

Без сбоев и в один клик: как телеком-оператор централизовал активацию услуг для абонентов

Бизнес-задача

Телеком-оператор с международной структурой поставил задачу повысить надёжность, скорость и прозрачность процессов активации мобильных услуг. Ранее в каждой стране использовалась собственная система, что затрудняло сопровождение, ограничивало масштабируемость и приводило к разрозненности бизнес-процессов. Требовалась платформа для автоматизированной активации услуг в реальном времени с поддержкой локальных особенностей каждого региона.

Решение

Команда Т1 Интеграция внедрила распределённую отказоустойчивую платформу, которая позволила централизовать процесс активации услуг для всех операторов группы. Решение охватило ключевые этапы технической и бизнес-интеграции:

- Построили масштабируемую архитектуру с возможностью быстрой адаптации под новые рынки
- Объединили разрозненные сервисы в единую систему активации с централизованным управлением
- Настроили бизнес-логику и жизненный цикл услуг в соответствии с локальными правилами
- Интегрировали платформу с биллингом, CRM и другими внутренними системами
- Обеспечили мониторинг и автоматическое восстановление в случае сбоев
- Развернули систему в нескольких странах с учётом региональной специфики

Результат

Платформа упростила и ускорила активацию услуг, обеспечила прозрачность процессов и снизила риски сбоев при масштабировании.

- 5 стран охватила централизованная платформа
- 90% услуг активируются автоматически без участия специалистов
- 24/7 отказоустойчивость и стабильная работа в режиме реального времени
- 1 решение вместо десятков локальных систем активации

Преимущества

для компании

- Снижение затрат на поддержку ИТ-систем
- Повышение надёжности и скорости запуска новых продуктов
- Масштабируемость решения под новые рынки

для абонентов

- Быстрая и стабильная активация услуг без задержек
- Минимум ошибок и обращений в поддержку
- Повышение качества пользовательского опыта

для сотрудников поддержки

- Меньше ручной работы и типовых запросов
- Прозрачная история операций и статусов услуг
- Быстрый доступ к информации по каждому кейсу