

3 апреля 2024

# Russia DevOps Report 2023

Тренды российского рынка DevOps

НОТА  
ДЕНЬ

ИТС | ИТ

Партнёры исследования



# Russia DevOps Report 2023

# 817

респондентов приняло участие в опросе, из них **472 — руководители и сотрудники DevOps-команд**

Онлайн-анкета была разработана на основе интервью с руководителями и экспертами таких компаний как МТС, IBS, Yandex Cloud, Лаборатория Касперского, НИУ ВШЭ, ИСП РАН, ЭКОПСИ Консалтинг, а также специалистами и представителями группы Т1.

По размеру компаний, учитывая количество сотрудников и годовой оборот, выделяется **средний и крупный бизнес, на который приходится более 75 % респондентов.**



Данные исследования были собраны и обработаны в течение первого квартала 2024 года.

## Распределение должностей респондентов



17%  
Тестировщик

17%  
Разработчик

8%  
ИТ-архитектор

7%  
Специалист ИБ

5%  
Технический директор

2%  
AppSec-инженер

17%  
Руководитель команды

10%  
DevOps-инженер

8%  
Директор по персоналу

6%  
Генеральный директор

3%  
Директор по продукту

## Топ-5 изменений 2023 года

- 01 Уход зарубежных вендоров с рынка
- 02 Появление отечественных инструментов разработки ПО
- 03 Новый тренд – ИИ. Рост приложений, использующих алгоритмы на основе ИИ
- 04 Новые риски в безопасной разработке
- 05 Переход на облачные платформы еще больше набирает обороты

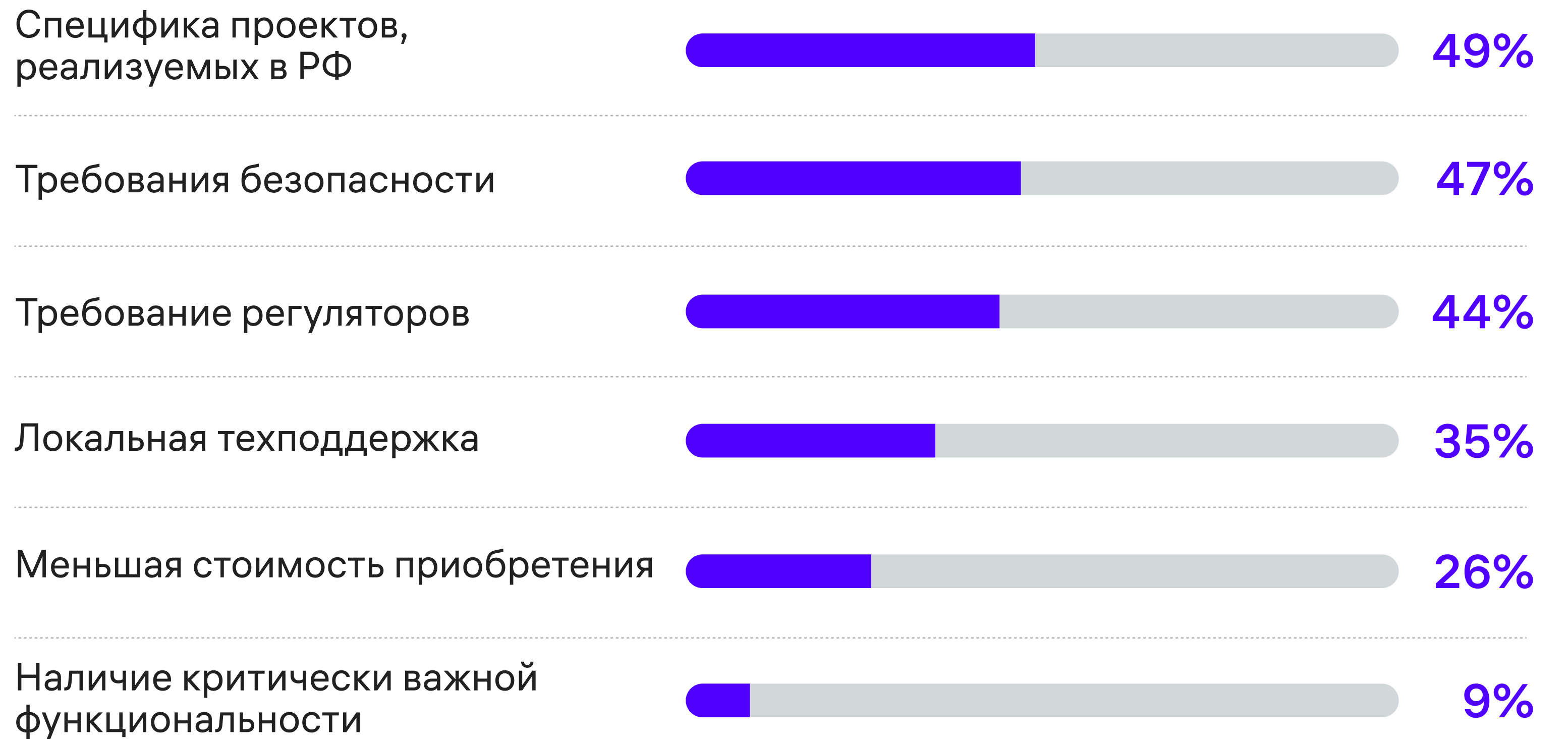
## Причины перехода на отечественные DevOps-решения



руководители и специалисты DevOps-команд, 230 ответов



Несколько вариантов ответов



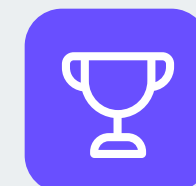
# Платформа Сфера

# 40+

инструментов для организации и автоматизации процессов производства на всех этапах жизненного цикла ИТ-продукта

