

Отчет ИТ-холдинга Т1 за 2024 год



Об отчете

Акционерным обществом «Т1» (далее — Общество, АО «Т1») и его дочерними компаниями (совместно далее — Т1, ИТ-холдинг Т1, Холдинг, Компания) представлен отчет по итогам 2024 г. (далее — Отчет) на основании обобщенной консолидированной финансовой отчетности Общества и его дочерних организаций за год, закончившийся 31.12.2024, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

07.05.2025 завершилась процедура реорганизации Общества с ограниченной ответственностью «Т1» (ООО «Т1») в форме преобразования в Акционерное общество «Т1» (АО «Т1»). В соответствии с действующим законодательством АО «Т1» является полным правопреемником по всем правам и обязанностям ООО «Т1».

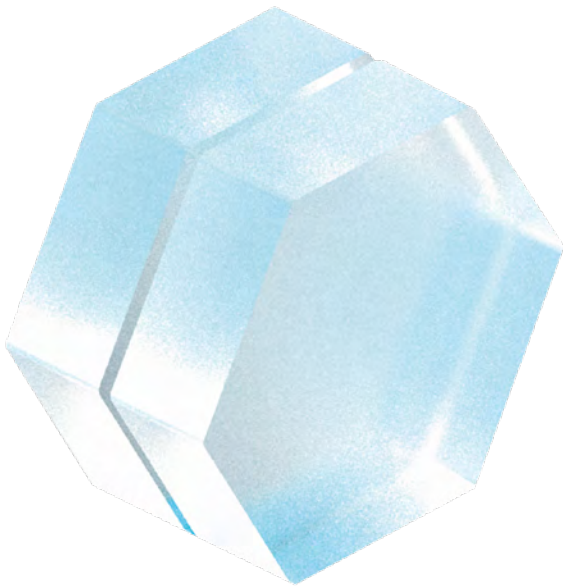
Отчет подготовлен с использованием информации, доступной АО «Т1» и его дочерним компаниям на дату составления отчета (07.05.2025). Отчет подготовлен с учетом требований следующих нормативных документов:

- МСФО (Международные стандарты финансовой отчетности);
- отдельные положения Стандартов глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития GRI Standards 2021;
- руководство для эмитента Московской биржи «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития» (2024).

Кроме того, в Отчете учитываются лучшие практики в области корпоративного раскрытия.

В тексте Отчета могут встречаться погрешности при расчете долей, процентов, сумм при округлении расчетных показателей. Приведенные в отчете данные могут отличаться от ранее опубликованных из-за изменения методики или уточнений в расчете показателей.

Отчет АО «Т1» утвержден Генеральным директором.



Заявление об ограничении ответственности

АО «Т1» представляет настоящий отчет исключительно в целях ознакомления с результатами и прогнозами деятельности ИТ-холдинга Т1. В нем могут содержаться заявления прогнозного характера, которые отражают ожидания руководства Компании в отношении будущих результатов ее деятельности. Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоя-

тельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации отчета, ни с целью указать на непредвиденные события. Исключение составляют случаи, когда это обусловлено требованиями применимого законодательства.

Содержание

| | | |
|--------------------------------|--|----|
| 1. ИТ-холдинг Т1 | О Компании | 6 |
| | Структура ИТ-холдинга Т1 | 8 |
| | Ключевые результаты 2024 г. | 9 |
| | Обращение Генерального директора | 10 |
| | История Т1 | 12 |
| | События года | 13 |
| | География | 15 |
| | Наши клиенты | 16 |
| | Наши партнеры | 17 |
| Бизнес-модель | 18 | |
| <hr/> | | |
| 2. Стратегический обзор | Факторы инвестиционной привлекательности | 22 |
| | Риски на пути к успеху | 26 |
| | Растущий рынок ИТ в России | 28 |
| | SWOT-анализ Т1 | 33 |
| | Стратегия Т1: Компания первого выбора | 34 |
| | Финансовые результаты | 37 |
| | Повышение операционной эффективности | 44 |
| <hr/> | | |
| 3. Продукты, решения и сервисы | Полный спектр цифровых услуг и сервисов | 48 |
| | Ключевые собственные продукты | 52 |
| | Инновации и перспективные продукты | 62 |
| | Ключевые проекты 2024 г. | 65 |

| | | |
|--------------------------------------|--|-----|
| 4. Устойчивое развитие | Наш вклад | 74 |
| | Оценка устойчивости портфеля ИТ-продуктов | 77 |
| | Провайдер знаний и обучения | 79 |
| | Деловая этика | 84 |
| | Достойная работа и ответственный бизнес | 92 |
| <hr/> | | |
| 5. Корпоративное управление | Обращение Генерального директора по вопросам корпоративного управления | 106 |
| | Наши принципы и практика корпоративного управления | 107 |
| | Изменение целевой структуры корпоративного управления | 107 |
| | Уставный капитал | 110 |
| | Совет директоров | 110 |
| | Комитеты Совета директоров | 112 |
| | Генеральный директор и Правление | 113 |
| | Комитеты при Генеральном директоре и Правлении | 114 |
| | Политика вознаграждения | 116 |
| | Управление рисками, внутренний контроль и аудит | 116 |
| Комплаенс-система Холдинга | 122 | |
| <hr/> | | |
| 6. Приложения | Обобщенная финансовая отчетность по МСФО | 128 |
| | Оценка существенности | 136 |
| | Участие в ассоциациях | 138 |
| | Используемые термины и сокращения | 138 |
| | Контакты | 140 |



1. ИТ-холдинг Т1

- О Компании
- Структура ИТ-холдинга Т1
- Ключевые результаты 2024 г.
- Обращение Генерального директора
- История Т1
- События года
- География
- Наши клиенты
- Наши партнеры
- Бизнес-модель

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

4. Устойчивое развитие

5. Корпоративное управление

6. Приложения

№ 1

среди российских
ИТ-компаний по версии
CNews и RAEX

О Компании

Полный спектр решений для высокотехнологичных проектов
с учетом отраслевой специфики заказчиков

249,6

млрд руб. выручка Т1
за 2024 г.¹

+29%

рост выручки в 2024 г.

26 000+

сотрудников

400+

городов присутствия
в России и СНГ

97

единиц ПО внесено в ЕРРП²

40+

центров компетенций

850+

корпоративных
и государственных клиентов

138

компаний в партнерской
сети вендора HOTA

¹ Выручка с НДС по итогам 2024 г. превысила 274 млрд руб.

² Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Видение

Стать лидером рынка суверенных технологий, создавая новое
качество жизни для людей, бизнеса и государства

Миссия

Создаем технологические решения и продукты,
превращающие идеи в реальность

Ценности

Делаем как для себя

Мы в любой ситуации остаемся профессионалами, честно делаем
свою работу, болеем за общее дело, не боимся принимать решения
и нести ответственность за результат.

Думаем о клиенте

Мы всегда стремимся превосходить ожидания, выстраиваем
долгосрочное партнерство, понимаем клиента, держим слово
и соблюдаем сроки.

Дорожим друг другом

Мы доверяем своей команде, ценим мнение и вклад каждого, помо-
гаем в трудную минуту, умеем слушать, слышать и договариваться.



Структура ИТ-холдинга Т1

Ключевые результаты 2024 г.



Холдинговая
компания Т1



Бизнес-направление, объединяющее разработку, поставку и поддержку ИТ-решений



Бизнес-направление, сфокусированное на больших данных и искусственном интеллекте



Мультипродуктовый вендор отечественного программного обеспечения (ПО)



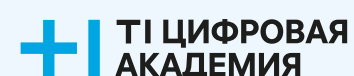
Системный интегратор, комплексно закрывающий потребности любого бизнеса



Провайдер облачных сервисов и инфраструктуры



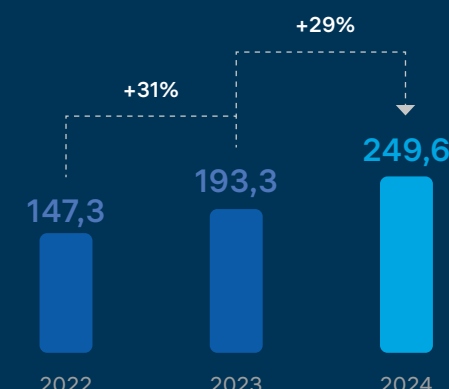
Центр технического обслуживания оборудования, поддержки общесистемного ПО и инфраструктурных решений



Центр подготовки и переобучения ИТ-специалистов



Выручка, млрд руб.



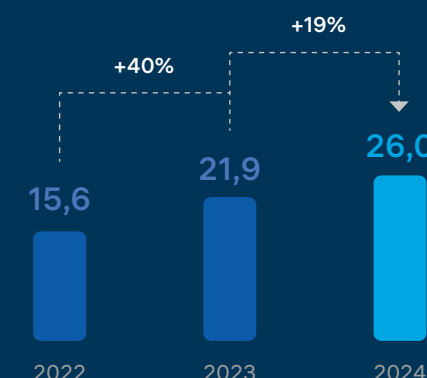
+29% рост выручки

52,2 млрд руб.
чистая прибыль

21%
рентабельность
чистой прибыли

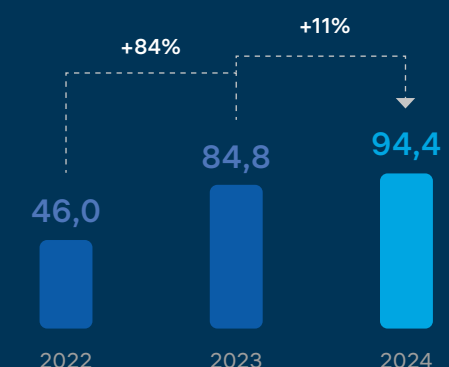
Отрицательный чистый долг

Численность персонала,
тыс. человек¹



62 часа обучения
на одного сотрудника в год

EBITDA, млрд руб.



38% рентабельность
EBITDA

99%

доля закупок
у отечественных
поставщиков

4 284

работника прошли
обучение в области
противодействия
коррупции

¹ Штатная численность персонала по состоянию на конец 2024 г.

Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги, партнеры и друзья!

2024 год стал временем больших достижений и преобразований для отечественного рынка ИТ и для Т1, как одного из значимых игроков отрасли.

Рынок и вызовы

Отечественный ИТ-рынок по итогам года вырос более чем на 20% — объем рынка приблизился к 2,5 трлн руб. Ключевыми драйверами роста стали продолжающееся импортозамещение, реализация отложенного спроса (который был сформирован в течение 2022–2023 гг.), и, конечно, активная поддержка ИТ-сектора государством.

Отечественная ИТ-отрасль продолжает уверенно расти, и это касается широкого спектра ИТ-решений для корпоративного сектора, а особенно — в сфере критической информационной инфраструктуры.

Основной фокус отрасли сегодня — на переосмыслении ИТ-архитектуры с акцентом на надежность, отказоустойчивость и информационную безопасность. Речь идет уже далеко не о банальной замене зарубежных продуктов отечественными: общий индекс технологического развития отечественных компаний в 2023 году составил 38,5%. Внедрение информационных технологий происходит быстрее всего в организациях финансового сектора, ритейла, металлургии, где средний уровень цифровизации находится в диапазоне 46–52%.

Мы продолжаем укреплять наши позиции в финансовом секторе, ритейле, телекоммуникациях и государственном управлении, уделяя особое внимание промышленности, где цифровизация только набирает обороты.

При этом с большой долей вероятности в течение 2025 года основные работы по импортозамещению будут завершены и ИТ-отрасль перейдет от создания повторяющих иностранный опыт продуктов к более активной разработке уникальных систем и технологий, решающих специфические задачи российского рынка. В этом контексте мы также видим интересный технологический тренд — появление успешных кейсов внедрения искусственного интеллекта. Так, например, в нашем ВКС¹-решении DION в прошедшем году

появился ИИ-помощник, который автоматически расшифровывает диалоги в текст, а также генерирует краткие конспекты онлайн-встреч.

Одна из важнейших сегодня задач ИТ-отрасли — подготовка квалифицированных ИТ-специалистов. Понимая это, мы запустили кадровые проекты сразу в нескольких направлениях. Например, от обычного найма перешли к целевой подготовке кадров. Еще один способ решения вопроса — партнерство с вузами и научными центрами. Например, мы основали совместное предприятие с МФТИ, на базе которого вместе с профессиональными математиками разрабатываем алгоритмы оптимизации, а они, в свою очередь, ложатся в основу наших продуктов.

Стратегия и результаты

Наша стратегическая цель — стать компанией первого выбора для государства, крупного бизнеса и сотрудников. Для достижения этой цели мы планируем выстраивать вертикально интегрированную компанию, чтобы создавать для наших клиентов ценность качественно нового уровня — от центров исследования и разработки ПО и оборудования до сервисного обслуживания.

Продукт — это краеугольный камень стратегии, который определяет вектор развития Холдинга на годы вперед. Основной объем наших инвестиций направлен на продукты, которые, по нашему мнению, будут двигателями развития современного рынка. Мы ориентированы на те решения, которые отвечают на запрос рынка прямо сейчас и способны приносить доход в ближайшие годы. Примерами таких решений являются платформа «Сфера» для автоматизации разработки, CRM¹-система «Модус», ВКС-решение DION, продукт «ОАЗИС» для управления рисками и облачные сервисы в Т1 Облаке. В 2024 году наш продуктовый портфель пополнился решением для автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) — программно-аппаратным комплексом (ПАК) «СИЛАРОН».

Для развития нашего продуктово-сервисного предложения в 2024 году были запущены новые отраслевые центры компетенций по цифровизации ритейла и медицины, а также созданы совместные



предприятия (СП) для организации производства ИТ-оборудования и банкоматов. Также было принято решение о расширении присутствия Холдинга на территории Республики Беларусь.

Мы считаем этот год одним из самых успешных в истории Холдинга — ИТ-холдинг Т1 показал активный рост выручки на 29% год к году до 249,6 млрд руб. Наибольший вклад в этот показатель внесли продажи ИТ-оборудования, которые по итогам 2024 года обеспечили прирост на 84% и составили 82,9 млрд руб., а также продажа лицензий на ПО — этот показатель вырос на 22% и по итогам 2024 года и превысил 111 млрд руб. Показатель EBITDA увеличился на 11% и достиг 94,4 млрд руб. В течение года мы продолжали активно инвестировать в разработку собственных продуктов, не используя какие-либо инструменты долгосрочного внешнего финансирования, что выразилось в отрицательном значении чистого долга на конец года. Ответственный и консервативный подход к управлению финансовыми ресурсами открывает широкие перспективы для нашего развития.

Устойчивое развитие

Мы придаем большое значение устойчивому развитию, в том числе дальнейшим планам в рамках цифровизации экономики на основе наших продуктов, что является составным элементом долгосрочной стратегии. Программы цифровизации, реализуемые Т1, способствуют снижению бумажного документооборота и развитию корпоратив-

ных экосистем, ориентированных на рациональное использование трудовых и энергоресурсов. Мы также поддерживаем социальные инициативы, инвестируя в образовательные программы и проекты по цифровой грамотности.

Кадровый потенциал играет ключевую роль в нашем успехе. Мы реализуем образовательные проекты, включая программы «Открытые школы Т1», «ИТ-лагерь Т1» и стажировки «Т1 Дебют», благодаря которым приглашаем в нашу команду все больше молодых специалистов. Также мы активно сотрудничаем с ведущими университетами страны.

В 2024 году наша команда выросла более чем на 4 000 человек. Мы активно работаем над созданием привлекательных условий труда для сотрудников, повышая вознаграждение и создавая дополнительные возможности карьерного роста и развития. Так, например, была запущена программа внутреннего предпринимательства «Т1 Основатель», в которой приняли участие более 500 человек.

Корпоративное управление

Важным шагом для нашего развития становится внедрение системы корпоративного управления, соответствующей лучшим мировым практикам. В 2024 году стартовала, в мае 2025 года завершилась реорганизация Компании в форме преобразования в акционерное общество, что позволит повысить уровень прозрачности и эффективности управления. Мы планируем соответствовать всем требованиям листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России для роста доверия со стороны инвесторов и партнеров. Эти преобразования призваны укрепить позиции Т1 на рынке и дать дополнительные возможности для долгосрочного роста.

Мы уверены, что Т1, обладая продуманной стратегией, диверсифицированной экспертизой и мощной командой высококвалифицированных специалистов, сможет не только закрепить лидерские позиции в ближайшем будущем, но также выйти и на международные рынки. Наша Компания продолжит динамичное развитие, предлагая инновационные решения, соответствующие вызовам времени и потребностям бизнеса.

Благодарю команду Т1, наших партнеров и клиентов за доверие и плодотворное сотрудничество. Впереди нас ждет множество новых возможностей, и мы готовы реализовать их вместе с вами!

С уважением,
Алексей Фетисов
Генеральный директор АО «Т1»

¹ Видео-конференц-связь.

История Т1

2025
и далее



Стратегия компании первого выбора

- Завершение реорганизации в акционерное общество
- Развитие вертикально интегрированного ИТ-холдинга
- Заккрытие потребностей клиентов из ключевых секторов российской экономики в ИТ и смежных технологических отраслях

2024



Укрепление позиций на рынке ИТ

- Запуск направления по работе с большими данными и искусственным интеллектом (ИИ) — Т1 ИИ
- 15 проектов Т1 по внедрению ИТ-решений в крупных компаниях стали лауреатами премии Global CIO «Проект года – 2024» (+шесть к 2023 г.)
- Присоединение к проектированию единой национальной ERP¹
- Принято решение о расширении присутствия Холдинга на территории Республики Беларусь
- Представлена единая бренд-архитектура ИТ-холдинга Т1

2023



Развитие новых направлений бизнеса

- Т1 возглавил список крупнейших российских групп и компаний в области ИТ в рейтингах CNews300 и RAEX
- Создан мультипродуктовый вендор отечественного ПО — НОТА
- Выход на рынок проекта образовательных решений в сфере ИТ — Т1 Цифровая Академия
- Размещен дебютный облигационный выпуск на сумму 2 млрд руб.

2022



Расширение масштабов бизнеса в новых условиях российского рынка

- Доля в компании «Сервионика» после приобретения 74,99% увеличена до 100%
- Представлены платформа производства ПО «Сфера» и еще 15 собственных продуктов
- Одобрена субсидия Минпромторга России в размере 2,5 млрд руб. сроком на пять лет на разработку ПО класса CAE²
- Подписано соглашение о партнерстве с федеральной территорией «Сириус» в области стимулирования и привлечения талантливой молодежи для решения научно-исследовательских задач

2021

Т1 — новый бренд на рынке ИТ

до
2021

- Компания работает под брендом «Техносерв»
- Создано ООО «Т1»

¹ От англ. Enterprise Resource Planning — комплексная программа для управления всеми бизнес-процессами в компании.
² От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения инженерных задач.

События года

Продукты и решения

+|Т1

Принято решение о расширении присутствия Холдинга на территории Республики Беларусь

+|Т1 Сервионика

Создано подразделение 3D-печати запчастей, инструментов и принадлежностей для сервисного обслуживания копировально-множительной и платежной техники (преимущественно иностранного производства)

Н С Т С | **+|Т1**

Выпуск платформы корпоративных коммуникаций DION в версии on-premises (дистрибутив для установки в собственной инфраструктуре клиента)

В обновленную версию CRM-платформы Модус включены Low- / No-code модули, которые ускорят разработку бизнес-приложений в несколько раз

+|Т1 Облако

Инфраструктура публичного облака Т1 Облако включена в реестр значимых объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ)

+|Т1 Интеграция

Представлен опытный образец собственной АСУ ТП³ «СИЛАРОН» для промышленности



³ Автоматизированная система управления технологическими процессами.

Партнерства

Группа Астра

ВКС-сервис DION добавлен в репозиторий ПО для образовательных организаций для устройств с операционной системой Astra Linux

НМХЦ им. Н. И. Пирогова

Начало совместной научно-исследовательской деятельности в области цифровой медицины

Ростелеком

Объединение ресурсов для продвижения цифровых продуктов и развития ИИ

МФТИ

Совместное предприятие для развития решений с использованием ИИ

НЦК ИСУ

Т1 вошел в состав учредителей центра и займется обучением специалистов для развития отечественной ERP

Positive Technologies

Объединение усилий в области кибербезопасности инфраструктурных и облачных систем, а также интеграции продуктов

РЖД-Медицина

Создание цифровой платформы для проведения медицинских осмотров сотрудников

T2

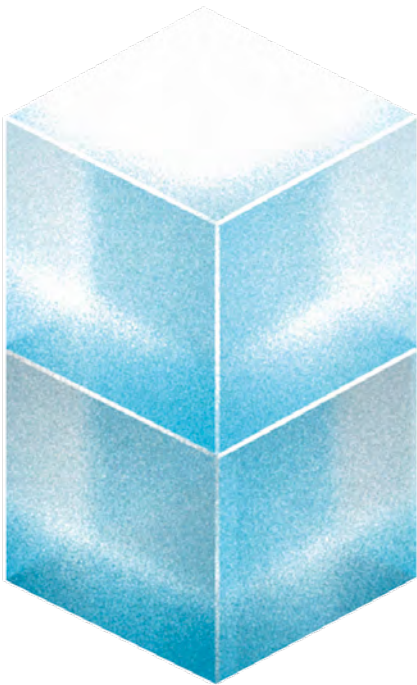
Сотрудничество в сфере безопасной обработки данных

Ланит

Создан первый российский Удостоверяющий центр сертификатов ПИН-клавиатур

VK

Т1 Интеграция и VK Tech будут совместно проводить миграцию сервисов корпоративных коммуникаций с зарубежных решений на платформу VK Workspace



География

80+

регионов присутствия в России

20%+

сотрудников проживают за пределами городов-миллионников

400+

городов присутствия в России и СНГ

Основные офисы Т1



Наши клиенты

Особенность Т1 — широкий перечень компетенций и профессиональная экспертиза. Это позволяет реализовывать комплексные проекты в области цифровой трансформации для компаний любой отрасли, уровня развития ИТ-инфраструктуры и масштаба.

В стратегии Холдинга определены четыре наиболее перспективные отрасли для дальнейшего роста: финансовый сектор, промышленное производство, ритейл и транспорт. К другим фокусным отраслям, присутствие Т1 в которых будет усиливаться, относятся госсектор, энергетика и здравоохранение.

850+

корпоративных и государственных клиентов



Наши партнеры

Ключевую свою задачу мы видим в том, чтобы делать продукты мирового класса и создавать партнерскую экосистему, которая позволит успешно продвигать эти решения на рынке.

Мы развиваем взаимоотношения с партнерами, что позволяет нам дополнять портфель решений и совместно разрабатывать инновационные продукты для комплексной автоматизации, а главное — строить максимальное продуктовое покрытие для охвата всей цепочки бизнес-процессов.

Наша партнерская вендорская сеть включает в себя:

Партнеры с развитыми компетенциями в разработке и выстроенными отношениями с клиентами

Объединения с крупнейшими дистрибьюторами ПО

Вендоры с комплиментарными продуктами и сервисами в линейке, что позволяет создавать совместные комплексные решения с новым качеством

Взаимовыгодные кооперации с нишевыми игроками, которые умеют решать специфические задачи в узких предметных областях

138

компаний в партнерской сети вендора НОТА

369

вендоров интеграции (+7% за год)

485

сервисных партнеров (+43% за год)



Бизнес-модель

Ресурсы Т1

Большая команда профессионалов

26 000+

сотрудников

Широкий спектр компетенций

40+

центров компетенций

Технологические ресурсы

138

компаний в партнерской сети вендора HOTA

Интеллектуальная собственность

97,0

млрд руб. инвестиции в нематериальные активы в 2024 г.

369

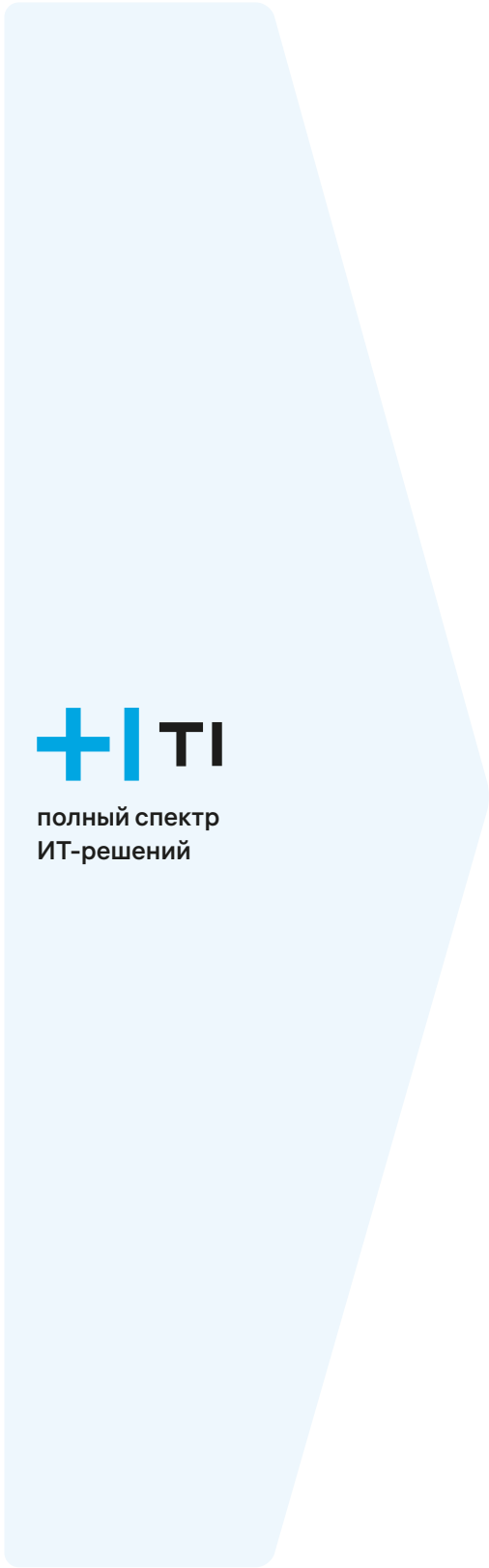
вендоров интеграции

485

сервисных партнеров

97

единиц ПО внесено в ЕРРП



Созданная ценность для заинтересованных сторон

Для клиентов

- Высокотехнологичные персонализированные ИТ-решения
- Повышение эффективности

850+

корпоративных и государственных клиентов

на 249,6

млрд руб. реализовано продукции и выполнено работ, оказано услуг в 2024 г.

Для сотрудников

- Достойное вознаграждение
- Комфортные условия труда
- Развитие талантов и профессиональный рост

92%

индекс удовлетворенности персонала

Для общества

- Улучшение качества жизни за счет повышения доступности финансовых, государственных и иных услуг
- Создание рабочих мест в регионах присутствия

400+

городов присутствия в России и СНГ

20%+

сотрудников проживают за пределами городов-миллионников

Для поставщиков и подрядчиков

- Стабильность и предсказуемость заказов
- Отсутствие дискриминации и деловая этика в цепочке поставок

142

млрд руб. общий объем закупок в 2024 г.



1. ИТ-холдинг Т1

2. Стратегический обзор

- Факторы инвестиционной привлекательности
- Риски на пути к успеху
- Растущий рынок ИТ в России
- SWOT-анализ Т1
- Стратегия Т1: Компания первого выбора
- Финансовые результаты
- Повышение операционной эффективности

3. Продукты, решения и сервисы

4. Устойчивое развитие

5. Корпоративное управление

6. Приложения

Бизнес ИТ-холдинга Т1 динамично развивается, опережая рост российского ИТ-рынка

+29%

рост выручки Т1 в 2024 г.

Факторы инвестиционной привлекательности

Т1 предоставляет полный спектр цифровых решений для бизнеса, активно развивается за счет расширения продуктово-сервисной линейки и увеличения продаж.

Т1 демонстрирует высокие темпы роста. Компания увеличивает продажи за счет разработки и совершенствования решений и услуг, а также благодаря удержанию клиентов после успешно реализованных проектов. Диверсификация каналов выручки обеспечена широкой продуктовой линейкой, а профессиональные компетенции и большая сильная команда позволяют развивать новые перспективные направления.

Крупнейшая компания на растущем отечественном ИТ-рынке

Т1 занимает лидирующие позиции на российском рынке ИТ-услуг. По объему выручки Компания признана одной из крупнейших в России в сфере информационно-коммуникационных технологий по итогам 2023 г. по версии RAEX и CNews¹.

В 2024 г. ИТ-рынок в России показал существенный рост, а его объем, по различным оценкам², составляет от 2,5 до 3,5 трлн руб. Ожидается, что на горизонте до 2030 г. объем российского ИТ-рынка вырастет еще примерно в два раза.



Подробнее о рыночных трендах см. раздел [«Растущий рынок ИТ в России»](#) (стр. 28)

Среди главных трендов на рынке можно выделить:

- набирающее обороты импортозамещение;
- продолжение трансформации российского ИТ-рынка с растущей консолидацией и выстраиванием продуктовых экосистем вокруг лидеров рыночных сегментов;
- продолжение цифровизации реального сектора;
- рост инвестиций и внедрения продуктов на основе искусственного интеллекта;
- рост усилий по обучению и дообучению ИТ-специалистов.

Развитие вертикально интегрированной структуры для комплексного клиентского предложения

Т1 обеспечивает комплексное покрытие всего спектра решений и полного цикла работы с продуктами для реализации высокотехнологичных проектов, учитывая актуальные потребности, отраслевую и индивидуальную специфику клиентов. Решения Т1 позволяют клиентам Холдинга повышать эффективность на каждом этапе цепочки создания ценности для конечного потребителя.

Для расширения вертикальной интеграции и повышения синергии продуктов и услуг Т1 планирует обогащать бизнес-модель за счет роста перспективных направлений, таких как развитие облачных сервисов, большие данные и искусственный интеллект, разработка и производство оборудования и др. Структура Компании позволяет консолидировать компетенции в рамках бизнес-направлений, используя при этом синергетический эффект взаимодействия между ними для решения комплексных задач.

Т1 планирует расширять продуктово-сервисный портфель, в том числе за счет создания совместных предприятий, экспансии на региональный и международный рынок, приобретения компетенций. Так, в 2024 г. Холдинг запустил направление производства банкоматов и ИТ-оборудования для объектов КИИ, создал совместное предприятие с Московским физико-техническим институтом (МФТИ) для развития решений с использованием ИИ и договорился с АО «РЖД Медицина» о работе над созданием цифровой платформы медицинских осмотров.

