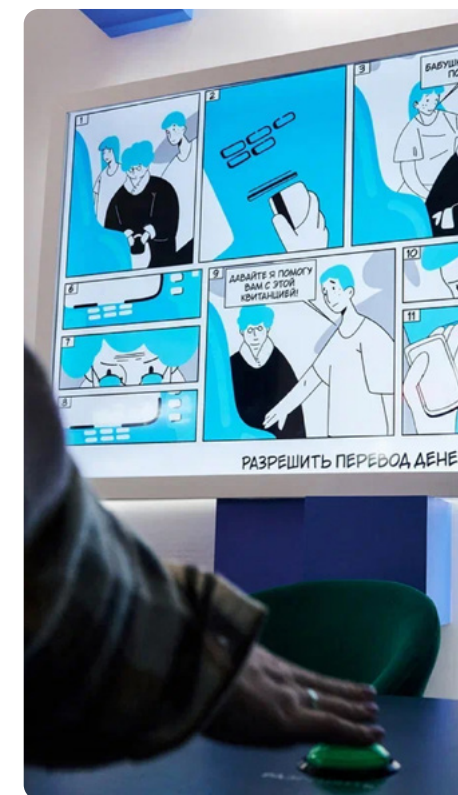
наука и технологии, студенческая среда, спорт, взаимодействие с городскими пространствами, искусство, экология, управление кампусом.

Программа хакатона включила в себя выступления и образовательные тренинги на тему технологического инструментария для проектирования кампуса от представителей ведущих российских ИТ-корпораций. Участники хакатона получили приглашение пройти стажировку в Холдинге Т1.



Сотрудничество с павильоном «Умные финансы» на выставке «Россия»

Холдинг Т1 выступил партнером павильона «Умные финансы», организованного Банком России на выставке «Россия» на ВДНХ в ноябре 2023 — июле 2024 года.



В течение всего периода работы выставки на стенде Т1 школьники пробовали себя в роли ИТ-разработчиков и специалистов в области кибербезопасности. Посетители узнавали о распространенных нарушениях правил информационной безопасности и учились распознавать мошенников, что особенно важно для развития цифровой грамотности в современном мире.

В лектории фестиваля эксперты Холдинга Т1 рассказали посетителям о наиболее востребованных ИТ-профессиях. На лекциях «Чем занимаются аналитики в ИТ?», «Продуктовый дизайнер и исследователь в ИТ» и «Тестирование 360. От идеи до продукта» спикеры компании дали практические советы, как прийти в профессию и какие ключевые навыки стоит для этого развивать.



ИТ-конференция «Импульс»

Т1 — организатор первого в России тура ИТ-конференций «Импульс Т1». Конференции нацелены на возрождение российской инженерной школы и обмен опытом среди цифровых талантов страны.

Серия «Импульс Т1» проводится с 2022 года и изначально задумывалась как внутренний проект для обмена опытом и идеями между сотрудниками холдинга. Но в 2023 году на мероприятие пригласили всех причастных к российскому ИТ-сообществу: руководителей и сотрудников технологических компаний, программистов, преподавателей вузов и студентов.

В 2023 году «Импульс» объединил более 5 тыс. участников на площадках в Новосибирске, Томске, Екатеринбурге, Ижевске, Санкт-Петербурге, Казани (Иннополис) и Москве, а также более 1 млн онлайн-слушателей.



В каждом городе проводились научно-популярные лекции и обсуждались актуальные вопросы российской ИТ-индустрии. Участники представляли идеи продуктов, наиболее интересные из которых получили поддержку для дальнейшей реализации.



5+

тыс. участников

объединил «Импульс» в 2023 году на площадках в Новосибирске, Томске, Екатеринбурге, Ижевске, Санкт-Петербурге, Казани (Иннополис) и Москве



1+

млн
онлайн-слушателей

ИМПУЛЬС Т1

Холдинг Т1 и ИТ-конференция «Импульс Т1» победили в номинации High Performance международной премии в сфере управления персоналом «WOW!HR Россия 2024». Проект признан лучшим среди проектов по мотивации, вовлечению, оценке и признанию сотрудников компании.

Совместная образовательная программа Т1 и Финтех Хаба Банка России

В конце 2023 — начале 2024 года прошла совместная образовательная программа Холдинга Т1 и Финтех Хаба Банка России.

Программа состояла из теоретического модуля и проектной работы, в рамках которой эксперты Финтех Хаба и Т1 стали менторами студентов и консультировали их. Финалом образовательной программы стала защита кейсов, в которых команды продемонстрировали, как можно использовать инновации в повседневной жизни. Участники команды, продемонстрировавшей лучший результат по итогам финального задания, получили возможность пройти стажировку в Холдинге Т1.

Холдинг Т1 и Банк России заключили соглашение о сотрудничестве по развитию совместных образовательных

программ на базе Финтех Хаба в ноябре 2023 года на Форуме инновационных финансовых технологий FINOPOLIS. Цель программы — обмен опытом в вопросах повышения квалификации кадров по темам, связанным с цифровизацией и передовыми технологиями. В рамках мероприятий Финтех Хаба Холдинг Т1 оказывает поддержку в организации просветительских и обучающих мероприятий и практик по направлениям финансовых технологий, инноваций в платежных сервисах и обеспечении информационной безопасности.



Производственная безопасность и охрана труда

GRI 403-1, 403-2, 403-8

Система управления охраной труда (СУОТ) в холдинге соответствует требованиям российских и международных стандартов, в том числе разделу Х Трудового кодекса Российской Федерации, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 776н «Об утверждении примерного положения о системе управления охраной труда», ГОСТ 12.0.230.6–2018 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Обеспечение совместимости системы управления охраной труда с другими системами управления», ГОСТ 12.0.230.1-2015 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов по безопасности труда. Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230–2007», ГОСТ 12.0.230–2007 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования».

СУОТ охватывает 100% сотрудников холдинга и распространяется на сотрудников подрядчиков.

Все рабочие места в холдинге проходят процесс специальной оценки условий труда (СОУТ) не реже одного раза в пять лет, а также в Компании проводится

оценка профессиональных рисков (ОПР). Помимо обязательного процесса, в Холдинге Т1 предусмотрена внеплановая СОУТ, которая проводится в обстоятельствах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По результатам СОУТ разрабатывается перечень мероприятий по улучшению условий труда.

Согласно Положению о системе управления профессиональными рисками любой сотрудник холдинга может сообщить о потенциальных или фактических производственных опасностях. Обращение можно направить через несколько удаленных каналов коммуникации или сообщить о производственных опасностях при личном взаимодействии с сотрудниками отдела охраны труда.

Для выявления потенциальных рисков в области охраны труда в Холдинге Т1 формируется специальная комиссия, идентифицируются все опасности в процессе выполнения рабочих обязанностей, а также их источники.

Величина риска и тяжесть его последствий определяется по пятибалльной шкале. Уровень профессиональных рисков определяется по оценочному баллу, который вычисляется умножением вероятности риска на тяжесть последствия.

По результатам ОПР разрабатывается план корректирующих мероприятий по снижению уровней их воздействия. Иерархия мероприятий, входящих в состав разработки корректирующих мер контроля, следующая:

1. Исключить опасную или вредную работу, в том числе отказ от выполнения работ (самая эффективная мера).
2. Заменить опасную работу менее опасной (применяется в случае, если невозможно исключить опасную работу).
3. Реализовать инженерные, технические меры, которые устраняют или снижают профессиональные риски (применяется после попыток исключить опасную работу или заменить ее менее опасной).
4. Реализовать административные методы, в том числе постоянный и периодический административный контроль, а также самоконтроль.
5. Применять средства индивидуальной защиты (наименее эффективный способ управления профессиональными рисками; применяется тогда, когда нельзя обезопасить работников другими методами).