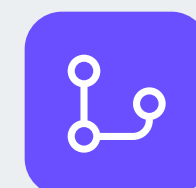
# 34

продукта уже зарегистрированы в ЕРРП



## Цели и задачи

Вывод на рынок технологически независимых инструментов для создания ИТ-продуктов



## Модель дистрибуции

On-premise для Enterprise и организаций с гос. участием

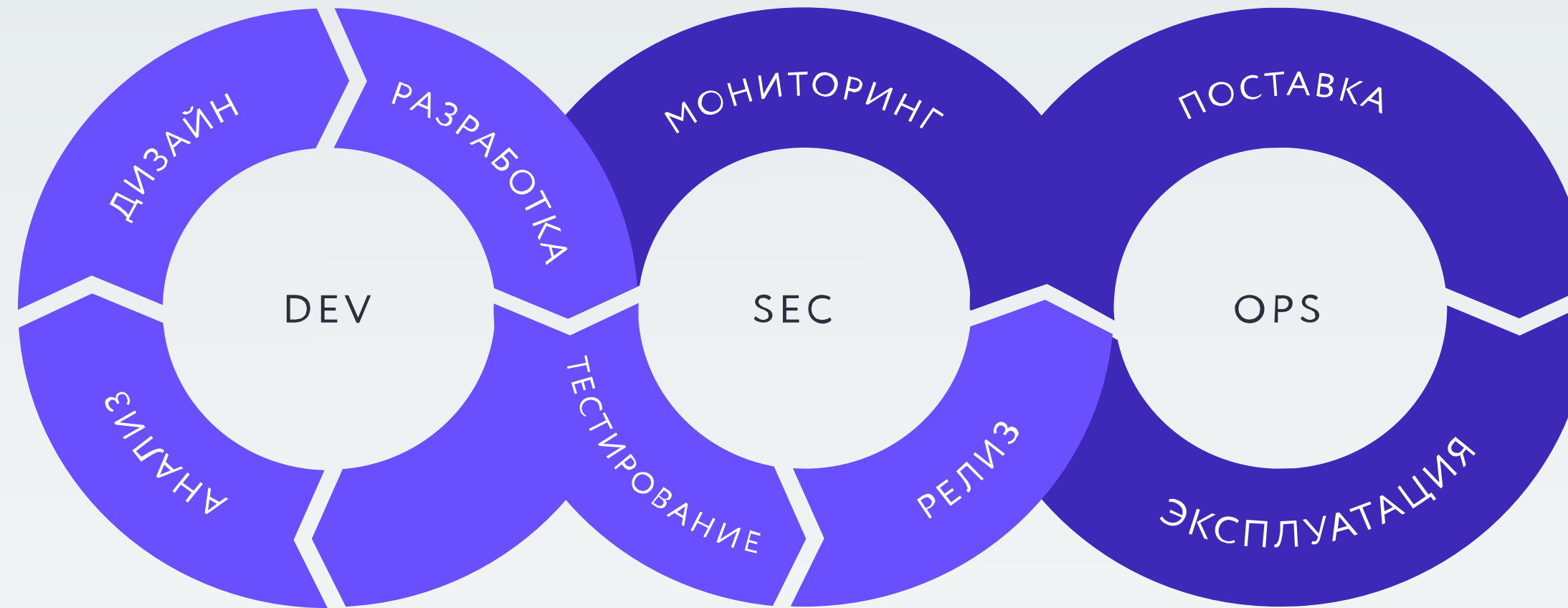
Инструменты могут работать по отдельности, но вместе дают синергетический эффект

# Структура платформы Сфера

## Управление разработкой программного продукта

Комплекс инструментов и сервисов для управления и автоматизации всего цикла разработки – от анализа до релиза

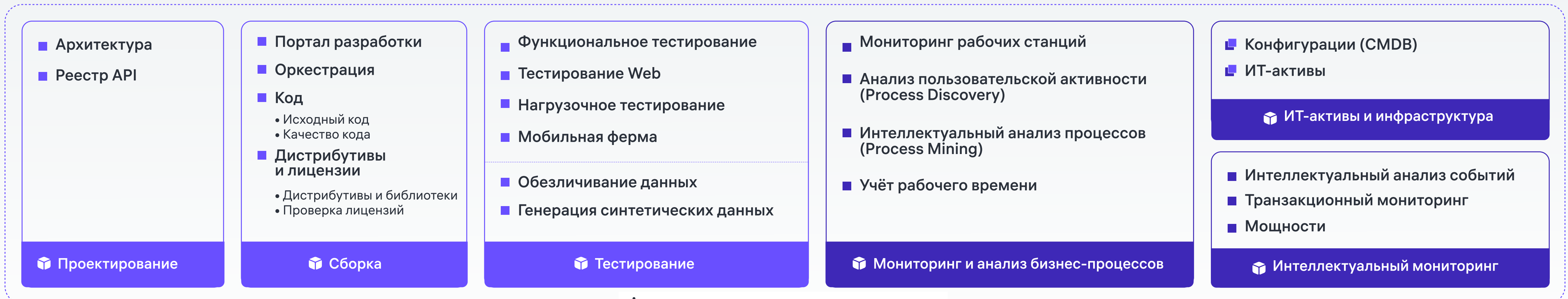
- Мониторинг производства
- Команды
- Знания
- Релизы
- Задачи
- Документы
- Контрольные точки



## Управление эксплуатацией и мониторинг

Комплекс инструментов и сервисов для управления поставками и эксплуатацией – от релиза до поддержки

- Зонтичная система мониторинга
- Запросы на обслуживание
- Изменения
- Инциденты
- Каталог сервисов
- Обращения
- Аварии
- Проблемы



Аналитические и инженерные инструменты

### Общесистемные сервисы


- Аутентификация
- Роли и права
- Уведомления
- Профили
- Поиск
- Искусственный интеллект

- Согласования
- Автоматизация (BPMS)

■ типовое решение — это комплекс сервисов, поставляемых в рамках пакетов
 ■ прикладной сервис
 ■ пакетная поставка решений
 ● общесистемный сервис, обычно входит в состав любого решения


# Проблемы при разработке/доставке программного обеспечения

 **руководители,**  
119 ответов

 Несколько  
вариантов ответов

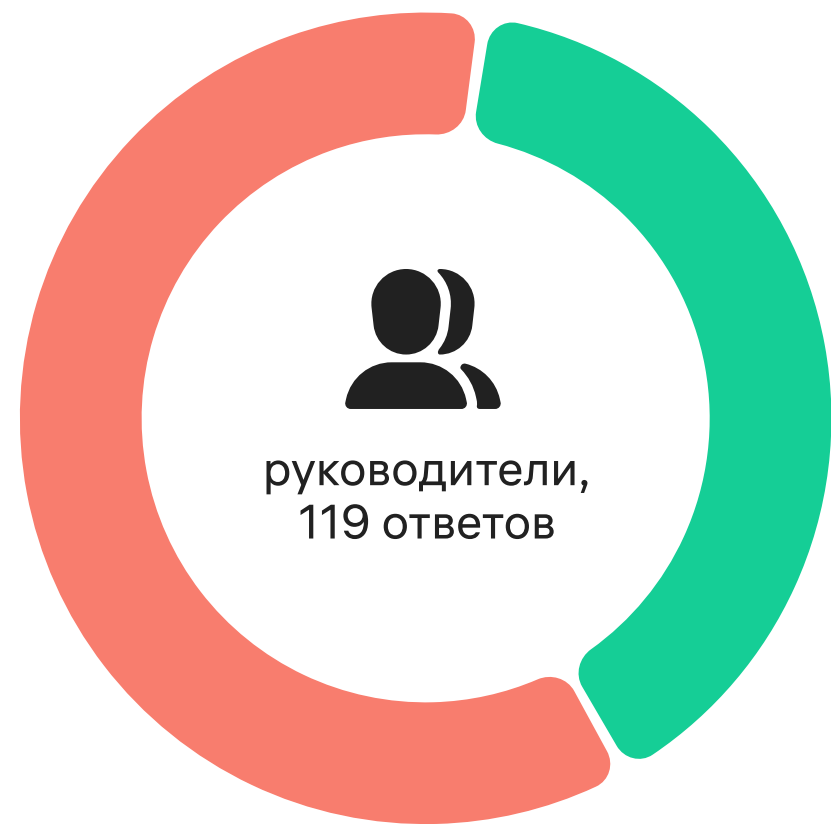
- 42% Нехватка высококвалифицированных специалистов
- 34% Часто меняющиеся требования
- 28% Высокая стоимость специалистов
- 25% Низкий уровень качества выпускаемого ПО (большое количество ошибок)
- 24% Низкая скорость реагирования на запросы от представителей бизнеса
- 23% Низкая скорость доставки продукта до продуктива
- 19% Низкая производительность специалистов
- 13% Устаревшая инфраструктура
- 13% Высокая доля legacy-приложений, с которыми нужно интегрироваться и поддерживать их
- 12% Отсутствие диалога с командой разработки. Нет культуры совместного подхода к решению задачи
- 2% Затрудняюсь ответить

