

Инт¹ра

**Цифровой помощник: от идеи
к открытию проекта**

Сергей Царьков, заместитель начальника управления, Банк ВТБ

Цифровой помощник

Цифровой помощник – комплексная поддержка клиентов и сотрудников банка на уровне каналов или приложений в рамках одного сервиса.

Развитие Цифрового помощника является эффективным инструментом для создания более персонализированного и удобного опыта использования банковских услуг.

Искусственный интеллект – базовая основа для реализации Цифрового помощника.



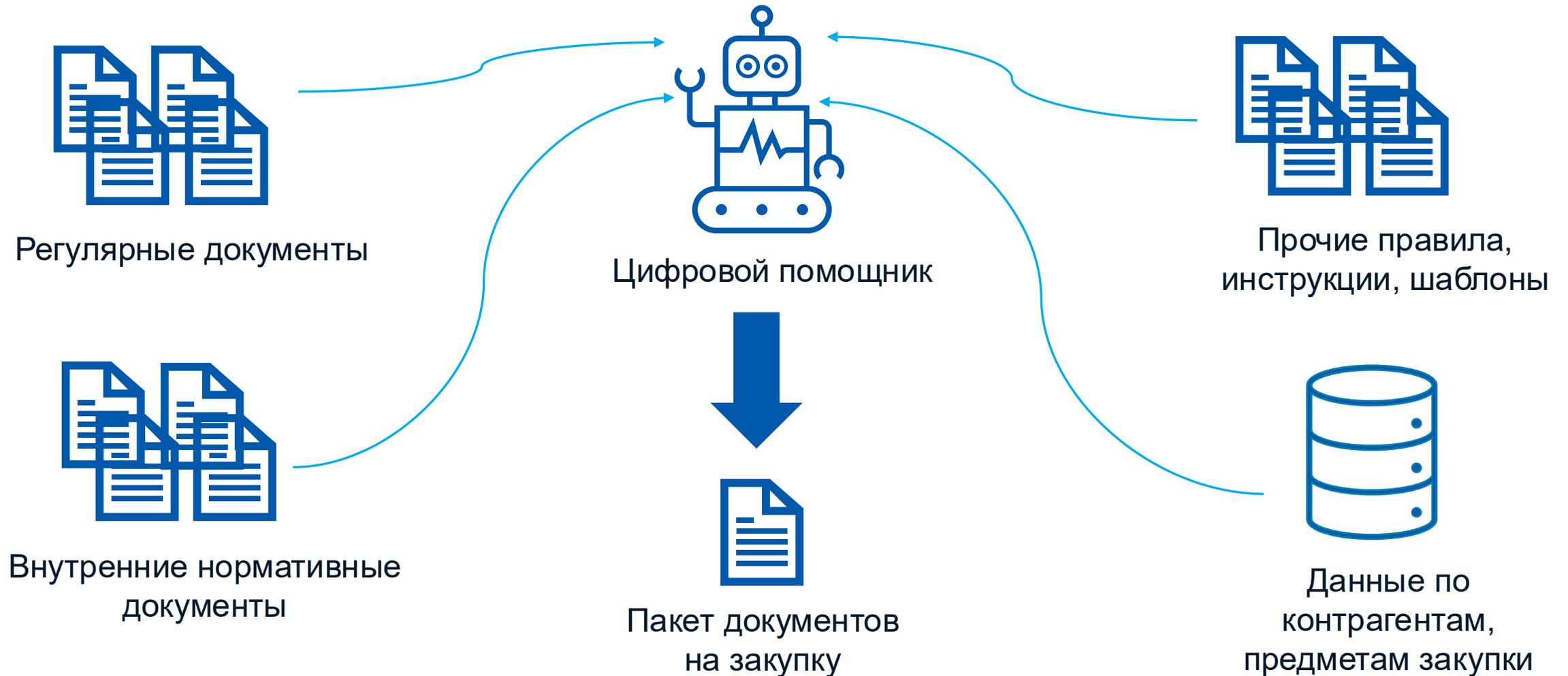