GRI 403-5

В соответствии с требованиями законодательства для сотрудников холдинга проводится обязательное обучение по вопросам охраны труда, производственной безопасности в аккредитованном обучающем центре или силами внутренней комиссии работодателя.



Обучающие тренинги проводятся по следующим направлениям:

- ↗ обучение общим требованиям охраны труда, СУОТ;
- ↗ обучение по применению средств индивидуальной защиты;
- ↗ обучение по оказанию первой помощи пострадавшим;
- ↗ обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при эксплуатации и обслуживании электроустановок и др.;
- ↗ обучение по пожарной безопасности;
- ↗ обучение по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям (ГО и ЧС).

Частота проведения тренингов определяется законодательством Российской Федерации и может быть увеличена в случае ввода в эксплуатацию нового оборудования или по запросу руководителей.

Охрана окружающей среды

GRI 302-1, 303-1



Холдинг не оказывает прямого негативного влияния на окружающую среду в своей деятельности: воздействие ограничивается экономным потреблением электрической энергии, воды и других ресурсов. Тем не менее рациональное использование природных ресурсов остается в постоянном фокусе внимания Т1.

Подход холдинга в повышении энергоэффективности основывается на внедрении энергосберегающего освещения в офисах Т1. В 2023 году на объектах холдинга преимущественно использовалось светодиодное освещение.

Объекты холдинга потребляют питьевую воду из централизованных систем водоснабжения. В офисах применяются фильтры для очистки воды, смесители с аэраторами и сенсорные смесители, позволяющие сократить использование бутилированной воды и водопотребление в целом.



2,0

ГВт • ч

потребление электроэнергии активами холдинга в 2023 году

GRI 306-1, 306-2, 306-6

В процессе деятельности холдинга образуются отходы I–V классов опасности, которые условно подразделяются на следующие виды:

- отходы I и II классов опасности;
- твердые коммунальные отходы;
- электронные отходы;
- вторичные ресурсы;
- прочие опасные отходы.

Отходы I и II классов опасности представлены ртутными лампами, батарейками и аккумуляторами. Данная категория

отходов после накопления передается федеральному экологическому оператору.

Твердые коммунальные отходы передаются региональным операторам напрямую или через места накопления арендодателей.

Электронные отходы, представленные в основной массе отходами оргтехники, а также прочие опасные отходы передаются специализированным лицензированным организациям. Отходы холдинга передаются на утилизацию для извлечения полезных компонентов с целью повторного применения.

Т1 активно готовится к сертификации офиса в бизнес-центре «Арена» по стандарту «Зеленый офис». В 2023 году в рамках этого проекта реализованы:

- установка сенсорных датчиков отключения освещения и бактерицидных облучателей рециркуляционного типа для обеззараживания воздуха;
- применение в интерьерных перегородках стекла, которое изменяет прозрачность;
- использование звукопоглощающих материалов при отделке помещений, установка ограждений, кабин, экранов;
- внедрение раздельного накопления отходов и вторичных ресурсов по видам;
- электронный документооборот, сокращение печати на бумаге;
- озеленение офисного пространства;
- экологическое просвещение сотрудников.

Планируются к внедрению:

- регулярное проветривание помещений и установка системы очистки воздуха;
- проведение химического, бактериологического, аэроионного анализа состава воздуха;
- применение интеллектуальных систем энергоснабжения;
- наблюдение за показателями энергопотребления и за расходованием ресурсов;
- замена материалов на звукопоглощающие, установка ограждений, кабин, экранов при реновации офисов;
- использование в интерьере экодизайна (имитация природных форм и материалов);
- приоритетное использование товаров с высокими экологическими характеристиками;
- сокращение потребления бутилированной воды;
- запрет одноразовой посуды;
- внедрение проекта «Зеленый офис» в корпоративную политику, включая повсеместное раздельное накопление и передачу вторичных ресурсов;
- организация зон отдыха и помещений для занятий спортом;
- оснащение зоны кухни измельчителем пищевых отходов.



1 937,2

Гкал

потребление тепловой энергии активами холдинга в 2023 году



0,7

тонны

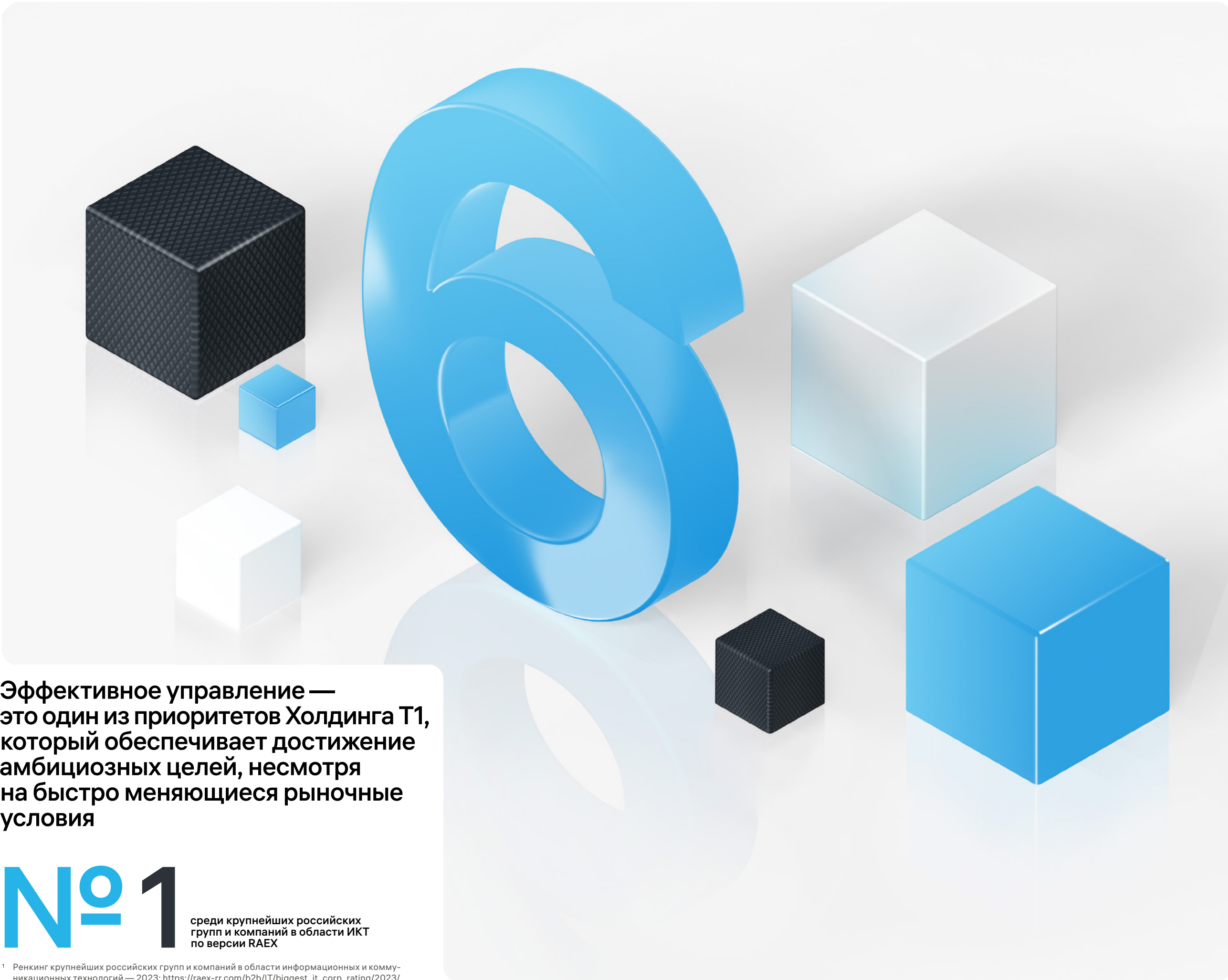
объем образования отходов V класса опасности в 2023 году



