

# T1 Форум

**Ритейл:  
балансируем на  
пике инноваций**

+ | T1

# Ретейл: балансируем на пике инноваций



**Денис Вешта**

Модератор

Начальник управления по работе в сфере торговли, ИТ-холдинг T1



**Денис Коровин**

Операционный директор ИТ Lenta tech (Группа Лента)



**Никита Нецкин**

Директор по продажам, F6



**Евгений Пospelов**

ИТ директор, ЭККО-РОС



**Игорь Ефремов**

Генеральный директор СМ Лаб (Спортмастер)



**Андрей Плужников**

Генеральный директор Hoff Tech



**Тимофей Буряк**

Руководитель отдела процессного анализа, ГЛОБИТ (стратегический ИТ партнер сети гипермаркетов Глобус)

# Технологии в ритейле

T1 Форум

XX% – доля организаций, применяющих технологии  
XX% – доля операций с использованием технологии



## ИИ-аналитика для прогнозирования спроса и ускорения оборота коллекций



### Решение

Аналитическая система на базе машинного обучения, которая в режиме реального времени, агрегирует и анализирует данные из множества источников.

### Модели ИИ:

- + Выявляют зарождающиеся тренды
- + Прогнозируют спрос с высокой точностью
- + Формируют рекомендации для оперативной корректировки планов производства и логистики

## Автоматизация фулфилмента и ИИ-координация роботов



### Решение

«Цифровой близнец» склада - автоматизированная платформа с трёхмерной сеткой, по которой движутся тысячи роботов.

ИИ-«диспетчер» в реальном времени оптимизирует их маршруты, размещение товаров и сбор заказов с учетом сроков и условий

## Гибридный магазин-фулфилмент хаб с интеграцией онлайн ритейла в радиусе доставки



### Решение

Платформа включает мобильное приложение, систему компьютерного зрения для управления запасами и логистики, а также роботов для сборки заказов. Магазин обслуживает заказы в радиусе 3-5 км, уменьшая путь товара до клиента

## Результат



- + Значительно снизились объёмы нереализованных излишков и затраты на уценки
- + Повышается маржинальность
- + Увеличилась оборачиваемость коллекций

## Результат



- + Качественный скачок производительности
- + Рост в 2 раза продуктивности фулфилмент-центров
- + Точность комплектации достигла почти 100%, что сократило количество ошибок в заказах

## Результат



- + Доставки до 30 минут
- + Высокая удовлетворенность клиентов
- + Рост выручки на пилотных рынках, масштабирование до сотен магазинов

## ИИ-сервис персонального подбора косметики



### Решение

Мобильный ИИ-сервис, через QR-код в магазине предоставляет покупателю персонального цифрового консультанта.

Пользователь загружает селфи, отвечает на доп вопросы и получает рекомендации на индивидуальный набор продуктов от уходовой до декоративной косметики.

### Результат



- + Сервис был масштабирован на более чем 2 500 магазинов сети к июню 2025 года.
- + В пилотных магазинах зафиксирован рост конверсии и среднего чека, а также сокращение возвратов
- + Качественные отзывы подтвердили повышение вовлеченности покупателей

## Виртуальный симулятор для массового обучения сотрудников службы поддержки



### Решение

Система предлагает сценарии для отработки навыков по 15 ключевым темам обращений.

Алгоритмы оценивают не только полноту и корректность ответа по заранее заданным чек-листам, но и анализируют паралингвистические компоненты — тон, темп, эмоциональную окраску речи — для обратной связи по развитию эмпатии и мягких навыков.

### Результат



- + Сокращение продолжительности практических тренировок на 30%, что напрямую снизило операционные издержки на обучение
- + Ускорение выхода новых сотрудников на продуктивную работу

## Бот-помощник для выбора готовых блюд на основе предпочтений клиентов



### Решение

Помогает выбирать готовые блюда, основываясь на их предпочтениях. Бот задает клиенту несколько вопросов и на основе ответов предлагает ряд блюд. Если подборка не понравилась, можно попросить бота предложить другую. Также бот может напомнить о необходимости позавтракать или пообедать

### Результат



- + Бот помог десяткам тысяч пользователей находить нужные блюда быстрее, что повысило вовлеченность в продуктовый каталог на 10% и привлекло новых клиентов

# Нужен консалтинг?

T1 Форум



- **Скачайте меню по QR-коду**
- **Выберите удобную вам опцию**
- **Оставьте заявку**
- **Первые 3 заявки мы обрабатываем бесплатно**