Компания планомерно диверсифицирует потоки выручки и увеличивает долю решений для фокусных отраслей (промышленное производство, розничная торговля, транспорт).



Подробнее о решениях Т1 см. раздел [«Продукты, решения и сервисы»](#) (стр. 48)

Пример вертикальной интеграции:

Производство оборудования
(перспективное направление)



Поставка оборудования
+ | Т1 Интеграция



Услуги по системной интеграции
+ | Т1 Интеграция



Техподдержка на базе
+ | Т1 Сервизника

¹ [RAEX](#): Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий 2023; [CNews300](#): Крупнейшие ИТ-компании России – 2023.

² По данным Strategy Partners, Russoft, Стрим Консалтинг, внутренним оценкам Компании и др.

Динамика роста и финансовой устойчивости

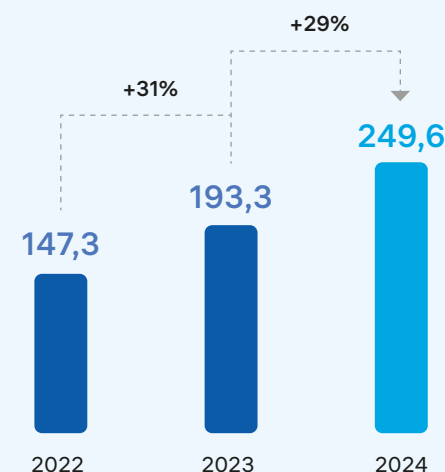
Компания демонстрирует как значительные темпы роста выручки, так и надежные показатели устойчивости финансовой позиции. Растущие операционные показатели и клиентская база служат фундаментом для прогнозируемого дальнейшего увеличения финансовых результатов.

Прирост выручки на 29,1% к 2023 г. закрепил лидерские позиции Т1 в ключевых сегментах рынка. Структура доходов включает разработку ПО (13% от выручки), продажу ИТ-оборудования (33%), продажу лицензий на ПО (45%) и техническую поддержку (7%).

По состоянию на конец 2024 г. у Компании имеется отрицательная долговая позиция, что является хорошей базой для увеличения инвестиций в развитие бизнеса и потенциалом для возможных сделок по слиянию и поглощению на рынке.

Основными стратегическими драйверами дальнейшего повышения эффективности Т1 служат рост производительности, обеспечение качества и надежности сервиса.

Выручка, млрд руб.



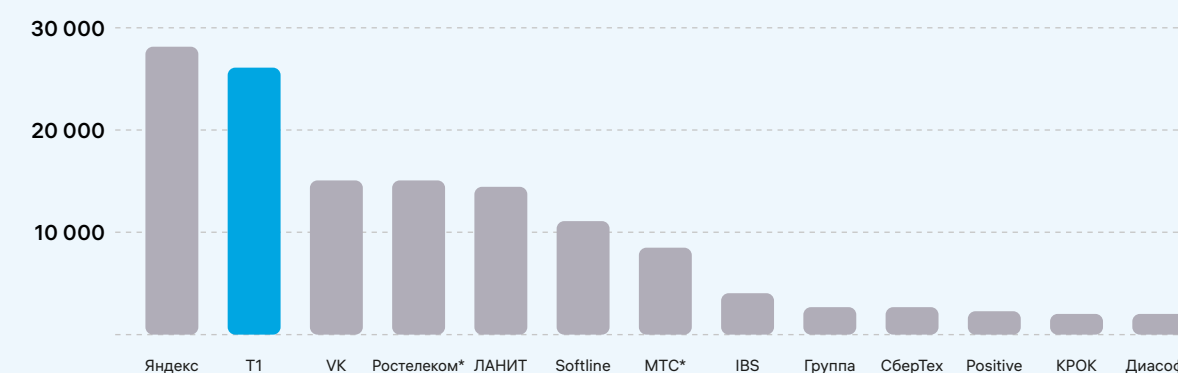
Подробнее см. раздел [«Финансовые результаты»](#) (стр. 37)



Сильная команда профессионалов с уникальной ИТ-экспертизой

Численность сотрудников Холдинга составляет более 26 000 человек, что является одним из крупнейших активов высококвалифицированного кадрового ресурса, включающего разработчиков и других ИТ-специалистов. По размеру команды Т1 входит в топ-3 компаний в ИТ-секторе.

Численность сотрудников в ИТ-компаниях, чел.



* Количество ИТ-специалистов. Источник: публичные данные компаний.

Команда обладает уникальной экспертизой в области разработки программного обеспечения. Т1 активно продвигает образовательные инициативы, такие как «Открытые школы Т1», а также курсы обучения для студентов и начинающих специалистов. Развитая корпоративная культура и программы повышения квалификации способствуют удержанию ключевых специалистов и обеспечивают рост их навыков и знаний.

Т1 постоянно инвестирует в разработку и внедрение передовых инновационных решений, включая искусственный интеллект, большие данные, кибербезопасность и облачные технологии. Наличие уникальных компетенций в сфере финтеха и промышленной автоматизации помогает Компании активно развивать данные направления.

В структуре Т1 экспертиза консолидируется в более чем 40 центрах компетенций. Среди таких центров можно отметить «Цифровые решения» (заказная разработка, автоматизация бизнес-процессов, интеграционные решения), «Управление предприятием» (1С, аналитические платформы), «Цифровой консалтинг», «Вычислительные комплексы», «Информационная безопасность»,

«Промышленная автоматизация», «Инженерная инфраструктура» и др. Холдинг предоставляет сервисное обслуживание по всей стране, что дает ему дополнительное конкурентное преимущество по сравнению с другими компаниями на рынке. Т1 расширяет и отраслевую специализацию. Так, в 2024 г. был запущен центр компетенций по направлению цифровизации ритейла.

Сочетание сильной команды и передовых разработок помогает смело браться за сложные задачи, включая оптимизацию бизнес-процессов и цифровую трансформацию (в том числе за счет собственного программного обеспечения) для повышения эффективности работы крупных предприятий (например, недавно созданный ПАК АСУ ТП «СИЛАРОН» для управления технологическими процессами). Исторически сложившийся низкий уровень цифровизации в большинстве отраслей формирует существенный потенциал для наращивания расходов в этом направлении.



Подробнее о реализованных проектах см. раздел [«Ключевые проекты 2024 г.»](#) (стр. 65)

Риски на пути к успеху

Т1 и ИТ-отрасль в целом находятся под влиянием различных рисков и угроз, которые в основном связаны с активным развитием, расширением бизнеса и выходом в новые ниши.

Потенциальное возвращение западных вендоров?

Существуют опасения, что в случае восстановления отношений России с недружественными странами на отечественный рынок вернутся западные вендоры, что сузит окно возможностей для российских ИТ-компаний.

Однако за прошедшие три года российское ПО серьезно шагнуло вперед по качеству и функционалу. По оценкам экспертов¹, в 2024 г. уровень миграции компаний на отечественное ПО оценивается в среднем в 35–50%. Маловероятно, что компании будут массово совершать обратный переход. При этом в сегмент крупнейших компаний и государственный сектор путь для зарубежных ИТ-поставщиков, скорее всего, будет серьезно ограничен. Основная доля продуктов и услуг Т1 сосредоточена в B2B+ сегменте, который менее подвержен конкуренции со стороны иностранных компаний.

Следует также учитывать, что снижение уязвимости бизнеса компаний ИТ-сектора является одним из приоритетов государства в рамках сохранения делового климата Российской Федерации и способствует достижению национальных целей. В случае возвращения иностранных компаний на российский рынок ожидается сохранение предпочтений отечественным игрокам в ключевых для государства сегментах, в которых сделаны технологические прорывы за последние два–три года.

Усиление конкуренции на российском рынке

В ближайшие годы можно ждать усиления конкуренции на российском ИТ-рынке в связи с подъемом и расширением компетенций. Рост конкуренции ожидается как со стороны компаний с комплексным предложением, так и со стороны сильных нишевых игроков.

Высока вероятность, что развитие ИТ-рынка пойдет по пути увеличения числа сделок слияний и поглощений на горизонте 2025–2027 гг. Лидеры отрасли будут продолжать расширять свои компетенции и продуктовые линейки, усиливая присутствие в смежных областях и увеличивая масштабы влияния путем горизонтального роста.

¹ [Опрос экспертов](#) агентством CNews от 25.02.2025.

Т1 имеет четкие стратегические цели, сильную финансовую позицию и отрицательный чистый долг, что позволяет осуществлять инвестиции в развитие и обеспечивает финансовую базу для возможных сделок по слиянию и поглощению.

Конкурентным преимуществом Т1 являются компетенции в области финтеха и заказной разработки, а также обширный продуктово-сервисный порт-

фель (включая инструментальное ПО «Сфера», CRM-платформа «Модус», ВКС-сервис DION), отвечающий рыночным потребностям. У Холдинга имеется хороший потенциал по разработке кастомизированных продуктов в производственных отраслях, розничной торговле и транспорте, а также по формированию интегрированных предложений.

Значительное конкурентное преимущество Т1 — одна из крупнейших на российском рынке команд квалифицированных ИТ-специалистов, способных решать задачи любой сложности.

Трудности роста

Т1, будучи компанией роста, оценивает потенциальные риски, связанные с возникновением сложностей управления в ходе своего масштабирования.

И уже сейчас с целью минимизации этого риска проводится активная работа по корпоративной трансформации. Прежде всего в Холдинге структурно выделены направления бизнеса и проводятся изменения в системе управления для более четкого распределения полномочий по уровням управления, повышения прозрачности принятия стратегических решений и обеспечения контроля их реализации.

В настоящее время идет процесс изменения организационно-правовой формы, что позволит в будущем применять эффективные мотивационные механизмы для ключевых сотрудников, повышая их заинтересованность в достижении стратегических результатов.

Также в Т1 сформирован блок по операционному управлению, который нацелен на выстраивание эффективных централизованных внутренних процессов. Для этого в Т1 была выстроена единая система расчетов, внутреннего ценообразования и договорной поддержки внутренних заказчиков. Такой подход дает прозрачную рыночную оценку и обеспечивает контроль эффективности интеграционных процессов.



Подробнее о решениях по операционному управлению см. раздел [«Повышение операционной эффективности»](#) (стр. 44)



Растущий рынок ИТ в России

Ожидается, что российский ИТ-рынок вырастет в два раза к 2030 г.¹

В 2024 г. объем ИТ-рынка в России, по предварительным расчетам, вырос более чем на 20%² и составил, по разным оценкам, от 2,5 до 3,5 трлн руб. Эксперты ожидают, что до 2030 г. российский рынок сохранит высокий потенциал и увеличится примерно в два раза относительно 2024 г.

В то же время на фоне повышения ключевой ставки Банка России до 21% и прогнозируемого замедления роста ВВП России до 1–2% ожидается «охлаждение» и российского ИТ-рынка в 2025 г.³ Однако период «охлаждения» после бурного развития в 2023–2024 гг. может стать основой для более активного роста в дальнейшем.

Набирающее обороты импортозамещение: доработка функционала отечественных продуктов и начало масштабных проектов по их внедрению

Импортозамещение продолжает оставаться главным трендом на российском ИТ-рынке, и в 2024 г. его влияние на субъекты критической информационной инфраструктуры Российской Федерации (КИИ) дополнительно усилилось из-за ужесточения санкций со стороны США и за счет наступления 01.01.2025 срока по обязательному переходу на отечественное программное и аппаратное обеспечение для государственных компаний. В то же время потенциал импортозамещения на ближайшие годы остается огромным — для большинства компаний процесс импортозамещения будет растянут вплоть до 2030 г., а российские ИТ-решения только начинают вводиться в массовую эксплуатацию, и успешный опыт их внедрения подстегнет дальнейшие многочисленные проекты по импортозамещению.

Внедрение ИТ-решений в российских отраслях происходит неравномерно. Согласно данным нашего исследования «Пульс цифровизации», общий индекс технологического развития оте-

чественных компаний в 2023 г. составил 38,5%. Быстрее остальных информационные технологии внедряют финансовый сектор, ритейл, металлургия, где средний уровень цифровизации находится в диапазоне 46–52%. Т1 выделяет финансовый сектор, промышленное производство, ритейл и транспорт как наиболее перспективные отрасли для своего дальнейшего роста. К другим фокусным отраслям, присутствие Т1 в которых будет усиливаться, относятся госсектор, энергетика и здравоохранение.

38,5%

индекс технологического развития отечественных компаний в 2023 г.

Рост усилий по обучению и дообучению ИТ-специалистов, в том числе силами самих ИТ-компаний

Проблема дефицита ИТ-специалистов, особенно высокой квалификации, в отрасли сохраняется. Государственная поддержка профильного образования, а также широкая популярность онлайн-образования в ИТ в значительной степени помогли решить вопрос достаточности ИТ-специалистов начального

уровня. Согласно данным Минцифры России, за четыре года в два раза увеличено количество бюджетных мест по ИТ-специальностям в вузах⁴. Однако необходимо время и дополнительные инвестиции для роста специалистов с начальными компетенциями до среднего и высшего уровней.

Кадры в ИТ-отрасли в 2024 г.:

1 000 000

количество сотрудников, занятых в ИТ-отрасли

600 000

студентов учатся в вузах на ИТ-специальностях

500

вузов готовят ИТ-специалистов

125 000

студентов зачислены на бюджет, 70 000 — на платные отделения

Источник: Минцифры России.

Для решения проблемы нехватки квалифицированных ИТ-кадров Правительство России в новом национальном проекте «Экономика данных» выделило денежные средства на развитие кадрового потенциала в ИТ-отрасли и создание государственной информационной системы подтвержде-

ния компетенций разработчиков ПО. Будет дополнительно профинансирована подготовка 10 тыс. отобранных студентов по направлениям искусственного интеллекта. Кроме того, планируется привлечение самих ИТ-компаний для организации обучения начинающих ИТ-специалистов.

¹ Оценка Strategy Partners.

² По данным Strategy Partners, Russoft, Стрим Консалтинг, внутренним оценкам Компании и др.

³ Интерфакс, [статья](#) от 18.12.2024 «Шадаев ждет в 2025 году охлаждения российской ИТ-отрасли после бурного роста».

⁴ CNews, [статья](#) от 12.12.2024 «ИТ-кадры на перспективу: Минцифры усиливает подготовку специалистов».

Продолжение трансформации российского ИТ-рынка: ускорение консолидации и выстраивание продуктовых экосистем вокруг лидеров рыночных сегментов

Сохраняется и даже усиливается тренд на дальнейшую трансформацию российского ИТ-рынка. Основные бенефициары тренда на импортозамещение — вендоры ПО, ИТ-оборудования и компании, предоставляющие услуги по заказной разработке, — активно реинвестируют прибыль в развитие собственных продуктовых направлений или M&A внешних компаний с рынка.

Ожидаемое «охлаждение» ИТ-рынка в 2025 г. если и затормозит этот тренд, то, скорее всего,

лишь на недолгое время, так как крупным ИТ-бизнесам будет легче получить доступ к более дешевому финансированию, в том числе через IPO¹, а оценки нишевых игроков — потенциальных целей для M&A — на фоне высокой процентной ставки Банка России будут существенно снижаться. Согласно исследованию Фонда развития интернет-инициатив, до 2030 г. более 30 компаний из сферы ИТ и e-som планируют выход на IPO², в том числе для получения дополнительных ресурсов для опережающего развития на рынке.

Рост инвестиций и внедрения продуктов на основе ИИ, в том числе генеративного ИИ

Как на мировом, так и на российском рынке продолжается мощный рост инвестиций и внедрений продуктов на основе ИИ, при этом основным драйвером роста выступает генеративный ИИ. Согласно исследованию Menlo VC, расходы на Gen AI (генеративный искусственный интеллект) в мире в 2024 г. достигнут 13,8 млрд долл. США³ (рост в шесть раз относительно 2023 г.). Идет и активное качественное развитие Gen AI моделей от ключевых игроков рынка — OpenAI, Google, DeepSeek и др. Помимо этого, наблюдается быстрый прогресс китайских компаний в создании ИИ-моделей, схожих по возможностям с топовыми западными моделями, но на порядок дешевле.

В 2024 г. наиболее распространенная практика использования Gen AI в международных корпорациях — копилоты для разработчиков ПО⁴ (51% против 31% у чат-ботов поддержки пользователей и 28% у поиска по внутренним документам).

В России это направление также активно развивается и в перспективе имеет потенциал существенного повышения продуктивности разработчиков. Это, в свою очередь, может частично решить проблему дефицита кадров в ИТ, а также повысит конкурентоспособность компаний, которые сумеют на системной основе выстроить процесс разработки ПО и интегрировать туда ИИ-копилотов.

13,8

млрд долл. США

расходы на генеративный искусственный интеллект в мире в 2024 г.

Активный рост цифровизации промышленности в России

Обрабатывающая промышленность на фоне внешних санкций и усилий по импортозамещению становится одним из главных драйверов экономического роста в России. При этом исторически сложившийся низкий уровень цифровизации в большинстве сегментов рынка формирует существенный потенциал для наращивания расходов в этом направлении. Так, например, ряд участников рынка ожидают кратного роста сегмента автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) — с 83 млрд руб. в 2023 г. до 218 млрд руб. в 2027 г. (среднегодовой темп роста — 27%)⁵. Отмечается также сохраняющийся дефицит российских решений по автоматизации для дискретных производств⁶ и низкий уровень

внедрений современных комплексных решений типа MES (система управления производством) и IoT (промышленный интернет вещей)⁷.

Существующий потенциал по цифровизации промышленности уже активно транслируется в реальные проекты. Этому способствует как рост доходов компаний в обрабатывающих отраслях, так и государственная поддержка проектов индустриальных центров компетенций, а также государственное регулирование, требующее внедрения только доверенных программно-аппаратных комплексов на объектах КИИ в срок до 2030 г. В то же время значительные перспективы стимулируют активный выход на рынок цифровизации промышленности новых игроков.



Источник: УльтимаТэк, «Исследование рынка АСУ ТП».

1 От англ. Initial Public Offering — первичное публичное размещение акций.
 2 РБК, [статья](#) от 22.11.2024 «Треть российских ИТ-компаний хотели бы выйти на IPO в ближайшие 3–5 лет».
 3 Menlo VC, [статья](#) от 20.11.2024 «From Pilots to Production».
 4 Menlo VC, [статья](#) от 20.11.2024 «From Pilots to Production».

5 ComNews, [статья](#) от 13.02.2025 «Промышленники разделили процесс импортозамещения решений АСУ ТП на два пути».
 6 РУБЕЖ, [статья](#) от 21.10.2024 «Развитие российского рынка ПАК обеспечит цифровую независимость».
 7 SBS Consulting, [исследование](#) «Анализ цифровизации российских предприятий обрабатывающей промышленности», октябрь 2024 г.
 8 Рынок оборудования рассчитан как видимое потребление, которое связано с внедрением АСУ ТП.

Существенный рост спроса на автоматизацию и роботизацию производственных процессов в различных отраслях экономики

На фоне существенного дефицита не только ИТ-специалистов, но специалистов рабочих профессий, складского персонала, кассиров и др. наблюдается растущий тренд на внедрение решений для автоматизации производственных процессов в различных отраслях экономики:

кассы самообслуживания в розничной торговле, складская робототехника в рознице и e-commerce, промышленная робототехника в обрабатывающей промышленности, беспилотные грузовики в транспортных компаниях и др.

Высокая конкуренция на ИТ-рынке

ИТ-рынок в России — один из наиболее конкурентных рынков. Количество аккредитованных Минцифры РФ ИТ-компаний составляет около 20 тыс. На рынке работают как многопрофильные ИТ-компании, так и ИТ-бизнесы, развивающиеся на базе цифровых экосистем, монопродуктовые вендоры, ИТ-дистрибьюторы, интеграторы и др.

В середине 2024 г. CNews опубликовал рейтинг крупнейших ИТ-компаний России, который был подготовлен по итогам 2023 г. Совокупная выручка первой сотни ИТ-компаний составила 2,5 трлн руб. Рейтинг возглавил ИТ-холдинг Т1.

К основным конкурентам Т1 можно отнести:

ИТ-бизнесы, развивающиеся на базе цифровых экосистем

ИТ-компании в экосистеме Сбера

Yandex B2B Tech

ИТ-активы МТС под брендом MWC

VK Tech

Ростелеком

Многопрофильные ИТ-компании

SoftLine

ЛАНИТ

Диасофт

Инфосистемы Джет

КРОК

SWOT-анализ Т1



Преимущества

- Т1 — один из крупнейших ИТ-холдингов в России
- Стабильные финансовые показатели и возможность инвестировать в развитие новых направлений и технологий
- Широкая продуктово-сервисная линейка
- Высокая технологическая экспертиза
- Доверие клиентов: долгосрочные партнерства с крупными корпорациями и государственными структурами
- Модель управления (холдинг), которая обеспечивает синергию через кросс-продажи и интеграцию услуг между направлениями
- Высокая квалификация сотрудников, программы привлечения талантов



Точки роста

- Недостаточная узнаваемость бренда в отдельных сегментах рынка
- Ранние стадии развития некоторых продуктов
- Сложность масштабирования — риски падения операционной эффективности при быстром росте
- Ограниченная гибкость крупных компаний при рыночных изменениях и внедрении инноваций (time to market)



Возможности



- Продолжающийся рост спроса на цифровую трансформацию, увеличение уровня цифровизации процессов и внедрения инновационных решений
- Господдержка участия в национальных программах цифровизации и выдача грантов на развитие инноваций
- Импортозамещение и локализация: сохранение спроса на отечественные ИТ-продукты и решения в условиях ограничений и рисков зарубежных технологий
- Экспансия на международные рынки, включая страны СНГ, Азию и Ближний Восток
- Создание стратегических альянсов с технологическими компаниями и интеграция в экосистемы для расширения предложений
- Растущий интерес к внедрению решений на основе искусственного интеллекта, больших данных, интернета вещей (IoT), блокчейн-технологий и других перспективных технологий



Угрозы

- Усиление конкуренции со стороны других крупных ИТ-компаний (в том числе их выход в новые ниши), а также появление новых игроков на рынке
- Экономическая нестабильность — снижение бюджетов заказчиков и сокращение инвестиций в ИТ-проекты
- Геополитические риски: ограничения доступа к зарубежным технологиям и оборудованию
- Недостаток квалифицированных кадров: дефицит специалистов в области ИТ и цифровых технологий, рост затрат на привлечение и удержание сотрудников
- Ужесточение законодательства в области данных, кибербезопасности и лицензирования, что может потребовать дополнительных инвестиций и адаптации бизнес-процессов
- Технологические риски: быстрое устаревание технологий и необходимость постоянных инвестиций в обновление

Стратегия Т1: Компания первого выбора

| | | |
|---|----------------------------------|--|
|  | Стратегическая цель Т1 | Стать компанией первого выбора для государства, крупного бизнеса и сотрудников |
|  | Стратегическая амбиция Т1 | Развитие вертикально интегрированного ИТ-холдинга, полностью закрывающего потребности ключевых секторов российской экономики в ИТ и смежных технологических отраслях |

| Направления | Амбиции |
|---|---|
| ИТ-продукты и решения для финансового сектора | Непрерывное повышение качества и поддержание максимальной надежности предоставляемых сервисов |
| ИТ-продукты и решения для нефинансовых секторов | <ul style="list-style-type: none">Расширение продуктово-сервисного портфеляАктивная экспансия на рынокПовышение рентабельности бизнеса за счет продвижения продуктов с высокой добавленной стоимостью¹ |
| Технологические продукты и решения | <ul style="list-style-type: none">Производство высокотехнологичного оборудованияВыход на новые высокотехнологичные рынки |



1 К решениям с высокой добавленной стоимостью в данном контексте относятся ПО и облачные сервисы.

Ключевые стратегические цели

| | | |
|---|---|--|
|  Темп роста выручки не ниже рынка Среднегодовой темп роста 2024–2026 гг. = 12% |  Качественный рост за счет выручки с высокой маржинальностью Удвоение доли выручки от продуктов и услуг с высокой добавленной стоимостью |  Повышение эффективности бизнеса Рентабельность EBITDA ² не ниже 30% |
|---|---|--|

Ключевые стратегические рычаги

| | |
|--|--|
| Обогащение бизнес-модели — выстраивание вертикально интегрированной компании | <ul style="list-style-type: none">Обогащение цепочки создания ценности для формирования вертикально интегрированной компании: от центров исследования и разработки оборудования и ПО до производства и сервисного обслуживания.Обеспечение синергии между бизнес-направлениями внутри Холдинга с созданием единой витрины продаж, использование Т1 Облака как базовой платформы для развития продуктовой экосистемы, создание программно-аппаратных комплексов собственной разработки. |
| Высокомаржинальный импортонезависимый продуктово-сервисный портфель | <ul style="list-style-type: none">Развитие продуктово-сервисного предложения через расширение функционала текущих и создание новых продуктов в приоритетных классах ПО, развитие платформ.Совершенствование текущих и создание новых центров компетенций.Формирование предложения для импортозамещения апробированных решений, обеспечение технической поддержки отечественных поставщиков аппаратных и программных решений.Продажа продуктов и сервисов по более высокомаржинальным моделям SaaS / XaaS³. |

2 Показатель, рассчитанный на основе отчетности по МСФО.
3 От англ. Software as a Service — программное обеспечение как услуга — модель предоставления программного обеспечения через Интернет. XaaS — от англ. Anything as a service — все как услуга.

Повышение операционной эффективности

- Обеспечение прозрачности и оперативности финансовой и управленческой отчетности, внедрение цифровизированных инструментов мониторинга и контроля.
- Повышение производительности за счет постоянного совершенствования процессов.
- Развитие функционала платформы разработки и использование новых технологий, применение инструментов генеративного ИИ и ML¹ при разработке.
- Обеспечение надлежащего качества и надежности сервисов: высокий уровень SLA², переход на отечественное ПО, повышение и поддержание устойчивости инфраструктуры.

Расширение регионального и международного присутствия

- Открытие региональных офисов и усиление региональных команд, формирование экспертизы в регионах для расширения регионального присутствия.
- Выход на международные рынки с приоритетом на страны СНГ и Ближнего Востока.

Квалифицированные специалисты — важнейшая ценность

- Повышение мотивации и производительности сотрудников благодаря внутренним программам карьерного роста и развития, а также программе внутреннего предпринимательства.
- Обучение сотрудников и формирование кадрового резерва.
- Развитие и привлечение квалифицированных специалистов благодаря программам по работе с молодежью и взаимодействию с ведущими вузами.

Результаты реализации стратегии в 2024 г.

ИТ-холдинг Т1 в 2024 г. показал активный рост выручки (+29%) и высокую рентабельность EBITDA (38%).

Продолжилось развитие продуктово-сервисного портфеля, например, была запущена АСУ ТП «СИЛАРОН».

Запущены новые отраслевые центры компетенций по цифровизации ритейла и медицины.

Созданы совместные предприятия (СП) для развития направлений по производству ИТ-оборудования и устройств самообслуживания.

Для привлечения молодых специалистов были проведены «Открытые школы Т1», «ИТ-лагерь Т1», «Стажировка Т1 Дебют» и ряд других мероприятий.

Запущена программа внутреннего предпринимательства «Т1 Основатель».

1 От англ. Machine Learning — машинное обучение.
2 От англ. Service Level Agreement — соглашение об уровне предоставляемого сервиса между провайдером и клиентом.



Финансовые результаты



Результаты прошедшего года подтвердили **значительный потенциал Т1** в операционной и финансовой сфере.



Активный рост доходов по основным сегментам связан с инвестициями в новые продукты, что позволяет удовлетворять растущий спрос на рынке.



Т1 продолжает показывать **высокий уровень рентабельности** EBITDA.



Цели стратегического развития Т1 направлены на **дальнейший рост** операционных и финансовых результатов в будущем.

| Ключевые финансовые показатели | 2022 | 2023 | 2024 | 2024/2023 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Выручка, млн руб. | 147 328 | 193 274 | 249 556 | 29,1% |
| EBITDA, млн руб. | 45 982 | 84 815 | 94 368 | 11,3% |
| Рентабельность EBITDA | 31,2% | 43,8% | 37,8% | –6 п. п. |
| Чистая прибыль, млн руб. | 42 422 | 73 360 | 52 167 | –28,9% |
| Рентабельность чистой прибыли | 28,7% | 37,9% | 20,9% | –17 п. п. |

В 2024 г. Компания продемонстрировала значительный рост выручки, которая увеличилась на 29,1% и достигла 249,6 млрд руб. Такие высокие показатели достигнуты как за счет органического увеличения спроса на продукты, так и путем расширения функционала продуктового портфеля в силу продолжающегося импортозамещения после ухода с российского рынка иностранных разработчиков.

Вслед за ростом выручки в отчетном году наблюдается устойчивый рост показателя EBITDA, который увеличился на +11,3%. Однако на фоне перехода на собственные импортозамещенные системы наблюдалось снижение рентабельности EBITDA (–6 п. п.). Тем не менее данный показатель продолжает находиться на высоком уровне — 37,8% по итогам 2024 г.

Чистая прибыль составила 52,2 млрд руб., что ниже значения 2023 г., однако рентабельность чистой прибыли в 2024 г. остается высокой — 20,9%.

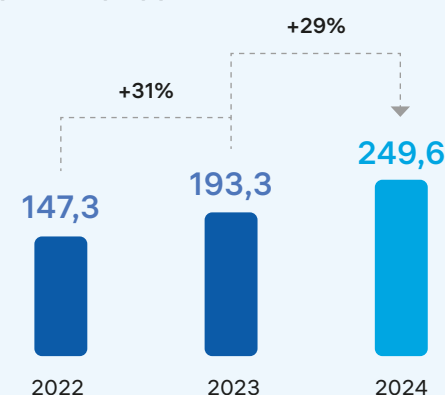
Достигнутый масштаб бизнеса и адаптивная бизнес-модель подкреплены высокой доказанной рентабельностью, в то время как значительные темпы роста выручки вместе с эффективно выстроенным управлением долгом способствуют стабильным результатам Компании. Рост доходов дает возможность Т1 сохранять надежную и устойчивую финансовую позицию, выраженную в показателе отрицательного чистого долга, что дает возможность наращивать капитальные вложения (+41%) Компании без необходимости привлечения дополнительных заемных средств в условиях высокой процентной ставки.

Значительный темп роста выручки

+29%
рост выручки

Т1 демонстрирует значительный темп роста выручки на протяжении последних лет (31,2% в 2023 г. и 29,1% в 2024 г.). По результатам 2024 г. общая выручка составила 249,6 млрд руб. Существенный прирост демонстрируется как по выручке в целом, так и по всем основным направлениям деятельности.