4,3

тонны

объем образования отходов IV класса опасности в 2023 году



Эффективное управление — это один из приоритетов Холдинга Т1, который обеспечивает достижение амбициозных целей, несмотря на быстро меняющиеся рыночные условия

№1

среди крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ по версии RAEX

¹ Ренкинг крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий — 2023: https://raex-rr.com/b2b/IT/biggest_it_corp_rating/2023/

1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

- Принципы и практика корпоративного управления
- Модель корпоративного управления
- Органы управления
- Управление рисками, внутренний контроль и аудит
- Комплаенс-система холдинга
- Противодействие коррупции
- Управление конфликтом интересов
- Взаимодействие с инвесторами

7. Приложения

Принципы и практика корпоративного управления



В основе корпоративного управления Холдинга Т1 — эффективная система, которая последовательно совершенствуется вместе с развитием холдинга

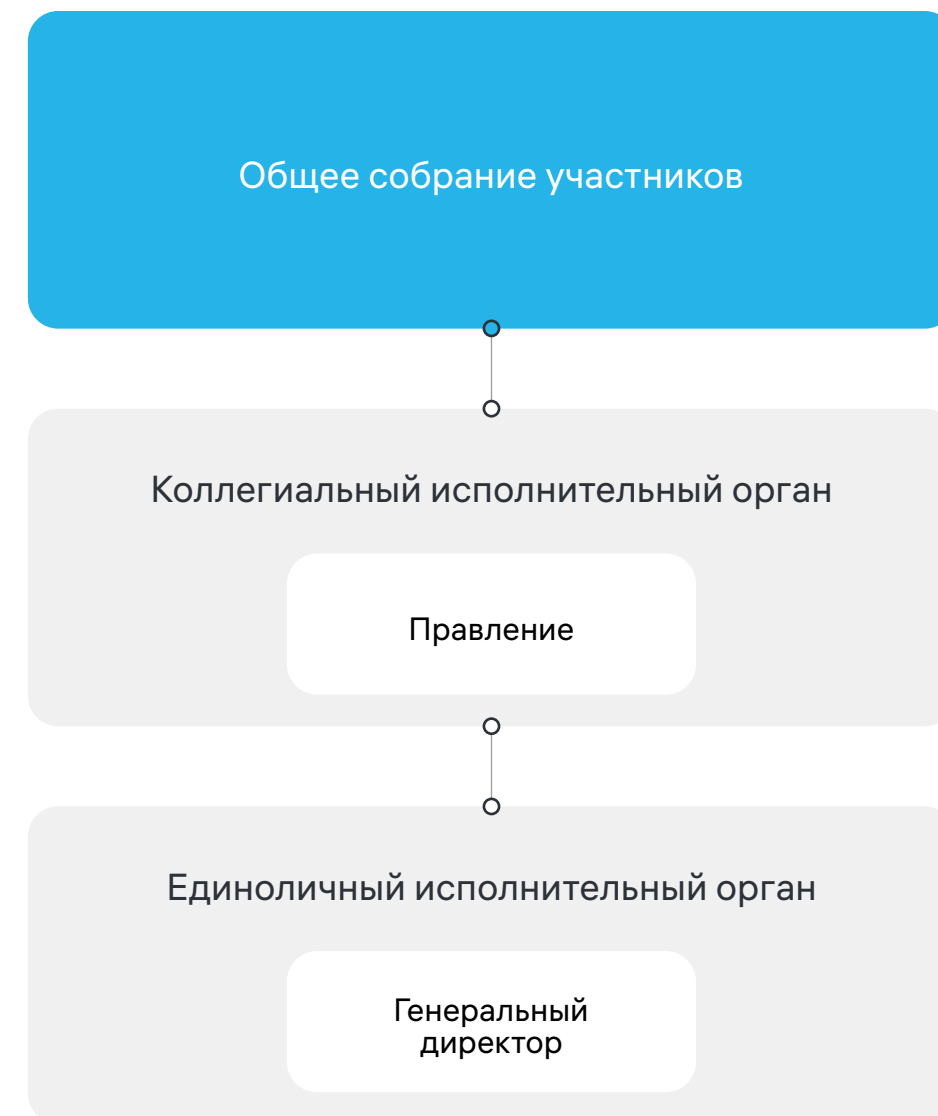


Главная задача системы корпоративного управления холдинга — принимать разумные и последовательные решения для достижения стратегических целей, повышения операционной, финансовой эффективности и инвестиционной привлекательности

В своей практике Холдинг Т1 руководствуется положениями действующего российского законодательства и стандартами в области корпоративного управления, а также внутренними нормативными документами. Ключевые принципы и процедуры закреплены в Уставе ООО «Т1» и других компаний холдинга. Высшим органом управления является Общее собрание участников. Исполнительными органами являются Правление и Генеральный директор. Текущей деятельностью Компании руководит Генеральный директор.

Модель корпоративного управления¹

Корпоративное управление сформировано в соответствии с лучшими практиками и обеспечивает прозрачность и эффективность всех бизнес-процессов



¹ Представлено описание модели корпоративного управления ООО «Т1» по состоянию на июнь 2024 года.

Органы управления

Общее собрание участников

Основные полномочия Общего собрания участников:

- утверждение и внесение изменений в Устав;
- изменение размера или структуры уставного капитала;
- определение основных направлений деятельности холдинга;
- утверждение годовых отчетов и годовых бухгалтерских балансов Компании;
- принятие решений о распределении чистой прибыли;
- принятие решений о реорганизации и ликвидации Компании;
- решение иных вопросов, отнесенных к компетенциям Общего собрания участников в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.



Общее собрание участников — высший орган управления Компании

Правление

В компетенции Правления входят:

- организация разработки, рассмотрение и принятие решения о направлении на утверждение стратегии развития;
- мониторинг исполнения стратегии и бизнес-плана;
- рассмотрение и утверждение функциональных стратегий и стратегий бизнес-направлений;
- рассмотрение и утверждение организационной структуры Компании;
- утверждение КПЭ структурных подразделений и рассмотрение отчетов об их работе;
- принятие решений по развитию портфеля продуктов и услуг, стратегии развития собственных продуктов;
- одобрение финансовых и коммерческих сделок на суммы свыше 1 млрд рублей, за исключением сделок внутри холдинга;
- определение позиции Компании в принятии решений высшими органами управления дочерних компаний;
- решение иных вопросов, отнесенных к компетенции Правления Уставом.



Правление Холдинга Т1 — коллегиальный исполнительный орган

Генеральный директор



Генеральный директор — единоличный исполнительный орган Компании, который руководит ее текущей деятельностью, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания участников. Его деятельность регулируется законодательством Российской Федерации и Уставом.

Генеральный директор:

- возглавляет Правление, организует его работу, председательствует на его заседаниях;
- представляет интересы Компании, совершает сделки от ее имени, издает приказы, распоряжения и указания в пределах своих компетенций;
- определяет условия приема и увольнения сотрудников холдинга;
- направляет уведомления кредиторам в случае реорганизации или ликвидации Компании;
- принимает решения об открытии / о закрытии счетов в кредитных организациях;
- утверждает перечень сведений, относящихся к конфиденциальной информации;
- исполняет другие функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Уставом.

