

Персональные данные под контролем: как с платформой ОАЗИС автоматизировали рутину в Холдинге Т1

Бизнес-задача

ИТ-холдинг Т1 поставил задачу повысить эффективность и снизить трудозатраты департамента, ответственного за обработку персональных данных. Требовалось автоматизировать процессы взаимодействия, обмена информацией, аудитов и проверок. Важно было снизить риски нарушения законодательства, выявить уязвимости в бизнес-процессах и наладить понятную отчетность для руководства.

Решение

Внедрением платформы ОАЗИС — комплексного решения для управления задачами и процессами в области GRC (Governance, Risk Management and Compliance) — занималась внутренняя проектная команда Холдинга Т1. Платформа обеспечивает единую информационную базу для координации работы подразделений и упрощает сбор и анализ данных.

- Сбор требований, установка платформы с модулем управления процессами по ПДн и настройка под дополнительные задачи
- Кастомизация коробочного модуля: создание новых объектов, настройка экранных форм, взаимосвязей и жизненных циклов по диаграммам
- Настройка ролевой модели доступа в зависимости от этапов и классификаторов
- Развёртывание системы в продуктивной среде и передача в эксплуатацию бизнес-пользователям

Результат

Платформа ОАЗИС упростила сбор информации о процессах с персональными данными. Пользователи заполняют данные в интерфейсе, затем информация передаётся в юридический отдел для согласования и проверки. Ручная работа с письмами заменена единым реестром процессов.

- 3 месяца – срок внедрения решения
- 1344 – человеко-часа затрачено на проект
- 30+ юридических лиц объединены системой ОАЗИС

Преимущества

Для компании

- Снижение трудозатрат и рост эффективности департамента по работе с персональными данными
- Автоматизация аудитов и проверок, повышение прозрачности и управляемости
- Снижение рисков несоблюдения законодательства и избежание штрафов

- Выявление и оценка рисков, связанных с обработкой персональных данных

Для сотрудников

- Экономия времени за счёт отказа от ручного сбора информации
- Фокус на регуляторных аспектах, рисках и отчётности для руководства
- Удобный интерфейс для владельцев процессов