Выручка, млрд руб.



Изменение выручки по продуктово-сервисным направлениям в 2024 г., млрд руб.



Высокие показатели по выручке достигнуты за счет органического увеличения спроса на продукты и расширения функционала продуктового портфеля.

Одним из основных драйверов роста выручки Компании стало продолжающееся повышение спроса на отечественные ИТ-решения и услуги на фоне растущих потребностей в импортозамещении. Увеличение продаж по направлению «Продажа ПО» составило 22,3%, однако по направлению «Разработка ПО» наблюдалось снижение на 4,3%, которое объясняется стратегическим приоритетом Т1 на развитие собственного ПО по сравнению с разработкой заказного ПО.

Направление «Продажи ИТ-оборудования» по результатам 2024 г. показало рост на 84,0% в сравнении с прошлым годом. Компания нарастила объем поставок оборудования, что связано в первую очередь с реализацией крупных проектов по импортозамещению. Важную роль сыграл опыт Т1 в системной интеграции — Компания не только поставляет оборудование, как дистрибьютор, но и оказывает услуги по пусконаладке и технической поддержке.

Сегмент «Оказание комплексных услуг» снизился по итогам 2024 г. на 38,8%, в том числе в связи с падением выручки от процессинга.

Выручка от технической поддержки в 2024 г. увеличилась на 22,1%. Темп роста выручки сегмента обусловлен увеличением продаж лицензий на ПО и ИТ-оборудование и, как следствие, необходимостью оказания техподдержки, обслуживания техники и ПО, в том числе продуктов собственной разработки.

Кроме того, на результаты деятельности Компании в 2024 г. также оказали влияние следующие факторы:

- расширение и активное исполнение программ по импортозамещению;
- продолжение структурных изменений рынка, начавшихся в 2022 г. (уход западных компаний, ужесточение ограничений на импорт);
- волатильность на финансовых и товарных рынках (изменение цен на приобретаемое оборудование и программные продукты, динамика курса рубля, рост ключевой ставки).

Положительная динамика EBITDA и высокая рентабельность

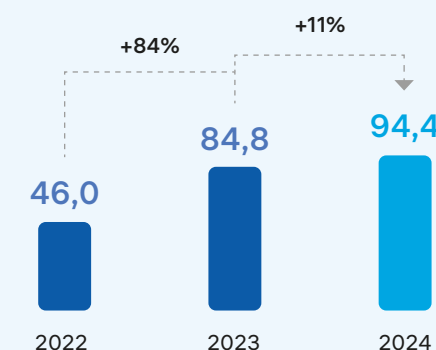
38%
рентабельность EBITDA

Себестоимость продаж в 2024 г. выросла на 49,7% и составила 141,2 млрд руб. Основным фактором стало увеличение расходов на ИТ-оборудование на 90,6% в связи с ростом объемов поставок. Данная статья расходов составила более половины (55,2%) от общего уровня затрат Т1 за отчетный период. Увеличение расходов на персонал в первую очередь обусловлено ростом численности сотрудников Холдинга.

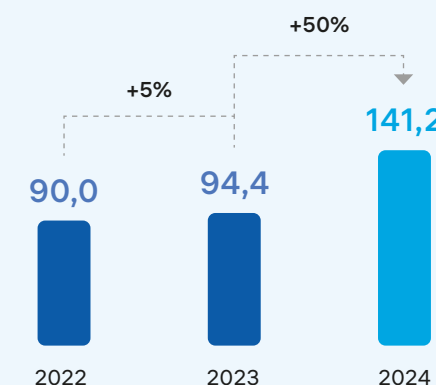
Увеличение коммерческих и административных расходов (на 16,1%) связано с ростом расходов на персонал в их составе, а также затрат на предоставление лицензий и юридические услуги.

В итоге показатель EBITDA по результатам 2024 г. вырос на 11,3% до 94,4 млрд руб. Рентабельность EBITDA сохранилась на высоком уровне (38%).

EBITDA, млрд руб.



Себестоимость, млрд руб.



Факторы динамики EBITDA, млрд руб.



Стабильная генерация чистой прибыли

Чистая прибыль оказалась под влиянием расходов от обесценения нематериальных активов и гудвила (суммарно 12 млрд руб.), показав снижение на 28,9% к 2023 г., и составила 52,2 млрд руб. При этом рентабельность чистой прибыли остается на высоком уровне — 20,9% по итогам 2024 г.

Формирование чистой прибыли, млн руб.

| Показатель | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------|----------|----------|
| EBITDA | 45 982 | 84 815 | 94 368 |
| Прочие доходы и расходы | 86 | 135 | (15 936) |
| Износ и амортизация | (5 175) | (14 449) | (27 713) |
| Курсовые разницы | (93) | (199) | (665) |
| Процентные расходы | (2 789) | (980) | (3 076) |
| Процентные доходы | 2 706 | 6 018 | 6 490 |
| Начисление ожидаемых кредитных убытков по финансовым активам | (250) | (9) | (12) |
| Обесценение гудвила | (438) | – | (2 612) |
| Прочие финансовые доходы и расходы | 2 887 | 11 | – |
| Прибыль до налогообложения | 42 915 | 75 342 | 50 844 |
| Доход / (расход) по налогу на прибыль | (494) | (1 982) | 1 323 |
| Чистая прибыль | 42 422 | 73 360 | 52 167 |

Рост инвестиций в развитие

| Показатель | 2022 | 2023 | 2024 | 2024/2023 |
|--|------|------|-------|-----------|
| Приобретение нематериальных активов, млрд руб. | 34,6 | 68,1 | 97,0 | 42,5% |
| Приобретение основных средств, млрд руб. | 4,8 | 3,3 | 3,9 | 16,8% |
| Всего, млрд руб. | 39,4 | 71,4 | 100,9 | 41,3% |

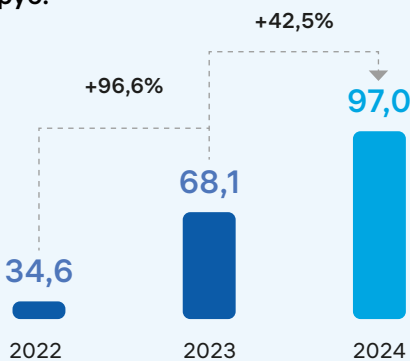
Примечание: данные на основе консолидированного отчета о финансовом положении.

+42,5%

увеличение инвестиций в нематериальные активы, в том числе в разработку собственного ПО

Инвестиции в основные средства и нематериальные активы составили в 2024 г. 100,9 млрд руб., показав увеличение на 41,3% по сравнению с 2023 г. Рост капитальных затрат, направленный на приобретение нематериальных активов, в основном связан с увеличением расходов на оплату труда, который в силу специфики деятельности Компании фактически представляет собой инвестиции в разработку и совершенствование собственных продуктов и сервисов Т1. Бизнес Компании связан с созданием лицензионного ПО, в котором существенную долю занимают формируемые нематериальные активы.

Инвестиции в нематериальные активы, млрд руб.

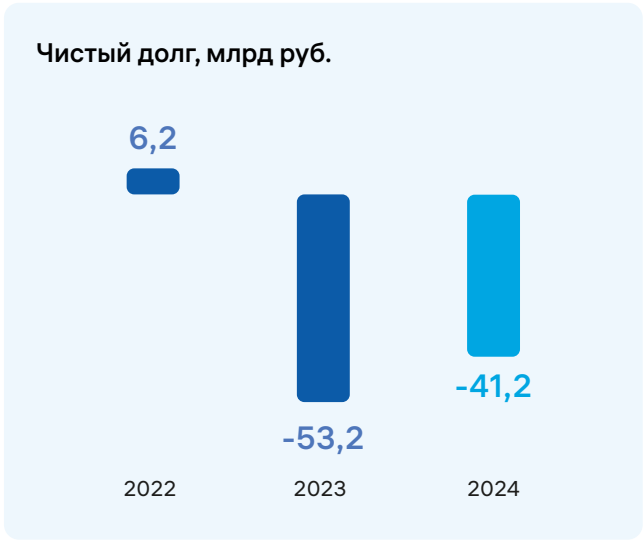
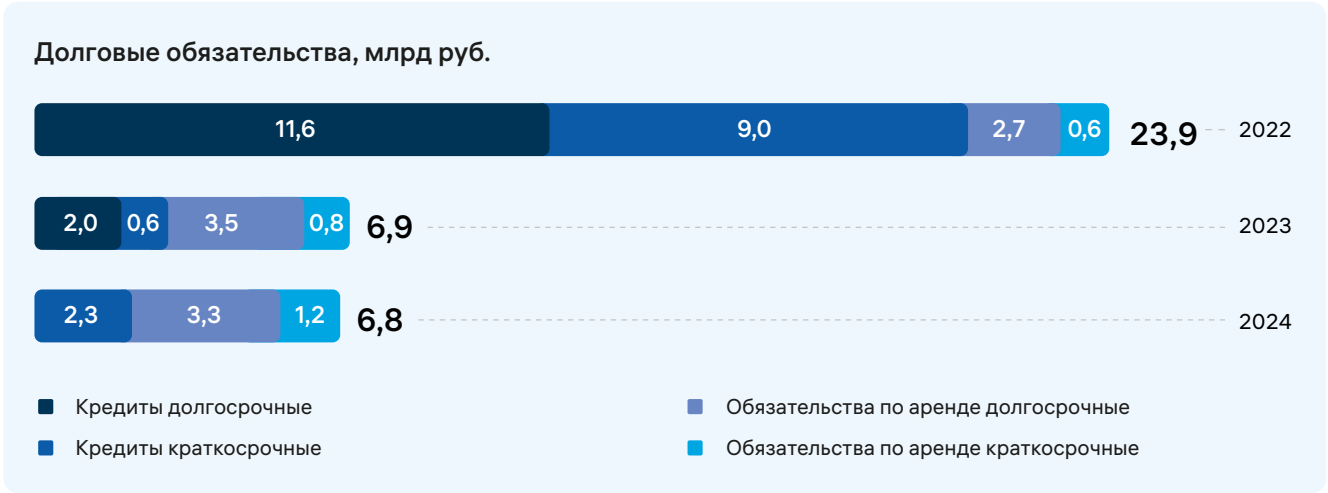


Рост инвестиций в нематериальные активы по результатам 2024 г. превысил темп роста выручки. В части приобретения основных средств, которые по итогам 2024 г. составили 3,9 млрд руб., значительный вклад в размере 1,6 млрд руб. был осуществлен в виде инвестиций в оборудование для центров обработки данных, используемых Т1 Облаком.



Сохранение минимального уровня долга

Долговой портфель Т1 полностью представлен рублевыми кредитными линиями и облигациями. Сильная денежная позиция Т1 позволяет сохранять отрицательный уровень чистого долга, который по итогам отчетного года составил -41,2 млрд руб.



| Тип кредита / займа | Процентная ставка | Срок погашения | Обязательства на 31.12.2024, млн руб. |
|--|--|----------------|---------------------------------------|
| Облигации биржевые процентные бездокументарные | 15,50% годовых | 14.10.2025 | 2 065 |
| Кредитная линия в размере 7 400 млн руб. | Не более: ключевая ставка Банка России (+4%) | 01.06.2023 | 220 |

По состоянию на 31.12.2024 у Компании есть открытая кредитная линия на сумму 35 млрд руб. со сроком погашения 11.06.2027, процентная ставка по которой не превышает ключевую ставку Центрального банка Российской Федерации (+5%). Задолженность по кредитной линии на отчетную дату отсутствует.

Эмиссионные ценные бумаги

Информация о выпущенных ценных бумагах

Биржевые облигации с обеспечением процентные неконвертируемые бездокументарные серии 001P-01, размещаемые по открытой подписке в рамках Программы биржевых облигаций серии 001P, имеющей регистрационный номер 4-00111-L-001P-02E от 11.09.2023, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) RU000A1071R5, международный код классификации финансовых инструментов (CFI) DBVGFVB.



Параметры:

- регистрационный номер выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг и дата его регистрации: 4B02-01-00111-L-001P от 28.09.2023;
- номинальная стоимость каждой ценной бумаги: 1 000 руб.;
- количество фактически размещенных ценных бумаг: 2 000 000 шт.;
- площадка размещения: «Московская биржа».

Данный облигационный выпуск был полностью досрочно погашен в апреле 2025 г.

Кредитные рейтинги



В сентябре 2024 г. рейтинговое агентство НКР повысило кредитный рейтинг ООО «Т1» до А+.ru со стабильным прогнозом.



В октябре 2024 г. рейтинговое агентство АКРА повысило кредитный рейтинг ООО «Т1» до уровня А+(RU), прогноз «стабильный».

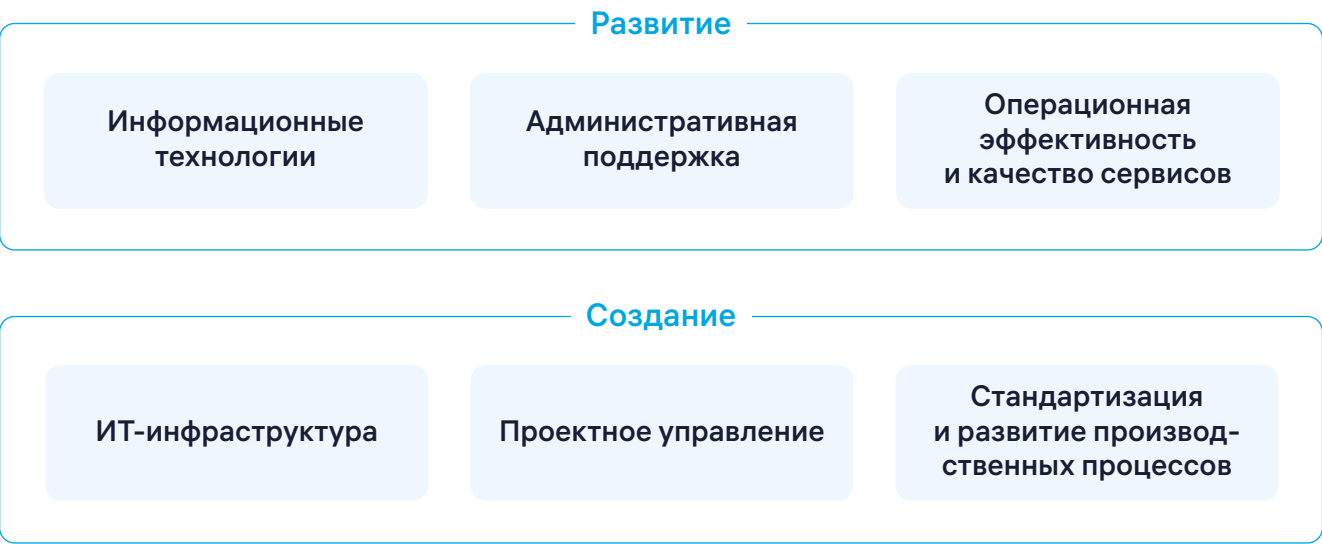
Повышение операционной эффективности

Для устойчивого роста Т1 придает большое значение оптимизации внутренних процессов. Это позволяет сокращать операционные издержки и предлагать клиентам более выгодные цены, что повышает конкурентное преимущество.

Операционная эффективность, как способность производить качественные продукты и услуги с минимальными затратами ресурсов, является одним из главных драйверов трансформации Холдинга.

В настоящее время в рамках корпоративной трансформации мы сфокусированы на стандартизации процессов, внедрении инструментов управления качеством и повышении прозрачности операционной деятельности.

Ключевые области операционного управления



Внутренние информационные технологии

В 2024 г. запущен процесс автоматизации внутренних ИТ-процессов. 1/6 часть заявок пользователей на техническую поддержку уже переведена в автоматический режим обработки.

- Ключевым приоритетом развития внутренних информационных технологий стало внедрение собственных решений, обеспечивающих стабильность и безопасность бизнес-процессов:
- CRM¹-платформа собственного производства «Модус»;
 - единая платформа производства технологических решений собственного производства «Сфера», развернутая на облачной инфраструктуре Т1 Облако;
 - Ситуационный центр на базе платформы «Сфера»;
 - корпоративный HR-портал собственной разработки, ключевые функции которого доступны в мобильном приложении «Энва» (контакты, задачи, командировки, база знаний, новости, события и др.).

1 От англ. Customer Relationship Management — модель управления взаимоотношениями с клиентами предприятия.

Система менеджмента качества и документооборота

В 2024 г. каталог бизнес-процессов Холдинга интегрирован с системой внутренних нормативных документов и реестром владельцев функций.

Реестр бизнес-процессов был значительно расширен, детализирован и наполнен цифровой аналитикой благодаря созданию цифровых портретов функций и верхнеуровневых метрик операционной эффективности Холдинга.

В 2025 г. планируется развитие и автоматизация каталога бизнес-процессов, создание системы дашбордов для мониторинга операционной эффективности, повышение качества данных и внедрение цифровых методов управления изменениями.

Сервисная и административная поддержка

В Холдинге идет процесс централизации внутренних функций и оптимизации сервисов поддержки и сопровождения на базе созданного специализированного Центра.

По состоянию на конец 2024 г. охват Центра сервисной поддержки составил 33 юридических лица Холдинга, обеспечивая поддержку 25 тыс. сотрудников. Каталог услуг Центра насчитывает более 100 видов услуг.

Также в 2024 г. внедрены единые лимиты по основным направлениям деятельности административной поддержки (автотранспорт, командировки, такси, мобильная связь, размещение сотрудников и др.).

Новые функциональные направления

В 2024 г. в рамках системы управления запущены три новых функциональных направления:

ИТ-архитектура

Нацелена на эффективность внедрения и эксплуатации информационных систем в Холдинге. В 2025 г. фокус работы будет сосредоточен на организации контура управления данными в Т1 для повышения уровня надежности и достоверности информации.

Проектное управление

Структурирует подходы в реализации проектов. Ключевой приоритет на 2025 г. — внедрение системы мониторинга портфелей проектов на уровне Холдинга и усиление роли проектного менеджера при реализации проектов, что позволит повысить эффективность управления.

Стандартизация и развитие производственных процессов

В 2024 г. стандартизованы подходы к управлению производственными процессами и организован их мониторинг. В 2025 г. планируется продолжение перехода производственных команд на целевые инструменты собственного продукта «Сфера» и развитие системы мониторинга производственных метрик.



1. ИТ-холдинг Т1

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

- Полный спектр цифровых услуг и сервисов
- Ключевые собственные продукты
- Инновации и перспективные продукты
- Ключевые проекты 2024 г.

4. Устойчивое развитие

5. Корпоративное управление

6. Приложения

30 наград и премий

получили продукты и проекты ИТ-холдинга Т1 в 2024 г.

Полный спектр цифровых услуг и сервисов

Заказная разработка ПО и ИТ-консалтинг

Разработка и внедрение отечественного ПО, ориентированного на государственные организации и крупные корпорации; аналитические исследования в области ИТ.

| | | |
|--|--|------------------------------|
| Заказная разработка и модифицирование ПО | Роботизированные автоматизации процессов (RPA ¹) | ПО для разработки приложений |
| Интеграционное ПО | ИТ-консалтинг и аудит | Цифровой консалтинг |

Исследование «Пuls цифровизации»

В 2024 г. Холдинг выпустил очередное комплексное исследование цифровизации всех ключевых отраслей рынка. Оно основано на данных Росстата, динамике наполнения Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (ЕРРП) и собственных опросах, глубоко и разносторонне демонстрирует текущее положение на рынке программного обеспечения в отрасли.

Исследование включает более 170 параметров оценки в семи направлениях: использование цифровых технологий, информационная безопасность, цифровые ценности, цифровая коммерция, цифровой суверенитет, инвестиции в цифровизацию и цифровые таланты.

Результаты исследования помогают как Холдингу в определении приоритетных направлений развития портфеля продуктов и услуг, так и нашим клиентам для большего понимания тенденций своей отрасли и фокусировки на наиболее важных задачах цифровизации.

По данным исследования, общий индекс технологического развития российских компаний в 2023 г. составил 38,5%. Это значение отражает, насколько проникли в те или иные отрасли элементы цифровизации, включая искусственный интеллект, облачные сервисы, инструменты информационной безопасности. Сегодня лидеры ИТ-модернизации — финансовый сектор, ритейл, металлургия, где средний уровень цифровизации находится в диапазоне от 46,4 до 52,3%. Организации из этих отраслей задают тренды и формируют вектор развития цифровой экономики в России: финтех лидирует по объему вложений в цифровизацию, сфера розничной торговли — по проникновению аналитики больших данных и ИИ, металлургия — по темпам роста инвестиций в оборудование.

1 От англ. Robotic Process Automation — технология автоматизации бизнес-процессов, при которой компьютерные программы берут на себя рутинные бизнес-задачи.

Прикладное ПО и сервисы для управления предприятием

Разработка инновационных решений для автоматизации бизнес-процессов: современные ИТ-продукты, системы работы с большими данными и комплексные решения для фронт- и бэк-офисов.

| | | |
|--|---|--|
| Управление ресурсами предприятия (ERP) | Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) | Унифицированные коммуникации |
| Системы электронного документооборота | Управление бизнес-процессами (BPM ²) | Корпоративные порталы |
| Платформы хранения данных | Управление контентом | Техподдержка собственного и вендорского ПО |
| Системы анализа и бизнес-анализа | Система поддержки принятия решений (СППР) и BI ³ | Информационная безопасность |

Промышленная автоматизация

Экспертиза, внедрение бизнес-приложений и автоматизация, охватывающие все уровни управления современных промышленных предприятий.

| | | |
|--|---|--|
| Управление производственными процессами (MES ⁴ / APS ⁵) | Автоматизированная система управления технологическим процессом (АСУ ТП) | Система усовершенствованного управления технологическим процессом (СУУ ТП) |
| Техобслуживание и ремонт оборудования (ТОиР) | Платформа управления агропромышленным предприятием | Компьютерные тренажерные комплексы (КТК) |
| Управление физическими активами организаций (EAM ⁶ / APM ⁷) | Мониторинг производственного оборудования | Видеоаналитика |
| Проектно-монтажные работы комплексов инженерно-технических средств охраны | Награды и премии 2024 г. Т1 Интеграция — победитель TAdviser IT Prize в номинации «Системный интегратор года» | |

2 От англ. Business Process Management — управление бизнес-процессами.

3 От англ. Business Intelligence — набор инструментов для сбора, анализа и наглядного представления данных.

4 От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

5 От англ. Advanced Planning and Scheduling — ПО для календарного планирования производства.

6 От англ. Enterprise Asset Management — управление физическими активами компании и их обслуживание на протяжении всего жизненного цикла.

7 Автоматизированное рабочее место.

Управление ИТ, системное и инфраструктурное ПО

Администрирование систем обработки данных, управление информацией о безопасности, управление операционными системами и инфраструктурными приложениями.

Автоматизация управления ИТ-инфраструктурой и мониторинг

Управление ИТ-сервисами (ITSM¹, SAM²)

ОС, прикладное / системное ПО

Виртуализация и контейнеризация

Комплексная поддержка программно-аппаратных комплексов

Защищенные вычисления

Системы управления базами данных (СУБД)

Сбор, преобразование и загрузка данных (ETL³), MDM⁴

Техподдержка системного и инфраструктурного ПО

Поставка оборудования, построение и поддержка ИТ-инфраструктуры и центров обработки данных

Координация и контроль ИТ-ресурсов и систем, которые поддерживают бизнес-процессы компании. Комплексные решения по созданию, развитию и поддержке ИТ-инфраструктуры любого масштаба и для всех отраслей бизнеса. Поставка, установка оборудования: ИТ-оборудование и серверное оборудование, системы хранения данных и запчастей, сетевое оборудование, персональные компьютеры, периферийные устройства, системы физической безопасности и др. Полный цикл сервисной поддержки: от консультирования до удаленного контроля работы офисной техники и серверного оборудования, мониторинга бизнес-приложений и аналитики по инцидентам и сбоям.

Внедрение импортозамещенных инфраструктурных ИТ-решений

Проекты по поставке оборудования

Инженерная инфраструктура центров обработки данных (ЦОД)

Кибербезопасность, внедрение средств защиты информации

Поддержка ИТ-инфраструктуры и эксплуатация ИТ-систем

Обслуживание автоматизированных рабочих мест

Обслуживание платежной инфраструктуры

Сервис печати

Награды и премии 2024 г.

T1 Сервионика — победитель:

TAdviser IT Prize в номинации «ИТ-аутсорсер года»;

CNews AWARDS в номинации «Рост в ИТ-аутсорсинге: компания года».

1 От англ. Information Technology Service Management — подход к реализации, управлению и улучшению ИТ-услуг в организации.

2 От англ. Software Asset Management — управление программными активами компании.

3 От англ. Extract, Transform, Load — это процесс управления данными (извлечение данных из различных источников, трансформация и загрузка в целевую базу данных или хранилище данных).

4 От англ. Master Data Management — система централизованного управления клиентскими данными.

Облачные сервисы

T1 Облако обеспечивает многоуровневую систему защиты, отвечающую требованиям законодательства Российской Федерации и международным стандартам в сфере информационной безопасности. Комплексное решение для создания безопасной и гибкой управляемой среды для разработки. Быстрый доступ к виртуальной вычислительной инфраструктуре и преднастроенным платформенным сервисам с единым интерфейсом управления.

Публичное облако

Частное (отчуждаемое) облако

Облачные сервисы

Награды и премии 2024 г.

T1 Облако — победитель:

TAdviser IT Prize в номинации «Облачный сервис года — Безопасное публичное облако»;

национальной банковской премии в номинации «Лучшее облако для финтех».

T1 Облако занял:

третье место в рейтинге CNews «Рейтинг SLA IaaS 2024»;

восьмое место в рейтинге TAdviser «Крупнейшие поставщики услуг IaaS в России»;

девятое место в рейтинге CNews Analytics «Крупнейшие поставщики IaaS в России 2023».

Разработка и производство оборудования

В 2024 г. Т1 с ГК «Ланит» организовали совместное предприятие по созданию и производству отечественных устройств самообслуживания для финансового сектора. Серийный запуск запланирован на конец 2025 г.



Ключевые собственные продукты



Платформа для ускорения производства ПО

Пакет инструментов для сквозного управления всем циклом разработки технологических продуктов на единой платформе.

Продукт включен в ЕРРП

ИТ-конвейер для организации сквозного процесса управления производством технологических решений на всех этапах жизненного цикла:

- управление архитектурой ПО;
- управление производством ПО;
- DevOps-конвейер;
- тестирование ПО.

Сфера — решение для крупных компаний, которые хотят приобрести уникальный конвейер под свои процессы, собранный из стандартных компонентов по понятной методологии, но уникальный по компоновке. Платформа также подходит для компаний, которые хотят начать с малого, но потенциально заинтересованы в построении унифицированной системы и сквозном пользовательском опыте.

В сравнении с монопродуктовыми решениями Сфера позволяет:

- бесшовно автоматизировать смежные процессы в рамках интегрированных пакетов;
- устранить проблему «зоопарка» продуктов, снизить стоимость затрат;
- предоставить унифицированный пользовательский опыт за счет сквозной интеграции и единого интерфейса.

В сравнении с мультипродуктовыми решениями Сфера обеспечивает:

- высокую степень готовности и темпов развития платформы благодаря большой команде разработчиков (700+ человек) и высокому приоритету Т1 по данному продукту;
- фокус на потребности крупных компаний — решение задач любой сложности в компаниях от 400 разработчиков;
- собственную методологию, построенную на проектном опыте разработки и внедрения решений Сферы в крупных сетевых компаниях.

Новое в продукте в 2024 г.

Завершен первый этап перевода Сферы на новый фреймворк, существенно расширяющий гибкость и администрируемость продукта.



Модус

Продукт включен в ЕРРП

Платформа для автоматизации бизнес-процессов взаимодействия с клиентами

Модульная CRM¹-платформа для крупного и крупнейшего бизнеса. Автоматизация B2B- и B2C-продаж, маркетинга, клиентского сервиса.

Модус — единый фронт-офис для работы сотрудников отдела продаж, обслуживания клиентов, контакт-центра и маркетинга; гибкая аналитика эффективности работы сотрудников и выполнения КПЭ для руководителей подразделений.

- Продажи
- Сервис и контактный центр
- Аналитика
- Ценообразование
- Маркетинг
- Взыскание и лояльность

Ключевые преимущества:

Модульное решение на базе единого стека

Отсутствие сложных, ненативных систем интеграции

Кросс-процессная дорожная карта решения от единого поставщика

Платформенная возможность автоматизации «не коробочных» процессов

Гибкое ценообразование

Аналитический модуль CRM: готовое решение управления данными клиентов розничных компаний в части клиентского маркетинга.

Основные функции: автоматизация коммуникаций, реализация пакетного маркетинга в реальном времени, единая механика выделения контрольных групп в пакетном режиме и режиме реального времени.

Награды и премии 2024 г.



Победитель Национальной банковской премии в номинации «Лучший продукт, реализованный на CRM-платформе для комплексного решения бизнес-задач».

Лауреат премии «Время инноваций» в номинации «Организационно-управленческая инновация года».

¹ От англ. Customer Relationship Management — модель управления взаимоотношениями с клиентами предприятия.

DION

Продукт включен в ЕРРП

Единая платформа унифицированных коммуникаций

DION объединяет ключевые инструменты для командной работы: видеоконференции, трансляции, чаты, звонки, видеохостинг, управление переговорными комнатами, онлайн-доску для совместной работы и др.

Общайтесь, работайте совместно и делитесь опытом в DION

- Конференции
- Чаты
- DION.Rooms (система бронирования и управления встречами в переговорных комнатах)
- Видеохостинг
- Трансляции

Возможности DION:

Комфортное общение и организация онлайн-конференций, включающих до 5 тыс. равноправных пользователей, и трансляций до 20 тыс. зрителей

Высокое качество звука и видео благодаря шумоподавлению с использованием нейросетей, умному битрейту и компенсации потерь данных

Безопасность, обеспеченная надежным шифрованием трафика и усиленной защитой передачи данных

Экономия ресурсов: низкое потребление трафика, энергоэкономичные приложения и техническая поддержка на всех этапах эксплуатации платформы

Новое в продукте в 2024 г.



В платформе корпоративных коммуникаций DION появился ИИ-помощник.

Награды и премии 2024 г.



Второе место в «Рейтинге ВКС» от Market.CNews.
Премия CNews «Импортозамещение года» в номинации «Безопасность в ВКС: решение года».



