



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАСХОДНЫХ ДОГОВОРОВ,

ЗАКЛЮЧАЕМЫХ АО «Т1»

И

ОТДЕЛЬНЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ,

ВХОДЯЩИМИ В ГРУППУ

2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПОТЕРЬ (НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА).....	4
3. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.....	5
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	5
5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ (по ст. 431.2 ГК РФ).....	6
7. ОГОВОРКА О НАДЛЕЖАЩЕМ ДЕЛОВОМ ПОВЕДЕНИИ	8
8. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН.....	9
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	10
10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА	10
11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	11
12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. ОГОВОРКА О ПРАВЕ ССЫЛАТЬСЯ НА КОМПАНИЮ.	12
13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.....	14
14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Общие положения

Общие условия заключения и исполнения расходных договоров (далее – **Общие условия**) применяются в отношении следующих юридических лиц Группы компаний АО «Т1»:

1.1.1. Акционерного общества «Т1» (АО «Т1») (ОГРН: 1257700213847);

1.1.2. Общества с ограниченной ответственностью «ГК «Иннотех» (ООО «ГК «Иннотех») (ОГРН: 1227700086460);

1.1.3. Общества с ограниченной ответственностью «ТС Интеграция» (ООО «ТС Интеграция») (ОГРН: 1197746515394);

1.1.4. Общества с ограниченной ответственностью «Сервионика» (ООО «Сервионика») (ОГРН: 1127747102988).

Общие условия не являются публичной офертой;

Общие условия являются неотъемлемой частью соответствующего Договора между Контрагентом и поименованным в Договоре юридическим лицом из перечня в **пп. 1.1.1-1.1.4** выше, если в Договор включена оговорка о применении Общих условий;

При противоречии между Общими условиями и положениями Договора последние имеют преимущественную силу.

1.2. **Размещение Общих условий.** Общие условия размещаются на официальном сайте Группы компаний АО «Т1» <https://t1.ru/about/contract-documents> с обеспечением последовательного учета всех версий Общих условий.

1.3. **Изменение Общих условий.** К Договору применяется версия Общих условий, которая действовала на дату заключения Договора. В случае изменения Общих условий Стороны вправе в дополнительном соглашении к Договору согласовать применение новой версии Общих условий.

1.4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные в настоящем разделе, могут употребляться как в единственном, так и во множественном числе, заглавными и строчными буквами в зависимости от контекста.

Аффилированное лицо

Юридическое лицо, которое прямо или косвенно осуществляет контроль над или находится под общим контролем с одной из Сторон, либо контролируется Стороной. При этом «контроль» для целей Общих Условий означает возможность распоряжаться прямо или косвенно, в том числе на основании договора, 50% (пятьюдесятью процентами) и более от общего количества голосов, приходящихся на акции (вклады, доли), составляющие уставный (складочный) капитал соответствующего юридического лица

Применительно к юридическим лицам из перечня в **пп. 1.1.1-1.1.4** выше Аффилированным лицом также признается любое юридическое лицо, в котором АО «Т1» прямо или косвенно владеет либо управляет акциями/долями в уставном капитале независимо от их количества, либо некоммерческая организация, в которой АО «Т1» выступает единственным либо одним из нескольких учредителей

Договор	Договорный документ (договор, соглашение, контракт), в котором предусмотрено применение к нему Общих условий
Компания	Юридическое лицо из перечня в пп. 1.1.1-1.1.4 выше, которое указано Стороной в Договоре
Контрагент	Сторона Договора, которая поставляет товары, оказывает услуги, выполняет работы, предоставляет права использования на объекты интеллектуальной собственности или отчуждает их в пользу Компании, а Компания их принимает и оплачивает
Сторона/Стороны	При упоминании отдельно - «Сторона», при упоминании совместно - «Стороны» соответствующего Договора

1.5. **Сокращения.**

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации

2. **ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПОТЕРЬ (НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА)**