Закупочная деятельность

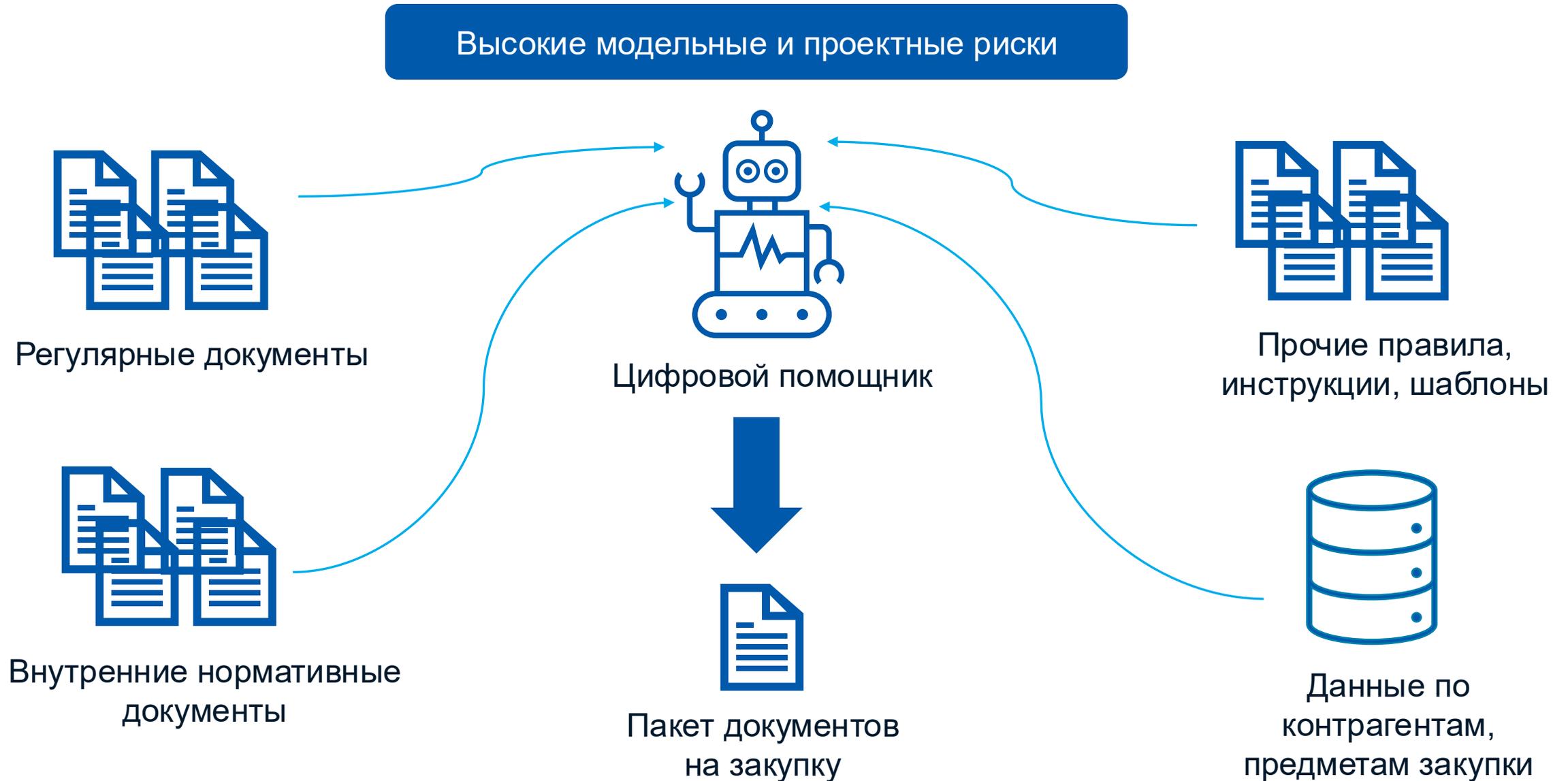
Трудоемкий процесс работы с большим количеством регулярно обновляемых документов



Исходное представление заказчика

Идея: в части бизнес-процессов заменить сотрудника на помощника





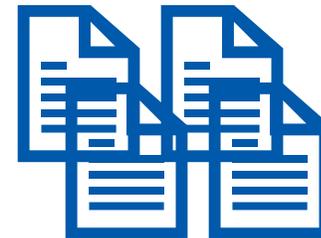
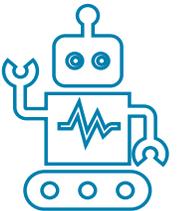
Снижение модельных рисков

«Приземление» ожиданий и требований заказчика к результатам открываемого проекта

Чат с помощником

Какие документы необходимо подготовить для закупки столов?

