



## Цифровой конвейер: как Сфера трансформировала процессы разработки в Почта Банке

**Бизнес-задача** «Почта Банк» решил трансформировать операционную модель, чтобы повысить гибкость бизнеса. Требовался инструмент, позволяющий управлять полным циклом разработки ПО – от инициации проекта и аналитики до тестирования, внедрения и поддержки. Для построения нового производственного процесса выбрали платформу Сфера.

**Решение** Банк перешёл на платформу «Сфера» — комплексное решение для управления проектами, командами, кодом, тестированием и эксплуатацией. Платформа охватывает весь цикл создания технологических продуктов

- **Инструменты управления:** Задачи, Знания, Документы, Согласования, Команда, Мониторинг производства
- **DevOps-конвейер:** Портал разработчика, управление кодом, CI/CD, дистрибутивы и лицензии
- **Инструменты тестирования:** функциональные и WEB-тесты, мобильная ферма, обезличивание и генерация данных
- **Инструменты эксплуатации:** учет времени, инциденты, изменения, конфигурации, запросы на обслуживание

**Результат** Внедрение платформы «Сфера» обеспечило высокое качество, надёжность и скорость разработки. Усилилась кросс-функциональность команд, повысилась прозрачность процессов, сократилось время вывода продуктов на рынок. Более 7000 сотрудников используют автоматизированную систему учета рабочего времени.

### Изменение метрик:

- Сокращение Time to Market со 110 дней до 12,5 дней.
- Сокращение доли дефектов: от 50% до 5%;
- Соблюдение графика ключевых поставок от 80% до 100%.

### Преимущества

- Обеспечение технологической независимости
- Повышение эффективности разработки и развитие компетенций
- Прозрачность процессов и управление полным циклом
- Снижение затрат на владение решениями класса IT4IT
- Повышение качества и безопасности программного обеспечения

### Отзыв о проекте

«Особенную ценность для нас представляет возможность кастомизации и конфигурации настроек инструментов платформы, что позволит быстро адаптироваться к растущим запросам бизнеса».

— Иван Володин, вице-президент «Почта Банка», руководитель офиса трансформации.