- 2.1. В соответствии со ст. 406.1 ГК РФ Контрагент обязуется по письменному требованию Компании возместить имущественные потери, возникшие у Компании по обстоятельствам, связанным с Контрагентом или привлеченными им для исполнения Договора лицами, в случае доначисления налоговым/таможенным органом сумм налогов, таможенных платежей, пеней и штрафов, отказа в вычете/ возмещении сумм налога на добавленную стоимость (далее - **НДС**), отказа в признании убытков/ во включении в состав расходов в целях исчисления налога на прибыль организаций по заключенному Договору.
- 2.2. Стороны заранее оценили размер имущественных потерь Компании и согласовали считать его равным совокупности сумм уплаченных, подлежащих уплате и/или невозможных к вычету/возмещению Компанией сумм НДС из бюджета, и сумм убытков/расходов, не учитываемых в составе расходов при исчислении налога на прибыль организаций, умноженных на налоговую ставку налога на прибыль организаций, предусмотренную НК РФ, и таможенных платежей, а также штрафов и пеней, которые возникнут у Компании на основании информационного письма, мотивированного мнения налогового органа и/или вступившего в силу решения налогового органа, и/или решения/ постановления таможенного органа (далее – **Документы-основания**), по отношениям Сторон в рамках Договора (далее – **Имущественные потери**).
- 2.3. Размер возмещаемых Контрагентом Имущественных потерь увеличиваются на сумму подлежащего уплате Компанией налога на прибыль организаций таким образом, чтобы Компания получила всю сумму Имущественных потерь согласно предыдущему пункту **2.2.** после уплаты налога на прибыль организаций.
- 2.4. Компания вправе обратиться за возмещением Имущественных потерь к Контрагенту после получения **Документов-оснований**. При этом Компания самостоятельно оценивает целесообразность обжалования претензий налогового органа/ таможенного органа и не обязана обжаловать/оспаривать указанные **Документы-основания**.
- 2.5. Контрагент обязуется перечислить на расчетный счет Компании сумму Имущественных потерь в течение **10 рабочих дней** с момента предъявления Компанией соответствующего требования и копий **Документов-оснований**.

- 2.6. Компания вправе удовлетворить требования к Контрагенту о возмещении Имущественных потерь из сумм, подлежащих выплате Контрагенту по любым основаниям, направив Контрагенту соответствующее уведомление об удержании/зачёте.
- 2.7. Если Документы-основания в относящейся к Контрагенту части будут признаны недействительными вышестоящим налоговым/ таможенным органом или судом, Компания обязана вернуть Контрагенту полученную от него сумму Имущественных потерь, начисление или взыскание которой в части Контрагента/ Договора было признано вышестоящим налоговым/ таможенным органом или судом неправомерным, за вычетом понесенных Компанией на обжалование расходов. Положения статьи 317.1 ГК РФ за период с даты возмещения Контрагентом сумм Имущественных потерь Компании согласно пункту **2.5**. Общих условий до даты их перечисления Контрагенту применению не подлежат.
-

3. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 3.1. Контрагент вправе привлекать третьих лиц (соисполнителей, субподрядчиков, субпоставщиков и т.п.) для исполнения Договора только с предварительного письменного согласия Компании.
- По запросу Компании Контрагент обязан предоставить указанную в запросе информацию о планируемом к привлечению третьем лице. Сроки согласования Компанией третьих лиц включаются в сроки выполнения работ/ оказания услуг по Договору. Отказ Компании привлекать к выполнению работ / оказанию услуг отдельных третьих лиц не является основанием для продления срока выполнения работ / оказания услуг по Договору.
- 3.2. Контрагент несёт ответственность за действия или бездействия привлечённых третьих лиц как за свои собственные.
- 3.3. При привлечении третьих лиц Контрагент обязан заключить с ними соглашение о конфиденциальности, при этом Контрагент в любом случае несет ответственность за сохранение третьими лицами конфиденциальности полученной от Компании конфиденциальной информации.
-

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. В рамках исполнения заключенных Договоров Стороны могут обмениваться конфиденциальной информацией, а также информацией, составляющей коммерческую тайну, как она определена законодательством Российской Федерации.
- 4.2. К взаимоотношениям Сторон по Договору, связанным с порядком обмена конфиденциальной информацией, применяются положения соответствующего Договора либо заключенного между Сторонами соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, реквизиты которого указаны в Договоре.
-

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Стороны в рамках исполнения Договора при наличии правовых оснований могут передавать друг другу персональные данные, относящиеся к работникам, представителям и другим субъектам, в минимально необходимом объеме (включая фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, контактный адрес электронной почты, наименование должности и текущего места трудоустройства, иные сведения). Каждая из Сторон является оператором персональных данных.
- 5.2. Сторона, передающая персональные данные, заверяет по смыслу статьи 431.2 ГК РФ принимающую Сторону о том, что ей обеспечены правовые основания для передачи принимающей Стороне и совершения принимающей Стороной действий по обработке персональных данных. Обязанность информирования субъектов персональных данных о начале обработки их персональных данных принимающей Стороной несет передающая Сторона.