ОАЗИС

Продукт включен в ЕРРП

Гибкая платформа для построения риск-, комплаенс- и других бизнес-решений

Решение для управления задачами и процессами в сфере GRC (Governance, Risk Management, and Compliance) и внутреннего аудита.

Решаемые задачи:

- управление операционными рисками;
- управление внутренним аудитом;
- управление рисками и внутренними контролем;
- управление комплаенсом;
- управление процессами по обработке персональных данных;
- управление конфликтом интересов;
- управление устойчивым развитием.

Ключевые преимущества:

Разграничение полномочий

Готовность к использованию

Возможности для интеграции с внешними источниками

Централизованные справочники

Аудируемость

Гибкие настройки

Модульность

Инструменты обеспечения мониторинга и контроля

Отчетность

Новое в продукте в 2024 г.



В платформу «ОАЗИС» внедрен модуль «Цифровое устойчивое развитие», предназначенный для автоматизации управления устойчивым развитием в компании.
Реализован проект для автоматизации процесса управления конфликтами интересов с возможностью подключения более 15 000 сотрудников.

Награды и премии 2024 г.



Премия CNews AWARDS в номинации «Импортозамещенное ПО для управления рисками и GRC».
Награда FINAWARD за разработку импортонезависимой ИТ-платформы «ОАЗИС» для комплексного управления задачами и процессами в сфере управления рисками и GRC.

СИЛАРОН

Продукт включен в ЕРРП

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) для автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) предприятий с непрерывным производственным циклом

Отечественное решение распределенной системы управления с функциональностью противоаварийной защиты, актуальной для различных технологических процессов.

Доверенный ПАК согласно требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 14.11.2023 № 1912.

Проходит процедуру регистрации в Едином реестре российской радиоэлектронной промышленности Минпромторга России.

Функциональные возможности:

- построение децентрализованных архитектур управления распределенных объектов;
- реализация систем противоаварийной защиты;
- эксплуатация и обслуживание в режиме 24/7/365;
- единая среда и база данных для конфигурации и программирования;
- интеграция со сторонними системами управления и поддержка промышленных протоколов.

СИЛАРОН — новый ПАК, предназначенный для управления технологическими процессами на крупных предприятиях с непрерывным производством, полностью соответствует по качеству и функциональности продуктам ушедших вендоров. Распределенная система управления, являющаяся «ядром» АСУ ТП, обладает высокой отказоустойчивостью за счет использования компонентной базы повышенной надежности, внедрения развитых средств диагностики и резервирования.

Решаемые задачи:

- реализация противоаварийных блокировок и алгоритмов безопасной остановки процессов в случае нештатных ситуаций;
- визуализация технологического процесса и диспетчерское управление;
- разграничение прав доступа пользователей;
- повышение надежности работы технологического оборудования;
- формирование архива технологической информации, а также журналов событий и системного журнала;
- интеграция локальных систем управления, поставляемых вместе с технологическим оборудованием;
- взаимодействие с системами верхнего уровня (MES¹ и ERP²).

Новости 2024 г.

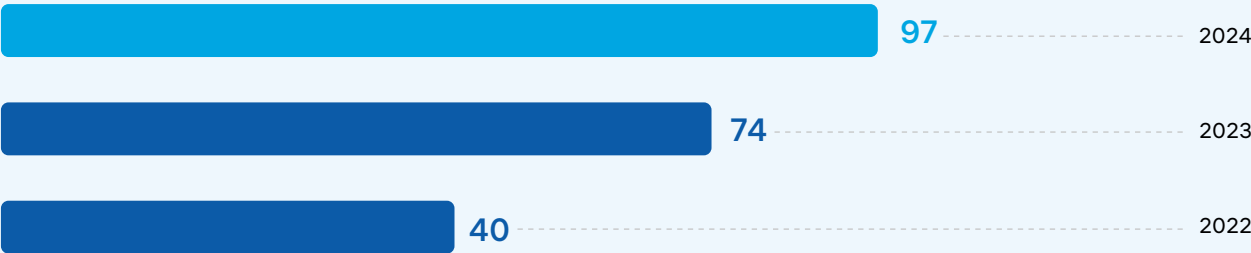
Представлен опытный образец собственной АСУ ТП «СИЛАРОН» для промышленности.

Награды и премии 2024 г.

Премия CNews AWARDS в номинации «ПАК АСУ ТП: импортозамещение года».

1 От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.
2 От англ. Enterprise Resource Planning — системы автоматизации бизнес-процессов.

Количество ПО Т1, зарегистрированного в ЕРРП, шт.³



3 На конец года.

Прикладное ПО для управления предприятием

Юнион

Решение для автоматизации подбора персонала

Гибкий инструмент для бизнес-заказчиков, рекрутеров и кандидатов, который позволяет реализовать логику взаимодействия со всеми участниками подбора в единой системе. Продукт дает возможность настроить личный кабинет для каждого кандидата и упростить процесс отбора, а также создавать табличные отчеты под свои потребности.

Продукт включен в ЕРРП

Награды и премии 2024 г.



Премия TAdviser IT Prize в номинации «Автоматизация рекрутмента: решение года».

Энва

Решение для автоматизации закупок

Платформа для автоматизации полного цикла закупок для бизнеса и государственных организаций. Обеспечивает максимальную прозрачность и эффективность процессов.

Ускорение закупочного процесса и затрат благодаря автоматическому контролю и отчетности, уведомлениям, шаблонам и параллельному исполнению.

Продукт включен в ЕРРП

Купол

Экосистема продуктов и услуг по информационной безопасности

Комплексная защита критической информационной инфраструктуры. Объединяет решения в области аудита информационных систем, категорирования, ИБ-комплаенса и защиты сетевой инфраструктуры.

Обеспечивает соответствие регуляторным нормам и требованиям для компаний вне зависимости от отраслевой специфики и масштаба, реализует и поддерживает комплексные системы информационной безопасности для борьбы с внешними угрозами.

Продукт включен в ЕРРП

1 От англ. Customer Relationship Management — модель управления взаимоотношениями с клиентами предприятия.

Мирион

Продукт включен в ЕРРП

Графовая платформа для эффективной обработки больших данных

Платформа графовой аналитики, обеспечивающая визуализацию, анализ и прогнозирование сложных взаимосвязей между объектами в больших наборах данных. Позволяет проводить глубокий анализ и принимать обоснованные бизнес-решения, например, в следующих областях:

- борьба с финансовым мошенничеством;
- проверка кандидатов службой безопасности;
- управление ИТ-инфраструктурой и предотвращения аварий;
- контроль благонадежности контрагентов и оценки закупочных процедур.

Оптимизатор Т1

Универсальный решатель, применимый для широкого спектра промышленных решений

Решение бизнес-задач с миллионами параметров в информационном мире для их реализации в физическом мире. В основе — классические и специальные численные методы оптимизации. Применение оптимизатора возможно в следующих областях:

- планирование производственных процессов, ресурсов, персонала;
- оптимизация расписания полетов, маршрутов воздушных судов;
- складская логистика;
- управление рисками, оптимизация портфеля ценных бумаг;
- оптимизация процесса разработки месторождений, транспорта, переработки и распределения электроэнергии.



Специализированное отраслевое ПО

ОРИКС

Сравнительная аналитика по операционному риску

Сервис, который дает каждому участнику возможность сравнить уровень операционного риска с обобщенными данными других организаций-участников. Надежная информационная основа для обоснованного принятия решений в управлении операционным риском.

Позволяет организации выбирать соответствующие группы банков-аналогов для максимально корректного бенчмаркинга.

Продукт включен в ЕРРП

Награды и премии 2024 г.

Победитель Национальной банковской премии в номинации «Лучшая система по анализу операционных рисков».



Визор

Платформа налогового мониторинга для взаимодействия с ФНС России

Автоматизированное онлайн-взаимодействие крупного бизнеса с Федеральной налоговой службой (ФНС) России с прямым подключением к АИС «Налог-3» для работы в режиме налогового мониторинга.

Платформа обеспечивает доступ к формату налогового контроля, заменяющему традиционные проверки онлайн-взаимодействием с ФНС России на основе удаленного доступа к информационным системам налогоплательщика, его бухгалтерской и налоговой отчетности.

Продукт включен в ЕРРП

Награды и премии 2024 г.

Второе место в рейтинге «Платформы для налогового мониторинга» от Market.CNews.

Победитель Retail Finance Awards в номинации «Сервис интеграции с госорганами».



Сайбокс

Платформа машинного обучения

Платформа для ML-разработки¹, позволяющей применять полный комплекс современных аналитических методов и алгоритмов к бизнес-данным организации для выделения полезной информации. Позволяет автоматизировать и упростить деятельность разработчика, а также удешевить и ускорить процесс создания модели.

Продукт включен в ЕРРП

1 Процесс создания моделей машинного обучения.

Инженерный анализ Т1

Продукт включен в ЕРРП

Мультидисциплинарный инженерный анализ (CAE²)

Программное обеспечение для численного моделирования течений жидкости и газа, теплообмена, теплового и солнечного излучения, освещенности и заметности, электричества и механической прочности.

Анализ решений в аэродинамике, охлаждении электроники, вентиляции и кондиционировании, лучистом теплообмене и оптике, разработке насосов, винтов, батарей, гидравлических систем, теплообменников и радиаторов, горении газофазных смесей, механической прочности.

Криптоанклав Т1

Защищенное объединение данных и моделирование

Программно-аппаратный комплекс «Криптоанклав» представляет собой среду для выполнения защищенных вычислений на основании объединенных массивов данных, предоставленных несколькими участниками. Предоставленные данные проходят обязательный этап шифрования, что исключает последующую возможность их извлечения и несанкционированного стороннего использования на любом этапе работы ПАК (передача, хранение, обработка). Результатом автоматизированных вычислений являются модели, полученные в ходе машинного обучения средствами искусственного интеллекта.



2 От англ. Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач.

Инновации и перспективные продукты

T1 инвестирует значительные средства в совершенствование и разработку цифровых продуктов.

T1 ежегодно увеличивает инвестиции в инновационные разработки. Бизнес Компании связан с созданием лицензионного ПО, в котором существенную долю занимают формируемые нематериальные активы. В связи с этим затраты T1, направленные на приобретение нематериальных активов, в основном связаны с деятельностью по разработке и совершенствованию собственных продуктов и сервисов.

Также в портфеле T1 есть перспективные решения на разных стадиях разработки: некоторые на начальной стадии, а некоторые уже готовы к выходу на рынок.

| Продукт | Описание | Направление |
|---|---|---|
| Цифровое рабочее место | Единое цифровое рабочее пространство для сотрудников и партнеров организации с возможностью выполнения всех необходимых функций и процессов в зависимости от роли и должности | Управление ИТ-инфраструктурой |
| HR¹-платформа «Талнэкс» | Платформа для обеспечения решения всех задач по управлению персоналом на каждом этапе жизненного пути сотрудника на базе ИИ | Автоматизация HR-процессов |
| Цифровой ассистент | Цифровые ассистенты на базе больших языковых моделей, обеспечивающие поиск и предоставление информации из баз знаний, навигацию в корпоративных системах. | Большие данные и аналитика, ИИ, виртуальные помощники |
| Инструмент синхронизации в базах данных | Репликация данных между базами данных с использованием механизма Change data capture². | Большие данные и аналитика |
| Система управления объектами (СУО) | ПО для управления бизнес-процессами — универсальная система, предназначенная для централизованного управления, мониторинга и контроля объектов и систем, а также организации единого информационного пространства для взаимодействия подразделений. | Большие данные и аналитика, разработка ПО |

1 От англ. Human Resources — управление персоналом.
2 Технология, которая позволяет отслеживать изменения в данных, происходящие в базе данных, и передавать их в целевые системы в режиме реального времени или близком к нему.

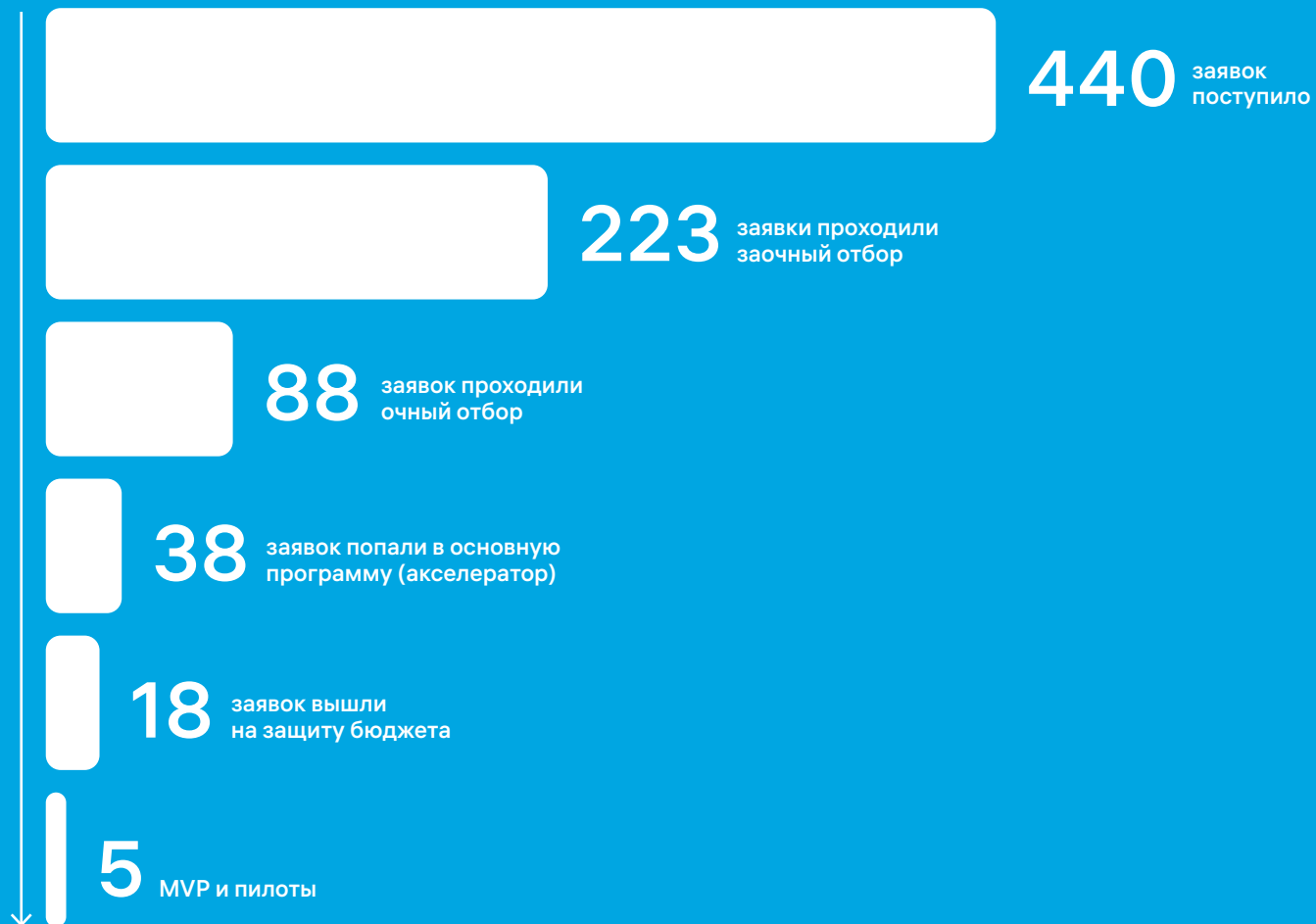
| Продукт | | |
|--|---|----------------------------|
| СУО. Интеграционная платформа KORE DWH | Платформа технических инструментов, позволяющая настраивать потоки загрузки данных из разнородных источников на основе метаданных, а также исполнять и контролировать эти потоки данных. | Большие данные и аналитика |
| СУО. Производственные данные (MES³) | Решение, предназначенное для сбора и хранения данных от производственного оборудования, их визуализации для персонала любого уровня, анализа данных, а также для дальнейшей передачи данных в целевые системы. | Большие данные и аналитика |
| СУО. Модули передачи данных | Организация процесса передачи данных в смежные системы путем автоматизированной генерации веб-сервисов; обогащение данными прикладных решений путем настройки веб-форм в конструкторе; автоматизация сбора, хранения и расчетов витрин данных для прикладных решений. | Большие данные и аналитика |
| СУО. Производственная нормативно-справочная информация (НСИ) | Фреймворк, упрощающий работу с бизнес-справочниками на этапах внедрения и миграции — инструмент для сбора, очистки, нормализации, обогащения и трансформации данных с целью обеспечения их полноты и качества перед загрузкой в целевые системы. | Большие данные и аналитика |



3 От англ. Manufacturing Execution System — автоматизированные системы управления производством.

Внутренний акселератор T1 Основатель

В 2024 г. в T1 впервые запустили программу внутреннего предпринимательства T1 Основатель. Это классический акселератор с трехуровневой системой выбора идей. В программе могут участвовать все сотрудники T1, и в 2024 г. в ней приняли участие более 500 человек.



Выгода для участников:

1. финансовое вознаграждение за успешную реализацию пилотного проекта и запуск целевого решения;
2. альтернативные возможности карьерного роста;
3. дополнительный заработок в виде доли от финансового результата нового продукта.

Ценность для Холдинга:

1. дополнительный источник перспективных продуктовых идей;
2. экономический эффект от реализуемых инициатив;
3. повышение мотивации и карьерное продвижение сотрудников;
4. развитие компетенций по внедрению изменений и управлению продуктом в Холдинге.

Ключевые проекты 2024 г.

Награды и премии 2024 г.



15 проектов ИТ-холдинга T1 стали лауреатами премии «Проект года» Global CIO (+шесть наград к 2023 г.).

Внедрение ПО собственной разработки



Клиент

Почта России — оператор почтовой связи в России



Цель проекта

Внедрение ИТ-решения по анализу поведения пользователей и качества обслуживания клиентов.




Результаты

- Установлена комбинация модулей системы «Сфера» для выявления реальных сценариев прохождения бизнес-процессов, их детального анализа, что позволяет разработать способы оптимизации, а также повысить эффективность работы сотрудников и использования техники.
- Реализация проекта позволит на системной основе обнаружить неоптимальные маршруты и, как следствие, сократить фактические сроки доставки посылок.
- Решение будет масштабировано по всей стране и установлено на более чем 100 тыс. рабочих мест.

Награды и премии 2024 г.




Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Аналитика и Big Data».

 Клиент


Почта Банк — один из крупнейших российских банков

 Цель проекта


Трансформация операционной модели с целью увеличения гибкости бизнеса. Внедрение платформы «Сфера» в качестве инструмента управления полным циклом разработки ПО.

 Результаты


- Повышены качество, надежность и скорость внедрения сервисов и решений на основе инструментов и методологии платформы «Сфера».
- Усилено кросс-функциональное взаимодействие команд разработки.
- Выстроен единый цикл целеполагания и планирования.

 Клиент

Банк ВТБ — один из крупнейших российских банков

 Цель проекта

Импортозамещение платформы технологического производства для 20 000+ сотрудников.

 Результаты

- Увеличение производительности команд разработки и поддержки не менее чем на 30%.
- Импортозамещение более 20 зарубежных решений.
- Снижение трудозатрат на управление проектами и реализацию задач миграции.
- Повышение прозрачности управления для разных уровней менеджмента.
- Упрощение процедур поиска и предоставления информации.

Награды и премии 2024 г.



Проект — победитель:

- премии «Проект года» Global CIO в категории «Банки / Финансы»;
- премии CNews «Импортозамещение года» в номинации «Импортозамещение года в финансовом секторе».

 Клиент

«Группа Астра» — российский разработчик инфраструктурного ПО

 Цель проекта

- Поиск новой платформы корпоративных коммуникаций с комплексным решением: требовалась система с широким функционалом, качественной связью при слабом или неустойчивом сигнале и возможностью подключаться с любых устройств. Ранее заказчик использовал иностранный аналог, пока данный вендор не покинул российский рынок, ограничив доступ к лицензиям и обновлениям.
- Охват: 2 500 автоматизированных рабочих мест.

 Результаты

«Группа Астра» перешла на облачную платформу корпоративных коммуникаций DION. Продукт позволяет сотрудникам безопасно делать звонки, проводить видеоконференции, а также встречаться в виртуальных переговорных комнатах, организовывать совместную работу и обмениваться файлами.

Награды и премии 2024 г.



Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Коммуникационные платформы».

 Клиент

ГК «КСК» — ведущий разработчик и производитель оборудования и комплектующих для транспортного машиностроения

 Цель проекта

Внедрение системы для непрерывного контроля за объектами ключевой информационной инфраструктуры (КИИ). Объединение всех субъектов КИИ в единую систему для отслеживания статуса и получения оперативной информации о модернизации объектов в рамках группы компаний.

 Результаты

Возможность полностью контролировать процесс и статус категорирования объектов в дочерних организациях. Решение самостоятельно сканирует КИИ, снижая трудозатраты специалистов по информационной безопасности, которым больше не нужно постоянно собирать информацию со всех подразделений группы и систематизировать ее вручную.

ОАЗИС




-  **Клиент**
- X5 Group — одна из ведущих российских розничных торговых компаний
-  **Цель проекта**
- Импортозамещение текущего решения и развитие системы в части автоматизации процессов внутреннего аудита.
 - Автоматизация процессов управления рисками и функцией комплаенс, внутреннего контроля.
-  **Результаты**
- Расширены функциональные возможности заказчика, выполнена автоматизация сложной методологии и передовых инструментов по управлению внутренним аудитом.
 - Опыт проекта позволил обогатить продукт функционалом, который необходим рынку, в том числе в решении задач внутреннего аудита.

Награды и премии 2024 г.

Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Бизнес-приложения (BPM, PLM, TOiP)».



Юнион




-  **Клиент**
- Министерство здравоохранения Московской области
- Наем 600+ врачей в квартал
-  **Цель проекта**
- Автоматизация функции по подбору персонала, оптимизация процесса взаимодействия между подразделениями с возможностью создания оперативной отчетности.
-  **Результаты**
- В два с половиной раза увеличена скорость и эффективность подбора персонала, сокращены временные затраты HR-отдела на обработку информации и составление специализированных отчетов.

Награды и премии 2024 г.


Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Управление персоналом».




Интеграционные проекты и облачные решения


-  **Клиент**
- РусГидро — одна из крупнейших российских энергетических компаний
-  **Задачи**
- Миграция ИТ-системы управления персоналом с SAP HCM на информационную систему «ЛУЧ» на отечественной платформе «1С:Предприятие 8.3».
 - Охват: исполнительный аппарат и 20 филиалов; 5 000 автоматизированных рабочих мест.
-  **Результаты**
- Произведен продуктивный перенос по всем филиалам. В результате внедрения выросла эффективность кадровых процессов: сокращение времени на подготовку отчетности на 20%, снижение трудовых затрат и на сопровождение решений — на треть.

-  **Клиент**
- Cosmos Hotel Group — крупнейший гостиничный оператор России

-  **Цель проекта**
- Создание объединенной финансовой системы учета.
 - Централизация финансового учета в единой информационной системе (из информационной системы отелей и ресторанов и более чем 50 систем бухгалтерского учета).
-  **Результаты**
- Cosmos Hotel Group полностью перешел на отечественное ПО в части централизованной и объединенной системы управления финансами на базе «1С:Управление Холдингом».
 - К единой информационной системе подключили 50 юридических лиц: действующие отели, строящиеся объекты и другие юридические лица компании.


-  **Клиент**
- Лента — одна из ведущих российских розничных торговых компаний

-  **Задачи**
- Переход на машиночитаемые доверенности на базе платформы ELMA365.
 - Охват: 3 147 магазинов; более 100 000 формализованных документов подписывается ежедневно.


-  **Результаты**
- Создано высоконагруженное решение для системы с подписанием более 100 000 документов в день с доступностью для обработки 24/7.

 Клиент

Лента — одна из ведущих российских розничных торговых компаний

 Задачи


- Переход на безбумажный кадровый документооборот (КЭДО) на базе Directum RX.
- Охват: более 50 000 сотрудников компании во всех офисах, включая распределительные центры, более 700 торговых точек, 15 кадровых процессов.

 Результаты


- 85% сотрудников Ленты перешли на КЭДО; 15 бизнес-процессов оцифрованы в Directum RX; реализованы интеграционные механизмы, включая интеграцию с SAP.
- Сокращение затрат на почтовые расходы, снижение объема используемой бумаги, что соответствует целям компании по эффективному использованию природных ресурсов.

 Клиент


Шереметьево Хэндлинг — крупнейший в России оператор наземного (аэропортного) обслуживания авиарейсов

 Задачи


- Создание единой АИС на базе «1С:Предприятие 8», замена существующих информационных систем.
- Охват: более 1 000 автоматизированных рабочих мест, более 5 000 работников, 400 одновременно работающих пользователей.

 Результаты


Полное импортозамещение и внедрение АИС на базе платформы «1С:Предприятие 8». Повышение доступности и полноты управленческой информации и качества данных для принятия решений. Значительное сокращение времени производственных и административных операций.

 Клиент

Магнит — одна из ведущих российских розничных торговых компаний

 Задачи

- Автоматизация кассовой зоны с использованием касс самообслуживания.
- Охват: 3 500 автоматизированных рабочих мест в семи федеральных округах России.

 Результаты

Установка более 18 800 устройств, увеличение пропускной способности магазинов, повышение производительности персонала.


Награды и премии 2024 г.




Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Кассовые системы».

 Клиент

РЖД — владелец и оператор инфраструктуры сети железных дорог России

 Задачи

Платформа Корпоративного хранилища данных — миграция критически важных бизнес-данных с историей в 20–25 лет.

 Результаты

- Разработана и внедрена единая импортонезависимая платформа — Корпоративное хранилище данных ОАО «РЖД».
- Успешно проведена миграция 57 систем-источников (домены-источники), 30 систем-потребителей (домены-потребители), 620 справочников, участвующих в формировании показателей.

Награды и премии 2024 г.




Проект — лауреат премии «Проект года» Global CIO в категории «Управление и хранение данных /СХД / ЦОД».


+ | T1 Облако

 Клиент

Бургер Кинг — крупная сеть ресторанов


 Задачи

Перенос в T1 Облако системы управления продажами и процессами обслуживания клиентов.


 Результаты

Размещение информационных систем в высокопроизводительной инфраструктуре T1 Облака. Высокопроизводительная облачная инфраструктура дает возможность компании ускорить время отклика всех приложений и систем обслуживания клиентов и сократить время обработки онлайн-запросов пользователей.


+ | T1 Облако

 Клиент

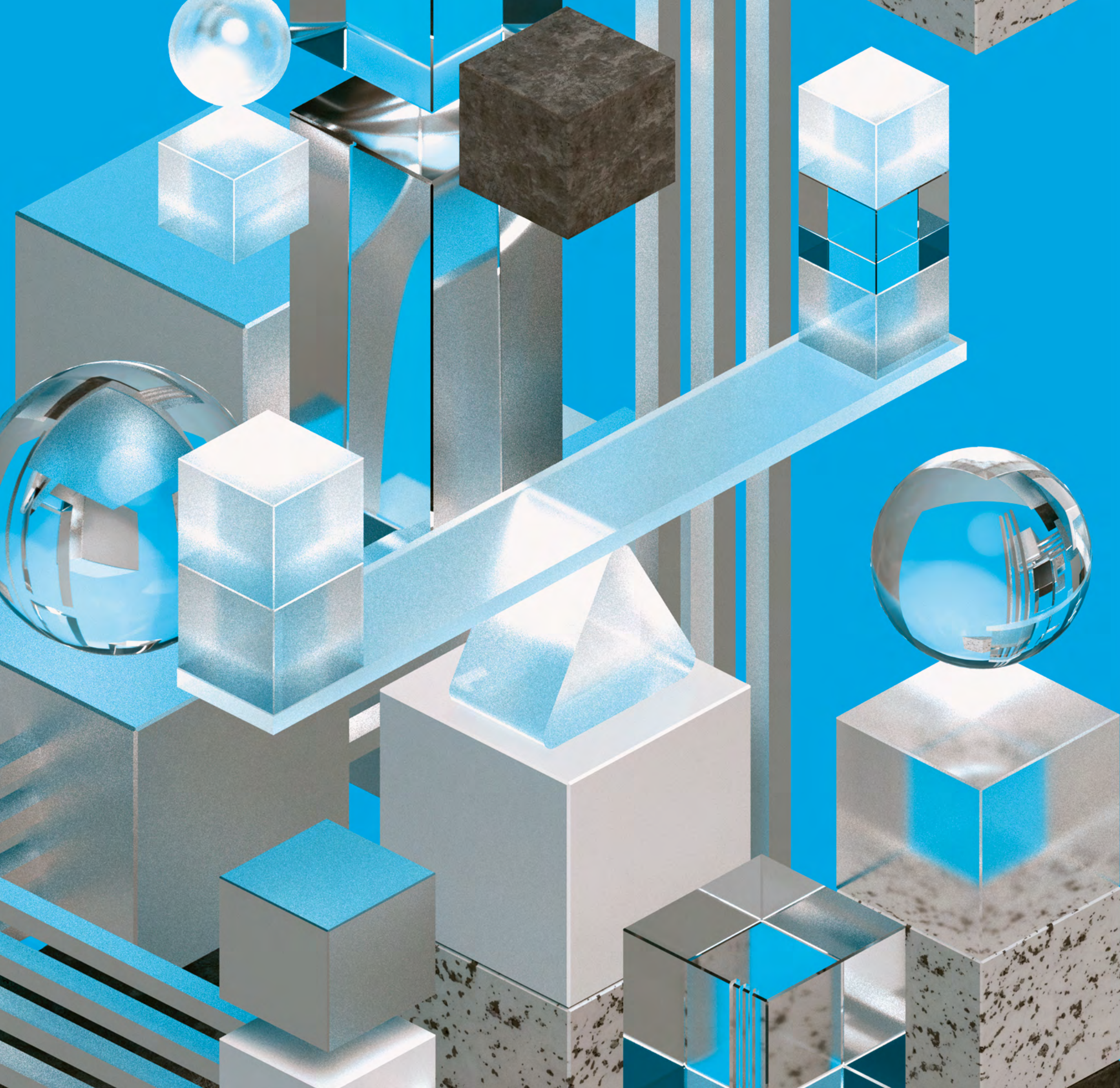
Directum — российская ИТ-компания, разработчик интеллектуальных программных продуктов для управления цифровыми процессами и документами

 Задачи

Масштабирование бизнеса в T1 Облаке.

