

# Учёба вместо сопротивления: как ИТ-холдинг Т1 перешёл на новую СУБД за 10 месяцев

## Бизнес-задача

В рамках стратегии импортозамещения ИТ-холдингу Т1 требовалось за год внедрить Arenadata DB. Однако прогноз показывал до 18 месяцев из-за недостаточного опыта работы с платформой и низкой мотивации: ни один из 263 сотрудников ранее не выполнял задачи в новой системе управления базами данных, перейти на инструмент были готовы только 26% команды.

## Решение

Команда Т1 Цифровая академия запустила программу «Обучение при внедрении цифровых решений», чтобы быстро нарастить компетенции по Arenadata DB, выполнить первые сложные миграции и уложиться в план по импортозамещению.

- Провели аудит текущих задач и процессов, оценили компетенции сотрудников
- Отобрали инженеров с профилем, подходящим для проведения первых, наиболее сложных миграций, способных обучать коллег и транслировать прогресс в профессиональные сообщества
- Организовали индивидуальное обучение пилотных команд лидеров
- Сопроводили реализацию первых миграций совместно с лидерскими командами заказчика и экспертами Т1
- Систематизировали опыт: подготовили миграционные шаблоны, примеры скриптов и перечень типовых ошибок
- Разработали курс по Arenadata DB для остальных инженеров с учётом специфики систем заказчика
- Запустили внутреннюю кампанию вместе с HR и лидерскими командами для повышения мотивации к переобучению
- Настроили оперативное консультирование по цепочке: инженер → лидерские команды компании → эксперты Т1

## Результат

Проект завершили раньше плана: внедрение Arenadata DB заняло 10 месяцев. Каждый инженер холдинга освоил необходимые навыки работы с системой.

- **10 месяцев** срок полной миграции на новую СУБД (на 5 месяцев быстрее плана)
- **263 специалиста** прошли обучение и полностью освоили работу с новым инструментом
- **73%** доля опытных сотрудников, готовых работать с новым ПО (против 26% ранее)

# Преимущества

## для компании

- Масштабируемая программа обучения под задачи заказчика, которую можно развивать с минимальными дополнительными затратами
- Сохранение ключевых специалистов и экспертизы за счёт вовлечения команды в процесс изменений
- Внутренний центр компетенций по внедрённой технологии
- Снижен срок онбординга и выхода на целевую скорость, меньше обращений в поддержку

## для ИТ-подразделений

- Шаблоны миграций, примеры скриптов и перечень типовых ошибок для повторяемых процессов
- Канал оперативного консультирования с участием экспертов Т1

## для сотрудников

- Новые профессиональные навыки и карьерные возможности при работе с современным отечественным ПО
- Сообщество внутренних экспертов и наставников для постоянной поддержки и обмена опытом

## для HR и L&D

- Сертифицированные курсы по программному обеспечению и готовые учебные модули по импортозамещению
- Метрики для оценки эффективности обучения в режиме реального времени
- Интеграция программы в уже используемые образовательные решения