- 5.3. Сторона, которой передаются персональные данные, при их обработке руководствуется применимым законодательством, в том числе обеспечивает исполнение требований конфиденциальности, а также обязуется: обрабатывать персональные данные исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения Договора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации; обеспечивать безопасность персональных данных, принимать (обеспечивать принятие) необходимые меры для защиты персональных данных.
- 5.4. Обработка переданных персональных данных осуществляется Сторонами исключительно с целью сопровождения и поддержки Сторонами собственной деятельности, а также в иных совместимых целях, которые связаны с заключением, исполнением и расторжением Договора и которые определены политиками Сторон в отношении обработки персональных данных. В указанных целях, получающая Сторона имеет право самостоятельно осуществлять обработку и (или) привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от передающей Стороны, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и (или) путем передачи третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии самостоятельного обеспечения получающей Стороной соответствующих правовых оснований и при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- Получающая Сторона, в разумный срок с момента получения мотивированного запроса от передающей Стороны, предоставляет сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах, а также сведения о том, какой перечень (категории) персональных данных, каких категорий субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.
- 5.5. Получающая Сторона обязуется прекратить или обеспечить прекращение обработки персональных данных, полученных от передающей Стороны в соответствии с настоящим Соглашением, путем их уничтожения по достижении предусмотренных настоящим Соглашением целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Порядок уничтожения персональных данных определяется применимым законодательством, а также политиками и процедурами получающей Стороны.
- 5.6. Ответственность за правомерность передачи персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, несет передающая сторона.
- 5.7. Если одна Сторона будет поручать другой Стороне обработку персональных данных, то Стороны должны будут заключить отдельное соглашение, которое регулирует соответствующее поручение обработки.

6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ (ст. 431.2 ГК РФ)

6.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что:

- (1) она является надлежащим образом зарегистрированным и действующим лицом;
- (2) представитель, подписывающий Договор от имени Стороны, обладает всеми необходимыми полномочиями, действительными на дату заключения Договора;
- (3) Стороной получено согласие/одобрение органов управления и/или третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов может быть необходимо для заключения Договора, в том числе, если Договор является для Стороны крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;

- (4) при заключении Договора каждая из Сторон предоставила другой Стороне полную и достоверную информацию о себе;
- (5) Сторона не введена в заблуждение относительно правовой природы Договора и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть у Сторон в связи с заключением Договора;
- (6) Сторона действует добровольно, без принуждения или давления в любой форме, заключает Договор не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и Договор не является кабальной сделкой;
- (7) Сторона не находится в процессе банкротства или ликвидации, отсутствуют основания для возбуждения в отношении Стороны дела о банкротстве или введении любой процедуры банкротства.

6.2. **Заверения Контрагента.**

Контрагент также заверяет, что:

- состоит на налоговом учете и своевременно и в полном объеме исчисляет и уплачивает налоги, сборы, таможенные и иные обязательные платежи, не осуществляет в ходе исполнения Договора уменьшения налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни;
- соблюдает требования законодательства Российской Федерации в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в отчетности;
- ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы финансовую, налоговую и иную отчетность;
- исполняет требования таможенного регулирования в соответствии с действующим законодательством; предоставляет в рамках исполнения Договора полностью соответствующие налоговому законодательству первичные документы и счета-фактуры (если применимо).
- обладает всем необходимым для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору;
- обязуется предоставлять Компании достоверные, полностью соответствующие законодательству Российской Федерации первичные документы, которыми оформляется передача товара (работ, услуг), а также счета-фактуры (если применимо), оформленные в соответствии с требованиями ст. 169 НК РФ;
- действия по привлечению Контрагентом третьих лиц для исполнения обязательств по Договору в указанном **разделом 3** Общих условий порядке будут соответствовать настоящим заверениям и положениям статьи 54.1 НК РФ;
- Сторона, привлекаемые ей работники и третьи лица соблюдают требования законодательства Российской Федерации в части наличия допусков, разрешений (в т.ч. на использование иностранной рабочей силы), лицензий и членства в саморегулируемых организации, если это требуется для исполнения обязательств по Договору.
- по письменному и мотивированному требованию Компании, органов государственного контроля или суда Контрагент предоставит и обеспечит предоставление третьими лицами, привлеченными им к исполнению Договора, необходимые доказательства в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного запроса, если иной срок не указан в запросе;
- предоставляет/будет предоставлять достоверные сведения об учредителях и конечных бенефициарах, в число которых не входят иностранные лица, которые имеют

гражданство, место регистрации, место преимущественного ведения хозяйственной деятельности или место преимущественного извлечения прибыли от деятельности в государствах, признанных «недружественными» на территории Российской Федерации.