 Результаты

Подключение новых клиентов и перевод текущих заказчиков в инфраструктуру T1 Облака. Компания масштабировала бизнес в T1 Облаке на 60% за счет новых ресурсов.



1. ИТ-холдинг Т1

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

4. Устойчивое развитие

- Наш вклад
 - Оценка устойчивости портфеля ИТ-продуктов
 - Провайдер знаний и обучения
 - Деловая этика
 - Достойная работа и ответственный бизнес
-

5. Корпоративное управление

6. Приложения

Т1 развивает образовательные программы для повышения квалификации ИТ-специалистов

70 тыс.
человек

прошли обучение на программах
Т1 Цифровой Академии в 2024 г.

Наш вклад

Через продукты и решения мы способствуем росту устойчивости наших клиентов и стремимся внедрять устойчивые практики в собственную бизнес-модель.



Вклад бизнеса

Продукты и решения T1 повышают устойчивость клиентов, формируют вклад в достижение национальных целей России, связанных с ростом экономики, цифровизацией и технологическим лидерством



Провайдер обучения

T1 Цифровая Академия разрабатывает и внедряет образовательные решения, что формирует вклад в достижение национальных целей России, связанных с реализацией человеческого потенциала



Деловая этика

T1 придерживается принципов этичного ведения бизнеса во взаимодействии с государством, обществом, работниками, вендорами, заказчиками и контрагентами



Ответственность бизнеса

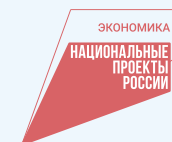
T1 придерживается принципов социальной ответственности и минимизации воздействия на окружающую среду при ведении бизнеса



Продукты T1 формируют основной вклад Компании в национальные цели и устойчивое развитие.

Национальные цели России¹

Показатели T1 в 2024 г.



Устойчивая и динамичная экономика

Обеспечение темпа роста валового внутреннего продукта страны выше среднемирового

Увеличение объема инвестиций в основной капитал

Прирост объема экспорта несырьевых неэнергетических товаров не менее чем на две трети по сравнению с показателем 2023 г.

+29,1%

прирост выручки T1

+17,9%

прирост выручки T1 в реальном выражении²

10,5 млн руб.

производительность труда

+41,3%

рост объема инвестиций³

+29,0%

рост объема инвестиций в реальном выражении⁴

Расширение присутствия на рынке Республики Беларусь



Технологическое лидерство

Увеличение созданных на основе собственных линий разработки высокотехнологичных товаров и услуг

+23 ПО T1

зарегистрировано в ЕРРП



Цифровая трансформация

Обеспечение темпа роста инвестиций в отечественные решения в сфере информационных технологий вдвое выше темпа роста валового внутреннего продукта

+42,5%

прирост инвестиций в нематериальные активы, основную часть которых составляют инвестиции в разработку нового ПО

¹ В соответствии с [Указом Президента Российской Федерации №309 от 07.05.2024.](#)

² Показатель, скорректированный на уровень инфляции [9,52% в 2024 г., по данным Росстата.](#)

³ Включает приобретение основных средств и нематериальных активов.

⁴ Показатель, скорректированный на уровень инфляции [9,52% в 2024 г., по данным Росстата.](#)

Программные и аппаратные решения Т1 способствуют достижению национальных целей и задач

Технологическое лидерство



Обеспечение технологической независимости и формирование новых рынков по таким направлениям, как экономика данных и цифровая трансформация, искусственный интеллект

Цифровая трансформация



- Достижение «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы
- Формирование рынка данных, их активное вовлечение в хозяйственный оборот, хранение, обмен и защита
- Переход российских организаций ключевых отраслей экономики на использование базового и прикладного российского программного обеспечения
- Увеличение доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- Обеспечение сетевого суверенитета и информационной безопасности в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Подходы в области устойчивого развития Т1 также формируют свой вклад в достижение Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН.



Обеспечение доступа к качественному профессионально-техническому образованию



Развитие качественной, надежной, устойчивой инфраструктуры благодаря цифровизации экономики



Развитие производительной деятельности, создание достойных рабочих мест



Равные условия карьерного роста



Оценка устойчивости портфеля ИТ-продуктов

Вклад Т1 имеет большую ценность, потому что наши цифровые решения переводят экономику на качественно новый уровень. Снижаются затраты и время для решения задач, растет качество обслуживания, облегчаются коммуникации. Все это вносит свой ежедневный вклад в улучшение качества жизни людей.

Т1 — компания новой экономики, которая с опорой на сферу цифровых услуг и высоких технологий приводит к изменению традиционных бизнес-моделей, обеспечивая лидерство и конкурентоспособность организаций.

Цифровизация играет важную роль в развитии общества. Качественно увеличиваются возможности человека, определяя естественную связь новой экономики с устойчивым развитием, ориентированным на благополучие людей в гармонии с окружающей средой.

ИТ-холдинг Т1 осуществил оценку устойчивости ключевых собственных ИТ-продуктов в своем портфеле¹ в соответствии с [Руководством по определению устойчивости ИТ-продуктов](#), разработанным Ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий.

Методология оценки базируется на концепции устойчивого цифрового развития, которое сочетает в себе стремление к экономическому росту и социальной устойчивости через использование цифровых технологий, а также управление их воздействием на окружающую среду.

По результатам оценки установлено, что более 80% оцененных продуктов оказывают значительное положительное воздействие на устойчивое цифровое развитие, что указывает на общую устойчивость портфеля продуктов, поставляемых Т1 клиентам.

Наибольшее влияние оцененные продукты оказывают в категории «Экономика и управление», позволяя клиентам повышать эффективность управления бизнесом, сокращать затраты на операционную деятельность, автоматизируют бизнес-процессы и обеспечивают безопасность финансовых операций.

В категории «Социальная ответственность» отмечен значительный положительный вклад в улучшение доступности и качества коммуникаций, оптимизацию использования рабочего времени.

В категории «Охрана окружающей среды» наибольший вклад портфеля продуктов Т1 проявляется в сфере сокращения объемов потребления энергии. Максимальное положительное воздействие в рамках вклада в сохранение окружающей среды оказывает Инженерный анализ Т1, который разработан с акцентом на переработку и снижение использования одноразовых материалов, поддерживает технологии продления срока службы оборудования, включает функции для мониторинга использования ресурсов и уменьшения избыточного энергопотребления.

Негативное влияние на устойчивое цифровое развитие оказывает только один продукт в портфеле — АСУ ТП «СИЛАРОН». Для него определены риски автоматизации функций, которые обеспечивают дополнительную безопасность на объекте, одновременно приводя к сокращению сотрудников, заменяя их функции. Решением может быть использование в проектах внедрения планов дополнительных организационных и технических мероприятий, которые позволят переквалифицировать сотрудников, чьи функции будут заменены работой системы.

8,4 балла

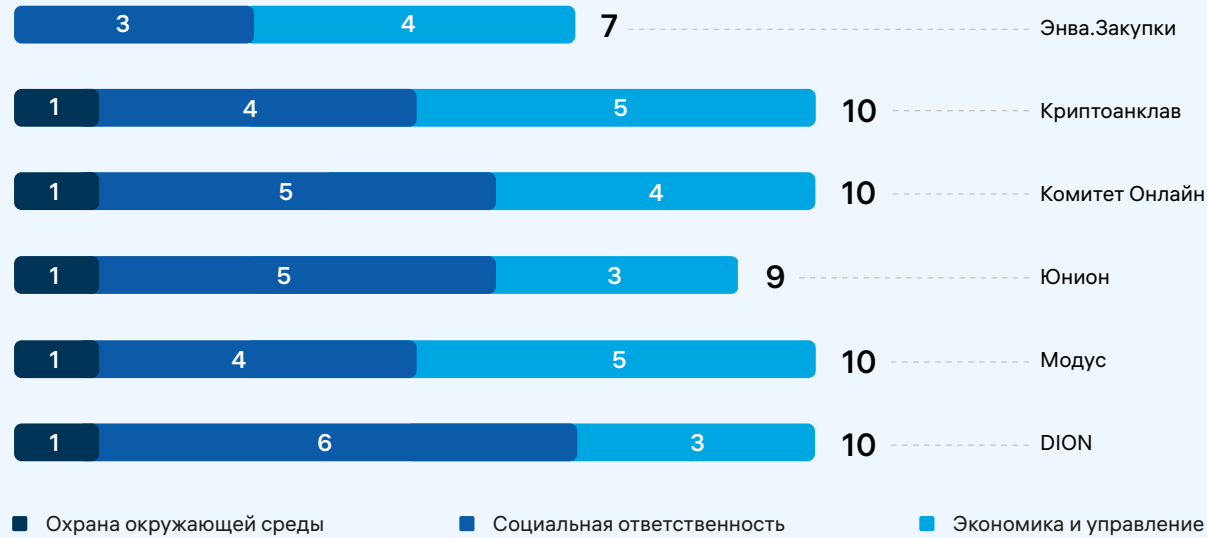
средняя оценка устойчивости портфеля ключевых собственных ИТ-продуктов Т1

¹ Всего была проведена оценка 16 из 17 ключевых собственных продуктов. Не производилась отдельная оценка продукта «Мерканда», так как по функционалу он близок к CRM-платформе «Модус».

Результаты оценки совокупного воздействия портфеля продуктов T1 в области устойчивого цифрового развития (максимальная возможная оценка — 14 баллов)

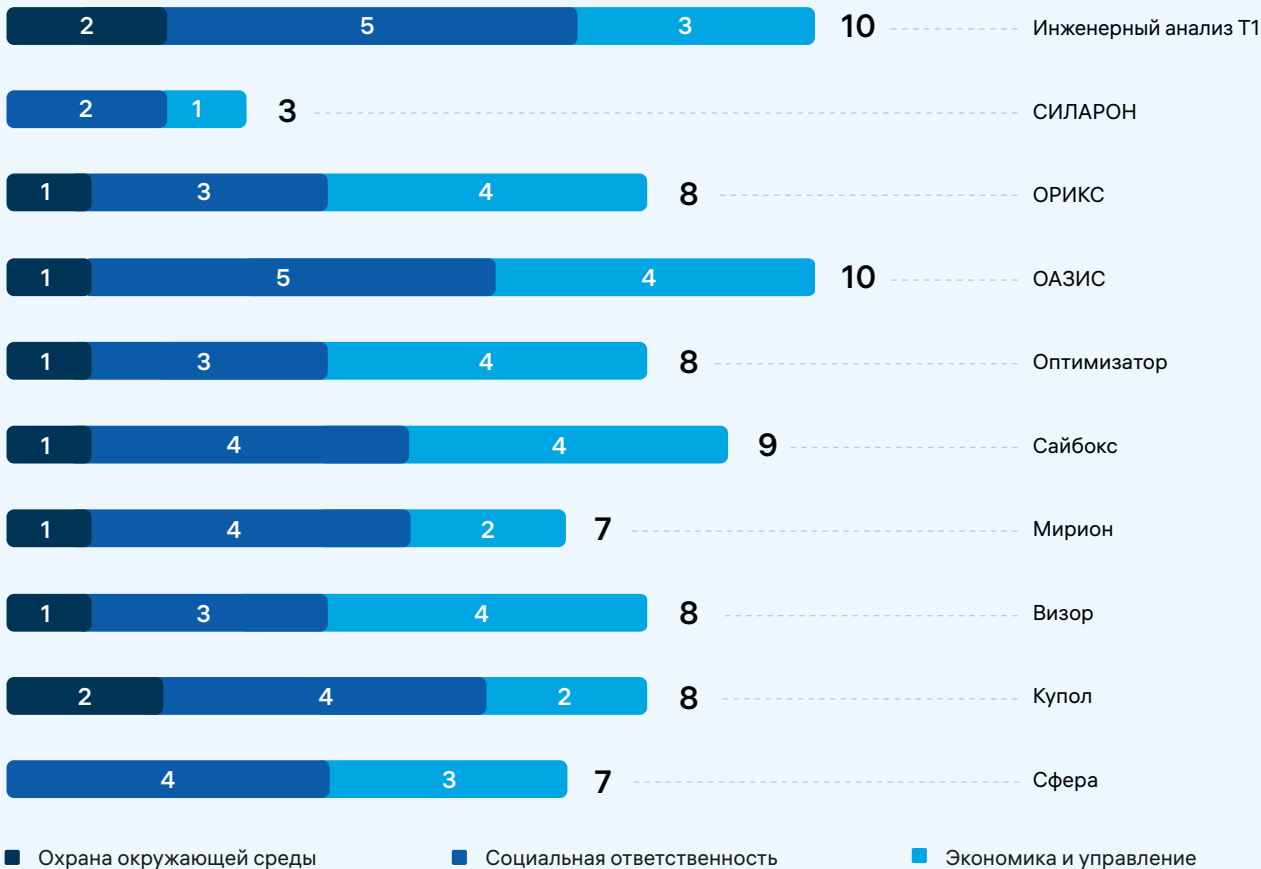
Ключевые продукты масштаба M3

(влияние на всю компанию, а также на внешние заинтересованные стороны)



Ключевые продукты масштаба M2

(влияние на всю компанию или на внешние заинтересованные стороны)



Провайдер знаний и обучения

Образовательные программы T1 способствуют достижению следующих национальных целей и задач:

1

Устойчивая и динамичная экономика

- Создание эффективной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров для приоритетных отраслей экономики
- Создание условий для одновременного освоения студентами нескольких квалификаций в рамках профессионального образования

2

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Функционирование эффективной системы выявления, поддержки и развития талантов, основанной на принципах ответственности, справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию

T1 Цифровая Академия — корпоративное обучение и развитие талантов

Наша миссия — делать таланты драйвером развития бизнеса.

T1 Цифровая Академия — партнер по корпоративному обучению и развитию талантов для компаний, проходящих цифровую трансформацию. Академия помогает HR- и ИТ-директорам развивать цифровые навыки и ИТ-компетенции сотрудников, сокращать сроки найма и адаптации, обучать специалистов при внедрении нового ПО и быстро реагировать на изменения рынка. Программы T1 Цифровой Академии помогают повышать производительность сотрудников за счет развития компетенций, необходимых для достижения целей бизнеса.

Популярные решения:

Комплексное обучение и консалтинг по цифровизации

Экспертиза аналитического агентства T1 и руководителей Холдинга для консультаций и обучения топ-менеджмента клиентов в области цифровой трансформации бизнеса

Обучение при внедрении продуктов T1 и других цифровых решений

Обучение и сертификация специалистов при переходе на новое импортозамещающее ПО, в том числе обучение эффективной работе с продуктами T1 и управлению изменениями

Обучение как канал найма, введения в должность и адаптации

Дообучение соискателей как альтернативный подход к найму в условиях нехватки специалистов

Обучение на базе готовых программ и развитие цифровых компетенций

Развитие цифровых навыков, повышение квалификации и переобучение ИТ-специалистов, менеджеров и руководителей

Виды реализованных проектов T1 Цифровой Академии



25+
вузов-партнеров

90+
образовательных программ

70 000+
человек прошли обучение в 2024 г.

В рамках взаимодействия с ведущими вузами T1 Цифровая Академия организует «Дни T1», реализует совместные образовательные программы, поставляет программные продукты Холдинга. Готовится к запуску программа подготовки специалистов по принципу открытой школы в области финансовых и социальных стартапов.

Финалист премии HR-бренд



T1 Цифровая Академия стала финалистом премии HR-бренд с проектом «Открытые школы для дата-инженеров по Apache Spark». Это точечное профессиональное дообучение соискателей или работников на практических задачах бизнеса.

Адаптированные решения подготовки специалистов



В 2024 г. заказчику было необходимо нанять большое количество ИТ-специалистов, готовых к работе во фреймворках компании. Для этого на базе T1 Цифровой Академии было проведено 68 образовательных проектов — групп потокового обучения по направлениям дата-инженерии, аналитики, тестирования и разработки ПО. На старте проекта было рассмотрено 20 167 заявок. 10 130 кандидатов обладали релевантными опытом и знаниями. 6 070 кандидатов успешно прошли входное тестирование и 2 503 были зачислены на обучение. В результате обучения и выходного тестирования более 1 600 кандидатов были рекомендованы к найму.

Открыты к международному сотрудничеству



В 2024 г. T1 Цифровая Академия организовала День T1 в Белорусском государственном университете, ведущем вузе Беларуси. В рамках мероприятия проводились лекции от спикеров T1, викторины и хакатон по программированию, работали тематические стенды. Общее число участников составило 200 человек. 140 студентов профильного факультета посетили лекции. В хакатоне приняли участие 30 человек (шесть команд). В результате 59 студентов были рекомендованы к трудоустройству, стажировкам и участию в проекте «Открытые школы T1», получив возможности карьерного развития в Холдинге.

Социально-образовательные проекты

ИТ-конференция «Импульс»

Серия конференций «Импульс T1», которая проводится с 2022 г., изначально задумывалась как проект внутреннего обмена опытом и идеями между сотрудниками. Сегодня в мероприятии принимают участие все, кто причастен к российскому ИТ-сообществу: руководители и сотрудники технологических компаний, программисты, преподаватели вузов и студенты.

В каждом городе — участники «Импульса T1» проходят научно-популярные лекции, обсуждают актуальные вопросы российской ИТ-индустрии. Участники представляют идеи продуктов, наиболее интересные из которых получают поддержку для дальнейшей реализации.

10 000+
участников

1+ млн
слушателей онлайн

6 городов
Минск, Ижевск,
Самара, Москва,
Нижний Новгород,
Санкт-Петербург



Победитель в номинации High Performance премии «WOW!HR Россия 2024»



Т1 с серией конференций «Импульс Т1» выбран победителем международной премии в сфере управления персоналом как лучший проект по мотивации, вовлечению, оценке и признанию сотрудников компании.

Финалист премии HR-бренд

ИТ-холдинг Т1 стал финалистом премии HR-бренд с проектом «ИТ-конференция «Импульс» — первым в России туром инженерных конференций, нацеленных на возрождение российской инженерной школы и обмен экспертизой среди цифровых талантов страны.

Гран-При «Хрустальная пирамида 2024»

Т1 с ИТ-конференцией «Импульс» победил в номинации «Лучшее мероприятие в области мотивации сотрудников».

Куда идти в ИТ

Проект «Куда идти в ИТ» создан активистами Т1. Сотрудники, вовлеченные в проект, действительно неравнодушны к будущему ИТ-сферы и развитию молодежи. Программа сотрудничает с учебными заведениями и благотворительными фондами.

В рамках проекта Т1 рассказывает школьникам и студентам про профессии и возможности в ИТ и Компании, помогает определиться с будущей профессией. Через онлайн-лекции, соцсети и офлайн-мероприятия Т1 доносит до молодежи важность обучения, профессионального роста, вовлекает в ИТ с помощью экспертов — сотрудников Холдинга.

9 500+

участников офлайн- и онлайн-мероприятий

33

учебных заведения принимают участие

1 890

подписчиков Telegram-канала «Куда идти в ИТ»

Олимпиада Т1.Гении

В 2024 г. Холдинг провел национальную олимпиаду для школьников по искусственному интеллекту. В олимпиаде приняли участие 2 668 школьников. Всего проведено 20 мероприятий в 15 городах. Участников ждали интересные задачи различной сложности, подготовительные вебинары и поддержка экспертов. 50 финалистов приняли участие в очном туре в Технопарке Физтех-лицея им. П. Л. Капицы. Пять победителей получили денежные призы в размере 170 000 руб., 10 призеров — по 85 000 руб.

Обучение и стажировка для соискателей

650+

молодых специалистов устроены в Холдинг через программы «Открытые школы Т1» и «ИТ-лагерь Т1»

422

стажера нанято в 2024 г., в том числе 192 человека — через образовательные программы

70%

молодых специалистов, нанятых через образовательные программы, остались в Т1 по результатам стажировки

«Открытые школы Т1» — это программа найма от Т1 в формате бесплатного курса для специалистов начального уровня. Она объединяет в себе онлайн-обучение без отрыва от работы и знакомство с командой Т1.

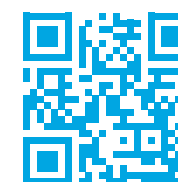
Образовательный курс длится четыре-пять недель, после него есть возможность начать карьерный путь в Т1. Подать заявку и участвовать в программе можно из любого города. Запуск — ежемесячно, по разным видам специальностей.

«ИТ-лагерь Т1» — ежегодный образовательный курс Т1 для студентов и выпускников в гибридном формате: месяц онлайн-обучения и неделя атмосферного летнего лагеря. Проект призван помочь найти свое направление и присоединиться к команде Т1.

«Стажировка Т1 Дебют» — решение для студентов и выпускников, у которых еще нет опыта. Стажировка длится от трех месяцев. За это время стажеры участвуют в развитии реальных проектов. Каждому стажеру назначается опытный наставник и обеспечивается поддержка команды Т1 Дебют, которые помогают разобраться в задаче и в том, как устроены процессы в большой компании. Т1 оплачивает весь период стажировки, в том числе входное обучение.

Программы для начинающих ИТ-специалистов

Узнайте больше и подайте заявку: career.t1.ru/debut



Лауреат Премии HR Edu Awards 2024



Гран-При премии «СМАРТ пирамида» присужден проекту «ИТ-лагерь Т1» в номинации «Лучший проект корпоративного образования».

Призер премии «Хрустальная пирамида 2024»

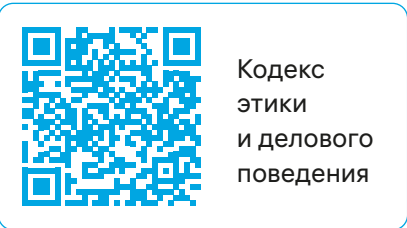
Дипломами третьей степени были награждены «Открытые школы Т1» и проект «ИТ-лагерь Т1».

Деловая этика

Корпоративные ценности T1 являются связующим звеном между всеми сферами деятельности Компании и основой корпоративной культуры.

T1 придерживается принципов честного и этичного ведения бизнеса. Ключевые ценности, принципы и нормы деловой этики Холдинга определены в Кодексе этики и делового поведения (Кодекс этики). Наши корпоративные ценности служат фундаментом и повседневным руководством к принятию решений и действий, определяют отношение к работникам компаний Холдинга, заказчикам, вендорам, контрагентам, партнерам и конкурентам.

Предусмотренные Кодексом этические стандарты распространяются на все сферы деятельности Общества, и все работники должны быть ознакомлены с ними. Также предпринимаются меры по ознакомлению контрагентов с этическими стандартами Холдинга.



Корпоративные ценности:



Делаем как для себя



Думаем о клиенте



Дорожим друг другом

Права человека

Обязательства T1

- ✓ Не допускать по отношению к работникам каких-либо необоснованных привилегий или проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным, гендерным, социальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, выполнении должностных задач и продвижении по карьерной лестнице
- ✓ Создавать все необходимые условия для профессионального роста, обеспечения социального благополучия работников
- ✓ Предпринимать все необходимые меры для предотвращения любых противоправных действий со стороны третьих лиц в отношении работников, уделяя особое внимание созданию условий, обеспечивающих эффективность и безопасность их труда



В T1 запрещены

- ✗ Унижение чести и достоинства работников
- ✗ Высказывания и / или действия оскорбительного характера, связанные с расовой, национальной принадлежностью, цветом кожи, языком, полом, возрастом, происхождением, местом жительства, имущественным, семейным, социальным и должностным положением, убеждениями, отношением к религии, принадлежностью или непринадлежностью к общественным объединениям или каким-либо социальным группам и другими подобными характеристиками
- ✗ Распространение и демонстрация материалов, оскорбляющих нравственность, национальные и религиозные чувства
- ✗ Распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство работников и подрывающих их репутацию
- ✗ Любые действия, имеющие признаки сексуального домогательства или травли

Защита детей в цифровой среде



T1 входит в состав ассоциированных партнеров Альянса по защите детей в цифровой среде (далее — Альянс). В рамках Альянса T1 участвует в развитии безопасного интернет-пространства для детей. Цифровая грамотность — новый навык, который требуется современному пользователю. Больше всего перед лицом интернет-рисков уязвимы дети. Чтобы помочь детям, их родителям и педагогам узнать больше об угрозах в Интернете и способах борьбы с ними, Альянс размещает обучающие материалы.

Ознакомление с Кодексом этики и обучение корпоративной этике

Все работники должны быть ознакомлены с Кодексом этики. Также выполняется план мероприятий по ознакомлению контрагентов с этическими стандартами T1.

В T1 проводится информирование о принятых стандартах корпоративного поведения через систему документооборота, информационные письма и публикации на корпоративных сайтах/порталах.

В 2024 г. электронные запросы на подтверждение ознакомления были направлены 5 592 работникам Холдинга, из которых 5 237 сотрудников (93,7% от целевой группы) подтвердили ознакомление.

4 271 работник
прошел обучение в рамках
электронного курса «Кодекс этики
и делового поведения»

Ответственность



Компания принимает меры по контролю за соблюдением своих этических стандартов и может применять дисциплинарные и иные меры в рамках действующего законодательства в случаях обнаружения нарушений.

Процедуры выявления негативных воздействий

В T1 действует горячая линия для обращения работников и других заинтересованных сторон, в том числе для сообщений об обоснованных подозрениях и нарушениях в области деловой этики.

Горячая линия, являясь одним из важных механизмов выявления негативных воздействий, функционирует на основании Положения о горячей линии.

T1 обеспечивает и гарантирует:

Возможность подачи анонимного сообщения на горячую линию

Информирование о результатах в случаях предоставления контактных данных

Рассмотрение и принятие соответствующих решений по сообщениям, поступившим на горячую линию

Сохранение конфиденциальности в отношении сообщений о нарушениях и условий их рассмотрения

Горячая линия предусматривает несколько каналов связи, в том числе телефон, электронную почту, формы на официальном сайте, а также на внутреннем портале для работников.

☎

Круглосуточная автоматическая горячая линия: +7 (495) 727-09-86

🌐

Форма обратной связи на официальном сайте: t1.ru/compliance

✉

Электронная почта: compliance@t1.ru

Защита от преследования

Администрирование горячей линии осуществляется работниками комплаенс-подразделения с соблюдением стандартов в области конфиденциальности и защиты заявителя.

В T1 запрещается преследование в отношении добросовестного заявителя в связи с его обращением. Также запрещены репрессивные действия

в отношении заявителя или иных заинтересованных сторон. Попытка установить личность заявителя, пожелавшего сохранить конфиденциальность, или содействие в этом является дисциплинарным проступком и основанием для привлечения работника, допустившего такое нарушение, к дисциплинарной ответственности.

Статистика обращений на горячую линию

В 2024 г. на горячую линию поступило 53 обращения. Большая часть обращений была связана с необходимостью консультаций или выполнения комплаенс-процедур.

Пять обращений были связаны с потенциальными нарушениями, два из которых нашли подтверждение.

| Тема обращения | Поступило | Подтверждено | Не подтверждено |
|---------------------|-----------|--------------|-----------------|
| Этика | 1 | 1 | – |
| Трудовые вопросы | 3 | 1 | 2 |
| Закупки (коррупция) | 1 | – | 1 |

Принятые меры

- По нарушению в области этики:

 - проведена беседа с работником и его руководителем о недопустимости нарушения корпоративной этики;
 - работнику рекомендовано ознакомиться с Кодексом этики;
 - работнику рекомендовано пройти обучающий курс по Кодексу этики;
 - работник принес извинения лицу, в отношении которого было допущено неэтичное поведение.
- По нарушению в сфере трудовых вопросов:

 - проведена встреча с кадровой службой (HR-бизнес-партнером) и руководителем работника;
 - разъяснены требования Трудового кодекса Российской Федерации, внутренних нормативных документов.



Контроль эффективности рассмотрения жалоб

Компания регулярно консультируется с заинтересованными сторонами по вопросам эффективности процесса рассмотрения жалоб. Эти консультации проходят во время встреч с группами заинтересованных сторон, в период внутреннего и внешнего мониторинга, а также посредством проведения различных опросов в отношении всех механизмов рассмотрения жалоб. В 2025 г. T1 планирует продолжить совершенствование работы процесса рассмотрения обращений при помощи его автоматизации.

Ответственная цепочка поставок

T1 стремится работать с контрагентами, которые соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы деловой этики, дорожат своей репутацией, уважают права и свободы человека, заботятся об охране труда и здоровья работников, привержены принципам устойчивого развития и добросовестного корпоративного управления.

Принципы T1 при осуществлении закупочных процедур:



Информационная открытость закупок, что обеспечивается размещением информации о закупках на открытых электронных торговых площадках и на сайте T1



Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств

В T1 принят [Кодекс этики делового поведения контрагента](#), который информирует об ожиданиях T1 при осуществлении деловых взаимоотношений с контрагентами для успешного и добросовестного сотрудничества.

Закупки в T1 проходят по двум направлениям: некоммерческие закупки для собственных нужд и коммерческие — для оказания услуг нашим клиентам.

142 млрд руб

общий объем закупок T1 в 2024 г.¹

16 млрд руб.

объем некоммерческих закупок T1 в 2024 г.

99%

доля закупок у местных поставщиков

При проведении закупок T1 следует основным принципам [Политики в области комплаенс](#), [Кодекса этики и делового поведения](#), [Политики в области предупреждения и противодействия коррупции](#).

Основные направления закупок в 2024 г. — приобретение лицензий, консультационная и проектная деятельность.

Информация для контрагентов



Форма обратной связи на официальном сайте: t1.ru/compliance



[Презентация «Ожидание ИТ-холдинга T1 в отношении контрагентов»](#)



[Тест на знание ключевых требований в области комплаенс](#)



1 Без учета ООО «М2».

T1 стремится выстраивать со своими партнерами долгосрочные, прозрачные и открытые отношения, основанные на создании ценности для конечных потребителей. Поэтому особенно важным этапом в выборе партнеров, вендоров, поставщиков и подрядчиков является оценка и тестирование контрагентов по следующим критериям:

1

Соблюдение законодательства Российской Федерации

2

Положительная деловая репутация

3

Уважение прав и свобод человека

4

Забота об охране труда и здоровья работников

5

Приверженность принципам добросовестного управления и устойчивого развития

Контрагенты Холдинга проходят до заключения договора риск-ориентированную проверку, а также тестирование по вопросам комплаенса, соблюдения прав человека и деловой этики.

До всех контрагентов T1 доводит информацию:

- об ожиданиях Холдинга от его контрагентов;
- о вопросах противодействия коррупции;
- о каналах коммуникации внутри T1 для сообщения о потенциальных нарушениях;
- о правилах, кодексах и положениях в области комплаенс, которые приняты в Холдинге и являются обязательными для соблюдения всеми контрагентами.

