Кассы для премиального опыта: перевод кассовой инфраструктуры универмага «Цветной» на Т1 Тиллиум

Бизнес-вызов

Универмаг «Цветной» — концептуальное пространство в Москве, объединяющее моду, дизайн, культуру и гастрономию. С развитием программы привилегий у универмага выросли требования к кассовому ПО — потребовалась глубокая синхронизация касс с учетной системой и платформой лояльности. Кроме того, новые требования законодательства к маркировке товаров и фискализации диктовали необходимость регулярных обновлений. Все это привело к необходимости внедрения изменений с технологическим партнером, способным обеспечить непрерывность бизнес-процессов и дальнейшее развитие кассовой инфраструктуры.

Решение

Универмаг выбрал ИТ-холдинг Т1 и программный комплекс «Т1 Тиллиум». Продукт включает в себя модуль «Т1 Тиллиум.Касса» для автоматизации рабочих мест кассиров, а также «Т1 Тиллиум.Менеджер» — для централизованного управления кассовой линейкой и интеграции с внутренними ИТ-системами.

Подход команды Т1 к внедрению решения строился на принципах минимизации рисков и внимательном отношении к бизнес-процессам клиента:

1. **Глубокая адаптация.** Перед запуском была проведена детальная настройка дистрибутивов ПО под специфическое оборудование и требования универмага.
2. **Пилотное тестирование.** В течение двух недель решение отрабатывалось на одной кассе. Это позволило отладить интерфейс и проверить стабильность интеграций.
3. **Масштабирование.** После успешного пилота решение было развернуто на все 22 кассы магазина. Работы выполнялись оперативно, с применением удаленных технологий.

Технические особенности реализации проекта:

+ Обеспечена интеграция с внутренними системами: учетной системой, программой лояльности;
+ Решена задача автономной работы касс при сбоях сервера, что гарантирует непрерывность продаж и корректную отправку чеков в ФД и систему «Честный знак»;
+ Оптимизирована скорость обработки транзакций и получения справочной информации из бэкофиса;
+ пользовательский интерфейс и логика работы касс максимально приближены к привычному опыту сотрудников, что снизило затраты времени на адаптацию и переобучение персонала.

(Инфографика)

14 дней пилотного тестирования на одной кассе

22 кассы универмага переведены на новое ПО

Результат

Итогом проекта стала надежная, масштабируемая и полностью интегрированная экосистема автоматизации продаж на базе продуктов семейства «Тиллиум». Заказчик получил бесшовную интеграцию с программой лояльности. Клиент остался полностью удовлетворен функционалом, стабильностью работы, быстродействием и качеством поддержки.

Преимущества для бизнеса

+ Стабильная многофункциональная программа, соответствующая законодательству РФ
+ Автономная работа касс при сбоях
+ Возможность кастомизации решения под специфические бизнес-процессы
+ Возможность быстрого масштабирования
+ Бесшовный переход без переобучения персонала
+ Расширенные возможности программ лояльности и бонусных систем