

Цифровой конвейер: как Сфера трансформировала процессы разработки в Почта Банке

Бизнес-задача

«Почта Банк» решил трансформировать операционную модель, чтобы повысить гибкость бизнеса. Требовался инструмент, позволяющий управлять полным циклом разработки ПО — от инициации проекта и аналитики до тестирования, внедрения и поддержки. Для построения нового производственного процесса выбрали платформу Сфера.

Решение

Банк перешёл на платформу Сфера — комплексное решение для управления проектами, командами, кодом, тестированием и эксплуатацией. Платформа охватывает весь цикл создания технологических продуктов.

- Инструменты управления: Задачи, Знания, Документы, Согласования, Команда, Мониторинг производства
- DevOps-конвейер: Портал разработчика, управление кодом, CI/CD, дистрибутивы и лицензии
- Инструменты тестирования: функциональные и WEB-тесты, мобильная ферма, обезличивание и генерация данных
- Инструменты эксплуатации: учёт времени, инциденты, изменения, конфигурации, запросы на обслуживание

Результат

Внедрение платформы Сфера обеспечило высокое качество, надёжность и скорость разработки. Усилилась кросс-функциональность команд, повысилась прозрачность процессов, сократилось время вывода продуктов на рынок. Более 7 000 сотрудников используют автоматизированную систему учёта рабочего времени.

Преимущества

- Обеспечение технологической независимости
- Повышение эффективности разработки и развитие компетенций
- Прозрачность процессов и управление полным циклом
- Снижение затрат на владение решениями класса IT4IT
- Повышение качества и безопасности программного обеспечения

Отзыв о проекте

«Особенную ценность для нас представляет возможность кастомизации и конфигурации настроек инструментов платформы, что позволит быстро адаптироваться к растущим запросам бизнеса».

— Иван Карпов, вице-президент «Почта Банка», директор по информационным технологиям