 **руководители и сотрудники DevOps,**  
455 ответов

 Несколько  
вариантов ответов

- 37% Большое количество ручных процессов. Недостаточная автоматизация процесса разработки
- 24% Хаотичный сбор требований
- 23% Сложный процесс вывода на продуктив
- 20% Отсутствие нужного инструментария. Использование устаревших технологий
- 19% Устаревшая инфраструктура
- 17% Отсутствие практики ведения документации
- 15% Отсутствие диалога с бизнесом. Нет культуры совместного подхода к решению задачи
- 8% Затрудняюсь ответить

## Планируете ли вы замену инструментов DevOps?



39%

Планируют замену инструментов DevOps до конца года

61%

Не планируют замену инструментов DevOps до конца года

## Топ-5 критически важных слабых сторон, найденных в используемых инструментах DevOps

Несколько вариантов ответов

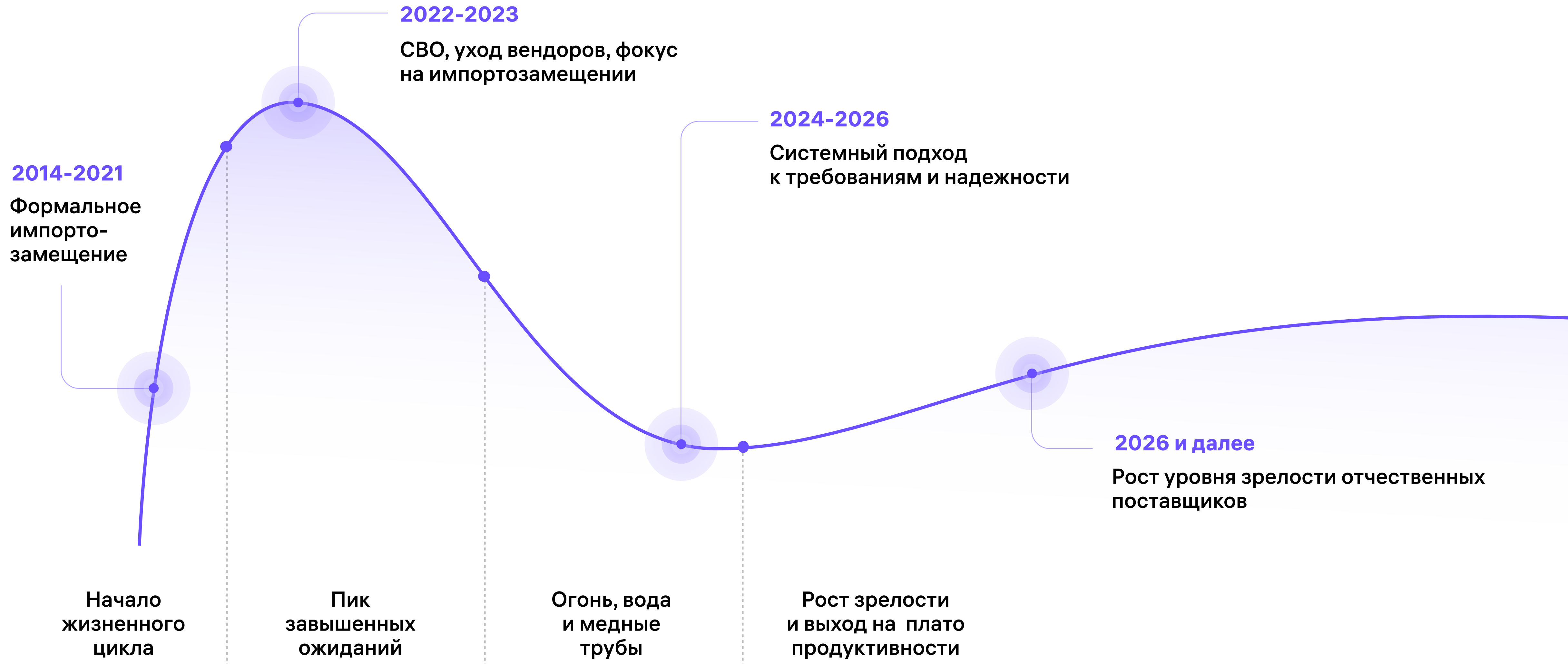
руководители и специалисты DevOps-команд, 458 ответов

- 33% Неполная совместимость с зарубежными средствами разработки
- 31% Недостаточная совместимость с зарубежными прикладными системами
- 31% Сложность миграции приложений/данных
- 26% Ограниченное соответствие международным стандартам
- 21% Низкое удобство использования (usability)


ИТ-архитекторы, специалисты по ИБ и AppSec-инженеры, 131 ответ


- 47% Интеграция с существующей инфраструктурой
- 36% Организационная сложность внедрения
- 31% Отсутствие поддержки процессов «из коробки»
- 31% Отсутствие контроля качества всех этапов процесса разработки, развертывания и эксплуатации программного продукта
- 30% Техническая сложность освоения