Генеральным директором с 17 октября 2023 года является Фетисов Алексей Вячеславович.

Фетисов Алексей Вячеславович

Генеральный директор

Краткая биография

Год рождения: 1984.

Образование: магистр техники и технологии, специальность «информатика и вычислительная техника».

Опыт работы: с 18 сентября по 16 октября 2023 года — советник в ООО «Т1» (по совместительству).

Доля участия в уставном капитале: 0%.

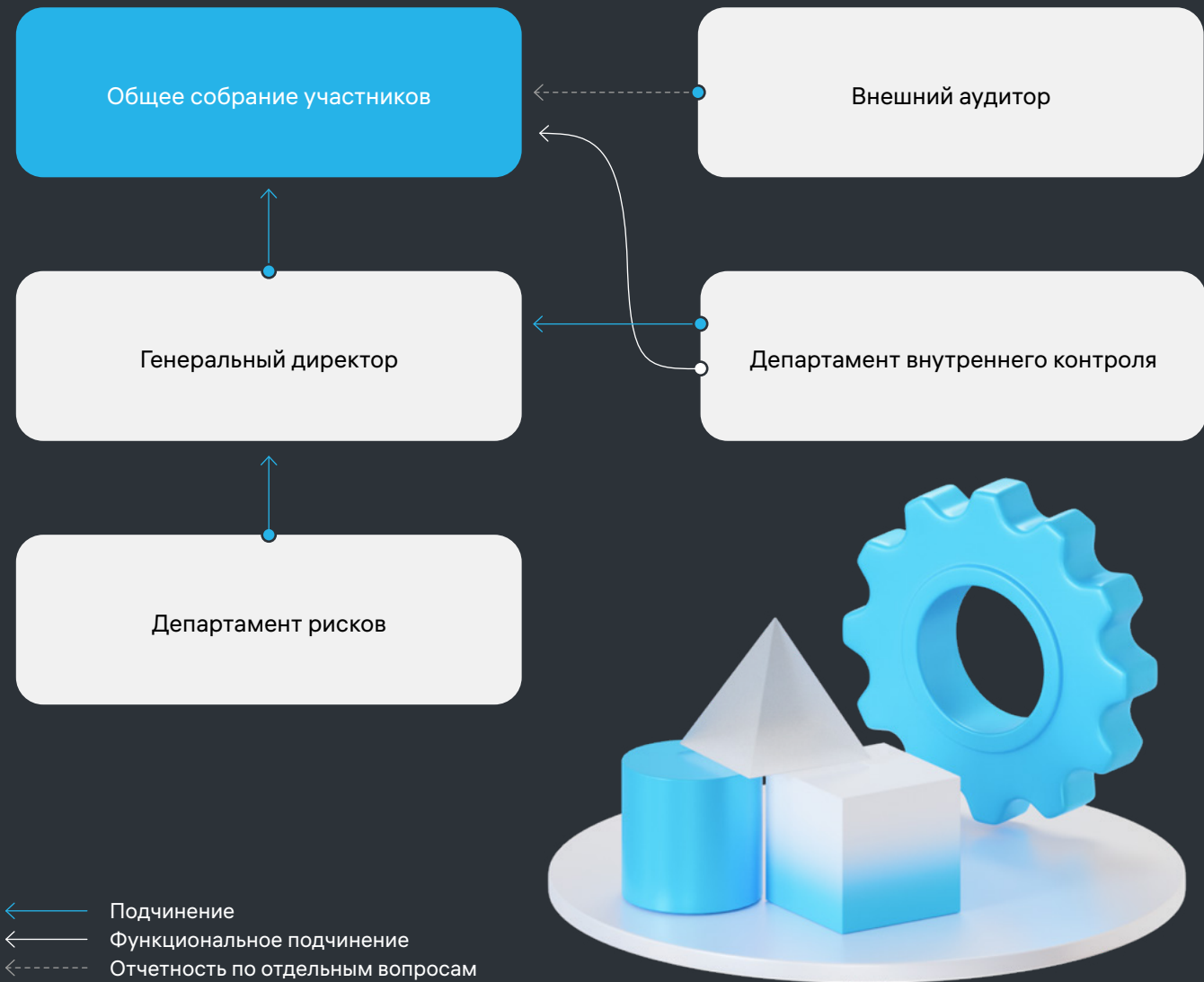
Управление рисками, внутренний контроль и аудит

Подход холдинга к управлению рисками опирается на действующее законодательство Российской Федерации и учитывает лучшие практики управления рисками.

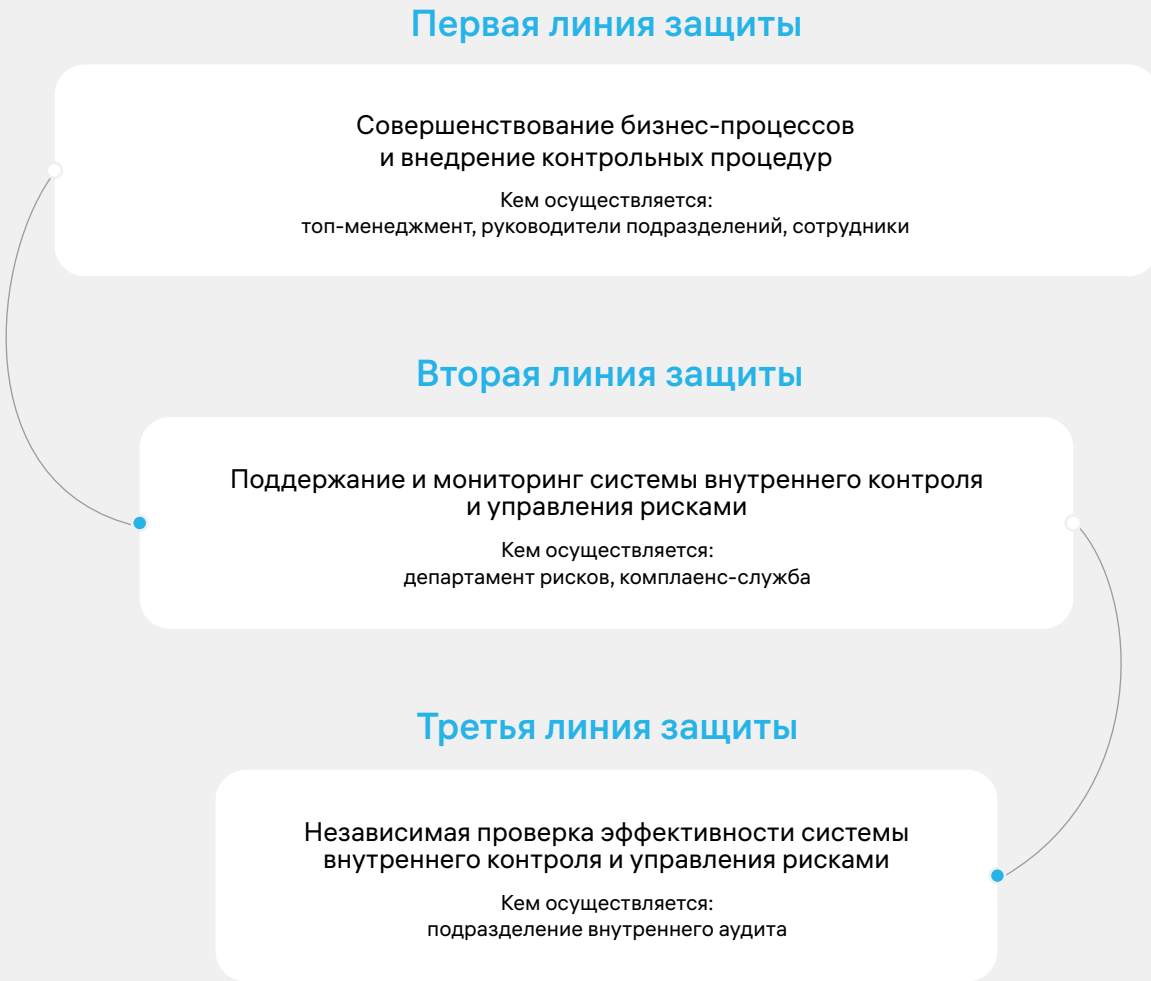
Основные принципы построения системы управления рисками в холдинге, ее цели и задачи, общие подходы к организации ее ключевых процессов отражены в Политике управления рисками, Политике в области внутреннего контроля, Политике в области комплаенс и Положении о проведении