- 6.3. **Существенное значение заверений.** Каждая Сторона при заключении Договора полагается на указанные в пункте **6.1** Общих условий заверения об обстоятельствах другой Стороны, а Компания также полагается на указанные в пункте **6.2** «Заверения Контрагента». Указанные в пунктах **6.1** и **6.2** заверения об обстоятельствах рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.
- 6.4. **Подтверждение заверений.** Если Сторона запросит другую Сторону предоставить документальное подтверждение вышеуказанных заверений, последняя должна предоставить надлежащим образом заверенные копии подтверждающих документов в течение **5** рабочих дней с даты получения такого письменного запроса.

7. ОГОВОРКА О НАДЛЕЖАЩЕМ ДЕЛОВОМ ПОВЕДЕНИИ

- 7.1. **Политики Компании.** При заключении Договора Контрагент подтверждает ознакомление со следующими документами: Политикой в области предупреждения и противодействия коррупции, Политикой в области Комплаенс, Кодексом этики и делового поведения Контрагента, размещенными по адресу:

<https://t1.ru/about/compliance/> - для Договоров с АО «Т1»;

<https://inno.tech/ru/company/compliance/> - для Договоров с ООО «ГК «Иннотех»;

<https://t1-integration.ru/about/compliance/> - для Договоров с ООО «ТС Интеграция»;

<https://servionica.ru/compliance> – для Договоров с ООО «Сервионика».

Компания вправе вносить изменения в указанные документы в одностороннем порядке с последующим опубликованием на своем указанном сайте. Контрагент самостоятельно осуществляет мониторинг вносимых изменений.

- 7.2. **Обязательства Сторон.** При заключении и исполнении Договора Стороны обязуются:

7.2.1. не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускать выплату денежных средств и/или передачу иного имущества/имущественных прав, не осуществлять оказание услуг напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут:

- нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств;
- привести к созданию преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны;
- способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон; и/или
- преследовать какие-либо противоправные цели;

7.2.2. не совершать (не допускать) любые иные действия (бездействия), которые могут быть квалифицированы действующим законодательством как коррупция¹;

7.2.3. не допускать Конфликта интересов².

¹Понятие «коррупция» подлежит интерпретации, как оно определено Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

² **Конфликт интересов** – ситуации, при которых прямая или косвенная личная заинтересованность, фактическая или потенциальная выгода Стороны/работников Стороны влияет или может повлиять на добросовестное и надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, включая ситуации наличия между привлекаемыми к исполнению Договора работниками одной Стороны и работниками другой Стороны родственных и/или имущественных связей

7.3. **Последствия нарушений.** Сторона, которой стало известно о нарушении другой Стороной (или привлеченными ею к исполнению Договора лицами) обязательств в **пункте 7.2.1 и/или 7.2.2** Общих условий, вправе уведомить об этом другую Сторону (далее – **Уведомление о нарушении**) и с момента Уведомления о нарушении приостановить исполнение обязательств по Договору полностью или в части, затронутой таким нарушением, указав на это в Уведомлении о нарушении.

После отправки Уведомления о нарушении и при условии неполучения от другой Стороны обоснованного подтверждения отсутствия нарушения, направленного по каналу связи согласно **пункте 7.4.** Общих условий либо иным способом, позволяющим определить факт и дату направления подтверждения, **в течение 30 календарных дней** с момента направления Уведомления о нарушении, направившая Уведомление о нарушении Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора полностью или в части, затронутой таким нарушением, и потребовать возмещения убытков, направив письменное уведомление о расторжении Договора нарушившей Стороне. Договор будет считаться прекращенным с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

7.4. **Каналы связи.** Для направления сообщений о потенциальных или существующих нарушениях **пункта 7.2. Общих условий** Стороны используют следующие специальные каналы связи:

- для связи с Компанией - путем обращения на горячую линию по адресу электронной почты compliance@t1.ru;
- для связи с Контрагентом – отдельные реквизиты (при наличии) должны быть указаны в Договоре.

8. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

8.1. **Адреса для коммуникации.** Для обмена документами и иной коммуникации в процессе исполнения Договора Стороны обязуются использовать адреса электронной почты и почтовые реквизиты Сторон, указанные в Договоре, и, если применимо, специальные каналы связи по правилам **пункта 7.4.** Общих условий. Каждая Сторона несет ответственность за актуальность и своевременное обновление своих контактных данных.

8.1.1. **Юридическая сила документов, переданных по электронной почте.** Сканированные копии документов на бумажных носителях, которыми Стороны могут обмениваться по адресам электронной почты, указанным в соответствующем Договоре, имеют юридическую силу до получения оригиналов и могут использоваться в качестве доказательств в суде. Стороны обязаны произвести обмен оригиналами документов по соответствующим почтовым адресам, указанным в Договоре, не позднее **10 рабочих дней** после обмена сканированными копиями по электронной почте.