# Тренд на импортозамещение



# Уровень использования DevOps-инструментов при создании ИТ-продуктов за 2022–2023 гг.

 руководители,  
119 ответов

 Несколько  
вариантов ответов

 2023  2022

Решения российских поставщиков



Решения с открытым исходных кодом



Не используем готовые решения



Решения иностранных поставщиков



## Используете ли вы ИИ-инструменты при создании ИТ-продуктов?



51%  
Да

49%  
Нет

## Процессы, в которых используются ИИ-инструменты

руководители и специалисты DevOps-команд, 230 ответов

Несколько вариантов ответов



# Процессы, в которых планируется внедрение ИИ-инструментов до конца следующего года




руководители и специалисты  
DevOps-команд, 455 ответов




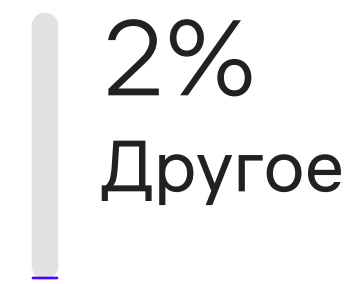
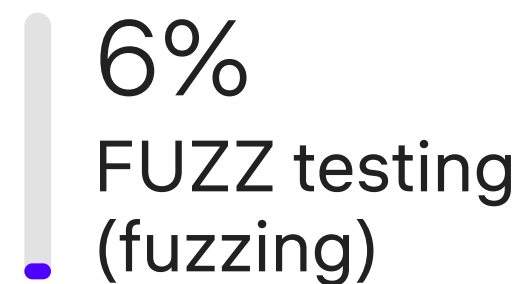
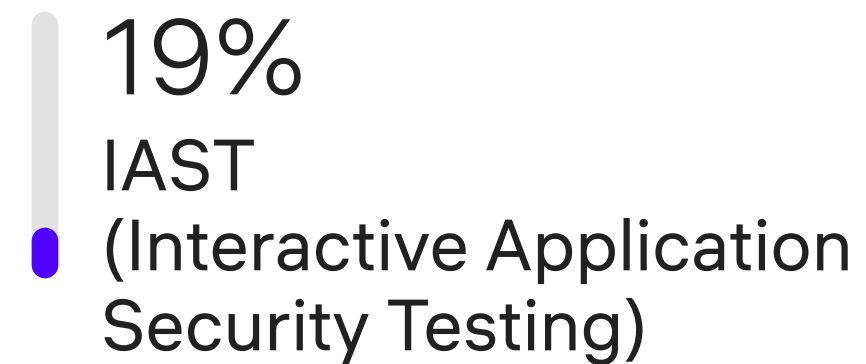
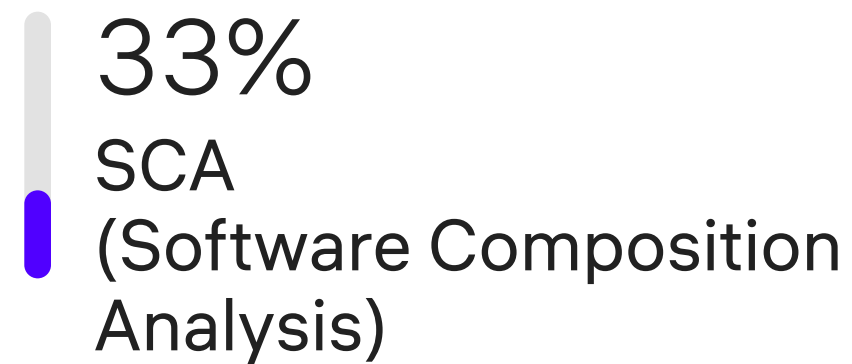
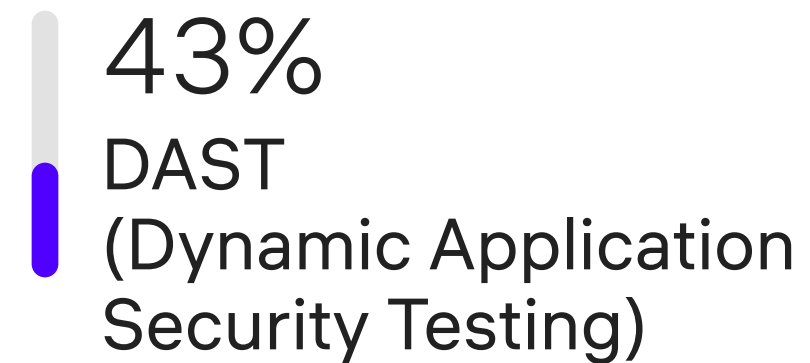
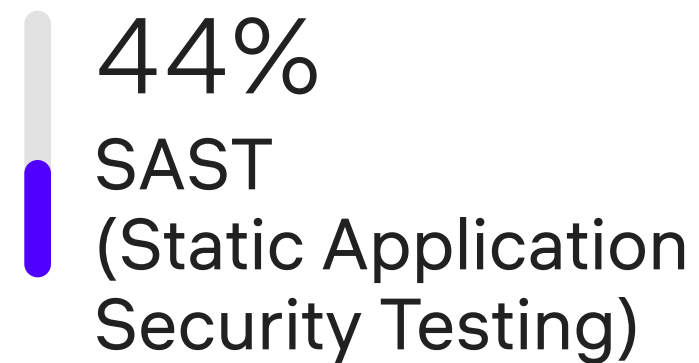
Несколько  
вариантов ответов



## Применяемые практики по разработке безопасного ПО

 ИТ-архитекторы и ИБ-специалисты, 127 ответов

 Несколько вариантов ответов



## Используете ли вы спецификацию ПО (SBOM)?




33%  
Да

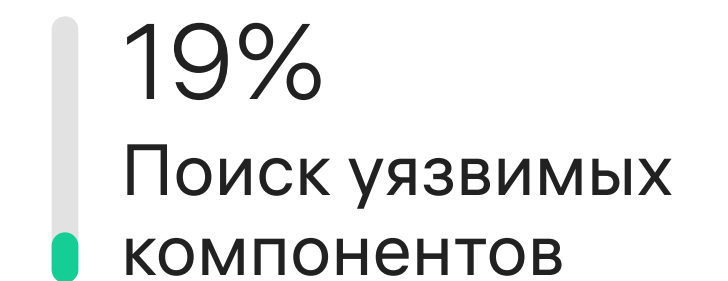
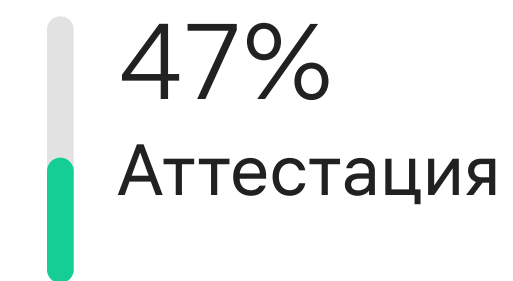
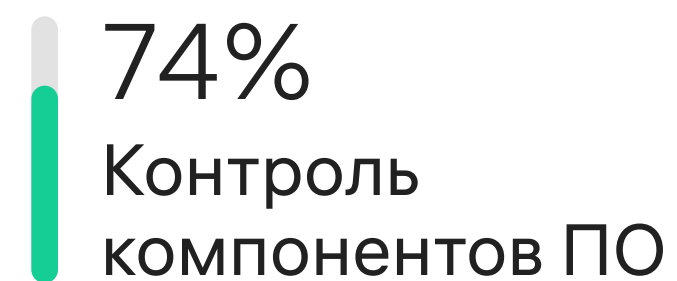
66%  
Нет