внутреннего аудита и направлены на повышение эффективности и устойчивости деятельности, а также прогнозируемости финансового результата и обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед холдингом целей.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ХОЛДИНГЕ



Для обеспечения эффективной работы процессов управления T1 придерживается модели «трех линий защиты»



Департамент внутреннего контроля

Департамент оказывает содействие органам управления в обеспечении эффективной работы T1 путем проведения мониторинга системы внутреннего контроля, аудиторских проверок, а также предоставления независимых рекомендаций по совершенствованию как операционной деятельности, так и контрольных процедур.

В цели и задачи департамента внутреннего контроля в части внутреннего аудита входят:

- проверка и оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля;
- проверка достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности;
- оценка эффективности системы управления рисками;

- проверка соблюдения требований законодательства Российской Федерации и иных актов регулирующих и надзорных органов;
- проверка адекватности и надежности системы внутреннего контроля использования автоматизированных информационных систем;
- обеспечение единства подходов к организации внутреннего контроля в Компании и дочерних обществах, сбор информации о его состоянии и выработка рекомендаций по совершенствованию;
- поддержание высокого уровня деловой репутации и развития корпоративной культуры.

Подразделения департамента, ответственные за внутренний аудит, предоставляют высшему руководству T1 на периодической основе независимую оценку эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. Подразделения внутреннего аудита постоянно контролируют внедрение рекомендаций, обеспечивая устранение недостатков и способствуя развитию системы внутреннего контроля и повышению эффективности процессов. Чтобы обеспечить максимальное покрытие проверяемых областей и гарантировать точность аудиторских выводов, внутренний аудит активно развивает и применяет в своей деятельности методы цифрового аудита с использованием соответствующих программных продуктов T1.

Внешний аудит

В соответствии с Уставом Общее собрание участников ежегодно назначает независимого внешнего аудитора для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности. Критериями выбора аудитора являются цена оказания услуг, добросовестность организации, опыт и сроки оказания услуг.

В 2023 году внешним аудитором МСФО-отчетности холдинга была выбрана организация ООО «ЦАТР-аудиторские услуги» (ОГРН 1027739707203). Услуг, не связанных с аудиторской деятельностью, организацией не оказывалось.

Департамент рисков

В октябре 2023 года в холдинге было создано подразделение по управлению рисками — департамент рисков.

Функции департамента рисков:

- координация процессов управления рисками;
- разработка и внедрение нормативных и методологических документов в области управления рисками;
- анализ (оценка) рисков и подготовка предложений по управлению ими;
- разработка и мониторинг риск-аппетита;
- контроль соблюдения лимитов;
- формирование регулярной отчетности по соответствующим видам рисков, а также информирование органов управления;
- операционная и организационно-аналитическая поддержка деятельности рабочих коллегиальных органов в области управления рисками.

Основные факторы риска Холдинга T1

Уровни принятия решений и приоритеты в управлении рисками устанавливаются на основе результатов ранжирования этих рисков. При этом ранжирование учитывает два ключевых фактора оценки:

- вероятность наступления риска;
- степень серьезности последствий при наступлении риска.

Холдинг считает, что экологические и природно-климатические риски для T1 отсутствуют или несущественны ввиду специфики деятельности.

В 2024 году холдинг реализует дорожную карту по развитию системы управления рисками, которая включает в себя следующие меры:

- внедрение методик количественной оценки рисков;
- поддержка бизнеса в части структурирования сделок;
- анализ и определение значимых видов рисков;
- формирование внутренней риск-отчетности;
- контроль за совокупным (агрегированным) объемом принятых рисков и оценка деятельности с учетом риск-аппетита.

		Потенциальный ущерб		
		Высокий	Средний	Низкий
Вероятность наступления риска	Высокая	- Риск дефицита квалифицированного персонала, рост расходов на персонал - Риск торговых ограничений		
	Средняя	Риск прямых и косвенных потерь, вызванных ошибками и несовершенством процессов, систем в организации, недостаточной квалификацией персонала	- Риск недостижения целевых финансовых показателей - Риск изменения процентной ставки	Валютный риск
	Низкая	Риск ликвидности		- Кредитный риск контрагента - Риск потери деловой репутации

Тип риска	Риски холдинга	Мероприятия по управлению рисками
Стратегический	Риск недостижения целевых финансовых показателей	Составление бюджета/прогноза на регулярной основе и контроль их исполнения
Операционный	Риск прямых и косвенных потерь, вызванных ошибками и несовершенством процессов, систем в организации, недостаточной квалификацией персонала	- Анализ, контроль и совершенствование бизнес-процессов и качества данных - Совершенствование контрольного контура в части операционных и производственных рисков
Финансовый	Кредитный риск	- Оценка финансовой устойчивости контрагента до заключения сделки - Структурирование сделок, диверсификация контрагентов - Минимизация зависимости от поставщиков, обеспеченность ресурсами
Финансовый	Риск ликвидности	- Обеспечение непрерывного наличия ликвидных средств - Регулярная оценка, прогноз и контроль потребности в денежных средствах
Финансовый	Риск изменения процентной ставки	Контроль объема задолженности и сроков заимствования
Финансовый	Валютный риск	- Хеджирование валютных рисков рыночными инструментами - Структурирование сделок
Отраслевой	Риск дефицита квалифицированного персонала, рост расходов на персонал	- Обеспечение широкого пакета льгот и специальных предложений для сотрудников - Реализация программ, направленных на продление жизненного цикла сотрудника внутри холдинга - Развитие образовательного провайдера — T1 Цифровая Академия — для повышения квалификации и перепрофилирования в ИТ-индустрии - Развитие бренда работодателя - Реализация проектов, направленных на работу с молодежью
Отраслевой	Риск торговых ограничений	- Диверсификация поставщиков ПО и ИТ-оборудования, выстраивание новых логистических цепочек - Развитие собственных продуктов
Репутационный	Риск потери деловой репутации	- Соблюдение законодательных норм, этических принципов, внутренних норм и правил - Взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ) с целью своевременного, объективного и всестороннего информирования заинтересованных сторон о деятельности холдинга - Своевременное и качественное исполнение договорных обязательств - Контроль достоверности финансовой отчетности и другой информации - Регулярный аудит



Для минимизации вероятности наступления рисков и потенциальных потерь холдинг проводит комплексную работу по управлению рисками.

Также используется политика, направленная на оптимизацию соотношения риска и доходности при осуществлении своей деятельности.



Комплаенс-система холдинга

T1 стремится вести бизнес честно и ответственно на основе принципов комплаенс.

Комплаенс является неотъемлемой частью системы корпоративного управления всего холдинга.

В T1 сформирована и успешно функционирует интегрированная комплаенс-система, представляющая собой совокупность мер по предупреждению и предотвращению нарушений законодательства, соблюдению рекомендаций регуляторных органов, внутренних нормативных требований в различных сферах деятельности холдинга.