8.1.2. **Распределение рисков**

- (1) Риск искажения документов при передаче через электронные каналы связи несет **Сторона-отправитель.**
- (2) Риск неполучения документов, направленных по указанным в Договоре реквизитам, несет **Сторона-получатель.**

В случае споров Сторона-отправитель обязана доказать факт отправки, а Сторона-получатель — факт неполучения.

8.1.3. **Сроки получения уведомлений.** Уведомления считаются полученными:

Вид отправки	Срок получения с даты направления
Курьерская почта	5 рабочих дней
Заказное письмо	15 календарных дней
Электронная почта	В день отправки

- 8.1.4. **Юридически значимые уведомления.** Уведомления, связанные с изменением или прекращением Договора, изменением адресов и реквизитов, должны направляться:
- (1) В оригинале курьером или заказным/ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.
 - (2) Допускается дублирование на электронную почту, при этом датой получения считается только дата получения оригинала.
- 8.1.5. **Изменение реквизитов.** Сторона обязана уведомить другую Сторону об изменении реквизитов, включая платежные реквизиты, изменении контактных данных в течение **5 рабочих дней** с момента изменения. До получения уведомления исполнение обязательств по старым реквизитам считается надлежащим. Оформление дополнительного соглашения не требуется, при этом любая из Сторон вправе обратиться к другой Стороне с предложением о его заключении.
-

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Досудебный порядок

9.1.1. **Переговоры.** Все споры, возникающие у Сторон, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

9.1.2. **Формат претензии.** Претензия должна быть предъявлена в письменной форме и подписана уполномоченным лицом соответствующей Стороны. Направившая претензию Сторона должна указать в претензии свои требования, расчет суммы претензии, если претензия содержит денежное требование; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования, со ссылкой на нормы Договора и законодательства Российской Федерации; приложить подтверждающие документы; иные сведения по усмотрению Стороны.

9.1.3. **Ответ на претензию.** Сторона, получившая претензию, вместе со всеми обосновывающими документами, обязана в течение **10 рабочих дней** с даты получения претензии надлежащим образом исполнить обязательство либо предоставить отказ в удовлетворении претензии с указанием мотивов отказа со ссылкой на нормы Договора и законодательства Российской Федерации.

9.1.4. **Порядок направления претензии.** Претензия и ответ на претензию должны быть направлены заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны-получателя в соответствии с положениями Договора, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо переданы под расписку.

9.2. Судебный порядок

9.2.1. **Разрешение спора в суде.** Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда заинтересованной Стороной по истечении **10 рабочих дней** с даты направления претензии.

9.2.2. **Место рассмотрения споров.** Споры и разногласия Сторон из Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. **Основания.** Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (полностью или в части) в следующих случаях:

- (1) в отношении Контрагента возбуждена процедура несостоятельности (банкротства), начат процесс ликвидации либо индивидуальный предприниматель утратил свой статус (в применимых случаях);

- (2) Контрагент утратил членство в саморегулируемых организациях либо истек срок лицензии, допусков, сертификатов и отсутствует продление (если это требуется для исполнения обязательств по Договору);
 - (3) деятельность Контрагента приостановлена в установленном законодательством порядке;
 - (4) арест банковских счетов, имущества Контрагента, что может повлиять на надлежащее исполнение Контрагентом своих обязательств по Договору;
 - (5) право на односторонний внесудебный отказ предусмотрено действующим законодательством.
- 10.2. **Срок направления уведомления.** В указанных в пункте **10.1** Общих условий случаях Компания направляет Контрагенту уведомление об одностороннем внесудебном отказе от исполнения Договора не менее чем за **10 рабочих дней** до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 10.3. **Действия Сторон.** Выполненные Контрагентом работы/оказанные услуги/поставленные товары до момента получения Контрагентом уведомления, указанного в пункте **10.2** Общих условий, Компания принимает и оплачивает в установленном Договором порядке. В случае одностороннего внесудебного отказа Компании от Договора Контрагент по требованию Компании обязан вернуть Компании сумму полученной предварительной оплаты за вычетом стоимости фактически принятых работ/ услуг/ товаров/ результатов интеллектуальной деятельности на основании подписанных Сторонами первичных учетных документов. Контрагент должен перечислить на расчетный счет Компании денежные средства в течение **5 рабочих дней** с момента получения уведомления, указанного в пункте **10.2** Общих условий.
- 10.4. **Дополнительные основания.** Договор может предусматривать дополнительные основания для одностороннего внесудебного отказа от Договора.
- 10.5. **Исполнение обязательств.** Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору, возникших до даты прекращения Договора.
- 10.6. **Взаиморасчеты при прекращении Договора.** В течение **30 календарных дней** с даты досрочного прекращения Договора, в том числе путем одностороннего внесудебного отказа, Стороны обязаны выполнить все необходимые действия для установления сальдо взаимных предоставлений и определения завершающих обязанностей каждой Стороны в письменной форме. В течение **30 календарных дней** после согласования сальдо взаимных предоставлений Стороны должны произвести взаиморасчеты, если иной срок не установлен Договором или в ином подписанном Сторонами документе.

11. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 11.1. **Освобождение от ответственности.** Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение возникло из-за обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.2. **Обстоятельства непреодолимой силы и влияние на Договор.** Обстоятельство непреодолимой силы означает наличие события или обстоятельства, которое ограничивает или препятствует Стороне выполнить одно или несколько своих обязательств по Договору, если и в той степени, в которой Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, докажет:
- (1) что такое препятствие находится вне ее разумного контроля; и
 - (2) что его невозможно было разумно предвидеть во время заключения Договора; и
 - (3) что Сторона не могла разумно избежать или преодолеть последствия препятствия.

При отсутствии доказательств обратного, следующие события презюмируются соответствующими **условиям выше:**

- (1) война (объявленная или нет), военные действия, вторжение, акт иностранных врагов, обширная военная мобилизация;
- (2) гражданская война, бунт, восстание и революция, военный или иной незаконный захват власти, мятеж, террористический акт, саботаж или пиратство;
- (3) экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация, торговое эмбарго;
- (4) эпизоотия, эпидемия;
- (5) стихийное бедствие или экстремальное природное явление;
- (6) взрыв, пожар, техногенная катастрофа.

11.3. **Пролонгация срока.** Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается на срок, в течение которого действовало обстоятельство непреодолимой силы.

11.4. **Уведомление.** Сторона, которая не может исполнить обязательства по Договору из-за появления обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение **5 рабочих дней** письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельства непреодолимой силы, в противном случае Сторона лишается права ссылаться на такое обстоятельство.

Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить сертификаты, справки или иные аналогичные документы, выданные уполномоченными государственными органами по месту возникновения соответствующего обстоятельства непреодолимой силы.

11.5. **Отказ от Договора.** Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием обстоятельства непреодолимой силы, имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора без возмещения убытков другой Стороны в связи с прекращением Договора, если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться **более 60 календарных дней подряд**. В этом случае Сторона должна уведомить другую Сторону не менее чем за **30 календарных дней** до планируемой даты прекращения Договора.

11.6. **Взаиморасчеты.** К порядку досрочного прекращения Договора применяются условия пункта **10.6. Общих условий**.

12. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. ОГОВОРКА О ПРАВЕ ССЫЛАТЬСЯ НА КОМПАНИЮ**

12.1. Право собственности на любую документацию, которую Компания передает Контрагенту, принадлежит Компании, и Контрагент вправе ее использовать только для целей исполнения Договора.

12.2. Право собственности на любую документацию, разработанную Контрагентом в процессе выполнения работ/оказания услуг по Договору, а также все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, описанные/отраженные в документации (в т.ч. исключительное право на документацию как на объект авторского права) принадлежат Компании с момента подписания Компанией и Контрагентом соответствующего первичного учетного документа (акта сдачи-приемки), подтверждающего исполнение обязательств Контрагентом по Договору. Компания вправе по своему усмотрению без ограничений использовать и передавать разработанную Контрагентом документацию, а также исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, описанные в документации (в т.ч. исключительное право на документацию как на объект авторского права).