T1 признан одним из лучших в сфере управления закупочной деятельностью по оценке «Эксперт Бизнес-Решения» и рейтингового агентства «Эксперт РА» в 2024 г.



В [рейтинг](#) вошли 100 корпораций с объемом закупок более 500 млн руб. Итоговая оценка зависела от уровня развития ключевых составляющих закупочной системы:

- опыт работы руководителя и его команды в сфере закупок;
- степень автоматизации системы управления закупками;
- показатели эффективности закупочной деятельности;
- соблюдение ESG-стандартов.

Кроме того, начальник управления закупок T1 получил награду в номинации «Лучшее управление закупочной деятельностью в сфере внедрения новейших технологий в закупочный процесс».

Информационная безопасность и защита персональных данных

T1 предпринимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и разработанными на их основе локальными нормативными актами Компании.

T1 ведет постоянную работу по минимизации рисков информационной безопасности, которым могут быть подвержены технологии и системы, используемые Холдингом для достижения бизнес-целей. Предоставление ИТ-услуг широкого спектра в качестве основной деятельности обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информационных активов T1. При этом информационные активы используются как во внутренних процессах, так и в коммерческой деятельности.

В T1 действует Политика информационной безопасности, определяющая официально принятую систему корпоративных приоритетов, целей, принципов и методов обеспечения информационной безопасности в Холдинге.

Единая политика в области обеспечения информационной безопасности Холдинга направлена

на принятие управленческих решений, а также на реализацию комплекса согласованных мероприятий по выявлению, отражению и ликвидации последствий реализации различных видов угроз безопасности информации.

Важным элементом таких мероприятий является координация деятельности структурных подразделений Холдинга при проведении работ по созданию, развитию и эксплуатации объектов информационной инфраструктуры с соблюдением требований по обеспечению информационной безопасности.

Также в Обществе действует [Политика обработки персональных данных](#) — основополагающий документ, декларирующий концептуальные основы деятельности T1 как оператора персональных данных при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.

Ключевые направления обеспечения защищенности информационных активов в 2024 г.:

- актуализация перечня информационных систем персональных данных;
- адаптация ландшафта угроз с оценкой способов их реализации и возможностей нарушителей;
- применение и развитие процессной модели в деятельности по управлению информационной безопасностью (работа по процессам информационной безопасности, их регламентация и паспортизация, реинжиниринг);
- расширение зоны и глубины покрытия корпоративных устройств и иных объектов информационной инфраструктуры Холдинга средствами защиты информации;
- мониторинг и реагирование на события и инциденты информационной безопасности;
- управление доступом работников и контрагентов к объектам информационной инфраструктуры Холдинга;
- предотвращение утечки конфиденциальной информации (персональных данных, коммерческой тайны, иной чувствительной по отношению к случайным и несанкционированным воздействиям информации) и усиление мер ее защиты;
- обеспечение сетевой безопасности и криптографическая защита информации;
- автоматизация процессов обеспечения информационной безопасности;
- повышение уровня осведомленности и тестирование работников по вопросам обеспечения информационной безопасности.

Также в 2024 г. проводился анализ уязвимостей, включая:

- проведение киберучений по имитации хакерской атаки red team / blue team и последующая выработка мер по повышению защищенности;
- проведение киберучений по имитации фишинговой атаки с целью оценки уровня осведомленности работников по противодействию фишингу;
- управление уязвимостями (сканирование информационных активов и последующая работа по митигации выявленных уязвимостей);
- проведение регулярного анализа защищенности систем безопасности (pentest) и осуществление аудита системы обеспечения информационной безопасности.

Обращение с персональными данными

[Политика обработки персональных данных T1](#) определяет цели, перечни и категории обрабатываемых персональных данных и субъектов персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, а также порядок их уничтожения.



Субъект персональных данных имеет право:

- на получение в доступной форме информации, касающейся обработки персональных данных, в случае направления запроса, который соответствует ч. 3 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; формы таких запросов размещены на сайте T1;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.



В обязанности T1 входит:

- предоставить субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные при наступлении оснований, предусмотренных законодательством;
- рассматривать обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных и уполномоченных органов.

В отчетном году отсутствуют штрафы, а также иные выплаты и финансовые последствия за инциденты, связанные с нарушениями информационной безопасности. Также в отчетном году в T1 не поступали обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности клиентов.

В 2024 г. не зафиксированы нарушения информационной безопасности или другие инциденты кибербезопасности, включая утечки данных, с продуктами или системами T1.

Достойная работа и ответственный бизнес

Команда больших идей

ИТ-холдинг Т1 — это прежде всего люди, команда профессионалов, которая создает технологии, внедряет инновации и выполняет самые сложные проекты цифровой трансформации.

Т1 сегодня



26 000+

сотрудников

400+

городов присутствия в России и СНГ

500 000+

часов обучения сотрудников в 2024 г.

89%

индекс вовлеченности персонала

92%

индекс удовлетворенности персонала

Достижения 2024 г.



24 000+

откликов на карьерном сайте

Топ «Лидеры роста»

в рейтинге привлекательности работодателей среди молодежи от Changellenge

+23 пункта

рост в рейтинге работодателей hh.ru (с 52 до 29 места)

23 место

в рейтинге лучших работодателей по версии Хабр и ЭКОПСИ

Благодаря глубокой и разносторонней технологической экспертизе и эффективной стратегии управления персоналом Т1 удается привлекать и удерживать лучших специалистов в отрасли, создавать мотивированную и высокопрофессиональную команду, способную справляться с самыми амбициозными задачами.

Численность персонала



Равные возможности

28%

женщин среди сотрудников Т1

36 лет

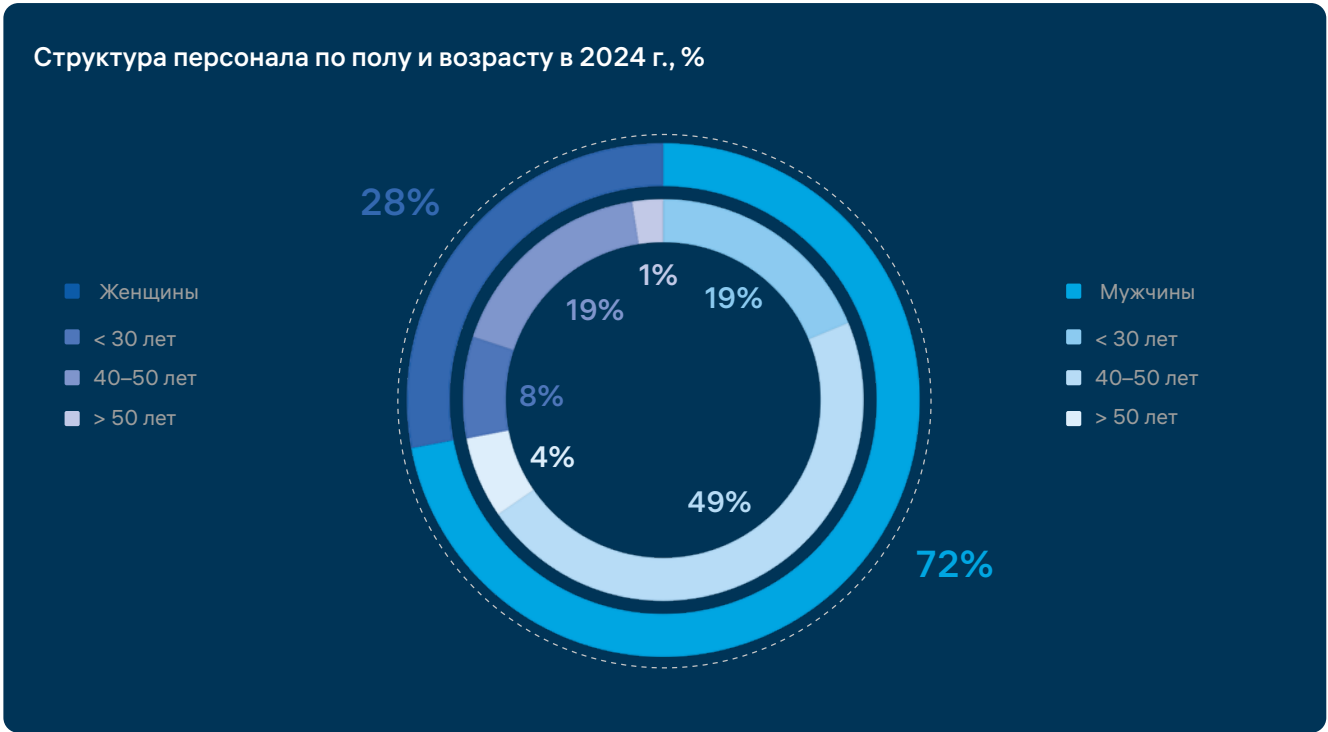
средний возраст сотрудников

> 20%

сотрудников проживают за пределами городов-миллионников

Т1 предоставляет сотрудникам равные возможности в соответствии с законодательством Российской Федерации. В работе учитываются исключительно профессиональные навыки, компетенции и знания работников вне зависимости от пола, возраста, национальности и иных характеристик. Сотрудники могут проживать в населенных пунктах любого размера, им не обязательно переезжать в крупные города благодаря удаленному формату и современным средствам коллективной работы.





Структура персонала

| Категория | Ед. изм. | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------|--------|--------|--------|
| Общая численность сотрудников | чел. | 15 609 | 21 853 | 26 029 |
| Мужчины | чел. | 11 186 | 15 512 | 18 701 |
| Женщины | чел. | 4 423 | 6 342 | 7 328 |
| Структура персонала по возрасту и полу | | | | |
| Сотрудники младше 30 лет | чел. | 4 040 | 5 409 | 6 898 |
| Мужчины моложе 30 лет | чел. | 2 745 | 3 678 | 4 876 |
| Женщины моложе 30 лет | чел. | 1 295 | 1 731 | 2 022 |
| Сотрудники 30–50 лет | чел. | 10 568 | 14 926 | 17 679 |
| Мужчины от 30 до 50 лет | чел. | 7 687 | 10 693 | 12 746 |
| Женщины от 30 до 50 лет | чел. | 2 881 | 4 233 | 4 933 |
| Сотрудники старше 50 лет | чел. | 1 001 | 1 519 | 1 452 |
| Мужчины старше 50 лет | чел. | 754 | 1 141 | 1 079 |
| Женщины старше 50 лет | чел. | 247 | 378 | 373 |
| Структура персонала по категориям | | | | |
| Руководители | чел. | 1 540 | 2 335 | 2 532 |
| Мужчины | чел. | 1 198 | 1 802 | 1 948 |
| Женщины | чел. | 342 | 533 | 584 |



| Категория | Ед. изм. | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------|--------|--------|--------|
| Специалисты и служащие | чел. | 14 069 | 19 518 | 23 497 |
| Мужчины | чел. | 9 988 | 13 710 | 16 753 |
| Женщины | чел. | 4 081 | 5 808 | 6 744 |
| Число сотрудников, работающих по срочному трудовому договору | чел. | 627 | 1 009 | 364 |
| Доля сотрудников, работающих по срочному трудовому договору | % | 4,0 | 4,6 | 1,4 |
| Число сотрудников с инвалидностью | чел. | 365 | 477 | 583 |
| Доля сотрудников с инвалидностью | % | 2,3 | 2,2 | 2,2 |

Т1 создает условия, в которых женщины могут реализовываться в профессиональном плане, совмещая работу и материнство. Гибкий график, удаленная форма занятости и возможность работать неполный день позволяют адаптировать рабочее время под личные обстоятельства. Доля женщин среди сотрудников уже несколько лет сохраняется на стабильном уровне 28–29%.

Соотношение среднего оклада мужчин и женщин в 2024 г. составило 1:0,8. Разница в уровне базового оклада сотрудников обусловлена в первую очередь тем, что сотрудники-мужчины в большинстве своем заняты в ИТ-специальностях, а сотрудники-

женщины традиционно преобладают в поддерживающих функциях — HR, маркетинг, бухгалтерия и др.

Т1 — это пространство, где каждый чувствует, что его ценят и уважают за профессионализм, независимо от физических различий. Мы позволяем придерживаться гибкого рабочего дня — в офисе, удаленно или в гибридном формате. Офисы Компании имеют оборудование безбарьерной среды для удобства всех без исключения. В 2024 г. число сотрудников с инвалидностью составило 583 человека, их доля в персонале — 2,2%.

Наем и текучесть персонала

| Категория | Ед. изм. | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| Количество нанятых сотрудников | чел. | 7 259 | 9 364 | 12 855 |
| Мужчины | чел. | 5 212 | 6 542 | 8 970 |
| Женщины | чел. | 2 047 | 2 822 | 3 885 |
| Количество уволенных сотрудников | чел. | 2 501 | 3 156 | 4 396 |
| Мужчины | чел. | 1 903 | 2 278 | 3 140 |
| Женщины | чел. | 598 | 878 | 1 256 |
| Текучесть кадров | % | 16,0 | 14,4 | 16,9 |
| Мужчины | % | 17,0 | 14,7 | 16,8 |
| Женщины | % | 13,5 | 13,8 | 17,1 |

В 2024 г. в холдинг было принято 12 855 новых сотрудников, покинули Компанию 4 396 человек, коэффициент текучести кадров составил 16,9%, что ниже средних показателей по ИТ-отрасли¹.

1 Согласно данным исследований «Экспресс-обзор по заработным платам» Lens Consulting (март 2025 г.) и RosExpert HR Efficiency Benchmarks 2024.

Комфортные условия для работы и созидания

Ежедневно мы создаем инновационные решения — востребованные и надежные, и это по-настоящему вдохновляет.

Уютные и комфортные пространства

Для сотрудников Т1 мы создаем гибкие и технологичные офисы. В каждом из них можно проводить деловые встречи, обмениваться идеями и общаться с единомышленниками в творческих и спортивных пространствах.

Программа материальной помощи

Финансовая поддержка на случай важных событий, таких как рождение детей, потеря близких, тяжелое материальное положение, ущерб здоровью или имуществу, одинокие / овдовевшие родители, юбилей, выход на пенсию. Включает ежегодную поддержку многодетных родителей, родителей детей с инвалидностью. В 2024 г. материальную помощь получили 1 663 сотрудника. Дополнительно реализована доплата по больничным листам, включая уход в декрет.



Персональный зарплатный проект

Предоставляет лучшие привилегии банковского сервиса, кроме того, благодаря аккредитации нашей Компании, у сотрудников есть доступ к льготной ИТ-ипотеке.

Корпоративная программа страхования жизни и здоровья

Полис добровольного медицинского страхования (ДМС) покрывает все виды помощи и медицинских услуг, включая широкий набор профилактических услуг, стоматологию и стационарное лечение. Полис страхования жизни действует как дополнительная финансовая поддержка при несчастных случаях и / или тяжелых заболеваниях. Программа также доступна для членов семьи сотрудников.

Программа «Кафетерий льгот»

Возможность компенсации товаров и услуг в категориях «Здоровье», «Спорт», «Обучение», «Отдых», «Досуг». Программа также доступна для членов семьи.

Сервис профессиональных консультантов

Помогает сотрудникам решать различные бытовые проблемы, оказывает психологическую поддержку, организует коучинг, предоставляет юридические и финансовые консультации, включает программы ЗОЖ и фитнес-тренировок, ветеринарный сервис.

Т1 развивает активную социальную политику для заботы о благополучии сотрудников. Меры поддержки оказываются по трем основным направлениям — физическое, ментальное и финансовое здоровье сотрудников и членов семей.

Сервисы подписок

Помогают сотрудникам сокращать бытовые затраты, способствуют личному развитию (две корпоративные библиотеки, сервис партнерских скидок).

Дополнительные выходные

Помогают сотрудникам сохранять баланс работы и личной жизни для важных событий, таких как защита диплома, вступление в брак, рождение детей, потеря близких и др.

Well-being программа

Направлена на профилактику заболеваний, развитие спортивных движений и сообществ, финансовую грамотность сотрудников. Программа предусматривает участие членов семьи сотрудников.

Программа поддержки при мобилизации

Предусматривает единовременные и ежемесячные выплаты мобилизованному сотруднику и членам его семьи, сохранение ДМС для всей семьи.

Киберспорт

Киберспортивное сообщество Т1 дважды в год проводит большие внутренние турниры. Благодаря им многие сотрудники нашли не только напарников по играм, но и новых друзей.

Музыкальное сообщество

Мы поддерживаем ценителей музыки и развиваем собственную студию. В наличии имеются микрофон, синтезатор, электрические барабаны и несколько гитар — все, что нужно для перезагрузки.



Обучение и развитие

Поддерживаем обмен знаниями, опытом и лучшими практиками между сотрудниками, обеспечиваем экспертную поддержку.

Всего за 2024 г. обучено 24 060 сотрудников по 72 408 программам. Из них программы регулярного обучения прошли 17 602 человек, в том числе электронные курсы — 10 644 человек.

2 832

человека прошли программы развития молодых специалистов

506

человек прошли программы развития сотрудников среднего звена

3 120

человек участвовали в стратегических и командных сессиях

190

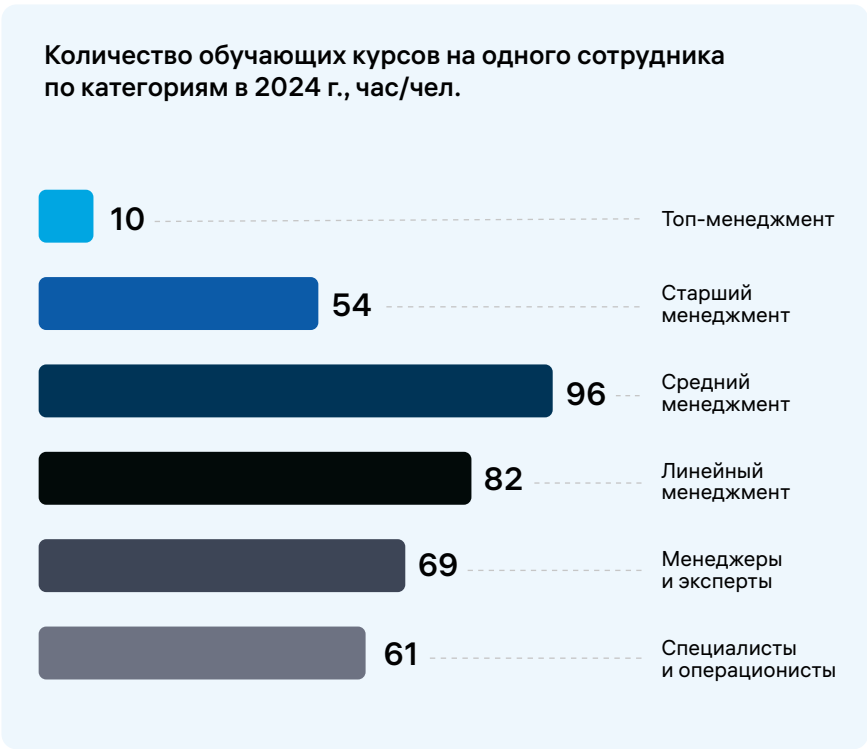
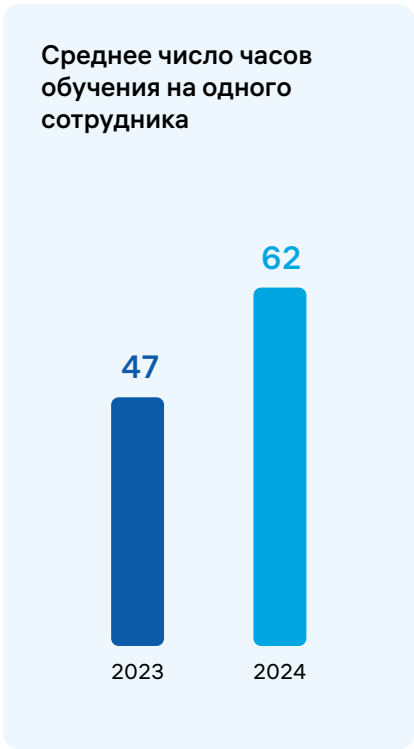
мероприятий в рамках развития гибких навыков

1 400+

молодых специалистов устроены в T1

500+

руководителей обучаются на программах лидерства



Программы образования внутри T1 направлены на потребности бизнеса и работают на его эффективность. В основе обучения лежат профили компетенций и треки развития, которые определяют планы развития и обучающих программ для каждого сотрудника. В 2024 г. в T1 действовало несколько направлений обучения и развития.

Культурный код Лидера T1

Гайд для руководителей в целях формирования единого образа лидера, обучения руководителей HR-процессам, принятым в Компании (подбор, адаптация, целеполагание и пр.).

Внутренний эксперт T1

Формирование культуры обмена знаниями и передачи профильной экспертизы от опытных и сотрудников коллегам через разработку курсов и их преподавание, менторинг и наставничество.

Софты для ИТ

Создание доступной среды обучения гибким навыкам для каждого сотрудника Холдинга, которая включает открытые вебинары, лекции и тренинги.

Курс об ИТ-холдинге T1

Формирование единого представления у сотрудников (в том числе новых) о Компании, ее структуре, продуктах и услугах. В 2024 г. обучение прошло более 7 тыс. человек.

Стратегические и командные сессии

Подведение итогов года, синхронизация по целям и фокусу на 2025 г.

Конференция коммерческого блока

Полезный контекст по направлениям работы коммерческого персонала из разных подразделений, определение точек пересечения и возможностей для совместной работы.

Программа обучения и развития HR BP (HR-бизнес-партнеров), лидеров команд

Развитие гибких навыков, изучение инструментов управления персоналом, формирование единых подходов управления на уровне лидеров команд.

Карьерные маршруты

Прозрачный инструмент развития для сотрудников, завершивших испытательный срок, который помогает строить карьеру в своей и смежной роли в Холдинге.

Собственный модуль оценки 360

Снижение стоимости инструментов оценки, открытие доступа для широкой аудитории. Помогает определить ключевые навыки сотрудника и области улучшения для создания индивидуальных программ развития.

Взлет T1

Обучение работников — экспертов в своей деятельности функции лидера команды, удержание и развитие ключевых сотрудников, снижение затрат на внешний найм, формирование культуры преемственности. В 2024 г. 87 человек из числа закончивших программу назначены на руководящую роль.

Лауреат премии «СМАРТ пирамида» в 2024 г.



Титул «Директор года по обучению и развитию» и Гран-При премии «СМАРТ пирамида» присуждены директору по обучению и развитию работников ИТ-холдинга T1.

Дипломом III степени награждена программа «Эксперты T1. Фасилитатор» в номинации «Лучшая программа корпоративного обучения».

Охрана труда и здоровья работников

Трудовой коллектив — важная составляющая долгосрочного и устойчивого развития Т1. Компания обеспечивает не только предусмотренные законодательством мероприятия по охране здоровья работников, но и стремится создать максимально комфортные и безопасные условия труда.

Система управления охраной труда в Т1 соответствует требованиям российских и международных стандартов, в том числе разделу X Трудового кодекса Российской Федерации, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.10.2021 № 776н «Об утверждении примерного положения о системе управления охраной труда», ГОСТ 12.0.230.6–2018, ГОСТ 12.0.230.1–2015, ГОСТ 12.0.230–2007, ГОСТ 12.0.230–2007 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда».

Охват системы управления охраной труда

Система управления охраной труда охватывает 100% работников Холдинга и распространяется на сотрудников подрядных организаций.

Все рабочие места в Холдинге проходят специальную оценку условий труда не реже одного раза в пять лет. В Т1 также предусмотрена внеплановая оценка, проводимая в обстоятельствах, установленных законодательством. По результатам оценки разрабатывается перечень мероприятий по улучшению условий труда. Сводные данные о результатах оценки условий труда размещаются на официальном сайте Т1 и сайтах дочерних компаний Холдинга.

Также в Т1 проводится оценка профессиональных рисков (ОПР). Согласно Положению о системе управления профессиональными рисками любой работник Холдинга может сообщить о потенциальных или фактических производственных опасностях. Обращение можно направить через несколько удаленных каналов коммуникации или сообщить о производственных опасностях при личном взаимодействии с работниками отдела охраны труда.



Травматизм

В 2022, 2023 и 2024 гг. зафиксирован нулевой травматизм работников Т1.

Для достижения и поддержания нулевого травматизма в Т1 внедрены комплексные меры, направленные на улучшение условий труда и повышение безопасности, такие как:

- 1 Обучение и тренинги для повышения осведомленности работников о правилах безопасности и снижения риска травматизма.
- 2 Оценка рисков для выявления потенциальных опасностей и разработки мер по их минимизации.
- 3 Формирование культуры безопасности в Холдинге, где каждый работник осознает свою ответственность за соблюдение правил безопасности.

Поддержание нулевого травматизма требует постоянного внимания и усилий со стороны руководства и работников. Только совместными усилиями можно создать безопасные условия труда, минимизировать риски и обеспечить здоровье и благополучие всех сотрудников.

Выявление рисков здоровью

Для выявления потенциальных рисков в области охраны труда в Т1 формируется специальная комиссия, идентифицируются все опасные сценарии, которые могут реализоваться в процессе выполнения рабочих обязанностей, а также их причины. Величина риска и тяжесть его последствий определяются по пятибалльной шкале.

Уровень профессиональных рисков определяется по оценочному баллу, который вычисляется путем умножения вероятности риска на тяжесть последствия. По результатам оценки профессиональных рисков разрабатывается план корректирующих мероприятий по снижению уровней их воздействия.

Обучение охране труда

В Т1 работники обязаны проходить обучение по вопросам охраны труда и производственной безопасности. Это обучение проводится как в аккредитованном центре, так и силами внутренней комиссии работодателя.

Частота проведения тренингов определяется законодательством Российской Федерации.

Она может быть увеличена в случае ввода в эксплуатацию нового оборудования или по запросу руководителей. Такой подход позволяет своевременно адаптировать работников к новым условиям их поддерживать высокий уровень безопасности на рабочем месте.

Рациональное использование ресурсов окружающей среды

Т1 в процессе своей деятельности не оказывает прямого негативного влияния на окружающую среду. Воздействие ограничивается экономным потреблением электрической энергии, воды и других ресурсов. Тем не менее Компания уделяет отдельное внимание рациональному использованию природных ресурсов.

Т1 соблюдает требования экологических стандартов. В целях повышения энергоэффективности Т1 использует на своих объектах преимущественно энергосберегающее светодиодное освещение.

Объекты Холдинга потребляют питьевую воду из централизованных систем водоснабжения. В офисах применяются фильтры для очистки воды, смесители с аэраторами и сенсорные смесители, позволяющие сократить использование бутилированной воды и водопотребление в целом.

Отходы I и II классов опасности представлены ртутными лампами, батарейками и аккумулято-

рами. Данная категория отходов после накопления передается Федеральному экологическому оператору.

Твердые коммунальные отходы передаются региональным операторам напрямую или через места накопления арендодателей.

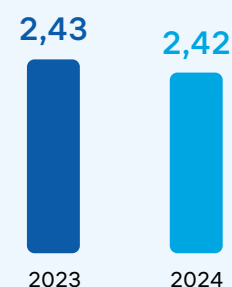
Электронные отходы, представленные в основной массе отходами оргтехники, а также прочие опасные отходы передаются специализированным лицензированным организациям. Отходы Т1 передаются на утилизацию для извлечения полезных компонентов с целью повторного применения.

В процессе деятельности Т1 образуются отходы, которые условно подразделяются на следующие виды:

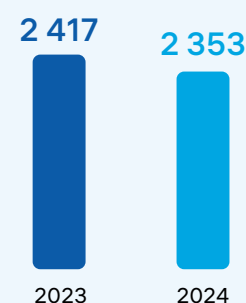
- отходы I и II классов опасности;
- твердые коммунальные отходы;
- электронные отходы;
- вторичные ресурсы;
- прочие опасные отходы.

Использование ресурсов и образование отходов в 2024 г.¹

Потребление электроэнергии, ГВт·ч



Потребление тепловой энергии, Гкал



0,7 т

отходы II класса

5,6 т

отходы IV класса

0,8 т

отходы V класса

¹ Потребление электроэнергии и тепловой энергии представлено по двум самым крупным (по площади) объектам в аренде и собственности: головному офису Компании БЦ «Арена» (аренда) и собственному складу в г. Видное. Суммарные отходы представлены для Т1 Иннотеха и Т1 Сервионики.

Зеленый офис

Т1 проводит экологическое просвещение работников, в Компании внедрено раздельное накопление отходов и вторичных ресурсов по их видам.

Офис Т1 в бизнес-центре «Арена» ориентирован на соответствие стандарту «Зеленый офис» и включает в себя следующие решения:

- установка сенсорных датчиков отключения освещения и бактерицидных облучателей рециркуляционного типа для обеззараживания воздуха;
- применение в интерьерных перегородках стекла, которое изменяет прозрачность для доступа дневного света во внутренние помещения;
- использование звукопоглощающих материалов при отделке помещений, монтаж ограждений, кабин, экранов;
- внедрение раздельного накопления отходов и вторичных ресурсов по видам;
- развитие системы электронного документооборота, сокращение печати на бумаге;
- озеленение офисного пространства;
- экологическое просвещение работников;
- замена материалов на звукопоглощающие, установка ограждений, кабин, экранов при реновации офисов.





1. ИТ-холдинг Т1

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

4. Устойчивое развитие

5. Корпоративное управление

- Обращение Генерального директора по вопросам корпоративного управления
- Наши принципы и практика корпоративного управления
- Изменение целевой структуры корпоративного управления
- Уставный капитал
- Совет директоров
- Комитеты Совета директоров
- Генеральный директор и Правление
- Комитеты при Генеральном директоре и Правлении
- Политика вознаграждения
- Управление рисками, внутренний контроль и аудит
- Развитая комплаенс-система

6. Приложения

В 2024 г. были значительно усовершенствованы механизмы корпоративного управления в Холдинге

В мае 2025 г. была завершена реорганизация» ООО «Т1» в акционерное общество (АО «Т1»)

Обращение Генерального директора по вопросам корпоративного управления

Уважаемые коллеги, партнеры и друзья!

T1 вступает в важный этап своего развития. В условиях стремительного роста и расширения бизнеса мы предпринимаем последовательные шаги для совершенствования системы корпоративного управления. Модель развивающейся компании требует внедрения эффективных корпоративных механизмов, направленных на четкое распределение полномочий по уровням управления, повышение прозрачности стратегических решений и обеспечение контроля их реализации.