Периметр комплаенс-системы включает этическое, антикоррупционное, санкционное, антимонопольное и экологическое направления.

Система управления комплаенс в Холдинге T1

Генеральный директор	Функции: определение принципов и подходов к организации комплаенс-системы, контроль деятельности топ-менеджмента в области внедрения эффективной комплаенс-системы, рассмотрение и утверждение внутренних нормативных документов и отчетности по вопросам комплаенс
Топ-менеджмент	Функции: реализация принципов и подходов к организации комплаенс-системы, разработка внутренних нормативных документов, выделение бюджета на мероприятия в области комплаенс, рассмотрение отчетности
Менеджмент	Функции: консультации и разъяснения требований внутренних нормативных документов, обеспечение исполнения сотрудниками требований и ограничений в области комплаенс, информирование департамента внутреннего контроля о комплаенс-рисках в своей деятельности
Сотрудники	Функции: соблюдение принятых в T1 комплаенс-обязательств, внутренних правил, процессов и процедур, информирование руководства о нарушениях

Противодействие коррупции

T1 — участник Антикоррупционной хартии российского бизнеса

Холдинг T1 не приемлет коррупции и тщательно следит за соблюдением антикоррупционного законодательства. Внутренние правила холдинга отражены в Политике в области предупреждения и противодействия коррупции. Целью политики является реализация единого подхода к выполнению требований статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Они касаются обязанности Холдинга T1 разрабатывать и принимать меры по недопущению и реагированию на недобросовестное поведение. Ответственность за соблюдение норм деловой этики, заложенных в политике, несут все сотрудники Компании.

Основные принципы холдинга в области предупреждения и противодействия коррупции:

- соблюдение этических принципов;
- соответствие антикоррупционных мероприятий Компании применимому законодательству Российской Федерации и общепринятым нормам;
- информирование, обучение и вовлеченность сотрудников;
- соразмерность и эффективность антикоррупционных мероприятий;
- ответственность и неотвратимость наказания;
- прозрачность и открытость бизнеса;
- регулярный мониторинг.

В 2022 году холдинг присоединился к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и поддерживает общие усилия предпринимательского сообщества России по внедрению принципов недопущения и противодействия коррупции как при выстраивании взаимодействия с органами государственной власти, так и в корпоративных отношениях. Кроме того, представитель холдинга является членом Совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по развитию антикоррупционного комплаенса и деловой этики и принимает активное участие в заседаниях.

Также в T1 разработана и утверждена Программа противодействия коррупции (Антикоррупционная программа), которая представляет собой перечень конкретных мер, принимаемых холдингом. Приоритетными из них являются:

- определение ответственного за противодействие коррупции;
- управление коррупционными рисками;
- антикоррупционная экспертиза внутренних нормативных документов;
- коммуникации и обучение в области противодействия коррупции;
- информирование о нарушениях в области противодействия коррупции.

Особое внимание уделяется вопросам поддержания культуры нетерпимости к коррупции среди всех сотрудников. Проводятся обучающие программы и информирование о принятых в холдинге стандартах поведения через систему документооборота, информационные письма и публикации на корпоративных сайтах/порталах.

Обучение по вопросам противодействия коррупции проводится в соответствии с Положением о комплаенс-обучении в формате очных встреч и видеоконференций. В холдинге разработаны обучающие программы по следующим направлениям:

- обязательное обучение по комплаенс;
- антикоррупционный комплаенс;
- конфликт интересов;
- основы комплаенс;
- конфликт интересов для рекрутмента;
- кодекс этики.

Общее количество сотрудников, прошедших обучение в 2023 году, составило 5 692 человека.

Сотрудники и топ-менеджмент T1 проходят тестирование знаний в области корпоративной этики, делового поведения и противодействия коррупции.

В холдинге действует система анонимного и очного обращения сотрудников по вопросам противодействия коррупции, которая включает защиту заявителей, проверку обращений и информирование о результатах.

Механизмы информирования о нарушениях в области комплаенс

В 2023 году поступило 10 обращений по каналам горячей линии. Все обращения рассмотрены в соответствии с предусмотренными процедурами. Коррупционных нарушений не было выявлено.

В холдинге регулярно проводится оценка эффективности управления коррупционными рисками. В 2023 году такая оценка проводилась в отношении трех компаний холдинга: T1 Интеграция, T1 Сервионика и «Мультикарта».

Круглосуточная автоматическая горячая линия: +7 (495) 727-09-86.

Форма обратной связи на официальном сайте: <https://t1.ru/compliance>.

Email: compliance@t1.ru.





5 692

общее количество сотрудников, прошедших обучение в 2023 году

Управление конфликтом интересов

Позиция холдинга заключается в недопущении ситуаций, в которых личные интересы сотрудников могут повлиять на объективное выполнение обязанностей в рамках работы в Компании.

В 2022 году холдинг наладил автоматизированную систему урегулирования конфликтов интересов, которая позволяет любому сотруднику сообщить о конфликте интересов при его возникновении. Кроме того, сотрудники, занимающие должности с повышенным коррупционным риском, на регулярной основе заполняют анкету в электронном виде. В 2024 году запланирована интеграция системы по урегулированию конфликтов интересов с внутренними и внешними автоматизированными системами, а также расширение функционала системы.

В Т1 утверждено Положение о конфликте интересов, которое определяет цели, принципы, требования, ограничения,

а также порядок организации в холдинге процесса мониторинга, выявления, предотвращения и урегулирования конфликтов интересов.

Комплаенс-служба проводит оценку раскрытой ситуации, готовит заключение и предлагает меры урегулирования конфликта интересов. Сотрудник и его руководитель могут предложить различные меры урегулирования.

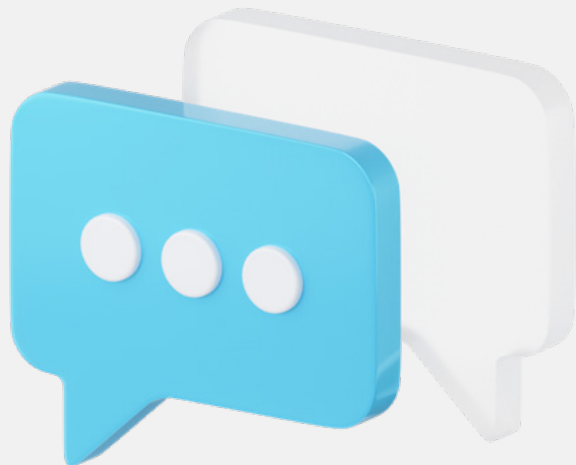
В 2023 году в холдинге выявлены 32 ситуации конфликта интересов, потребовавшие принятия мер урегулирования. Все выявленные случаи конфликта интересов были урегулированы.



В Т1 утверждено Положение о конфликте интересов

Информация о конфликте интересов раскрывается сотрудниками холдинга в следующих ситуациях:

- при приеме на работу;
- в рамках ежегодной кампании по анкетированию;
- незамедлительно при возникновении конфликта интересов;
- при переходе на новую должность.



Взаимодействие с инвесторами

Уставной капитал ООО «Т1» составляет 10 тыс. рублей. Величина уставного капитала в 2023 году не менялась и соответствует указанной в Уставе.

Распределение чистой прибыли осуществляется по решению Общего собрания участников в соответствии с положениями Устава и законодательства Российской Федерации.



Серия: 001P
Идентификационный номер: 4B02-01-00111-L-001P
ISIN: RU000A1071R5
Объем размещения: 2 млрд рублей
Дата начала размещения: 17 октября 2023 года
Дата погашения: 14 октября 2025 года
Ставка купона: 15,5% годовых
Выплаты купонов: ежеквартально



Кредитные рейтинги

В декабре 2022 года кредитное рейтинговое агентство НКР присвоило Т1 кредитный рейтинг «BBB+.ru» со стабильным прогнозом. 29 сентября 2023 года рейтинг был повышен до уровня «A.ru» со стабильным прогнозом.