- 12.3. Если в ходе выполнения работ/оказания услуг/поставки товаров по Договору, предметом которого не является разработка документации, Контрагент создаст результат интеллектуальной деятельности, Контрагент обязан в письменной форме незамедлительно уведомить Компанию о его создании и предоставить Компании соответствующие отчетные материалы.
- Исключительное право на такой результат интеллектуальной деятельности возникает у Компании с момента его создания Контрагентом, и Компания вправе распоряжаться таким правом по своему усмотрению.
- Дата создания указанных результатов интеллектуальной деятельности указывается Сторонами в акте сдачи-приемки работ/услуг/поставки товаров к соответствующему Договору.
- Права на определенные в настоящем пункте результаты интеллектуальной деятельности переходят Компании с даты их создания, указанной в акте сдачи-приемки, либо в дату подписания акта сдачи-приемки (если в акте сдачи-приемки не указана дата создания результатов интеллектуальной деятельности).
- Вознаграждение Контрагента за передачу исключительных прав считается включенным в цену Договора, при исполнении которого такой результат интеллектуальной деятельности был создан, даже если его создание не было прямо предусмотрено Договором, и размер вознаграждения определяется в соответствии с условиями соответствующего Договора.
- 12.4. Контрагент не вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные Контрагентом при оказании выполнения работ/оказания услуг/поставки товаров в указанных в **пунктах 12.2-12.3** выше случаях, для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.
- 12.5. Контрагент заверяет Компанию, что в отношении переданных Компании результатов интеллектуальной деятельности обязуется урегулировать за свой счет любые претензии третьих лиц, связанные с нарушением их интеллектуальных прав (включая работников Контрагента).
- 12.6. При предъявлении авторами/третьими лицами претензий к Компании по поводу использования объекта интеллектуальной собственности, Контрагент обязуется урегулировать претензии авторов/третьих лиц в досудебном порядке от своего имени и за свой счет. Контрагент также обязан вступить в процесс на стороне Компании с возмещением Компании документально подтвержденных убытков в размере реального ущерба, причиненных предъявлением иска, в том числе, в связи с возможным запретом на использование объекта интеллектуальной собственности.
- 12.7. В случае вынесения судом решения о запрете на использование Компанией объекта интеллектуальной собственности, в дополнение к ответственности, установленной выше, Контрагент по своему выбору и по согласованию с Компанией за свой счет обязуется:
- обеспечить для Компании право продолжать использовать объект интеллектуальной собственности;
 - заменить предоставленную программу программным обеспечением с аналогичными функциями, при условии, что данная замена существенно не нарушает функциональные возможности программы.
- 12.8. В случае, если Контрагент не может выполнить условия, указанные в **п. 12.7.** в отношении конкретного объекта интеллектуальной собственности / программного обеспечения, он обязан выплатить Компании компенсацию, равную сумме вознаграждения, полученного по соответствующему Договору и/или заказу к нему, если иное не установлено соответствующим Договором.
- 12.9. Контрагент вправе в маркетинговых и рекламных целях для повышения узнаваемости размещать фирменное наименование, товарные знаки/ знаки обслуживания, логотипы, индивидуализирующие Компанию, ее товары и/или услуги, на сайте, в пресс-релизах, презентациях, видеороликах, иных информационных, справочных, рекламных материалах и/или

ее аффилированных лиц при условии получения предварительного письменного согласия Компании путем направления письменного запроса на адрес электронной почты Компании, указанный в разделе о реквизитах Сторон Договора, либо путем заключения отдельного лицензионного договора между Сторонами. Контрагент, который разместил средства индивидуализации Компании после получения вышеуказанного согласия, предоставляет заверение Компании, что такое размещение не будет причинять ущерб интересам и деловой репутации Компании и/или ее аффилированным лицам, при этом Компания рассматривает такое заверение как имеющее для нее существенное значение.

13. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

13.1. Если иное не предусмотрено Договором, приоритетным для Сторон является обмен документами в системах электронного документооборота (далее - **ЭДО**). Если требованиями законодательства установлена обязанность по представлению определенных документов в ином порядке, то Стороны руководствуются таким порядком.

13.2. Стороны могут обмениваться по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством и данным разделом, следующими документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью каждой Стороны (далее - **УКЭП**):

- формализованными (для которых нормативно-правовыми актами РФ установлены электронные форматы);
- неформализованными (для которых нормативно-правовыми актами РФ не установлены электронные форматы).

13.3. Стороны в рабочем порядке предоставляют друг другу информацию об используемых системах ЭДО и их операторах (в том числе в случае их изменения) для проверки совместимости систем ЭДО и проведения настроек при необходимости. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменении сведений об операторе ЭДО.

13.4. **Даты отправки и получения электронных документов.** Документ в электронном виде считается:

- (1) Отправленным и полученным в день отправки, если отправлен Стороне-получателю через оператора ЭДО до 18:00 (по местному времени получателя);
- (2) Отправленным и полученным на следующий рабочий день, если отправлен Стороне-получателю после 18:00 (по местному времени получателя).

При этом:

- (1) Документ не считается доставленным, если получено извещение об ошибке от оператора системы ЭДО.
- (2) Документ считается доставленным, даже если адресат не ознакомился с ним по зависящим от него обстоятельствам.

13.5. **Технические сбои и переход на бумажный документооборот.** При технических сбоях Стороны незамедлительно уведомляют друг друга и переходят на документы на бумажном носителе с собственноручной подписью и печатью (при необходимости).