В 2024 году мы решили несколько важных задач в этом направлении. Была разработана и внедрена целевая модель корпоративного управления, созданы Правление и Совет директоров. В мае 2025 года мы завершили изменение организационно-правовой формы T1 — переход из общества с ограниченной ответственностью (ООО) в акционерное общество (АО). Это обусловлено необходимостью привести структуру управления в соответствие с лучшими практиками корпоративного управления, что, в свою очередь, повысит

эффективность управления бизнесом и, как следствие, инвестиционную и рыночную привлекательность Компании.

Принципы корпоративного управления T1 включают в себя обеспечение информационной и финансовой прозрачности, своевременное раскрытие полной и достоверной информации при соблюдении разумного баланса между открытостью и защитой коммерческих интересов Компании, а также взаимное уважение ко всем заинтересованным сторонам.

Итоговая модель корпоративного управления будет соответствовать требованиям котировального списка первого уровня Московской биржи и Кодексу корпоративного управления, рекомендованному Банком России. Это позволит Холдингу T1 стать еще более открытым, повысит уровень доверия со стороны партнеров и акционеров, а также обеспечит эффективное управление рисками и возможность привлечения стратегических инвесторов.

Мы уверены, что эти преобразования укрепят позиции T1 на рынке и создадут новые перспективы для долгосрочного роста и развития.

С уважением,
Алексей Фетисов
Генеральный директор АО «T1»

Наши принципы и практика корпоративного управления



Главная задача системы корпоративного управления T1 — принимать разумные и последовательные решения для достижения стратегических целей, повышения операционной, финансовой эффективности и инвестиционной привлекательности.



Цель — поддержание высокого уровня деловой репутации и качественного развития корпоративной культуры¹.



Модель корпоративного управления T1 объединяет единую стратегию развития дочерних компаний, общий бренд, централизованные финансовую и юридическую функции, а также управление рисками. Это позволяет нам эффективно координировать деятельность всех подразделений и обеспечивать устойчивое развитие Холдинга в целом.



Высшим органом управления ООО «T1» являлось Общее собрание участников, **органом, осуществляющим общее руководство деятельностью ООО «T1»**, — Совет директоров, **исполнительными органами** — Правление и Генеральный директор. Текущей деятельностью Общества руководит Генеральный директор.

Изменение целевой структуры корпоративного управления

Почему мы переходим к новой модели управления?

Рост бизнеса и зрелость Компании

Мы расширяем масштабы деятельности и повышаем уровень зрелости, что требует более структурированного подхода к управлению.

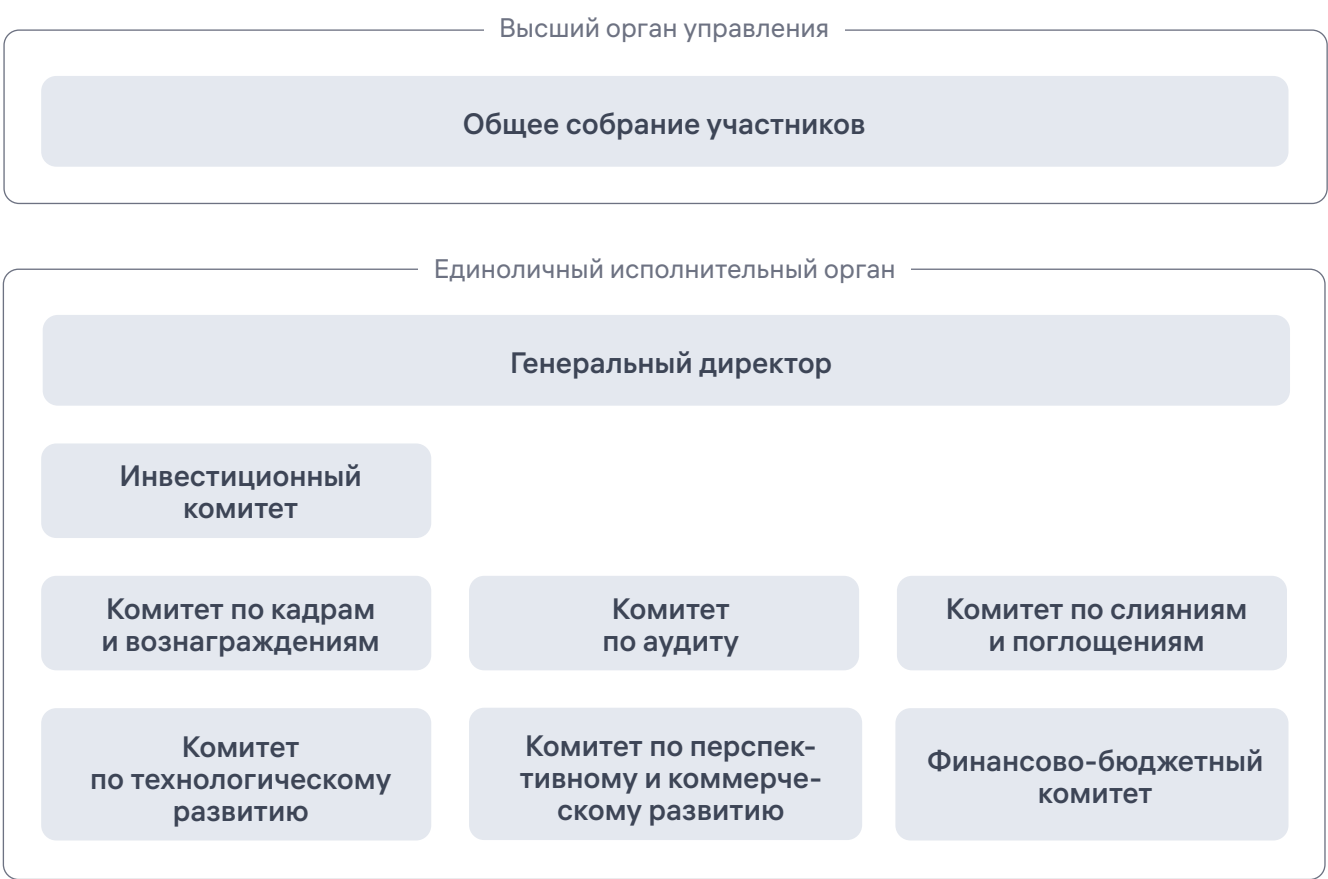
Распределение полномочий между уровнями и органами управления

Новая модель позволит четко разграничить полномочия и ответственность между различными уровнями и органами управления, что повысит эффективность принятия решений и контроль их исполнения.

¹ Политика в области комплаенс утверждена Общим собранием участников ООО «T1» 14.11.2024; Кодекс этики и делового поведения утвержден Общим собранием участников ООО «T1» 14.11.2024.

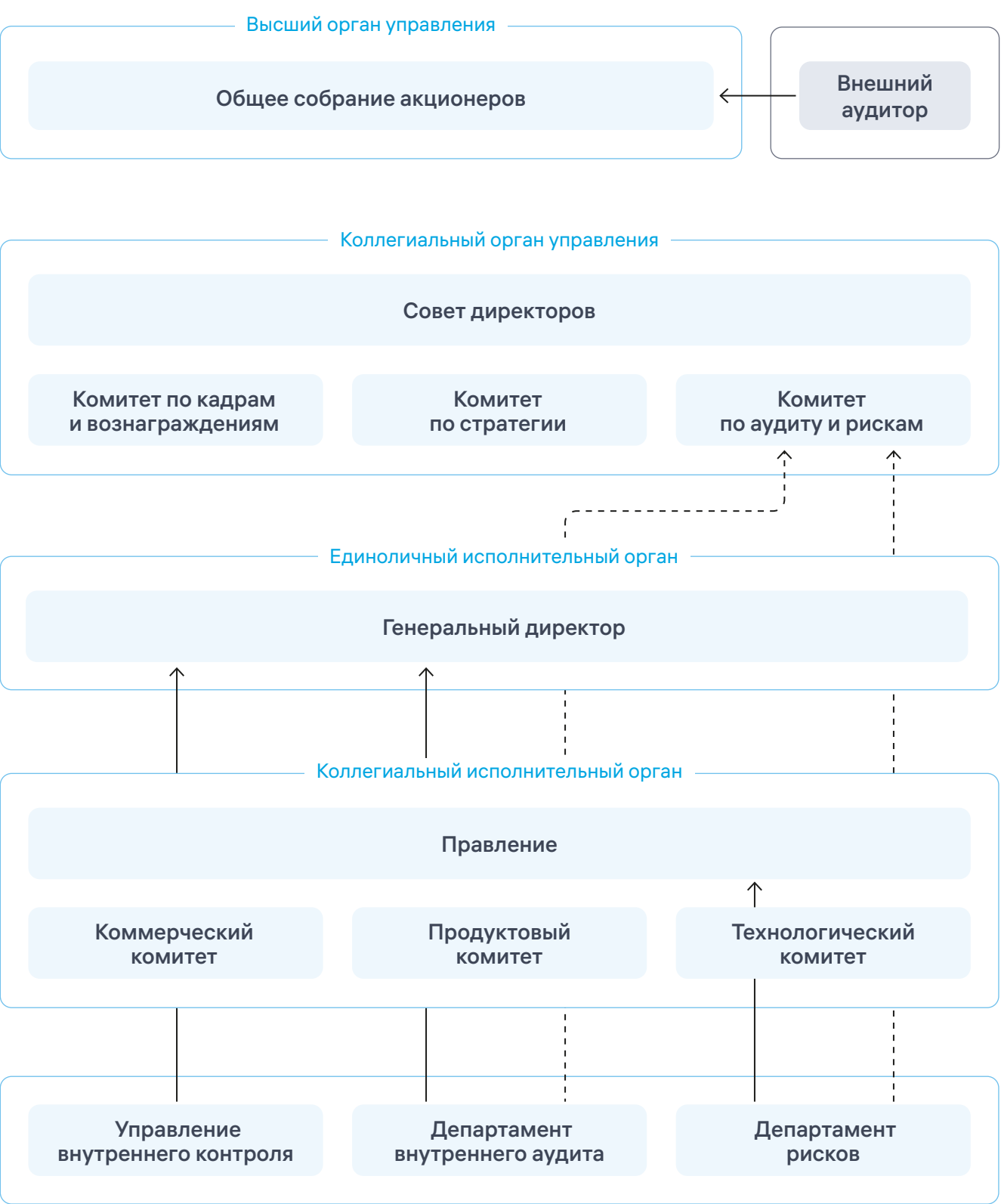
| | |
|--|---|
| Открытость для потенциальных внешних инвесторов | Переход к новой модели сделает нашу Компанию более привлекательной для внешних инвесторов, так как она будет соответствовать лучшим практикам корпоративного управления. |
| Соблюдение рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России и требований Московской биржи | Мы стремимся соответствовать высоким стандартам корпоративного управления, чтобы укрепить доверие акционеров и других заинтересованных сторон. |
| Дополнительная мотивация для топ-менеджмента | Новая модель управления создаст дополнительные стимулы для топ-менеджеров, поскольку она будет способствовать более четкому определению их роли и ответственности, а также их профессиональному росту и развитию. |

Прежняя структура корпоративного управления Общества (I кв. 2024 г.)



В рамках перехода к целевой структуре корпоративного управления в 2024 г. было сформировано Правление, избран Совет директоров и сформированы комитеты при Совете директоров. 07.05.2025 завершилась реорганизация ООО «Т1» в акционерное общество (АО «Т1»). Следует добавить, что при переходе из общества с ограниченной ответственностью (ООО) в акционерное общество (АО) АО «Т1» является полным правопреемником всех прав и обязанностей ООО «Т1».

Целевая структура корпоративного управления Общества, система управления рисками и система внутреннего контроля (II кв. 2025 г.)



—> Административное подчинение - - - -> Функциональное подчинение

Уставный капитал

По состоянию на 31.12.2024 уставный капитал Общества составлял 17 000 руб. В феврале 2025 г. на внеочередном Общем собрании участников Общества было принято решение об увеличении уставного капитала Общества. По состоянию на 31.03.2025 размер уставного капитала Общества составляет 100 000 000 руб.

Совет директоров

В декабре 2024 г. в Т1 был избран Совет директоров, а также утверждено Положение о Совете директоров.

Совет директоров — коллегиальный орган управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества. Совет директоров играет ключевую роль в системе корпоративного управления. Целями Совета директоров являются обеспечение условий для достижения максимальной прибыли и повышения рыночной стоимости активов Компании, защита прав и законных интересов акционеров, обеспечение полноты, достоверности и объективности публичной информации.

Организация и руководство деятельностью Совета директоров осуществляется Председателем. Он избирается большинством голосов из числа членов Совета. Кандидаты в Совет директоров выдвигаются с учетом их профессиональных навыков, опыта и деловой репутации, личных качеств. Компетенция Совета директоров определена в Уставе Общества.

Совет директоров Т1 был избран 23.12.2024 в количестве девяти членов на внеочередном Общем собрании участников Общества.

Введение в должность членов Совета директоров

Для новых членов Совета директоров в Обществе подготовлена ознакомительная программа и информация о порядке введения в должность. Кроме того, для независимых директоров будут проводиться регулярные встречи с представителями менеджмента для ознакомления с их функциями и обеспечения взаимодействия.

3 директора в составе Совета директоров соответствуют критериям независимости, установленным Московской биржей.

По состоянию на 31.12.2024 в состав Совета директоров Общества входили три директора, которые соответствуют критериям независимости, установленным Московской биржей. Эти директора вошли в состав Комитета по аудиту и рискам, Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегии Совета директоров Общества, которые были созданы в 2025 г.

Отчет о работе Совета директоров

В отчетном периоде заседаний и заочных голосований Совета директоров Общества не проводилось.

За пределами отчетной даты, 07.02.2025, состоялось заочное голосование Совета директоров, на котором были избраны Председатель и его заместители, секретарь Совета директоров, а также сформированы три комитета Совета директоров — Комитет по аудиту и рискам, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по стратегии и утверждены положения о них.

Учет требований листинга

При формировании состава Совета директоров были учтены рекомендации Кодекса корпоративного управления Банка России, а также требования Московской биржи для котировального списка первого уровня.

Требования и рекомендации к составу Совета директоров



Рекомендации Кодекса корпоративного управления

Рекомендуется, чтобы независимые директора составляли не менее одной трети состава Совета директоров



Требования Московской биржи для котировального списка первого уровня

Не менее одной пятой от состава Совета директоров и не менее трех членов составляют независимые директора



Реализовано в Обществе

Три члена Совета директоров соответствуют критериям независимости и составляют одну треть его состава

Трое из девяти членов Совета директоров Общества соответствуют критериям, установленным Московской биржей для получения статуса независимого директора. Они обладают достаточными профессионализмом и опытом для принятия обоснованных решений. Это руководители крупных компаний, осуществляющих деятельность в сфере производства ИТ-оборудования, ИТ-услуг и ИТ-консалтинга. Помимо опыта в ИТ-сфере, один из них имеет экономическое образование, другой — более 12 лет стажа работы в финансовой области.

Комитеты Совета директоров

При Совете директоров Общества созданы три постоянно действующих комитета.

Комитет по аудиту и рискам

Ключевые рассматриваемые вопросы:

- контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля;
- анализ и оценка исполнения политик в области управления рисками и внутреннего контроля, а также в сфере управления / предотвращения конфликта интересов;
- одобрение плана деятельности подразделения внутреннего аудита;
- контроль за проведением открытого конкурса по отбору аудиторских организаций для осуществления ежегодного обязательного аудита, в том числе в части разработки и согласования конкурсной документации;
- контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности;
- анализ существенных вопросов бухгалтерского учета и учетной политики;
- рассмотрение и одобрение отчетов по рискам, годового отчета;
- контроль за разработкой и соблюдением Кодекса деловой этики, Политики в области комплаенс и Антикоррупционной политики.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Ключевые рассматриваемые вопросы:

- организационная и управленческая структура Т1;
- политика вознаграждения Совета директоров;
- оценка состава Совета директоров и его комитетов;
- система мотивации и оплаты труда;
- кандидатуры менеджмента Общества;
- ключевые показатели эффективности (КПЭ), грейды, оценка работы менеджмента Общества;
- стратегия управления персоналом;
- планы численности и бюджет расходов на персонал.

Комитет по стратегии

Ключевые рассматриваемые вопросы:

- стратегическое развитие;
- контроль за реализацией стратегии;
- сделки по слияниям и поглощениям;
- участие в ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;
- использование непрофильных активов.

Генеральный директор и Правление

Генеральный директор

Генеральный директор — единоличный исполнительный орган Общества, который руководит текущей деятельностью ИТ-холдинга Т1, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров и Общего собрания участников (акционеров).

Генеральный директор возглавляет Правление, организует его работу, председательствует на заседаниях.

Решением Общего собрания участников Общества Алексей Фетисов избран Генеральным директором АО «Т1» сроком на три года с даты государственной регистрации АО «Т1», создаваемого в результате реорганизации ООО «Т1».

Правление

Правление Общества впервые сформировано 22.04.2024 и состоит из семи членов.

Ключевые вопросы, выносимые на Правление:

- разработка, рассмотрение стратегии развития Т1, функциональных стратегий, мониторинг исполнения стратегии и бизнес-плана;
- решения по развитию портфеля продуктов и услуг;
- изменения организационной структуры Т1;
- система мотивации и оплаты труда работников;
- рассмотрение кандидатур и системы вознаграждения высшего менеджмента дочерних обществ;
- КПЭ структурных подразделений и рассмотрение отчетов об их работе;
- финансовые и коммерческие сделки в Группе свыше 1 млрд руб., за исключением внутригрупповых операций;
- определение позиции в принятии решений высшими органами управления дочерних компаний.

За 2024 г. было проведено 60 очных заседаний Правления, на которых было рассмотрено 302 вопроса.



Фетисов Алексей Вячеславович
Генеральный директор

Дата рождения: 24 мая 1984 г.

Образование: МГТУ им. Н. Э. Баумана, магистр техники и технологии по направлению «Информатика и вычислительная техника»

Опыт работы: Алексей начал работать в ИТ-отрасли в 2006 г. в компании Luxoft, где прошел путь от разработчика ПО до вице-президента по развитию цифровых технологий.

В 2019–2023 гг. занимал должность руководителя департамента технологического развития розничного бизнеса — старшего вице-президента ВТБ. Отвечал за внедрение и запуск системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в части ПО, создание производственных систем для компании Boeing, реализацию крупных ИТ-проектов для Почты России, Газпромбанка, ФНС, МЧС Москвы, а также проводил цифровую трансформацию розничного бизнеса ВТБ.

С 17.10.2023 занимает должность Генерального директора ООО «Т1».

Комитеты при Генеральном директоре и Правлении

В целях обеспечения эффективного управления деятельностью Т1 и его дочерних обществ, предоставления экспертных мнений и рекомендаций в июне 2022 г. были сформированы профильные комитеты при Генеральном директоре.

Данные комитеты взяли на себя весь объем предварительного рассмотрения стратегических вопросов Холдинга на протяжении 2024 г.

Результаты работы и ключевые компетенции профильных комитетов в 2024 г.

Инвестиционный комитет Т1

5 заседаний проведено

10 вопросов рассмотрено

Вопросы долевого участия дочерних обществ, инвестиций в другие юридические лица

Комитет по кадрам и вознаграждениям

17 заседаний проведено

74 вопросов рассмотрено

- Организационная и управленческая структура Холдинга
- Система оплаты труда, кандидатуры менеджмента
- Стратегия управления персоналом
- Состав профильных комитетов

Комитет по аудиту

5 заседаний проведено

11 вопросов рассмотрено

- Система внутреннего контроля, план проверок и рассмотрение отчетов
- Внешние аудиторы компаний Холдинга

Комитет по слияниям и поглощениям

19 заседаний проведено

22 вопросов рассмотрено

- Предложения, рекомендации по слияниям и поглощениям
- Оценка, рассмотрение условий сделок, согласование соответствующих документов, мониторинг результатов

Финансово-бюджетный комитет

19 заседаний проведено

22 вопросов рассмотрено

- Консолидированный бюджет Холдинга
- Финансовые сделки свыше 300 млн руб.
- Капитальные затраты, превышающие план на 30 млн руб. и выше
- Долговой портфель и соблюдение ковенантов
- Риск-метрики

Комитет по перспективному и коммерческому развитию

43 заседаний проведено

103 вопросов рассмотрено

- Стратегия развития, стратегия продуктов, достижение стратегических целей и приоритетов
- Реализация проектов
- Предложения, мониторинг и оценка результатов в части государственных субсидий, грантов, льготного кредитования

Комитет по технологическому развитию и производственным процессам

12 заседаний проведено

49 вопросов рассмотрено

- Унификация, стандартизация и оптимизация производственных процессов
- Вопросы внутренней автоматизации

В 2025 г. функции профильных комитетов при Генеральном директоре будут упразднены с учетом формирования комитетов Совета директоров и Правления.

На основе решения Правления от 26.02.2025 сформированы профильные комитеты при Правлении Общества.

Ключевые компетенции новых профильных комитетов:

Коммерческий комитет

- Рекомендации Правлению по сделкам от 1 млрд руб.
- Мониторинг реализации коммерческих проектов
- Субсидии, гранты, льготное кредитование
- Решения по сделкам от 300 млн руб. до 1 млрд руб. и отдельным сделкам от 200 млн руб.
- Установление лимитов на внутригрупповые операции

Продуктовый комитет

- Консолидированный бюджет на инновации в рамках создания новых продуктов
- Мониторинг выполнения показателей по портфелю продуктов
- Согласование инвестиций на проекты и продукты
- Регистрация программных продуктов в ЕРРП
- Корректировка планов, согласование изменений, оценка и анализ показателей по действующим продуктам

Технологический комитет

- Рекомендации Правлению по выбору технологического стека собственных продуктов и сервисов
- Вопросы внутренней автоматизации

Политика вознаграждения

В 2024 г. решением внеочередного Общего собрания участников ООО «Т1» было утверждено Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Данное Положение устанавливает перечень всех видов выплат, предоставляемых членам Совета, и условий для их получения, что обеспечивает полную прозрачность механизма определения размера вознаграждения.

Также в соответствии с данным Положением членам Совета директоров выплачивается вознаграждение за исполнение дополнительных обязанностей в связи с работой в комитетах Совета директоров Общества.

Управление рисками, внутренний контроль и аудит

Основные принципы построения системы управления рисками и внутреннего контроля в Холдинге, ее цели и задачи, общие подходы к организации ее ключевых процессов отражены в Политике управления рисками, Политике в области внутреннего контроля, Политике в области комплаенс и Положении о проведении внутреннего аудита и направлены на повышение эффективности и устойчивости деятельности Т1, а также прогнозируемости финансового результата и обеспечение разумной уверенности в достижении стоящих перед Холдингом целей.

Модель «трех линий защиты»:



Система внутреннего аудита

Департамент внутреннего аудита оказывает содействие органам управления в обеспечении эффективной работы Холдинга путем проведения мониторинга системы внутреннего контроля, а также предоставления независимых рекомендаций по совершенствованию как операционной деятельности, так и контрольных процедур. Деятельность подразделения регулируется Положением о Департаменте внутреннего аудита от 21.12.2021.

Департамент внутреннего аудита — самостоятельное структурное подразделение Холдинга, которое подотчетно Комитету по аудиту и рискам. В рамках отчетности департамент информирует Комитет по аудиту и рискам о результатах проведенных проверок, об оценке системы управления

рисками и внутреннего контроля, а также об эффективности системы корпоративного управления и статусе исполнения аудиторских рекомендаций, направленных на повышение результативности бизнес-процессов и контрольной среды Холдинга.

Цифровизация аудиторской функции

В 2024 г. в Департаменте внутреннего аудита создан отдел, отвечающий за развитие цифровизации и автоматизации аудиторской функции. Развитие цифровых методов аудита позволяет повысить качество и эффективность процедур за счет расширения охвата и глубины проверки при одновременной экономии трудозатрат проверяемых подразделений и обеспечении объективности аудиторских выводов.

Результаты работы системы внутреннего аудита в 2024 г.

В 2024 г. Департамент провел 23 аудита, которые затронули 58% бизнес-процессов Холдинга, включая такие направления, как производственный процесс, управление портфелем продуктов, коммерческая деятельность, информационные технологии, управление качеством данных, учет

и отчетность, информационная безопасность, управление рисками, маркетинг и другие.

Департаментом внедряется оценка экономического эффекта, полученного Холдингом от устранения недостатков в процессах и контролях.

Внешний аудит

В соответствии с Уставом Общества принятие решения о проведении аудита годовой бухгалтерской отчетности, назначение аудитора и определение размера оплаты его услуг отнесено к компетенции Совета директоров.

Выбор аудитора осуществляется на основе закупочной процедуры. Основными критериями выбора аудитора являются цена, добросовестность организации, финансовая устойчивость, опыт и сроки оказания услуг.

В 2024 г. аудитором бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ выбрано ООО «ИНТЕРКОМ-

АУДИТ». Услуг, не связанных с аудиторской деятельностью, организацией не оказывалось.

В 2024 г. аудитором консолидированной финансовой отчетности по МСФО выбрано ООО «ЦАТР – аудиторские услуги». Услуг, не связанных с аудиторской деятельностью, данной организацией не оказывалось.

Система управления рисками

В 2024 г. в Холдинге утверждена Политика управления рисками. Ключевая задача системы управления рисками — предупреждение и минимизация недополучения доходов, возникновения дополнительных расходов и потерь вследствие воздействия рисков.

Система управления рисками позволяет осуществлять оценку и контроль принимаемых значимых рисков и их мониторинг по соответствующим процедурам, включая системы лимитов и риск-аппетит.

В 2024 г. утверждена Политика управления рисками контрагентов, задачей которой является минимизация рисков контрагентов с целью сокращения

потенциальных потерь Компании и формирования качественного портфеля проектов Холдинга.

К ключевым методам оценки риска контрагента относятся определение вероятности неисполнения контрагентом своих обязательств по результатам анализа финансовых и нефинансовых показателей и экспертной оценки.

Риск-аппетит

В процесс установления риск-аппетита вовлечены владельцы риска и все ключевые органы управления Т1.

В 2024 г. утверждена Политика аппетита к риску Т1. Основной целью риск-аппетита является обеспечение устойчивого функционирования Холдинга на непрерывной основе в соответствии со стратегическими задачами, не угрожающими финансовой устойчивости Холдинга и интересам клиентов и контрагентов.

Система контрольных значений для каждой метрики риск-аппетита состоит из количественных оценок уровней риска Холдинга:



Сигнальное значение
при достижении проводится дополнительный анализ и могут применяться меры, направленные на устранение превышения



Триггер
при превышении производится эскалация на Правление и осуществляется разработка плана мер по снижению риска



Лимит
нарушение представляет угрозу для устойчивости Компании, предполагает эскалацию на Совет директоров и требует разработки экстренного плана мер по снижению риска

Планы развития системы управления рисками

В 2025 г. Холдинг реализует дорожную карту по развитию системы управления рисками, которая включает в себя следующие приоритетные задачи:

Развитие методологических подходов к оценке метрик риск-аппетита

Развитие внутренней риск-отчетности

Проведение самооценки централизованных функций

Создание карты угроз по обеспечению непрерывности и восстановлению деятельности

Автоматизация системы раннего предупреждения о возникновении негативных событий в деятельности контрагента

Внедрение автоматизированной системы по управлению операционными рисками



Основные риски Т1

Для минимизации вероятности наступления рисков и потенциальных потерь Т1 проводит комплексную работу по управлению рисками. Также используется подход, направленный на оптимизацию соотношения риска к доходности при осуществлении своей деятельности.

| Описание риска | Меры и инструменты минимизации риска |
|--|---|
| Риск бизнес-модели | |
| Невыполнение стратегических целей, совокупное влияние эндогенных и экзогенных риск-факторов на финансовые показатели Холдинга | Мониторинг риск-аппетита, риск-ориентированное бизнес-планирование и ценообразование, анализ чувствительности бизнес-модели к факторам риска |
| Операционный риск | |
| Прямые и косвенные потери, вызванные ошибками и несовершенством процессов, систем в организации, недостаточной квалификацией персонала, включая преднамеренные противоправные действия | <ul style="list-style-type: none">Идентификация прямых и косвенных потерь, внедрение инструмента ключевых индикаторов риска, мониторинг риск-аппетитаАнализ, контроль и совершенствование бизнес-процессов и качества данных для контрольного контура операционных и производственных рисков |
| Риск контрагента | |
| Качество контрагента и структура сделки | <ul style="list-style-type: none">Оценка финансовой устойчивости контрагента до заключения сделкиСтруктурирование сделок, диверсификация контрагентовМинимизация зависимости от поставщиков, обеспеченность ресурсами |
| Продуктовый риск | |
| Несостоятельность финансовой модели продукта | Актуализация продуктовых финансовых моделей и оценка влияния продуктового риска на бизнес-модель Холдинга |
| Риск ликвидности | |
| Невыполнение платежных обязательств по объему и сроку уплаты | <ul style="list-style-type: none">Обеспечение непрерывного наличия ликвидных средствРегулярная оценка, прогноз и контроль потребности в денежных средствахМониторинг риск-аппетита |

| Описание риска | Меры и инструменты минимизации риска |
|---|---|
| Процентный риск | |
| Изменение процентной ставки | <ul style="list-style-type: none">Контроль объема задолженности и сроков заимствованияМониторинг риск-аппетита |
| Валютный риск | |
| Изменения курсов валют | <ul style="list-style-type: none">Хеджирование валютных рисков рыночными инструментамиСтруктурирование сделокРегулярная оценка, прогноз и контроль потребности в денежных средствах в валюте и мониторинг риск-аппетита |
| Отраслевой риск | |
| Дефицит квалифицированного персонала, рост расходов на персонал | <ul style="list-style-type: none">Обеспечение широкого пакета льгот и специальных предложений для сотрудниковРеализация программ, направленных на продление жизненного цикла сотрудника внутри ХолдингаРазвитие образовательного провайдера — Т1 Цифровая Академия — для повышения квалификации и перепрофилирования в ИТ-индустрии.Развитие бренда работодателяРеализация проектов, направленных на работу с молодежью |
| Репутационный риск | |
| Ущерб деловой репутации | <ul style="list-style-type: none">Соблюдение законодательных норм, этических принципов, внутренних норм и правилВзаимодействие со средствами массовой информации (СМИ) с целью своевременного, объективного и всестороннего информирования заинтересованных сторон о деятельности ХолдингаСвоевременное и качественное исполнение договорных обязательствКонтроль достоверности финансовой отчетности и другой информацииРегулярный аудит |

Холдинг считает, что экологические и природно-климатические риски и возможности для Т1 в 2024 и 2025 гг. отсутствуют или несут незначительную нагрузку ввиду специфики деятельности.