1%  
Другое

## В каких сценариях используется SBOM


 ИТ-архитекторы и ИБ-специалисты, 43 ответа

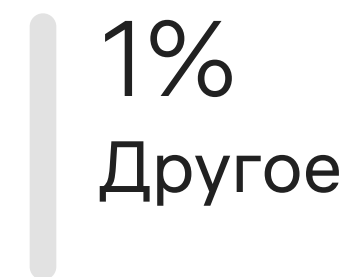
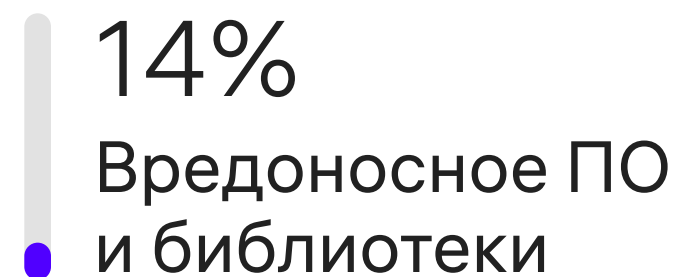
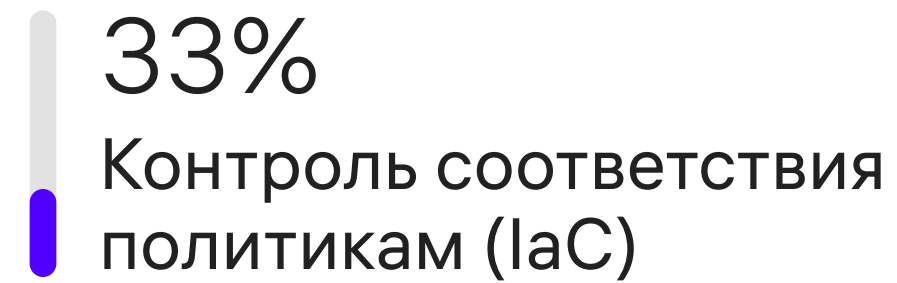
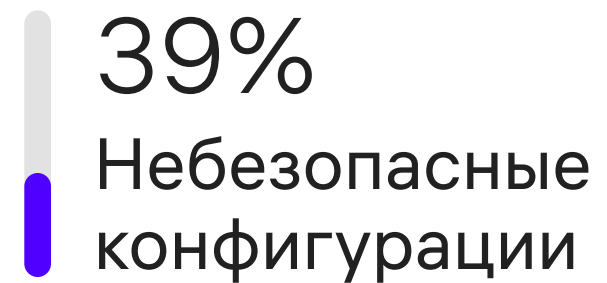
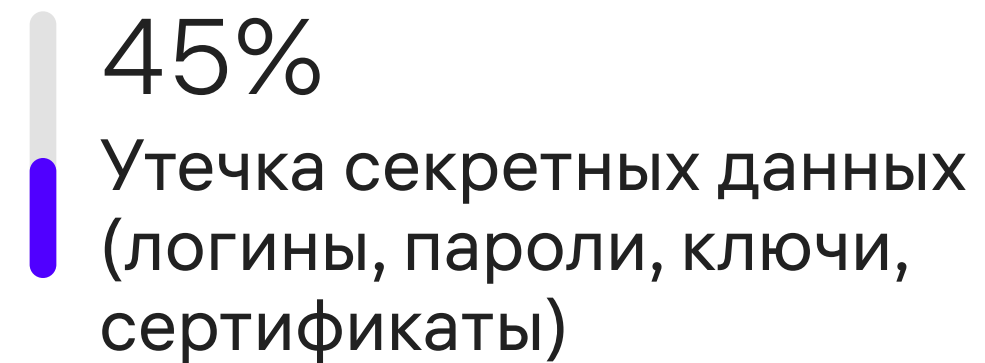
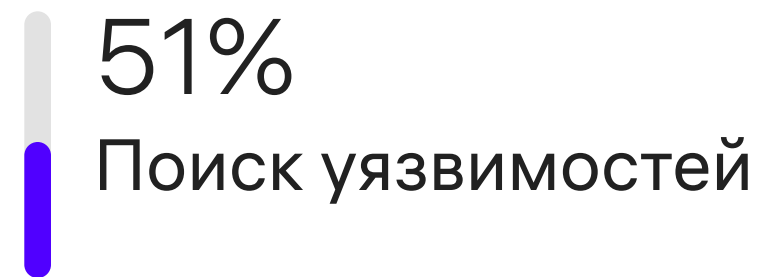
 Несколько вариантов ответов



