

Цифровая трансформация командировок: импортонезависимое управление поездками в ИТ-холдинге

Бизнес-задача

В 2022 году ИТ-холдинг Т1 принял решение перейти на импортонезависимый стек для управления командировками. Важно было снять зависимость от зарубежного вендора, не ломая выстроенные процессы оформления служебных поездок. Переход должен был пройти без пауз в работе сервисов и с возможностью масштабирования решения на все компании группы.

Решение

Команда Т1 Иннотех разработала и внедрила корпоративное приложение для управления командировками с веб- и мобильным доступом.

- Составили план проекта и сформировали команду на базе внутренних специалистов
- Интегрировали решение с внутренними корпоративными системами и внешними сервисами бронирования
- Реализовали возможность самостоятельного бронирования билетов и отелей в рамках утверждённой тревел-политики
- Настроили электронное оформление авансовых отчётов
- Автоматизировали проверку корректности заполнения документов
- Подготовили пошаговую инструкцию для сотрудников по работе с сервисом

Результат

Управление служебными поездками переведено в единое цифровое пространство. Любой сотрудник может оформить заявку на командировку, забронировать билеты и отчитаться по итогам поездки без перехода в другие системы и без участия тревел-менеджеров. Система стабильно работает в масштабах крупного холдинга и продолжает развиваться с учётом запросов бизнеса.

10 000+

заявок на командировки обрабатываются в системе в год

Преимущества

для бизнеса

- Сокращение трудозатрат на проверку заявок и отчётности
- Экономия командировочного бюджета за счёт контроля лимитов расходов

- Снижение рисков несоблюдения требований законодательства и внутренних нормативных документов

для сотрудников

- Быстрое оформление командировок
- Удобный и современный интерфейс
- Мобильный доступ к сервису
- Безбумажная отчётность