

3 апреля
2024

*Автоматизация
взыскания: опыт
замены Oracle Siebel
CRM в группе банков*





**Ульянов
Сергей**

*СРО решения НОТА
МОДУС. Взыскание*

14 лет в IT

*Столько же автоматизирую процессы
взыскания для крупных банков*



*Экспертиза процессов
взыскания*



*Экспертиза в области внедрения
и развития CRM-решений*



*Лидер команды продуктовой
разработки НОТА МОДУС.
Взыскание*

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА НОТА МОДУС. ВЗЫСКАНИЕ

Модуль BI: Настройка стратегий взыскания

Разработано специально для НОТА МОДУС. Взыскание

Используемые модули платформы:

- Вложения
- Заметки
- Печатные формы
- Аналитическая и операционная отчетность
- Сервисы информационной безопасности

Операционный CRM модуль:

- Дистанционное взыскание
- Выездное взыскание
- Судебное производство
- Исполнительное производство
- Залоги
- НПА
- Центр принятия решений
- Работа с умершими

Разработано с помощью инструментов платформы

Интеграции
с внешними системами

Учетные системы

Каналы коммуникаций:
телефония, СМС и т.д.

Госорганы

ВНЕДРЕНИЕ НОВА МОДУС ВЗЫСКАНИЕ: ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОЕКТА

Oracle Siebel признан legacy-системой в группе банков, требуется замена

Срок проекта: 6 месяцев



*Заказчик взysкивал
с помощью Oracle Siebel
с 2014 года*

230 000

*Общий объем
активных договоров*

200

*Общее количество
пользователей*

Первоначальные задачи

- *Сохранить функциональность Oracle Siebel*
- *Разработать интеграции с учетными системами и каналами коммуникаций*
- *Выполнить миграцию данных*
- *Обучить пользователей работе в новой системе*

ВНЕДРЕНИЕ НОТА МОДУС ВЗЫСКАНИЕ: ОЖИДАНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ

Ожидание

- Внедряем унифицированные процессы
- Цель — поддержать отключение старой системы

Целе- полагание

- Унифицированный функционал продукта: отличия во внедряемом функционале не более 10%
- Границы проекта: допускается не более 10% нового функционала по отношению к старой системе

Границы проекта

Реальность

- Делаем доработку продукта под каждый банк
- Цель — получить решение, которое лучше старого

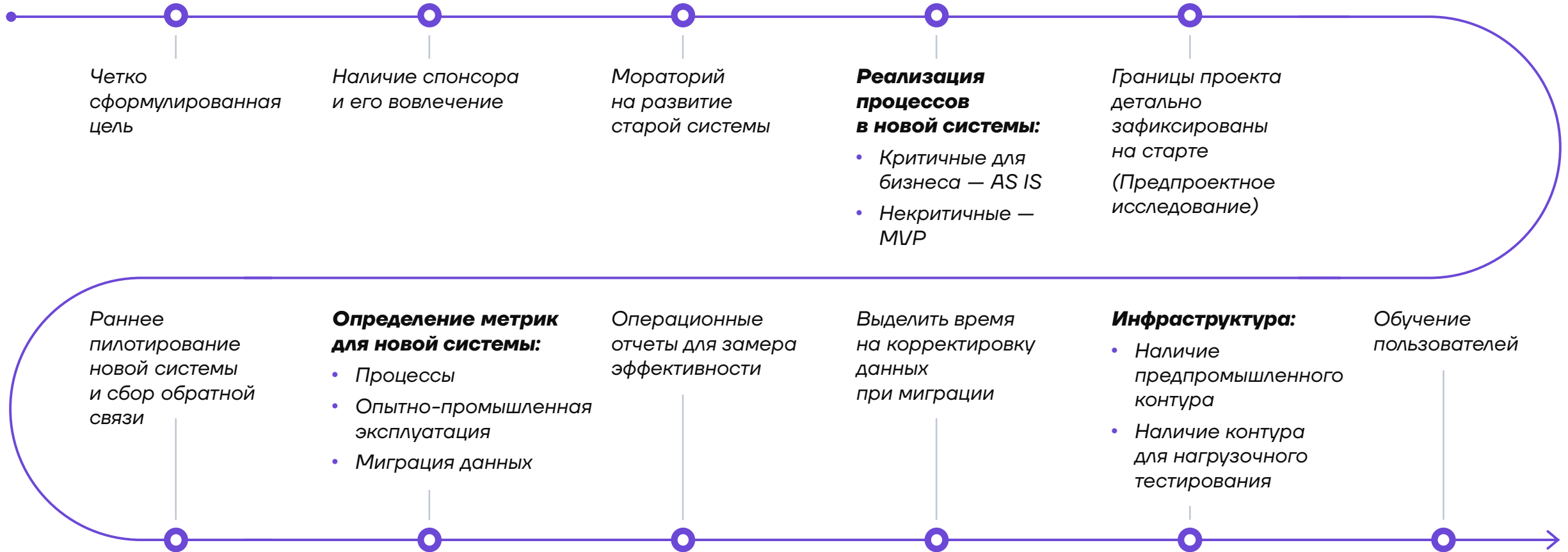
- Различные требования в 3-х банках: процессы работы на исполнительном и судебном производствах, по умершим и пр.
- Границы проекта: должно быть реализованы все требования, которые описывают «идеальную» систему



Что сделали

- Три банка (200 пользователей) работают в едином решении
- Учтены потребности и законодательная специфика каждого ДБ
- Функциональность увеличена в 3 раза по сравнению со старой системой
- К запуску были готовы через 6 месяцев после старта работ

ЧЕК-ЛИСТ УСПЕШНОЙ ЗАМЕНЫ LEGACY СИСТЕМЫ



П С Т С | +111

Спасибо
за внимание