## Проверки безопасности образов, применяемые на стадии разработки и доставки ПО (CI / CD Pipeline)

 ИТ-архитекторы и ИБ-специалисты, 127 ответов

 Несколько вариантов ответов



## Используемые специализированные решения для безопасности контейнерных сред



## Показатели безопасности облачной платформы

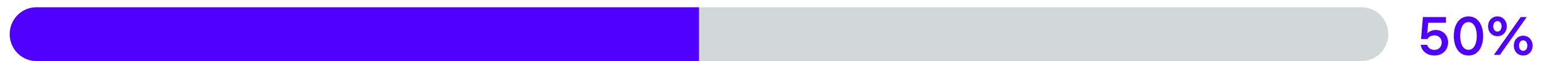


руководители,  
119 ответов



Несколько  
вариантов ответов

Прозрачность внутренних процессов безопасности



Наличие определенных сертификатов и аттестатов



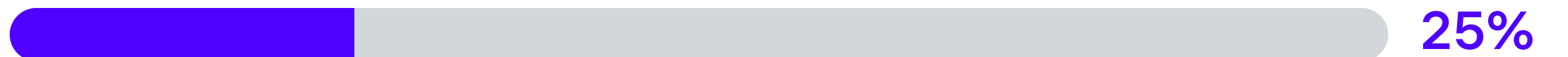
Отчет внешних аудиторов и пентестеров



Наличие нужных инструментов для обеспечения безопасности



Наличие открытых программ багбаунти



## Где сейчас развернуты DevOps-инструменты



53%  
Преимущественно On-prem, частично в облаке

27%  
Все On-prem

16%  
Преимущественно в облаке, частично в On-prem

4%  
Все в облаке

## Есть ли планы по миграции DevOps-инструментов в облако



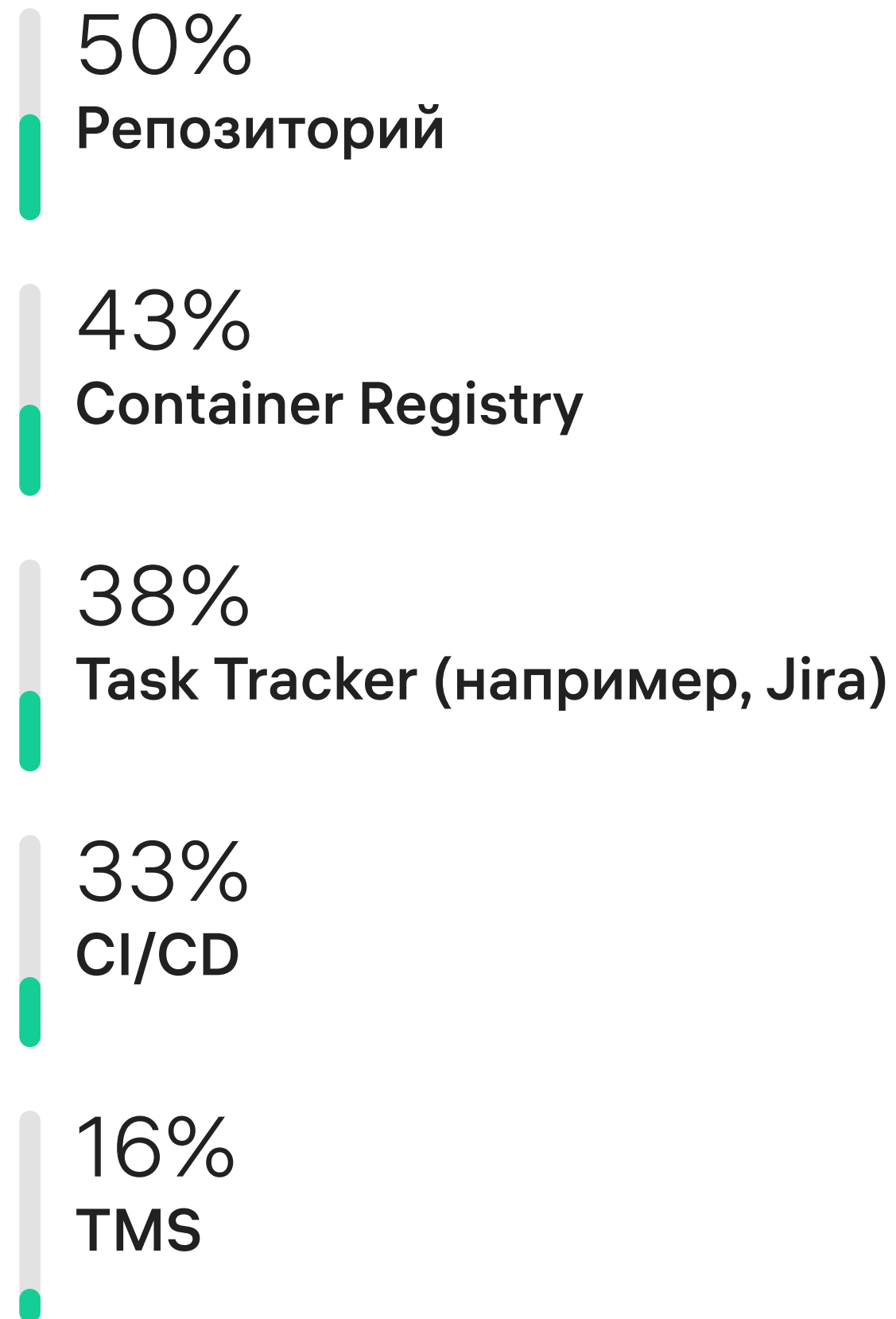
44%  
Да, в ближайший год

40%  
Да, хотим попробовать, но сроков пока нет

16%  
Нет

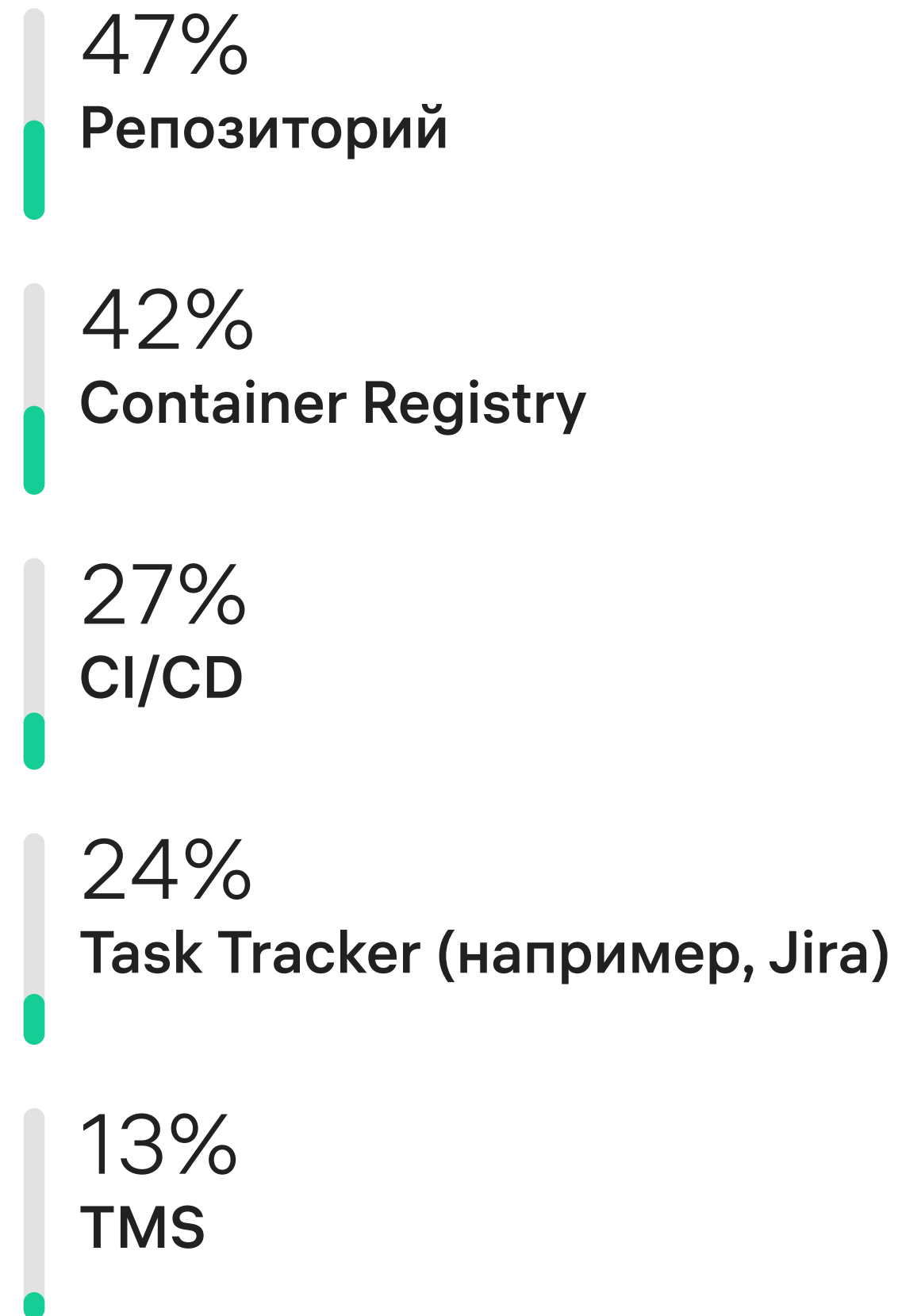
## Инструменты, уже развернутые в Облаке

