



Развитие партнерских программ  
и небанковских сервисов

# Экосистема Банка

Дмитрий Рыскин

Начальник управления

# Бизнес-сервисы закрывают основную цепочку потребностей предпринимателя

от поиска клиентов и новых каналов сбыта до оптимизации и автоматизации внутренних процессов:

## Качество и сервис

- Надежные контрагенты
- Техподдержка
- Логистика

## Снижение расходов

- Аутсорсинг услуг
- Консалтинг
- Онлайн отчетность

## Повышение эффективности

- Кадры
- Лояльность
- Бизнес-аналитика

## Привлечение клиентов

- Продвижение на торговых площадках
- Реклама

## Увеличение продаж

- Услуги связи и call-трекинг
- CRM

# Текущая линейка



# Ключевые преимущества от реализации бизнес-сервисов ВТБ



## Для Партнёра

- Увеличение продаж продукта
- Рост клиентской базы, привлечение новых клиентов
- Удержание и расширение сотрудничества с действующими клиентами за счет кросс-промо
- Новое позиционирование компании за счет сотрудничества с надежным Банком



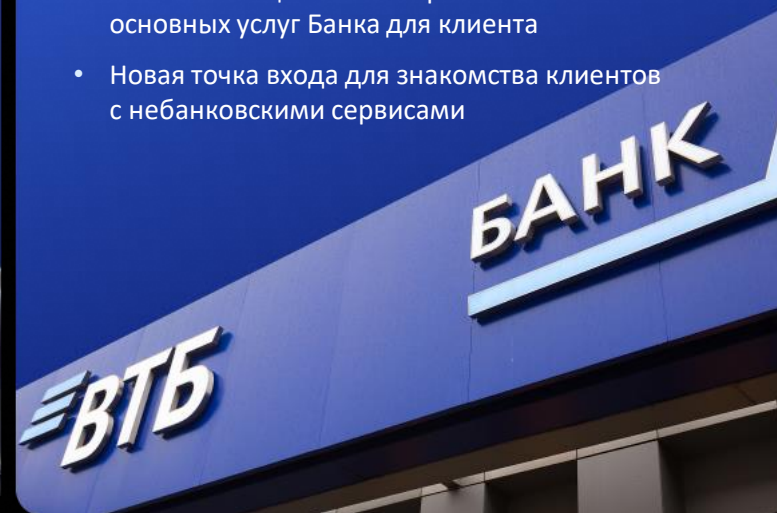
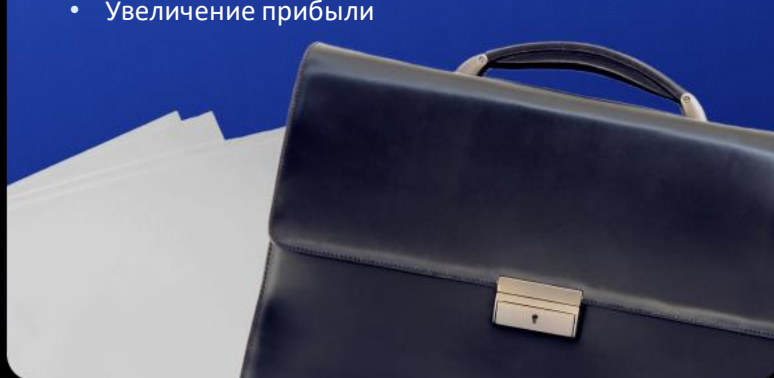
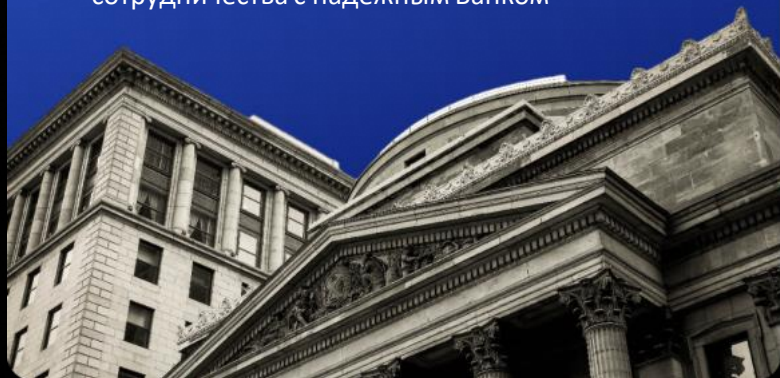
## Для Клиента

- Снижение расходов за счет бизнес сервисов
- Экономия времени на поиск необходимых бизнес инструментов
- Повышение эффективности работы персонала и кампании в целом
- Привлечение новых клиентов за счет использования бизнес-сервисов
- Увеличение прибыли



## Для Банка

- Увеличение дополнительного дохода Банка
- Привлечение новых активных клиентов
- Увеличение Lifetime Value клиента
- Повышение ценности и привлекательности основных услуг Банка для клиента
- Новая точка входа для знакомства клиентов с небанковскими сервисами



# Стратегическое партнерство

взаимодействие по нескольким направлениям сотрудничества

## Стратегический партнер

компании среднего, крупного и крупнейшего бизнеса, обладающие большой базой контрагентов субъектов МСП