7 ноября 2023 года кредитное рейтинговое агентство АКРА присвоило Т1 кредитный рейтинг «A(RU)» со стабильным прогнозом.

В 2023 году холдинг разместил дебютный выпуск биржевых облигаций на Московской бирже.

Облигации включены во Второй уровень списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже. Обеспечение предоставлено ООО «ГК «Иннотех», которое входит в состав Холдинга Т1.





1. О компании

2. Стратегический обзор

3. Продуктовая линейка

4. Обзор результатов

5. Устойчивое развитие

6. Корпоративное управление

7. Приложения

Об отчете

Консолидированная отчетность
по МСФО

Раскрытие показателей GRI

Участие Холдинга Т1 в отраслевых ассоциациях

Глоссарий

Раскрытие корпоративной информации



Об отчете

ООО «Т1» (далее — Т1, Компания) и его дочерними компаниями (совместно далее — Холдинг Т1, холдинг) представлен отчет по итогам 2023 года (далее — отчет) на основании обобщенной годовой консолидированной финансовой отчетности Компании и ее дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, подготовленной в соответствии с МСФО.

Отчет подготовлен с использованием информации, доступной ООО «Т1» и его дочерним компаниям на момент составления. Отчет подготовлен с учетом требований следующих нормативных документов:

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI) 2021 (уровень соответствия — с указанием);
- Руководство для эмитента Московской биржи «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития» (2023);
- МСФО.

Кроме того, в отчете учитываются лучшие практики в области корпоративного раскрытия.

В тексте отчета могут встречаться погрешности при расчете долей, процентов, сумм при округлении расчетных показателей. Приведенные в отчете данные могут отличаться от ранее опубликованных.

Отчет ООО «Т1» утвержден Генеральным директором.

Заявление об ограничении ответственности

ООО «Т1» представляет настоящий отчет исключительно для целей ознакомления с результатами и прогнозами деятельности Холдинга Т1.

Компании в отношении будущих результатов ее деятельности. Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Компания не принимает на себя обязательств

публично пересматривать данные прогнозы ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации отчета, ни с целью указать на непредвиденные события. Исключение составляют случаи, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Консолидированная отчетность по МСФО

Годовая консолидированная финансовая отчетность не раскрывалась согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 1102 от 4 июля 2023 года. Вместо нее была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ООО «Т1» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации, с которой можно ознакомиться по ссылкам:



Отчетность Компании на сайте «Интерфакс-ЦРКИ»



Отчетность сайте Холдинга Т1

Раскрытие показателей GRI

РАСКРЫТИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI



Заявление об использовании

Холдинг Т1 раскрывает информацию с указанием стандартов GRI за период с 1 января по 31 декабря



Использованный стандарт GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

Показатель GRI	Определение показателя	Раздел	Страница	Комментарий
GRI 2: Общие вопросы 2021				
Организация и ее практика отчетности				
2–1	Общие данные об организации	Об отчете	114	Общество с ограниченной ответственностью «Т1» ведет деятельность в Российской Федерации, Республике Беларусь, Республике Казахстан и Республике Армения. Головной офис находится по адресу: Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 36, стр. 41
2–2	Юридические лица, включенные в периметр отчетности устойчивого развития	Об отчете	114	
2–3	Отчетный период, частота выхода отчетности и контактные данные			Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Контактное лицо: Иванцова Ольга Михайловна, +7 (916) 229-55-92, oivantsova@inno.tech
2–4	Пересмотр информации			Изменения информации отсутствуют, так как данный отчет впервые подготовлен с указанием стандартов GRI
2–5	Внешнее заверение			В отчетном периоде внешнее независимое заверение не проводилось
Деятельность и сотрудники				
2–6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Бизнес-модель	40	
		Управление закупочной деятельностью	84	
2–7	Сотрудники	Управление персоналом	85	

116 | 117

Показатель GRI	Определение показателя	Раздел	Страница	Комментарий
401–2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная поддержка сотрудников	88	Все льготы доступны только сотрудникам, работающим на условиях полной занятости. Сотрудникам, работающим на условиях частичной занятости, предоставляется только отпуск по уходу за ребенком
401–3	Отпуск по уходу за ребенком			В 2023 году отпуск по уходу за ребенком был предоставлен 161 сотруднику, из которых 157 – женщины и 4 – мужчины

GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства

402–1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации			Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации
-------	--	--	--	---

GRI 403: Промышленная безопасность и охрана труда

403–1	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Производственная безопасность и охрана труда	94	
403–2	Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма	Производственная безопасность и охрана труда	94	
403–5	Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда	Производственная безопасность и охрана труда	94	
403–6	Защита здоровья сотрудников (вне рабочего места)	Социальная поддержка сотрудников	88	
403–8	Работники, охваченные системой управления промышленной безопасностью и охраной труда	Производственная безопасность и охрана труда	94	

GRI 404: Обучение сотрудников

404–1	Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника	Обучение и развитие сотрудников	94	
-------	---	---------------------------------	----	--

GRI 406: Противодействие дискриминации

406–1	Случаи дискриминации и принятые меры			В отчетном периоде не выявлены случаи дискриминации
-------	--------------------------------------	--	--	---

Участие Холдинга Т1 в отраслевых ассоциациях

№ п/п	Наименование	Комитеты / рабочие группы	Год вхождения
1	АНО «Цифровая экономика»	–	2023
2	Альянс по защите детей в цифре	–	2023
3	АНО «Открытый код»	- Три комитета Экспертного совета - Рабочая группа по подготовке технического задания и подходов к реализации единого сервиса репозитория	2022
4	Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий (АПКИТ)	- Совет по развитию сертификации ИТ-специалистов - Совет АПКИТ по устойчивому цифровому развитию - HR-клуб - Совет по развитию цифровых технологий для промышленности	2022
5	Ассоциация «Доверенная платформа» (участник от холдинга — Т1 Интеграция)	–	2023
6	НП «РУССОФТ»	- HR-клуб - PR-клуб - Комитет по развитию, подготовке и переподготовке кадров - GR-Комитет	2021
7	Ассоциация разработчиков и производителей электроники (участник от холдинга — Т1 Интеграция)	–	2023
8	Объединение Корпоративных Юристов	–	2023
9	Ассоциация «Консорциум «Базис» (участник от холдинга — Т1 Интеграция)	–	2023
10	Совет по развитию антикоррупционного комплаенса и деловой этики при Торгово-промышленной палате Российской Федерации	–	2023