руководители, 80 ответов Несколько вариантов ответов



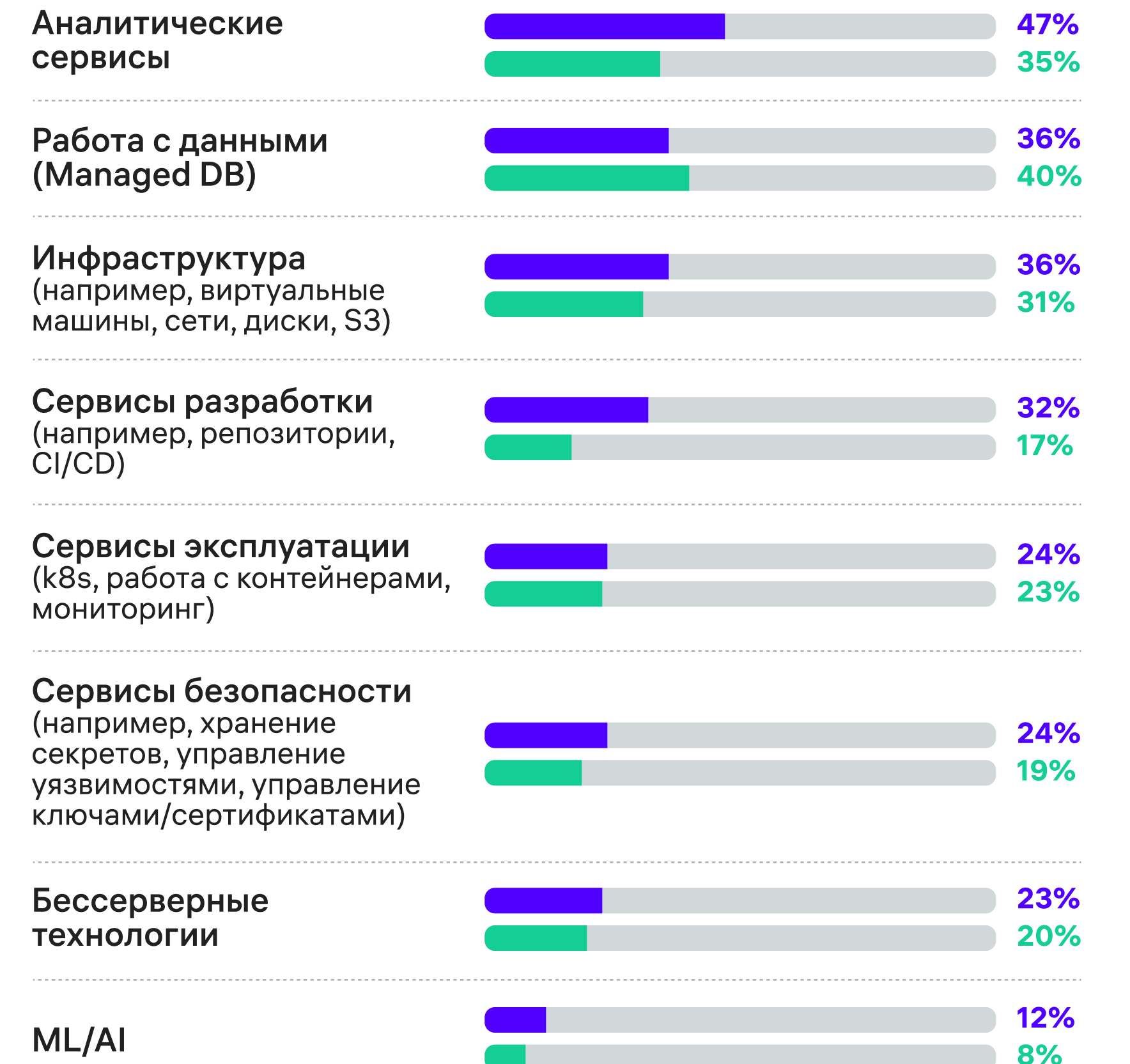
## Инструменты, планируемые к миграции

руководители, 80 ответов Несколько вариантов ответов





## Развитие каких облачных сервисов провайдера сейчас наиболее важно

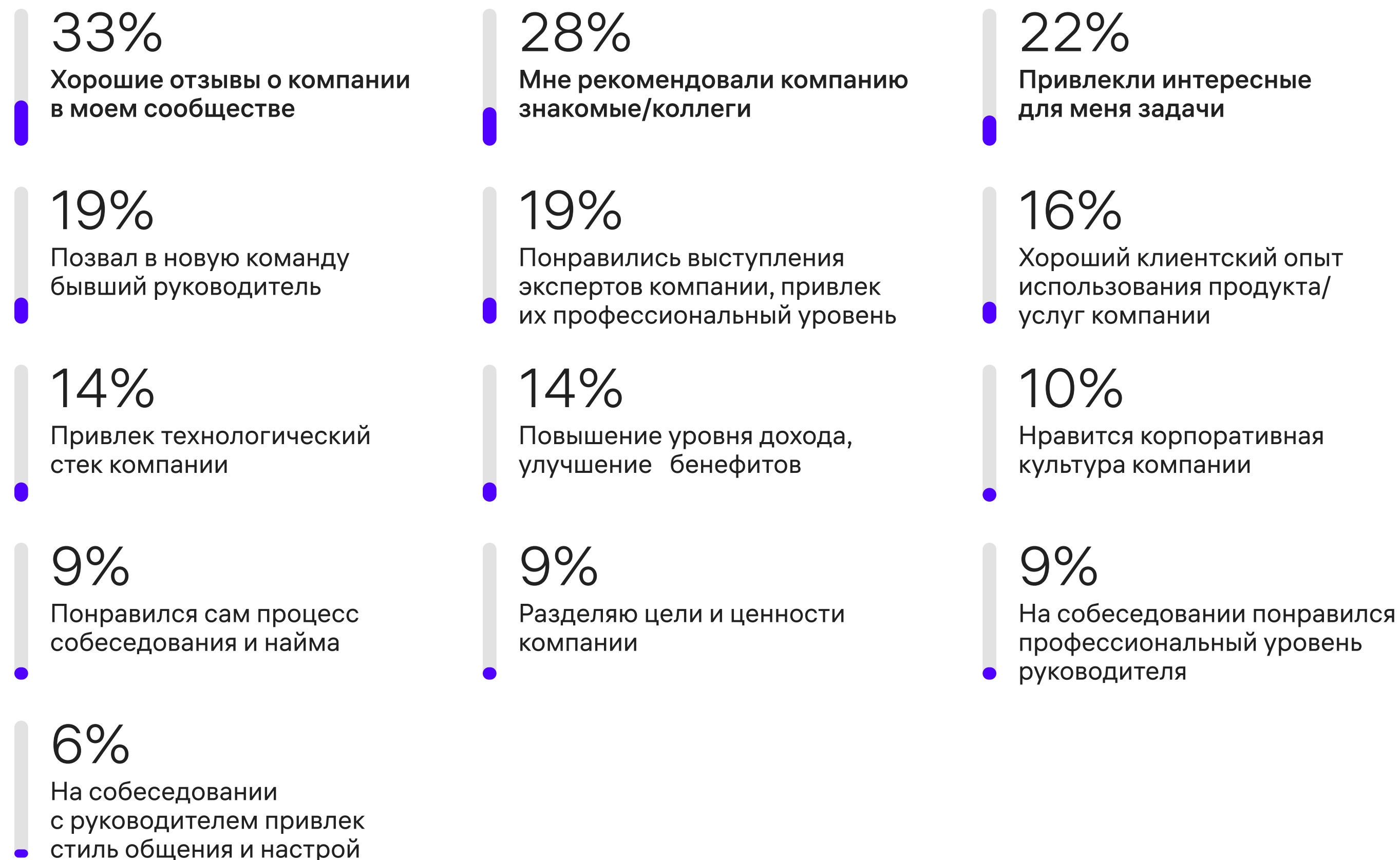
руководители, 119 ответа ИТ-специалисты, 126 ответов Несколько вариантов ответов