## Контрагент

стратегического партнера

Экосистема



# Стратегическое партнерство

## Потребности контрагента

- Средства на развитие бизнеса
- Возможность реализации товаров на сторонних площадках
- Закупка товаров для производства у крупных ретейлеров
- Видеонаблюдение
- Бухгалтерское сопровождение
- Юридическая поддержка
- Продвижение

## Решение: пакетное предложение от стратегических партнеров

- Средства на развитие бизнеса
- Кредитование от ВТБ
- Скидка на видеонаблюдение от партнера по телекоммуникациям
- Бизнес-сервисы по бухгалтерскому сопровождению и юридической поддержке от ВТБ
- Подключение к платформе закупок Бизнес Коннект
- Промокод на запуск рекламной кампании от партнера по рекламному продвижению

# Выгоды



## Для контрагента

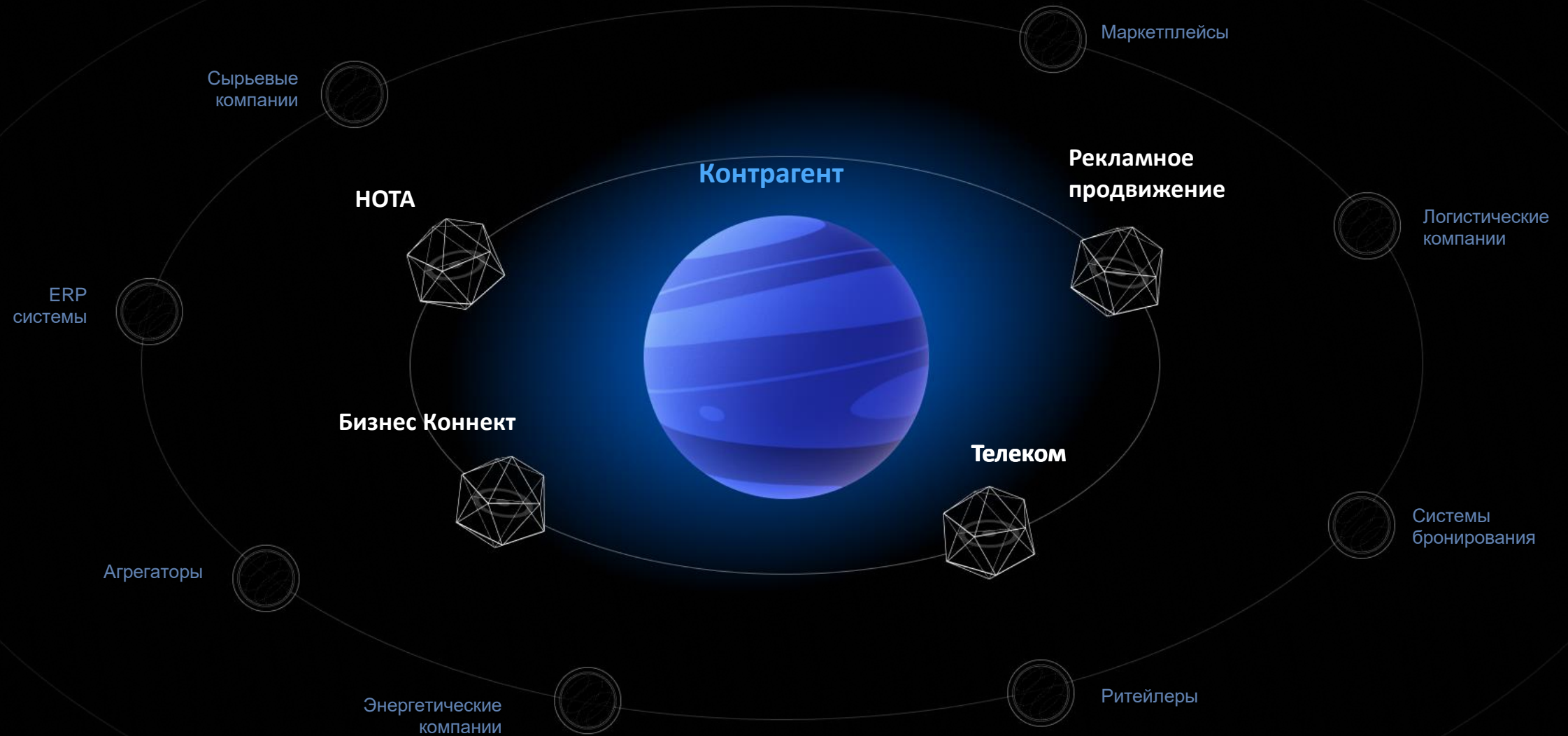
- Закрытие потребностей в одном пакете на уникальных условиях
- Экономия бюджетов
- Повышение эффективности бизнеса



## Для стратегических партнеров-участников

- Рост бизнеса контрагентов
  - Повышение лояльности контрагентов за счет предложения им релевантных продуктов и сервисов
  - Повышение эффективности взаимодействия с контрагентами
  - Получение дополнительного дохода
- Рост бизнеса контрагентов
  - Увеличение клиентской базы СМБ
  - Дополнительные возможности по продвижению продуктов
  - Дополнительные PR поводы
  - Увеличение среднего чека с контрагентами

# Масштабирование





Развитие партнерских программ  
и небанковских сервисов

**Спасибо  
за внимание!**