Согласно Положению №XXX от XX Банка ВТБ необходимо сформировать следующий пакет документов: 1) ...



Внутренние нормативные документы

Снижение модельных рисков

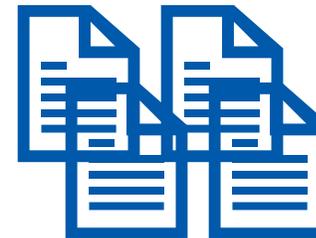
«Приземление» ожиданий и требований заказчика к результатам открываемого проекта

Унификация обработки документов

Чат с помощником

Какие документы необходимо подготовить для закупки столов?

Согласно Положению №XXX от XX Банка ВТБ необходимо сформировать следующий пакет документов: 1) ...



RAG-платформа

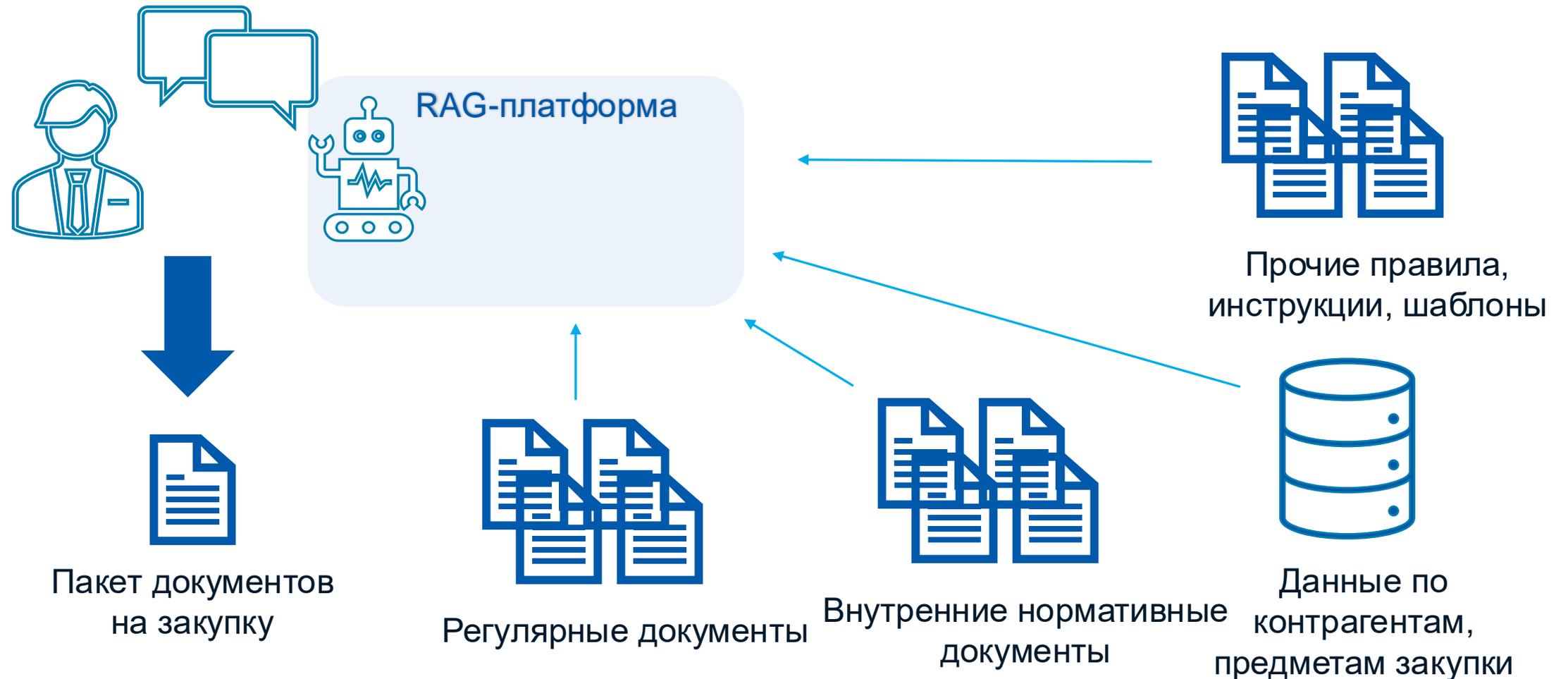


Внутренние нормативные документы

Цифровой помощник для сотрудника

Поэтапное включение помощника в бизнес-процесс

Масштабирование



Инт¹ра

Спасибо за внимание