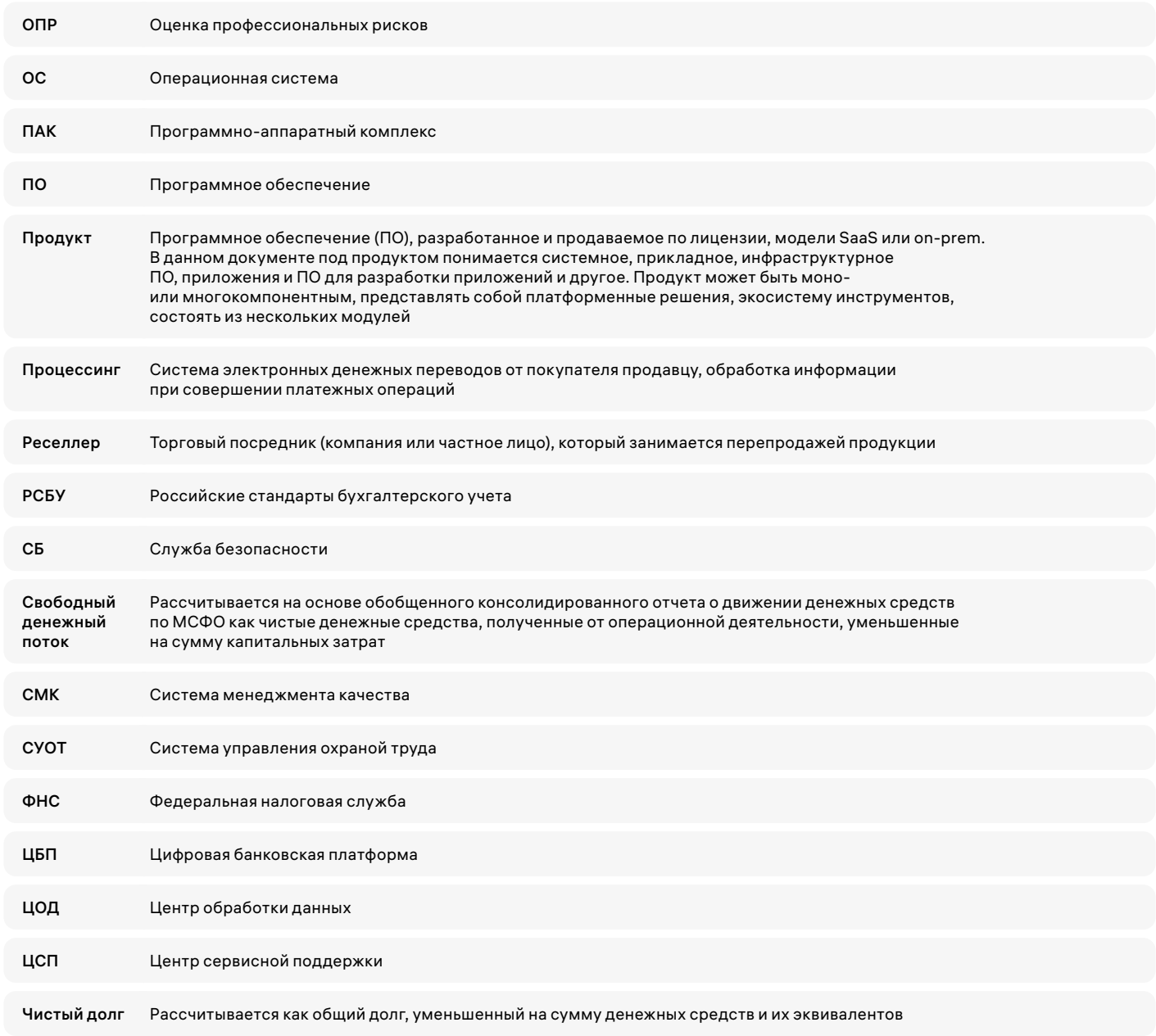


Глоссарий

В данном отчете применяются следующие понятия, термины и сокращения.

ALM	От англ. Asset-Liability Management — управление активами и пассивами
API	От англ. Application Programming Interface — программный интерфейс приложения
Big Data	Большие данные — массивы данных большого объема и значительного многообразия, эффективно обрабатываемые программными инструментами
CAE	От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач
CRM	От англ. Customer Relationship Management — функциональный инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами предприятия
CSI	От англ. Customer Satisfaction Index — Индекс удовлетворенности клиентов
EBITDA	От англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization — прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов. Методика расчета данного показателя представлена в Примечании 32 к обобщенной консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2023 год
ERP	От англ. Enterprise Resource Planning — системы автоматизации бизнес-процессов
ESG	От англ. Environmental, Social, Governance — совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем
ESM	От англ. Enterprise Service Management — применение принципов управления корпоративными услугами в деятельности всех сервисных подразделений
IaaS	От англ. Infrastructure as a Service — услуга по аренде вычислительных ресурсов
IPO	Initial Public Offering — первая публичная продажа акций компании неограниченному кругу лиц
ITSM	От англ. Information Technology Service Management — подход к реализации, управлению и улучшению ИТ-услуг в организации
M&A	От англ. Mergers and Acquisitions — процесс объединения активов двух компаний
MES	От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством
ML	От англ. Machine Learning — машинное обучение
NPS	От англ. Net Promoter Score — Индекс потребительской лояльности
RPA	От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи
RWA	От англ. Risk-Weighted Assets — активы, взвешенные по риску
SIPOC	От англ. Supplier, Input, Process, Output, Customer — инструмент описания бизнес-процессов
SLA	От англ. Service Level Agreement — соглашение об уровне предоставляемого сервиса между провайдером и клиентом

SMART	От англ. Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time related — методика постановки целей и задач в управлении
SPO	От англ. Secondary Public Offering — вторичное публичное размещение акций
VDI	От англ. Virtual Desktop Infrastructure — система для виртуализации рабочих мест
АИС	Автоматизированная информационная система
Антикорруп- ционная хартия	Свод правил, предусматривающий внедрение в процессы компании специальных антикоррупционных программ и практик
АСУ ТП	Автоматизированная система управления технологическими процессами
Аутстаффинг	Способ управления персоналом, когда сотрудники подрядчика выполняют задачи заказчика, не вступая с ним в правовые отношения напрямую
БПЛА	Беспилотные летательные аппараты
Вендор	Разработчик и поставщик ИТ-продукта
ВКС	Видео-конференц-связь
ДЗЗ	Дистанционное зондирование Земли
ЕРРП	Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)
ИБ	Информационная безопасность
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
Индекс вов- леченности сотрудников	Количественный показатель, отражающий мотивацию сотрудников и продуктивность рабочей среды в компании/подразделении
Индекс удо- влетво- ренности сотрудников	Количественный показатель, который отражает степень удовлетворенности сотрудников своей работой, условиями труда и рабочей средой
ИСУП	Информационная система управления проектами
КИИ	Критическая информационная инфраструктура
МСФО (IFRS)	Международные стандарты финансовой отчетности
Налоговый мониторинг	Форма налогового контроля, заменяющая традиционные проверки онлайн-взаимодействием с ФНС России на основе удаленного доступа к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности
НДС	Налог на добавленную стоимость
НМА	Нематериальные активы
Общий долг	Рассчитывается на основе обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по МСФО как сумма долгосрочных и краткосрочных кредитов и займов полученных и обязательств по аренде
Онбординг	Комплекс поэтапных действий со стороны руководства, который помогает новому сотруднику адаптироваться к своему рабочему месту и влиться в рабочий процесс



Раскрытие корпоративной информации



Страница Компании на сайте
«Интерфакс-ЦРКИ»



Раскрытие информации на сайте
Холдинга Т1

Контакты



По вопросам,
связанным
с содержанием
отчета

Электронная почта:
ir@t1.ru



Аудитор МСФО отчетности

ООО «ЦАТР — Аудиторские услуги»

ИНН: 7709383532

ОГРН: 1027739707203

Адрес: 115035, г. Москва,
Садовническая наб., д. 75

Телефон: +7 (495) 705-97-00

Полное фирменное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «Т1»
([T1 Limited Liability Company](#))

Сокращенное наименование:
[ООО «Т1» \(T1 LLC\)](#)

Адрес местонахождения:
[111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13, офис 221](#)

Почтовый адрес:
[111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13, офис 221](#)

ИНН 7720484492
КПП 772001001
ОГРН 1197746617419



Сайт в сети интернет:
<https://t1.ru>

Телефон:
+7 (495) 727-09-85

Электронная почта:
info@t1.ru