## Ключевые факторы, которые способствовали принятию предложения о работе от текущего работодателя


 сотрудники и руководители DevOps-команд, 447 ответов


 Несколько вариантов ответов



## Основные причины текучести персонала

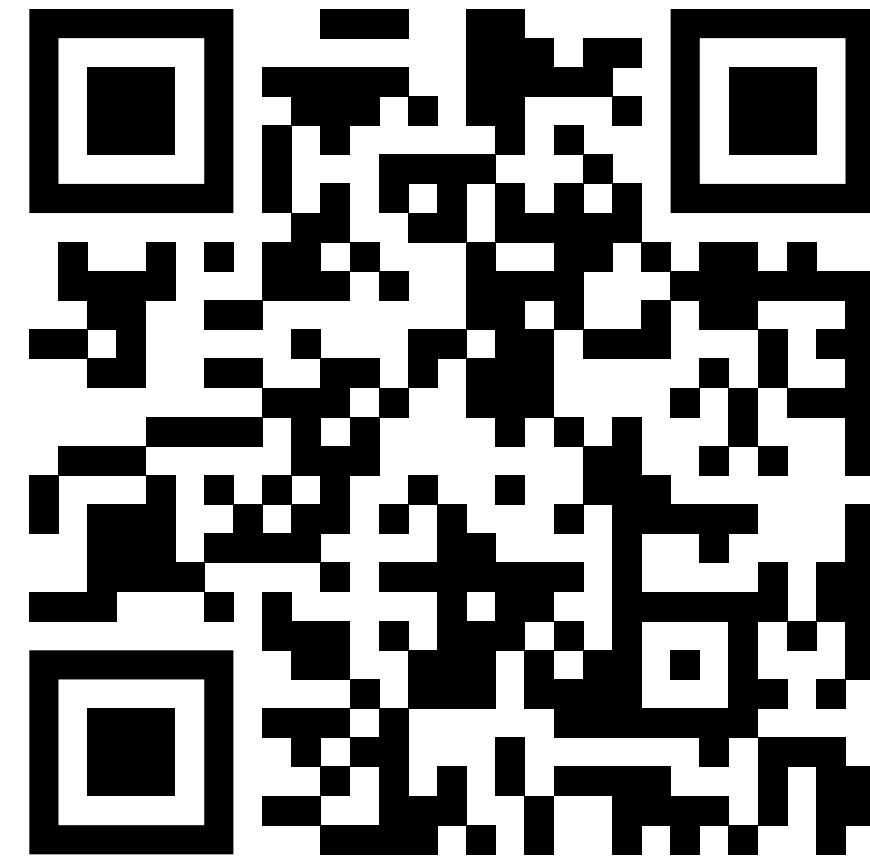
 руководители 82 ответа

 ИТ-специалисты 125 ответов

 Несколько вариантов ответов

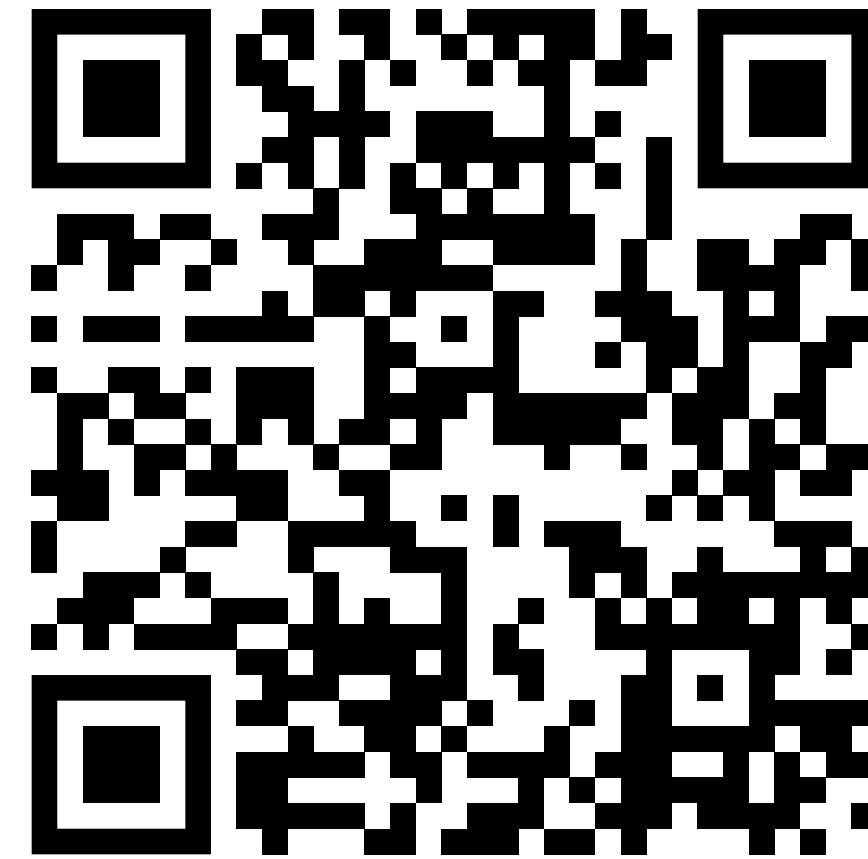


Подробнее  
о Платформе Сфера



[sferaplatform.ru](https://sferaplatform.ru)

Скачайте электронную  
версию отчета



[russiadevopsreport.ru](https://russiadevopsreport.ru)