13.6. **Обязанности при использовании УКЭП.** Стороны обязаны:

- (1) Обеспечить конфиденциальность ключей УКЭП;
- (2) Уведомить другую Сторону и выдавший сертификат ключа УКЭП удостоверяющий центр об утере ключа/ нарушении конфиденциальности ключа в течение **1 Рабочего дня** со дня получения информации о таком нарушении;

- (3) Не использовать ключ УКЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.
- 13.7. **Риски.** Риск неправомерного подписания электронного документа УКЭП несет Сторона, отправившая и подписавшая такой электронный документ.
- 13.8. **Исключения из ЭДО.** Стороны обмениваются документами на бумажном носителе в случаях:
- указанных в **пункте 13.5** выше;
 - направления уведомления другой Стороне о расторжении Договора;
 - направления документов о досудебном урегулировании, а также документов, связанных с претензионной и/или судебной работой;
 - иных, предусмотренных Договором.
- 13.9. **Отказ от системы ЭДО.** Любая Сторона может отказаться от системы ЭДО, уведомив другую Сторону за **30 календарных дней**.
-

14. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. **Полнота договорённостей.** Договор представляет собой полную договоренность Сторон и аннулирует все иные предыдущие устные и письменные договоренности, заявления, сообщения Сторон относительно предмета Договора.
- 14.2. **Вступление в силу.** Договор, а также изменения, дополнения к нему и оформляемые в рамках Договора договорные документы вступают в силу после подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 14.3. **Дата подписания при бумажном документообороте.** Датой подписания Договора при оформлении на бумажном носителе является дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы Договора, если иное не предусмотрено самим Договором.
- 14.4. **Дата подписания в ЭДО.** Если Договор подписан с использованием УКЭП, датой подписания считается дата подписания последней Стороной.
- 14.5. **Изменения и дополнения.** Любые изменения, дополнения к Договору, за исключением указанных в пункте **8.1.5** Общих условий, должны быть совершены Сторонами в письменном виде путем составления единого документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон.
- 14.6. **Недействительность отдельных положений.** Если какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, Стороны должны добросовестно договориться о внесении соответствующих изменений в Договор, которые максимально точно отражали бы первоначальные коммерческие намерения Сторон.
- 14.7. **Удержание.** Положения статьи 712 ГК РФ о возможности удержания результата работ / услуг к Договору не подлежат применению.
- 14.8. **Уступка прав и обязанностей.** Контрагент не вправе передать свои права и/или обязательства по Договору полностью или в части третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании. За нарушение данного условия Сторонами согласована неустойка в размере 20% от цены Договора (спецификации/заказа), который был передан в нарушение требований настоящего пункта. Сторона, нарушившая требование, должна уплатить другой стороне неустойку в течение **10 рабочих дней** с момента предъявления письменного требования другой Стороны.
- Компания вправе передать права и/или обязательства по Договору своим Аффилированным лицам без дополнительного согласования с Контрагентом. Компания должна уведомить Контрагента о планируемой перемене лиц в обязательстве не позднее **10 рабочих дней** до даты ее совершения.

- 14.9. **Оговорка о процентах.** Проценты на сумму денежного обязательства Стороны Договора за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат оплате другой Стороне, если иное не согласовано в Договоре. Условия о расчётах на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках Договора не являются условиями о коммерческом кредите по смыслу статьи 823 ГК РФ.
- 14.10. В рамках статьи 411 ГК РФ не допускается зачет Контрагентом своего обязательства по возврату авансового платежа (при его выплате Компанией по условиям Договора) против встречных требований к Компании.
- 14.11. **Сверка расчетов.** Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по каждому заключенному Договору с оформлением двустороннего акта сверки (далее – **Акт сверки**) не реже одного раза в квартал, а также по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Ежеквартальная сверка расчетов осуществляется не позднее **15 рабочих дней** месяца, следующего за последним месяцем отчетного квартала. В случае возникшей необходимости в сверке расчётов в иных случаях, заинтересованная Сторона подписывает со своей стороны и предоставляет на подпись другой Стороне Акт сверки. Сторона, получившая на подпись Акт сверки, обязана в течение **5 рабочих дней** с даты получения указанного Акта сверки проверить и подписать его со своей Стороны и вернуть Стороне-инициатору или в тот же срок направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки информации.
- 14.12. **Ответственность.** Стороны несут имущественную и иную ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Компания не возмещает Контрагенту упущенную выгоду.
- 14.13. **Освобождение от ответственности.** Сторона освобождается от уплаты неустойки и возмещения убытков, если докажет, что неисполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, связанным с другой Стороной.
- 14.14. **Исключение из регулирования.** Стороны вправе в Договоре установить исключения из Общих условий, при этом такие исключения будут применяться к правоотношениям Сторон только в рамках соответствующего Договора.
-