Комплаенс-система Холдинга

T1 и топ-менеджмент T1 выражают свою официальную позицию перед органами власти, контрагентами, работниками и иными заинтересованными лицами о том, что обычной деловой практикой Холдинга при осуществлении деятельности является соблюдение комплаенс-обязательств и недопустимость любых нарушений.

Комплаенс является неотъемлемой частью системы корпоративного управления всего Холдинга. Это означает, что в Компании действует и постоянно обновляется комплекс мер, нацеленных на предупреждение и пресечение любых действий, противоречащих законодательству Российской Федерации и общепринятым нормам делового поведения.



Подробнее
о комплаенс-системе T1

Охват комплаенс-системы включает этическую, антикоррупционную, санкционную, антимонопольную и экологическую сферы.

Ключевые внутренние документы¹, на которых строится комплаенс-система T1:

- [Политика в области комплаенс](#)
Систематизирует принципы и мероприятия в области комплаенс, обеспечивает их соответствие требованиям действующего законодательства
- [Политика в области антимонопольного законодательства](#)
Утверждает меры в рамках соблюдения Холдингом антимонопольного законодательства
- [Политика в области предупреждения и противодействия коррупции](#)
Определяет цели, принципы и мероприятия в области противодействия коррупции в T1
- [Кодекс этики и делового поведения](#)
Устанавливает принципы этичного ведения бизнеса и фундаментальные правила поведения Холдинга в отношении сотрудников, контрагентов, государства и других заинтересованных сторон
- [Кодекс этики и делового поведения контрагента](#)
Закрепляет ожидания T1 от контрагентов при взаимодействии с Холдингом

4 000+

работников Холдинга прошли электронные курсы по процедурам комплаенс в 2024 г. в соответствии с планами обучения



Основные процессы базируются на универсальных элементах комплаенс-системы:

Работа с сообщениями о нарушениях

Политики и процедуры

Корректирующие, дисциплинарные меры

Обучение и коммуникации

Управление комплаенс-рисками

Тестирование и мониторинг

«Тон сверху» — личный пример менеджмента

- ☒ COMPLAENС-система распространяется на всех сотрудников Холдинга, а также на контрагентов там, где это применимо.
- ☒ COMPLAENС-подразделение регулярно предоставляет свои отчеты Генеральному директору, а также Комитету по аудиту.
- ☒ Компания не участвовала в антикоррупционных рейтингах и не проходила внешнюю оценку в отчетном году.

Результаты комплаенс-контроля в 2024 г.

Всего за отчетный год совершены 10 административных производств, из которых четыре завершены вынесением устного замечания, одно — вынесением представления, а по пяти назначены штрафы в пониженном размере.

| | |
|--|-------------|
| Существенные случаи несоблюдения законов и нормативных актов за отчетный период | Отсутствуют |
| Денежная стоимость штрафов, уплаченная в отчетном периоде, за случаи несоблюдения законодательства и нормативных актов, в том числе: | 1 500 руб. |
| ▪ за нарушения в отчетном периоде | 600 руб. |
| ▪ за нарушения в предыдущие периоды | 900 руб. |

¹ Представлены документы, утвержденные на уровне Общества. Распространение комплаенс-системы на компании Холдинга достигается посредством практики утверждения соответствующими компаниями собственных документов, базирующихся на внутренних документах Общества.

Противодействие коррупции

T1 — участник Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

T1 не приемлет коррупции, тщательно следит за соблюдением антикоррупционного законодательства. В 2022 г. мы присоединились к [Антикоррупционной хартии российского бизнеса](#) и поддерживаем общие усилия предпринимательского сообщества России по внедрению принципов недопущения и противодействия коррупции как при выстраивании взаимодействия с органами государственной власти, так и в корпоративных отношениях.

Внутренние правила Компании основываются на Политике в области предупреждения и противодействия коррупции. Новая редакция Политики

утверждена 14.11.2024. Одной из целей Политики является формирование антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников, контрагентов, руководства к коррупционным проявлениям.



Политика в области предупреждения и противодействия коррупции

Охват

Политика в области предупреждения и противодействия коррупции имплементируется во все дочерние компании T1 и таким образом распространяется на все сферы деятельности Холдинга, а также на всех работников T1 и всех контрагентов там, где это применимо.

Ответственность

T1 обеспечивает неотвратимость наказания для всех работников вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий за нарушение требований в области предупреждения и противодействия коррупции в связи с исполнением ими должностных и трудовых обязанностей

и в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации. При этом T1 гарантирует недопущение каких-либо репрессивных действий и дискриминации в отношении работников или иных лиц, сообщивших о фактах нарушений или потенциальных нарушениях.

Ознакомление и обучение

Особое внимание уделяется вопросам поддержания культуры нетерпимости к коррупции среди всех работников.

Все работники T1, независимо от должности, ознакомлены с процедурами, предусмотренными Политикой в области предупреждения и противодействия коррупции. Новые лица, принимаемые на работу, подлежат подобному ознакомлению до заключения трудового договора.

В T1 проводится информирование о принятых стандартах поведения через систему документооборота, информационные письма и публикации на корпоративных сайтах / порталах.

В 2024 г. обучение по вопросам противодействия коррупции завершили 4 284 работника T1. 4 306 сотрудников прошли обучение в рамках курса по получению и дарению подарков. При определении категорий работников для назначения обучения в обязательном порядке были включены руководители.

На горячую линию T1 возможно направление обращений, по вопросам противодействия коррупции, в том числе анонимных.



Круглосуточная автоматическая горячая линия: +7 (495) 727-09-86



Форма обратной связи на официальном сайте: t1.ru/compliance



Электронная почта: compliance@t1.ru



Выявление конфликта интересов

Позиция T1 заключается в необходимости выявления и управления ситуациями, в которых личные интересы сотрудников могут повлиять на объективное выполнение обязанностей в рамках работы в Компании.

В соответствии с положениями [Кодекса этики и делового поведения](#), а также [Политики в области предупреждения и противодействия коррупции](#) работники обязуются избегать ситуаций, которые создают конфликт интересов, а в случае его обнаружения незамедлительно сообщать об этом по установленной процедуре.

Обществом утверждено Положение о конфликте интересов, которое определяет цели, принципы, требования, ограничения, а также порядок организации процесса мониторинга, выявления, предотвращения и урегулирования конфликтов интересов.

Процесс управления конфликтом интересов включает в том числе следующие механизмы:

- недопустимость ситуаций, когда работник участвует в процедуре найма или решении иных кадровых вопросов, касающихся любого своего близкого родственника, работающего в Компании;
- обязанность работников сообщать информацию о возникающем конфликте интересов на горячую линию;
- обязанность работников заполнять анкету-опросник для выявления конфликта интересов.

Для заполнения и обработки анкет применяется автоматизированная система «Конфликт интересов» в рамках GRC-платформы «ОАЗИС». Комплаенс-подразделение в случае выявления риска конфликта интересов готовит рекомендации по их минимизации.

После выполнения рекомендаций работник уведомляет комплаенс-подразделение об урегулировании конфликта интересов.

В 2024 г. выявлено 98 ситуаций, требующих принятия мер по минимизации риска конфликта интересов. По указанным ситуациям были направлены рекомендации и приняты митигационные меры в рамках урегулирования конфликта интересов.

Информация о конфликте интересов раскрывается сотрудниками:

- при приеме на работу;
- в рамках ежегодной кампании по анкетированию;
- незамедлительно при возникновении конфликта интересов;
- при переходе на новую должность.

4 240

работников Холдинга прошли курс обучения по теме «Конфликты интересов» в 2024 г.



1. ИТ-холдинг Т1

2. Стратегический обзор

3. Продукты, решения и сервисы

4. Устойчивое развитие

5. Корпоративное управление

6. Приложения

- Обобщенная финансовая отчетность по МСФО
 - Оценка существенности
 - Участие в ассоциациях
 - Используемые термины и сокращения
 - Контакты
-

Обобщенная финансовая отчетность по МСФО

Годовая консолидированная финансовая отчетность не раскрывалась согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102. Вместо нее была раскрыта обобщенная годовая консолидированная финансовая отчетность ООО «Т1» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31.12.2024, на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации. Ознакомиться с отчетностью можно по следующим ссылкам:



e-disclosure.ru/portal/files.aspx



t1.ru/disclosure/



ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 75
Тел: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 75
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Аудиторское заключение независимого аудитора

Участникам и Совету директоров ООО «Т1»

Мнение

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г., обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе, обобщенного консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и обобщенного консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также соответствующих примечаний, составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности ООО «Т1» и его дочерних организаций («Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., подготовленной в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО (далее – «проаудированная консолидированная финансовая отчетность»).

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность согласуется во всех существенных отношениях с указанной проаудированной консолидированной финансовой отчетностью в соответствии с принципами, описанными в Примечании 2 «Основа подготовки отчетности».

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение о данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение в отношении проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 18 марта 2025 г. Данное заключение также включает сведения о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период.



Ответственность руководства за обобщенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с принципами, описанными в Примечании 2 «Основа подготовки отчетности».

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная консолидированная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности, на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 (пересмотренным) «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности».

Наталья Старыгина

Старыгина Наталья Геннадьевна,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
на основании доверенности б/н от 19 февраля 2025 г.,
руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение
(ОРНЗ 21906108494)

18 марта 2025 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ООО «Т1»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 октября 2019 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1197746617419.
Местонахождение: 125167, Россия, г. Москва, вн.тор.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 72.

Обобщенный консолидированный отчет
о финансовом положении на 31 декабря 2024 г.

(в миллионах российских рублей)

| | Прим. | 31 декабря 2024 г. | 31 декабря 2023 г. |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| Активы | | | |
| Внеоборотные активы | | | |
| Нематериальные активы | 6 | 154 875 | 94 743 |
| Основные средства | 7 | 8 185 | 6 397 |
| Активы в форме права пользования | 8 | 3 887 | 3 966 |
| Гудвил | 6 | 6 340 | 8 952 |
| Инвестиции в ассоциированные компании | 37 | 3 021 | 1 266 |
| Долгосрочные авансы выданные | 13 | 9 787 | 7 724 |
| Отложенные налоговые активы | 9 | 4 255 | 1 742 |
| Итого внеоборотные активы | | 190 350 | 124 790 |
| Оборотные активы | | | |
| Запасы | 10 | 2 801 | 3 122 |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность | 11 | 15 353 | 15 793 |
| Активы по договорам | 12 | 4 255 | 3 343 |
| Авансы выданные | 13 | 52 368 | 42 353 |
| Займы выданные | 14 | 5 | 1 349 |
| Денежные средства и их эквиваленты | 15 | 48 033 | 60 074 |
| Прочие оборотные активы | 16 | 22 284 | 20 458 |
| Итого оборотные активы | | 145 099 | 146 492 |
| Итого активы | | 335 449 | 271 282 |
| Капитал | | | |
| Уставный капитал | 23 | 0,02 | 0,01 |
| Собственные выкупленные доли | | (48 194) | – |
| Добавочный капитал | | 51 174 | – |
| Нераспределенная прибыль | | 146 956 | 93 020 |
| Итого собственный капитал, принадлежащий участникам | | 149 936 | 93 020 |
| Неконтролирующая доля участия | 23 | 273 | 6 307 |
| Итого собственный капитал | | 150 209 | 99 327 |
| Обязательства | | | |
| Долгосрочные обязательства | | | |
| Кредиты и займы полученные | 18 | – | 2 000 |
| Долгосрочные авансы полученные | 21 | – | 102 904 |
| Обязательства по аренде | 8 | 3 323 | 3 481 |
| Отложенные налоговые обязательства | 9 | 168 | 1 099 |
| Прочие долгосрочные обязательства | 22 | 1 037 | – |
| Итого долгосрочные обязательства | | 4 528 | 109 484 |



| | Прим. | 31 декабря 2024 г. | 31 декабря 2023 г. |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| Краткосрочные обязательства | | | |
| Кредиты и займы полученные | 18 | 2 285 | 542 |
| Торговая и прочая кредиторская задолженность | 17 | 46 089 | 31 171 |
| Авансы полученные | 21 | 115 025 | 10 490 |
| Обязательства по аренде | 8 | 1 239 | 839 |
| Обязательства по налогу на прибыль | | 380 | 1 142 |
| Обязательства по налогам, кроме налога на прибыль | 19 | 10 913 | 16 768 |
| Оценочные обязательства | 20 | 3 301 | 851 |
| Прочие текущие обязательства | 22 | 1 480 | 668 |
| Итого краткосрочные обязательства | | 180 712 | 62 471 |
| Итого обязательства | | 185 240 | 171 955 |
| Итого обязательства и капитал | | 335 449 | 271 282 |

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном
доходе за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

(в миллионах российских рублей)

| | Прим. | За 12 месяцев, закончившихся | |
|---|-------|------------------------------|-----------------------|
| | | 31 декабря 2024 г. | 31 декабря 2023 г. |
| Выручка по договорам с покупателями | 25 | 249 556 | 193 274 |
| Себестоимость продаж | 26 | (141 240) | (94 375) |
| Валовая прибыль | | 108 316 | 98 899 |
| Износ и амортизация | | (27 713) | (14 449) |
| Коммерческие и административные расходы | 27 | (16 348) | (14 084) |
| Прочие операционные доходы | 28 | 4 184 | 5 819 |
| Прочие операционные расходы | 29 | (22 732) | (5 684) |
| Операционная прибыль | | 45 707 | 70 500 |
| Финансовые доходы | 30 | 8 890 | 6 030 |
| Финансовые расходы | 31 | (3 088) | (989) |
| Убыток по курсовым разницам | | (665) | (199) |
| Прибыль до налогообложения | | 50 844 | 75 342 |
| Доход/(расход) по налогу на прибыль | 9 | 1 323 | (1 982) |
| Чистая прибыль за год | | 52 167 | 73 360 |
| Прибыль (убыток), относимая на: | | | |
| Собственников Группы | | 49 609 | 69 673 |
| Неконтролирующие доли участия | | 2 558 | 3 686 |

Обобщенный консолидированный отчет об изменениях
в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

(в миллионах российских рублей)

| | Прим. | Уставный капитал | Приходится | на участников | | | Неконтролирующие доли участия | Итого собственный капитал |
|----------------------------------|-------|------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------|----------------------------------|------------------------------|
| | | | Собственные выкупленные доли | Добавочный капитал | Нераспределенная прибыль | Итого | | |
| На 31 декабря 2022 г. | | 0,01 | – | – | 23 454 | 23 454 | 2 621 | 26 075 |
| Прибыль за отчетный период | | – | – | – | 69 673 | 69 673 | 3 686 | 73 359 |
| Итого совокупный доход за период | | – | – | – | 69 673 | 69 673 | 3 686 | 73 359 |
| Дивиденды объявленные | | – | – | – | (107) | (107) | – | (107) |
| На 31 декабря 2023 г. | | 0,01 | – | – | 93 020 | 93 020 | 6 307 | 99 327 |
| Прибыль за отчетный период | | – | – | – | 49 609 | 49 609 | 2 558 | 52 167 |
| Итого совокупный доход за период | | – | – | – | 49 609 | 49 609 | 2 558 | 52 167 |
| Дивиденды объявленные | | – | – | – | – | – | (1 301) | (1 301) |
| Увеличение капитала | 23 | 0,01 | – | 53 035 | – | 53 035 | – | 53 035 |
| Выкуп собственных долей | 23 | – | (52 984) | – | – | (52 984) | – | (52 984) |
| Продажа собственных долей | 23 | – | 4 790 | (1 861) | – | 2 929 | – | 2 929 |
| Выбытие неконтролирующей доли | 23 | – | – | – | 4 327 | 4 327 | (7 291) | (2 964) |
| На 31 декабря 2024 г. | | 0,02 | (48 194) | 51 174 | 146 956 | 149 936 | 273 | 150 209 |

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

(в миллионах российских рублей)

| | Прим. | 31 декабря 2024 г. | 31 декабря 2023 г. |
|---|---------|-----------------------|-----------------------|
| Денежные потоки от операционной деятельности | | | |
| Прибыль до расходов по налогу на прибыль | | 50 844 | 75 342 |
| Корректировки | | | |
| Начисление ожидаемых кредитных убытков | 28, 29 | 1 200 | 1 798 |
| (Восстановление) / начисление резерва по авансам выданным | 28, 29 | (1 000) | 583 |
| Начисление прочих резервов | 28, 29 | 2 483 | 235 |
| Прочие расходы / (доходы) | 28, 29 | 508 | (4 295) |
| Износ и амортизация | 6, 7, 8 | 27 713 | 14 449 |
| Курсовые разницы | | 665 | 199 |
| Процентные доходы | 30 | (8 890) | (6 018) |
| Процентные расходы | 31 | 3 076 | 980 |
| Обесценение гудвила | 6, 29 | 2 612 | – |
| Обесценение нематериальных активов | 6, 29 | 9 446 | – |
| Обесценение запасов | 29 | 1 237 | – |
| Прочие финансовые доходы и расходы | 30, 31 | – | (1) |
| Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах | | 89 894 | 83 272 |
| Чистое (увеличение) / уменьшение оборотных активов и обязательств | | | |
| Запасы | | (918) | (2 204) |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность и авансы выданные | | (12 628) | (52 053) |
| Прочие оборотные активы | | (1 490) | (19 478) |
| Торговая и прочая кредиторская задолженность и авансы полученные | | 10 113 | 105 844 |
| Обязательства по налогам, кроме налога на прибыль | | (5 855) | 12 567 |
| Прочие обязательства | | 455 | 428 |
| Чистые денежные потоки от операционной деятельности до налога на прибыль и до уплаты процентов | | 79 571 | 128 376 |
| Выплата процентов | 38 | (3 035) | (1 134) |
| Уплаченный налог на прибыль | | (3 217) | (1 316) |
| Чистое поступление денежных средств по операционной деятельности | | 73 319 | 125 926 |



| | Прим. | 31 декабря 2024 г. | 31 декабря 2023 г. |
|--|-------|-----------------------|-----------------------|
| Денежные потоки от инвестиционной деятельности | | | |
| Приобретение дочерней организации, за вычетом полученных денежных средств | 5 | – | 753 |
| Поступления от продажи долей в ассоциированных компаниях | | 1 328 | – |
| Инвестиции в совместные предприятия и ассоциированные компании | 37 | (200) | – |
| Приобретение основных средств | 7 | (3 910) | (3 337) |
| Приобретение нематериальных активов | 6 | (91 016) | (66 357) |
| Поступления от выбытия основных средств | | 710 | – |
| Выдача займов | | (16) | – |
| Поступления от погашения займов выданных | | – | (1) |
| Дивиденды, полученные от ассоциированных организаций, учитываемых по методу долевого участия | 37 | 334 | 302 |
| Проценты полученные | 30 | 8 890 | 6 018 |
| Чистое расходование денежных средств по инвестиционной деятельности | | (83 880) | (62 622) |
| Денежные потоки от финансовой деятельности | | | |
| Привлечение кредитов и займов | 38 | 68 445 | 24 789 |
| Погашение кредитов и займов | 38 | (68 743) | (44 885) |
| Выплата дивидендов | | – | (107) |
| Выплаты по обязательствам по аренде | 38 | (647) | (729) |
| Вклад участников в капитал и имущество | | 53 035 | – |
| Выкуп собственных долей | | (52 984) | – |
| Приобретение неконтролирующих долей участия | | (35) | – |
| Чистое расходование денежных средств по финансовой деятельности | | (929) | (20 932) |
| Эффект курсовых разниц на денежные средства и их эквиваленты | | (551) | – |
| Чистое (расходование) / увеличение денежных средств и их эквивалентов | | (12 041) | 42 372 |
| Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года | | 60 074 | 17 702 |
| Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года | 15 | 48 033 | 60 074 |

Оценка существенности

В 2024 г. в Т1 впервые проведена оценка существенности для раскрытия информации в годовом отчете.

Подход к определению существенных тем:

- **Этап 1:** анализ бизнес-процессов экспертами для определения списка воздействий Т1;
- **Этап 2:** приоритизация воздействий по значимости формирование широкого списка тем;
- **Этап 3:** выявление существенных тем на основе опроса внутренних и внешних заинтересованных сторон.

В 2024 г. оценка существенности проводилась по трехэтапной методике. Вначале с помощью экспертов были проанализированы бизнес-процессы в Т1, взаимоотношения с партнерами и контрагентами, чтобы выявить позитивные и негативные воздействия Компании на окружающую среду, общество и экономику, а также права человека. Результатом анализа стал широкий список воздействий.

После этого проведен процесс приоритизации воздействий по их значимости посредством опроса экспертного сообщества. Шесть внутренних и внешних экспертов оценили каждое воздействие по пятибалльной шкале, используя критерии масштаба, охвата, вероятности возникновения и неустранимости (в случае негативных последствий). На основе полученных данных были сгруппированы воздействия по 13 темам и расставлены приоритеты в соответствии с оценками. Воздействия, признанные несущественными, были исключены из дальнейшего анализа.

На заключительном этапе на основе анкетирования внутренних и внешних стейкхолдеров был сформирован окончательный перечень из 10 существенных тем. При этом 3 оставшиеся темы были признаны значимыми, поэтому по ним также раскрыта информация в Отчете. В 2024 г. в опросе приняли участие 603 представителя заинтересованных сторон.

Список существенных тем Т1

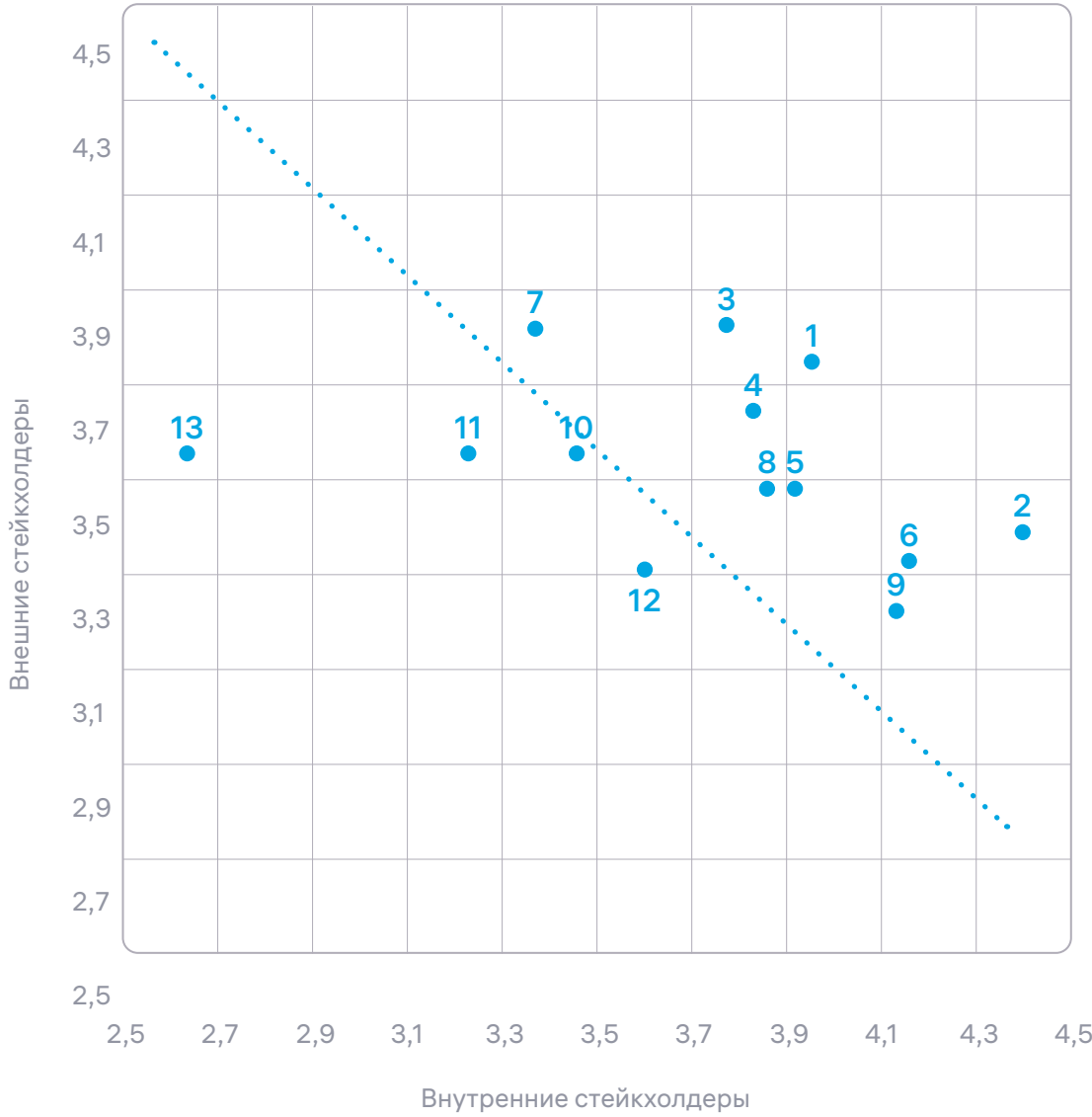
| № | Тема | Раздел отчета |
|----|---|---|
| 1 | Содействие развитию российского ИТ-рынка | Устойчивые решения |
| 2 | Забота о сотрудниках | Достойная работа и ответственный бизнес |
| 3 | Забота о клиентах | Деловая этика Информационная безопасность и защита персональных данных |
| 4 | Вклад в развитие регионов присутствия | Устойчивые решения Провайдер знаний и обучения |
| 5 | Вклад в развитие ИТ-технологий | Устойчивые решения |
| 6 | Подготовка специалистов для отрасли и формирование профессионального сообщества | Провайдер знаний и обучения |
| 7 | Корпоративное управление и управление рисками | Корпоративное управление Система управления рисками |
| 8 | Обучение и развитие персонала | Провайдер знаний и обучения Обучение и развитие |
| 9 | Вклад в цифровизацию российской экономики и устойчивость цифровой среды | Продукты, решения и сервисы Устойчивые решения |
| 10 | Бизнес-этика | Деловая этика |



Список значимых тем Т1

| № | Тема | Раздел отчета |
|----|---|---|
| 11 | Создание инклюзивной среды и культуры равных возможностей | Права человека Достойная работа и ответственный бизнес |
| 12 | Вклад в формирование безопасной цифровой среды | Информационная безопасность и защита персональных данных |
| 13 | Снижение потребления энергии и энергоэффективность | Рациональное использование ресурсов окружающей среды |

Матрица существенных тем¹



¹ Признаны существенными темы, набравшие в ходе анкетирования более 3,5 балла.

Участие в ассоциациях

| | |
|---|--|
| Ассоциация ФинТех | РАЭК |
| АНО «Цифровая экономика» | Объединение Корпоративных Юристов |
| Ассоциация «РУССОФТ» | Аэронекст |
| Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий | Ассоциация «Консорциум «Базис» |
| Ассоциация «Доверенная платформа» | Лига содействия оборонным предприятиям |
| Ассоциация разработчиков и производителей электроники | Институт внутренних аудиторов |

Используемые термины и сокращения

| | |
|--------|---|
| CAE | Computer-aided Engineering — программы и программные пакеты, предназначенные для решения различных инженерных задач |
| CRM | Customer Relationship Management — система управления взаимоотношениями с клиентами |
| EBITDA | Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization — прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов. Методика расчета данного показателя представлена в Примечании 32 к обобщенной консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2024 г. |

| | |
|---------|---|
| ERP | Enterprise Resource Planning — системы автоматизации бизнес-процессов |
| GRI | Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности |
| HR | Human Resources — управление человеческими ресурсами |
| IPO | Initial Public Offering — первичное публичное размещение акций |
| IT | Information Technology — информационные технологии |
| M&A | Mergers and Acquisitions — процесс объединения активов двух компаний |
| MES | Manufacturing Execution System — система управления производством |
| SWOT | Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats — метод анализа, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды компании: сильные и слабые стороны (факторы внутренней среды) и возможности и угрозы (факторы внешней среды) |
| АСУ ТП | Автоматизированная система управления технологическими процессами |
| Вендор | Разработчик и поставщик ИТ-продукта |
| ВКС | Видео-конференц-связь |
| ГОСТ | Государственный стандарт |
| ДМС | Добровольное медицинское страхование |
| ЕРРП | Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) |
| ИИ | Искусственный интеллект |
| ИТ | Информационные технологии |
| КИИ | Критическая информационная инфраструктура |
| КПЭ | Ключевой показатель эффективности |
| МСФО | Международные стандарты финансовой отчетности |
| МФТИ | Московский физико-технический институт |
| ОПР | Оценка профессиональных рисков |
| ПАК | Программно-аппаратный комплекс |
| ПО | Программное обеспечение |
| Продукт | Программное обеспечение (ПО), разработанное и продаваемое по лицензии, модели SaaS или on-prem. В данном документе под продуктом понимается системное, прикладное, инфраструктурное ПО, приложения и ПО для разработки приложений и др. Продукт может быть моно- или многокомпонентным, представлять собой платформенные решения, экосистему инструментов, состоять из нескольких модулей |
| СП | Совместное предприятие |
| ЦОД | Центр обработки данных |

Контакты

Полное фирменное наименование:

Акционерное общество «Т1»
(T1 Joint-Stock Company)

Сокращенное наименование:

АО «Т1» (T1 JSC)

Адрес местонахождения:

125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт,
д. 36, стр. 41, помещ. 22

Почтовый адрес:

125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт,
д. 36, стр. 41, помещ. 22

ИНН: 9714075174

КПП: 771401001

ОГРН: 1257700213847

Сайт в сети Интернет: t1.ru

Телефон: +7 (495) 727-09-85

Электронная почта: info@t1.ru

Раскрытие информации на [сайте Т1](#)



Страница Компании на [сайте «Интерфакс-ЦРКИ»](#)



Аудитор МСФО отчетности:

ООО «ЦАТР – Аудиторские услуги»

ИНН: 7709383532

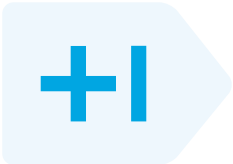
ОГРН: 1027739707203

Адрес: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75

Телефон: +7 (495) 705-97-00

По вопросам, связанным с содержанием отчета:

Электронная почта: ir@t1.ru



Т1

Т1 Иннотех

Т1 Интеграция

Т1 Облако

Т1 ИИ

Т1 ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ

Т1 Сервионика

Н С Т С

Технологии
больших идей

